



**Preventionsenheten**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2017-717.1.1.  
Sid 1 (20)  
2018-01-12

Handläggare  
Jamila Lodhi  
Telefon: 076 - 8252135

Till  
Preventionsenheten

## **Verksamhetsplan 2018 för Preventionsenheten**

**Förslag till beslut**

**Preventionsenheten**

076 - 8252135

stockholm.se

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
Administrativa uppgifter .....	4
Verksamhet.....	4
Brukare/Kunder/Klienter .....	6
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	7
1. Ett Stockholm som håller samman .....	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	7
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla .....	10
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....	12
2. Ett klimatsmart Stockholm .....	13
2.5 Stockholms miljö är giftfri .....	13
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	14
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	14
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	15
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	15
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	16
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention .....	17
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	18
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	19
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>19</b>
Resursanvändning .....	19
Budget 2018 .....	19
<b>Övrigt.....</b>	<b>20</b>

## Inledning

Preventionsenheten omfattar Ungdomsmottagningen, fältgruppen, ungdomens hus: Humlanhuset, tillsynshandläggare samt preventionssamordnare.

Ungdomsmottagningen drivs av Östermalms stadsdelsnämnd i samverkan med nämnderna Norrmalm och Kungsholmen samt Stockholms läns landsting. Mottagningen arbetar utifrån en helhetssyn där kroppslig, psykisk och social utveckling ingår. Kuratorerna arbetar förebyggande med psykosocial rådgivning och samtalsstöd. Barnmorskorna och läkarkonsulterna erbjuder preventivmedelsrådgivning och provtagning samt undersökning och behandling av sexuellt överförbara sjukdomar. Förutom tidsbokning måndag till fredag har Ungdomsmottagningen drop-in och kvällsmottagning. Mottagningen erbjuder även grupper i Mindfulness/Compassion och ACT. Medarbetarna utför utåtriktat arbete i form av studiebesök av skolklasser, drop-in verksamhet på gymnasieskola samt arbete med ensamkommande ungdomar. Ungdomsmottagningen kommer under året samarbeta med Enheten för ensamkommande barns målgrupp.

Fältgruppen arbetar utifrån den preventiva paradoxen och finns därmed för alla ungdomar som vistas på Östermalm. De arbetar även med att identifiera ungdomar i riskzon för att möjliggöra tidiga insatser. Det uppsökande och relationsskapande fältarbetet sker under dagtid samt vardag- och helgkvällar. Fältassistenternas arbete bygger på att genom regelbundna besök i stadsdelens 25 grund- och gymnasieskolor skapa relationer med och bygga förtroende hos ungdomarna. Fältassistenterna informerar om sin verksamhet i skolklasser samt på föräldramöten så att både ungdomar och föräldrar vet var de kan vända sig om de behöver stöd. Fältassistenterna arbetar förebyggande mot tobak, alkohol och narkotika ute på kvällarna och i samverkan med skolorna. Fältgruppen kommer att arbeta med metoden RoS, Respekt och Självrespekt, på skolor.

Humlanhusets verksamhet vänder sig till ungdomar i åldern 13-19 år. Humlanhuset kommer under året att utöka öppettiderna till fem kvällar i veckan. Verksamheten erbjuder ungdomar ett ställe att träffas och hänga på, där man kan fika och bland annat spela Tv-spel och pingis. Det finns bland annat studio, hobbyrum och spegelvägg för dans. Under skolloven erbjuds särskilda aktiviteter. Humlanhuset ordnar Tjejkvällar för att få fler tjejer att besöka verksamheten och kommer under året starta HBTQ+ häng. Marknadsföringen av Humlanhuset på skolor och för ungdomar med funktionsvariationer kommer utvecklas. Funktionen fritidslots kommer införas.

Tillsynen drivs av Östermalms stadsdelsnämnd i samverkan med nämnderna Norrmalm och Kungsholmen. Förutom tillsyn av folköl- och tobaksförsäljning genomförs kontrollköp, en metod för att kontrollera att handlarna ber om legitimation vid tobaksförsäljning. Nytt uppdrag för tillsynshandläggarna är tillsyn av e-cigarett utifrån en ny lagstiftning. Tillsynshandläggarna svarar även på remisser för serveringstillstånd och lotterier för de tre stadsdelarna.

Preventionssamordnaren har som uppdrag att arbeta med preventiva frågor som rör ungdomar genom att bland annat nätverka, sprida kunskap, kartlägga behov och initiera förebyggande insatser. Preventionssamordnaren ansvarar för arbetet kring resultatet av Stockholmsenkäten som genomförs 2018 och som utgör underlag för planering av enhetens preventiva arbete.

## Administrativa uppgifter

Preventionsenheten

Enhetschef:

Jamila Lodhi

076-825 21 35

jamila.lodhi@stockholm.se

Postadress:

Box 24 156

Karlavägen 104

104 51 Stockholm

Ungdomsmottagningen

08-508 10 333

Besöksadress:

Norrtullsgatan 10

113 27 Stockholm

Fältassistenter

08-508 10 910

falt.ostermalm@stockholm.se

Besöksadress:

Engelbrektsgatan 2

114 32 Stockholm

Humlanhuset:

08-508 10 909

Besöksadress:

Engelbrektsgatan 2

114 32 Stockholm

Enheten har 19 tillsvidareanställda, 4 timanställda och 5 konsulter.

## Verksamhet

### Preventionsenhetens verksamhet

Preventionsenheten är organiserad inom Socialtjänstavdelningen. Jan Rönnberg är avdelningschef och Jamila Lodhi är enhetschef.

Preventionsenheten består av fem verksamheter - Ungdomsmottagningen Norrtullsgatan, fältgruppen, ungdomens hus Humlanhuset, tillsynshandläggare och preventionssamordnare, som arbetar direkt eller indirekt förebyggande med målgruppen ungdomar.

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa hos stadsdelarnas ungdomar och unga vuxna. Mottagningen arbetar för att främja sexuell och reproduktiv hälsa och arbetar utifrån en helhetssyn där kroppslig, psykisk och social utveckling ingår. Mottagningen ska stödja ungdomarna till en positiv identitets- och sexuell utveckling samt förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar. Kärnverksamheten omfattar psykosocial rådgivning och samtalsstöd,

preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar. Medarbetarna utför även utåtriktat arbete.

Fältassistenterna arbetar utifrån den preventiva paradoxen där de vänder sig till alla ungdomar då man inte vet vem som kan komma att behöva stöd. Medarbetarna arbetar för att identifiera och arbeta mot riskfaktorer samt stärka skyddsfaktorer. Fältassistenterna identifierar de ungdomar som är i behov av stöd och upptäcker ofta dessa i ett tidigt skede. Fältassistenterna arbetar relationsskapande under dagtid i skolorna och uppsökande under kvällstid ute i stadsdelen. Samverkan är av stor vikt för att lyckas med uppdraget.

Humlanhuset är en öppen verksamhet som erbjuder ungdomar en trygg miljö där de kan utöva olika aktiviteter. Ett främjande och förebyggande arbete där verksamheten utgör ett drogfritt alternativ och fritidsledarna arbetar för att stärka besökarnas frisk- och skyddsfaktorer genom fritidsaktiviteter och delaktighet.

Tillsynshandläggarna arbetar brottspreventivt genom att kontrollera att försäljningsställen följer lagarna om tobak, alkohol och e-cigarett, exempelvis att de inte säljer smuggeltobak. Handläggarna arbetar också förebyggande för att motverka försäljning av tobak och alkohol till minderåriga, vilket även innebär ett förebyggande arbete av cannabisbruk då tobak är inkörsporten. Tillsynsansvarig arbetar utifrån Östermalmsmodellen, vilket bland annat innebär att man arbetar i par, bär arbetskläder, utför täta och oanmälda tillsynsbesök, gör en noggrann undersökning av butiken och för dialog med handlarna.

Tillsynshandläggarna ansvarar även för att svara på remisser för serveringstillstånd och lotterier för de tre stadsdelsförvaltningarna.

Preventionsamordnaren arbetar på strukturell nivå med preventiva frågor inom olika områden kopplade till ungdomar som ANDT, psykisk ohälsa och våldsprevention.

Preventionsamordnaren arbetar med nätverk, informationsspridning, insatser utifrån behov och metodstöd. En övergripande funktion i enheten.

### **Lagar och styrdokument**

Preventionsenhetens verksamheter råder under Socialtjänstlagen (2001:453), Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), Patientsäkerhetslagen (2010:659), Smittskyddslagen (2004:168), Tobakslagen (1993:581), Alkohollagen (2010:1622) och Lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare (2017:425). Ungdomsmottagningen arbetar även utifrån överenskommelse med Stockholms läns landsting.

### **Målgrupp**

Enhetens målgrupp är ungdomar i åldern 12-22 år.

Ungdomsmottagningens målgrupp är ungdomar till och med 22 år. Kuratorerna tar emot de som bor, går i skolan eller jobbar i Stockholms stad, ungdomar utanför Stockholms stad erbjuds upp till tre samtal. Då det är fritt vårdval i Stockholm får alla i målgruppen komma till den medicinska personalen på ungdomsmottagningen.

Fältassistenternas målgrupp är ungdomar 12-19 år som bor eller vistas på Östermalm. En sekundär målgrupp för fältassistenterna är vårdnadshavare. De kan få stöd och råd av fältassistenterna samt utgöra en del i arbetet med ungdomarna.

Humlanhusets målgrupp är ungdomar i åldern 13-19 år. Verksamheten vänder sig främst till ungdomar på Östermalm men alla ungdomar är välkomna.

Tillsynshandläggarnas målgrupp är handlare som säljer folköl, tobak och e-cigarett i

stadsdelarna, antalet försäljningsställen är ca 350 varav 99 på Östermalm.

### **Medarbetare**

Ungdomsmottagningen består av fyra kuratorer, fyra barnmorskor och en receptionist. Därutöver anlitas tre gynekologer, en venerolog och en manlig sjuksköterska. Ytterligare en barnmorska och tre kuratorer är projektanställda på 20-50%. Fältgruppen består av fyra fältassistenter samt en fältassistent på 25%. Fältassistenterna har olika utbildningsbakgrund som socionom och fritidsledare. Humlanhuset består av tre fritidsledare på heltid, en fritidsledare på halvtid och en fritidsledare som arbetar utifrån behov. Tillsynshandläggarna utgörs av två personer varav en är utbildad polis och en är folkhälsovetare. Preventionssamordnaren är socionom.

### **Brukare/Kunder/Klienter**

#### **Dialog och delaktighet i enhetens kvalitetsutveckling**

Medarbetarnas bemötande är av stor vikt i relation till både målgruppen och samverkanspartners. Kontakten med enhetens verksamheter är frivillig. Verksamheterna präglas av normkritiskt förhållningssätt och Ungdomsmottagningen är HBTQ diplomerad. Hela enheten kommer under 2018 genomgå stadens HBTQ-diplomering. Ungdomarnas förtroende är av stor vikt för fältassistenternas arbete. Vid orosanmälan underrättas alltid ungdomen först.

En brukarundersökning gällande Ungdomsmottagningen görs på regelbunden basis av Landstinget. Humlanhusets besökare har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten.

#### **Synpunkter och klagomål**

Ungdomsmottagningen och Humlanhuset har en ris och ros låda där besökare kan lämna synpunkter. Verksamheterna får ofta feedback från ungdomar, föräldrar och samverkanspartners för sitt arbete, vilket oftast mottas i samtal med eller mail till berörd person.

Synpunkter och klagomål hanteras och besvaras snarast samt tas upp på personalmöten. Avvikelser rapporteras in i systemet IA.

Förslag från besökare i Humlanhuset har bland annat inneburit förbättring av studion och inköp för att bredda aktivitetsutbudet.

### **Chef- och ledarskap**

En viktig del i mitt ledarskap som enhetschef är att ta till vara och utveckla den kompetens, erfarenhet och det intresse som finns sammantaget i arbetsgruppen. Jag vill skapa möjligheter för ständig utveckling och förbättring av verksamheten i förhållande till uppdraget.

Jag försöker alltid vara tillgänglig på olika sätt för att ge råd och stöd när det behövs. Jag är noga med att vara tydlig med de riktlinjer och ramar som finns och ser till att medarbetarna har egna eller delade ansvarsområden. Jag deltar regelbundet på veckovisa verksamhetsmöten, håller i APT och planeringsdagar. Verksamhetsplanen är ett levande dokument på enheten och går regelbundet igenom för att ge medarbetarna möjlighet att diskutera, utvärdera och planera sitt arbete utifrån mål/åtaganden.

Fokus ligger hela tiden på arbetsgrupperna samtidigt som varje enskild medarbetare får eget ansvar och utrymme att utvecklas med enhetens uppdrag. För att detta ska bli en tillgång i arbetet måste det finnas acceptans och utrymme för alla att uttrycka och utveckla sig. Förutom lärande av varandra i arbetsgrupperna sker lärande mellan verksamheterna inom enheten vid gemensamma träffar.

Mitt ledarskap är ständigt under utveckling. Jag har möjlighet att diskutera med och få stöd av min chef kring mitt uppdrag. Utifrån medarbetarenkätens resultat kan jag bilda mig en uppfattning kring vad enhetens medarbetare anser om mitt ledarskap och vilka områden jag behöver förbättra.

## Medarbetare

Enhetens verksamheter har en normkritiskt förhållningssätt och arbetet bygger på frivillighet och respekt.

Stor vikt läggs på medarbetarnas kompetensutveckling. Enhetens verksamheter är av sådan karaktär att kunskap och metoder ständigt måste underhållas och utvecklas. Det kan handla om cannabis, preventivmedel, samtalsmetoder och metoder för att motverka maktlekar. Kompetensutveckling är en stående punkt på APT och tas upp vid behov på personalmöten.

Ungdomsmottagningens medarbetare får handledning en gång i månaden och kuratorerna får ytterligare handledning en gång i månaden. Fältassistenter får månatlig handledning.

Medarbetarna görs alltid delaktiga i utvecklingsarbetet för att uppmuntra engagemang och tillvarata olika kunskaper och perspektiv. Idéer från medarbetarna om utveckling och förbättring hanteras alltid av chef tillsammans med berörd personalgrupp.




Medarbetarenkäten 2017 visade överlag goda resultat för alla verksamheter. Områden att arbeta med var den psykosociala arbetsmiljön i arbetsgrupperna samt utveckling av chefs ledarskap på Ungdomsmottagningen.


KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	60 %	60 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	91 %	91 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	90 %	90 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens ungdomsmottagningar genomföra en	2018-01-01	2018-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
särskild satsning på sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter		

Nämndmål:

### Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

#### Förväntat resultat

Andelen ungdomar som uppger att de inte använder alkohol, narkotika och tobak ökar.  
 Andelen flickor respektive pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och upplever att de fått ett bra stöd ökar.  
 Andelen flickor i åk 9 som upplever att de ofta är ledsna eller deppiga utan att veta varför minskar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel flickor som besökt ungdomsmottagningen och upplever att de fått ett bra stöd.	90		År
Andel pojkar som besökt ungdomsmottagningen och upplever att de fått ett bra stöd	90		År
Andelen flickor i åk 9 som upplever att de ofta är ledsna eller deppiga utan att veta varför	30		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Anordna en föreläsning för föräldravandrare som handlar om ungdomar, alkohol, narkotika och ungdomars självbild	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Preventionsenheten ska arbeta förebyggande med och verka för tidiga insatser mot ungdomar

#### Förväntat resultat

Fler ungdomar under 18 år besöker Ungdomsmottagningen.  
 ACT-grupperna visar goda resultat utifrån deltagarenkäterna.  
 Fältassistenterna ska ha gjort 400 skolbesök.  
 Fältassistenterna ska ha arbetat under 168 kvällar.  
 Humlanhuset ska ha haft öppet under 198 kvällar.  
 Tillsynshandläggarna ska ha utfört 350 tillsynsbesök.

#### Arbetsätt

##### UNGDOMSMOTTAGNINGEN

Besökare kan boka tid måndag till fredag. Mottagningen har drop-in till medicinsk personal på måndagar och torsdagar kl. 08.30-10.00 för alla inom målgruppen samt torsdagar 15.00-16.30 för ungdomar under 18 år där även kurator finns tillgänglig. Mottagningen har kvällsöppet på tisdagar till kl. 20.30 och med hjälp av projektmedel finns kvällstider till kurator torsdagar till kl. 20.30.

Samtliga 9:e klasser i stadsdelarnas skolor erbjuds studiebesök, först till kvarn gäller.



Mottagningen erbjuder drop-in på en gymnasieskola i samverkan med elevhälsan. Medarbetarna arbetar även riktat mot stadsdelarnas boenden för ensamkommande och kommer under 2018 samarbeta med Enheten för ensamkommande med grupper för 18-åringar. Medarbetarna har grupper i Mindfulness/Compassion och ACT.

#### FÄLTGRUPPEN

Fältassistenter arbetar en vardagkväll i veckan mellan kl. 16.00-21.00 och varje fredag- och lördagkväll kl. 17.00-01.00. Tiderna kan ändras utifrån ungdomarnas rörelsemönster. Fältassistenter arbetar uppsökande i hela stadsdelen men lägger mest fokus på de platser där ungdomar uppehåller sig mest. Fältassistenter besöker under kvällarna de öppna fritidsverksamheterna som finns för ungdomar i stadsdelen. Fältgruppen utför tillfälliga riktade insatser vid behov när det t.ex. är "stökigt" på en skola eller på Fältöversten. Fältassistenter samverkar med skolor, polis, socialtjänst, fritidsledare, föräldravandrare, ordningsvakter, andra fältassistenter och uppsökare samt föreningar. Samverkan innebär både möten och praktiskt arbete. Fältassistenter har samverkansgrupper med tre grundskolor, grupper som skapas utifrån behov. Under 2018 fortsätter samarbetet med Kalvhagen och Idrottsförvaltningen med träning för integration. Fältassistenter identifierar de ungdomar som är i behov av stöd och arbetar därefter själva med ungdomarna eller i samverkan med andra. Fältgruppen ingår i stadsdelsförvaltningens handlingsplan för våldsbejakande extremism. Medarbetarna kommer under året gå en cannabisutbildning för att stärka kompetensen kring hur man pratar med ungdomar om cannabis.

Fältassistenter erbjuder ungdomar enskilda samtal och kan arbeta med ungdomar i grupp på olika sätt. Under året kommer fältassistenter att arbeta med metoden RoS - Respekt & Självrespekt.

Varje höst presenterar fältassistenter sig för år 6 och 7 samt år 1 på gymnasiet. Särskilda lektioner kring t.ex. ANT-frågor erbjuds skolorna. Fältassistenter deltar tillsammans med föräldravandrarna på föräldramöten i år 6 och 7 samt vid särskilda föräldramöten kring t.ex. cannabis. Under 2018 kommer fältgruppen utbildas i föräldrastödsprogrammet KOMET 12-18 samt hålla i föräldragrupper i denna metod.

#### HUMLANHUSET

Humlanhusets aktiviteter utgör drogfria alternativ för ungdomar. Under 2018 kommer fritidsledarna att arbeta med metoden Machofabriken.

Samverkan sker med fältassistenter, polisen och andra ungdomsställen i innerstaden.

#### TILLSYNSHANDLÄGGARE

Tillsynshandläggarna utför tillsyn av folköl och tobak hos stadsdelarnas 350 försäljningsställen. De försäljningsställen som får anmärkning får ett återbesök för en ytterligare kontroll. Utöver detta tillkommer även tillsynsbesök vid vissa festivaler i stadsdelen där tillfällig försäljning sker. Nytt uppdrag för året är att utföra tillsyn av e-cigarett. Tillsynshandläggarna utför även kontrollköp där en 18-åring anställs för att köpa tobak och se om säljaren ber om legitimation. Detta för att motverka försäljningen till minderåriga.

#### PREVENTIONSSAMORDNARE

Preventionssamordnaren ansvarar för arbetet kring Stockholmsenkäten 2018 där resultatet ska

analyseras och presenteras för samverkanspartners. Preventionssamordnaren ansvarar för utskicket av Socialförvaltningens informationsbrev till föräldrar och ungdomar, så kallade Årshjulet.

### Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens. Det finns möjlighet till kompetensutveckling vid behov och utifrån de förutsättningar som finns.

Cyklar, SL-kort och bil vid uppsökande arbete.

Datorer, iPads och mobiler för kommunikation och administrativt arbete.

Ungdomsmottagare, fältassistenter, fritidsledare och tillsynshandläggare har arbetskläder.

Lokaler som stadsdelen tillhandahåller vid exempelvis ungdoms- eller föräldragrupper.

Humlanhusets lokaler och ytorna utanför.

### Uppföljning

Uppföljning sker vid veckovisa personalmöten, APT och planeringsdagar.

### Utveckling

Kuratorerna ska se över utvärderings- och bedömningsverktyg.

Fältassistenternas samverkan med skolor ska utvecklas ytterligare.

Fältassistenterna ska verka för att samverkan med familjeenheten och polisen utvecklas.

Humlanhuset ska verka för en bättre marknadsföring av verksamheten.

Tillsynshandläggarna ska se över möjligheten till effektivisering av dokumentation.


Tillsynshandläggarna ska arbeta för att förbättra kommunikationen med förvaltningarna på Norrmalm och Kungsholmen.

Preventionssamordnarens roll och uppdrag utvecklas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fältgruppen och Humlanhuset ska arbeta med preventionsprofilen	2018-01-01	2018-12-31
Fältgruppen ska arbeta med metoden RoS	2018-01-01	2018-12-31
Humlanhuset ska arbeta med metoden Machofabriken	2018-01-01	2018-12-31
Ta fram en implementerings- och prioriteringsplan som bygger på stadens reviderade ANDT-program.	2018-01-01	2018-12-31
Tillsynshandläggarna ska utföra tillsyn tillsammans med polisen vid fyra tillfällen	2018-01-01	2018-12-31
Ungdomsmottagningen ska verka för att fler av de som definierar sig som pojkar besöker verksamheten	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter	79 %	79 %	År

Nämndmål:

**Barn, ungdomar och äldre ska erbjudas ett rikt utbud av fritidsaktiviteter som är tillgängligt för alla oavsett behov och förutsättningar.**

### Förväntat resultat

Innevånare, besökare och brukare erbjuds ett rikt och attraktivt utbud av aktiviteter och mötesplatser som är anpassade utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Andelen invånare som upplever att det finns goda möjligheter till spontanidrott och antalet besökare i nämndens öppna fritidsverksamheter ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Införa fritidslotsar som ska lotsa ungdomar i stadsdelen till sport och kultur.	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Humlanhuset erbjuder en meningsfull och trygg verksamhet för ungdomar

### Förväntat resultat

Fler ungdomar besöker Humlanhuset.

### Arbetsätt

Humlanhuset kommer under året att utöka sina öppetkvällar till fem kvällar i veckan. Verksamheten kommer även ändra öppettiderna efter ungdomarnas behov. Humlanhuset har då öppet tisdag-torsdag kl. 15.00-21.00 och fredag-lördag kl. 16.00-23.00. Förutom utbudet av olika aktiviteter som pingis och tv-spel, ordnas exempelvis onsdagsbak och lördagsfilm. Under skolloven ordnas även särskilda aktiviteter som turneringar och festligheter. Humlanhuset har Tjejkvällar en gång i månaden och under 2018 kommer HBTQ+ häng att starta. Verksamheten ordnar även aktivitetsdagar där besökare får anmäla sig till aktiviteter som bio och lasergame. Ungdomarna har själva möjlighet att påverka aktiviteterna i Humlanhuset genom dialog med fritidsledarna, en idélåda i huset samt via Ungdomsrådet. Verksamheten präglas av ett normkritiskt förhållningssätt. Det råder nolltolerans mot tobak, alkohol och narkotika samt visst språkbruk och beteende. Fritidsledarna arbetar aktivt för ett trevligt och tryggt klimat. Samverkan sker med andra ungdomsställen i innerstaden. Nytt för 2018 är införandet av Fritidslots vilken ska lotsa ungdomar till fritids-, kultur- och sportaktiviteter.

### Resursanvändning

Humlanhuset erbjuder café, dator- och Tv-spel, pingis, biljard, sällskapsspel, fotbollsspel, studio med DJ-utrustning och instrument, hobbyrum med symaskiner och utrustning för screentryck, dansgolv med spegelvägg. Ett rymligt kök gör det möjligt för ungdomar att få delta vid matlagning och bakning. Lokaler och möjligheter finns för bland annat discon och liveframträdanden.

## Uppföljning

Uppföljning sker vid personalmöten, APT och planeringsdagar.

## Utveckling

Humlanhuset ska verka för att fler ungdomar besöker verksamheten.  
Marknadsföra verksamheten för ungdomar med funktionsvariationer.  
Utveckla samverkan med Fritid för alla.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

**Alla ska, oavsett förutsättningar, ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.**

## Förväntat resultat

Kulturupplevelser och eget skapande erbjuds inom nämndens alla verksamhetsområden. Föreningsstödet bidrar till att öka antalet aktiviteter för personer med funktionsnedsättning samt stärker förutsättningarna för det lokala kulturlivet, amatörkultur och generationsöverskridande verksamheter.

Enhetsmål:

Humlanhuset erbjuder kulturaktiviteter

## Förväntat resultat

Besökare utför kulturaktiviteter i Humlanhuset.

## Arbetsätt

Humlanhuset erbjuder kulturaktiviteter i den ordinarie verksamheten i form av hobbyrum, studio och dansgolv. Särskilda kulturaktiviteter anordnas som målarkvällar, dj-workshops och prova på dans.

Humlanhuset samverkar med stadsdelens kulturesekreterare.

## Resursanvändning

Humlanhusets hobbyrum, studio och dansgolv.  
Stadsdelens kulturesekreterare.

## Uppföljning


Uppföljning sker vid personalmöten, APT, planeringsdagar och dialog med samverkanspartners.

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5 Stockholms miljö är giftfri

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	58,46 %	45%	År

Nämndmål:

### Nämndens verksamheter är giftfria

#### Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med kost, rörelse och hälsa.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är giftfria

#### Förväntat resultat

Inköp ska i största möjliga mån vara ekologiska/miljömärkta.

#### Arbetsätt

Medarbetarna ska vid inköp välja ekologiska/miljömärkta varor när sådana finns. Humlanhuset använder sig av giftfria färger vid screentryck. Ungdomsmottagningen är miljödiplomerad.

#### Resursanvändning

Medarbetarnas kunskaper.

#### Uppföljning

Enhetschef ser till att bestämmelser följs i samband med inköp. Uppföljning sker vid APT.

KF:s inriktningsmål:

### **3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar**

Nämndmål:

**Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.**

#### **Förväntat resultat**

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Styrningsindex	92		År

Enhetsmål:

Preventionsenheten ska driva ett kostnadseffektivt budgetarbete

#### **Förväntat resultat**

Budget i balans.

#### **Arbetssätt**

Under APT är budget en punkt där medarbetarna ges information om budgetläget och möjlighet till delaktighet i budgetarbetet.

Medarbetarna uppmuntras att utföra ett långsiktigt och kostnadseffektivt arbete.

I de fall negativ avvikelse från budgetprognos uppstår ansvarar enhetschefen för att vidta åtgärder i syfte att uppnå budget i balans.

Verksamhetsplanen är ett levande dokument som enhetens verksamheter arbetar utifrån.

Medarbetarna görs ständigt delaktiga i uppföljning av verksamhetsplanen vid APT där den är en stående punkt, vilket även innebär att mål och åtaganden regelbundet förankras hos medarbetarna.

#### **Resursanvändning**

Enhetens medarbetare.

Avdelningens controller.

Webbaserade uppföljningssystem som Agresso och LISA.

#### **Uppföljning**




Regelbunden budgetuppföljning görs av enhetschef och förmedlas till controller.

KF:s inriktningsmål:

#### 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	90	81	År
 Sjukfrånvaro	6,7 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

##### Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

###### Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	73 %		År
Ledarskapsindex	93		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31
Implementera framtagen rutin gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter ska vara arbetsplatser där alla trivs

###### Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.

###### Arbetsätt

Personalmöten, APT och planeringsdagar ger medarbetarna möjlighet att dryfta frågor och vara delaktiga i planering och uppföljning.

Enhetschef och skyddsombud ser regelbundet över den fysiska och psykosociala arbetsmiljön och utför den årliga skyddsronden.

Samtliga medarbetare förväntas svara på medarbetarenkäten. Medarbetarna har adekvat kompetens vilket även är ett krav vid rekrytering. Det finns möjlighet till kompetensutveckling.

### **Resursanvändning**

Enheten har ett skyddsombud.

Enheten har en hälsocoach.

Det finns möjlighet för samtliga medarbetare att ta ut friskvårdstimmen.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker genom medarbetarsamtal, resultatet av medarbetarenkäten och sjukfrånvaron.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering**

Nämndmål:

**Invånare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.**

### **Förväntat resultat**

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter präglas av ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt

### **Förväntat resultat**

Ungdomarna är nöjda med kontakten med verksamheterna.

### **Arbetsätt**

Verksamheterna präglas av ett normkritiskt förhållningssätt. Enheten kommer genomgå stadens HBTQ-diplomering. Ungdomsmottagningens inredning och informationskanaler visar tydligt ett stöd för HBTQ personer.

Ett gott bemötande och lyhördhet är viktiga delar i medarbetarnas kontakt med ungdomar. Ungdomar informeras alltid om att orosanmälan görs.

### **Resursanvändning**

Medarbetarnas kompetens.



## Uppföljning

Uppföljning sker vid APT.  
Ungdomsmottagningens brukarundersökning.

## Utveckling

Se över möjligheten till kompetensutveckling om antirasism.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Preventionsenheten ska genomgå stadens HBTQ-diplomering	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

#### **Barnrättsperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras**

#### **Förväntat resultat**

Arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor vidareutvecklas. Barnrättsperspektivet stärks genom utbildningsinsatser för berörda medarbetare inom förskola, socialtjänst och parkmiljö. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med barns inflytande. Personalens självvärdering visar att arbetet utifrån barnkonventionen är väl förankrat i verksamheten.

Enhetsmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barns rättigheter respekteras

#### **Förväntat resultat**

Ungdomars behov tillgodoses.

#### **Arbetsätt**

Medarbetarnas arbete och bemötande utgår alltid utifrån barnperspektivet, vad som är ungdomens bästa. Enheten utgår från ungdomarnas behov vid bland annat rekrytering av nya medarbetare, kompetensutveckling samt vid beslut och andra åtgärder.

Ungdomsmottagningens brukarundersökning berör bland annat lokal, telefontider och bemötande. Besökarna har möjlighet att lämna synpunkter i Ris och Ros låda samt i en gästbok. Fältassistenter arbetar för att identifiera ungdomar i behov av stöd.

I Humlanhuset kan ungdomar bidra med egna idéer för verksamheten samt lämna synpunkter i en Ris och Ros låda.

Samverkan sker med stadsdelens ungdomsråd och demokratisamordnare.

#### **Resursanvändning**

Medarbetarnas kompetens.

## Uppföljning

Uppföljning sker kontinuerligt i det vardagliga arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

#### **Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar på lika villkor i samhället**

##### **Förväntat resultat**

Andelen personer med funktionsnedsättning som är nöjda med den insats de beviljats och som upplever att de kan påverka utformningen av insatsen ökar.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne- och utemiljö är tillgänglig och användbar ökar.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är tillgängliga

##### **Förväntat resultat**

Alla ungdomar har möjlighet att komma i kontakt med och besöka enhetens verksamheter.

##### **Arbetsätt**

Humlanhusets lokaler är handikappanpassade. Det finns möjlighet för alla oavsett fysiska förutsättningar att besöka Ungdomsmottagningen. Fältassistenter rör sig på ungdomars olika arenor och kan nås via olika kanaler vilket möjliggör för ungdomar att komma i kontakt med dem oavsett sociala förutsättningar.

##### **Resursanvändning**

Lokaler.

Kommunikationskanaler.

Medarbetare.

##### **Uppföljning**


Uppföljning sker vid APT.

##### **Utveckling**

Se över Humlanhusets och Ungdomsmottagningens lokaler utifrån checklistan för till- och frångänglighet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	65 %	Tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

#### Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

##### Förväntat resultat

Verksamheterna erbjuds utbildning och kunskapen om inköp via e-handel ökar.

Enhetsmål:

Preventionsenheten har hög avtalstrogethet

##### Förväntat resultat

Få avvikningar från ramavtal vid inköp.

##### Arbetsätt

Enhetens inköp görs i största möjliga mån utifrån de upphandlingar som finns. Rekvirenterna har kunskap om gällande ramavtal. Rekvirenterna deltar i stadens utbildningar för e-handel vid behov.

##### Resursanvändning

Medarbetarna. Enheten har fyra rekvirenter som ansvarar för större delen av enhetens inköp.

##### Uppföljning

Enhetschefen ser till att ramavtal följs i samband med inköp.

## Uppföljning av ekonomi

### Resursanvändning

### Budget 2018

VP budget 2018				
Preventionsenheten				Ökning (+)
	Kostnader (mnkr)	Intäkter	Netto	Minskning (-)
Ungdomsmottagning inkl projekt Psykisk hälsa	9,5	7,9	1,6	0,1
Fältassistenterna	3,7	0,0	3,7	0,3

<b>VP budget 2018</b>				
Alkohol- och tobaks tillsyn	1,5	1,1	0,4	0,4
Humlanhuset	2,6	0,0	2,6	0,6
Projekt Fusion	0,1	0,0	0,1	0,0
Fritid bidrag	0,5	0,0	0,5	-0,2
Konsumentrådgivning	0,1	0,0	0,1	0,0
Totalt	18,0	9,0	9,0	1,2

## Övrigt