

## **Avtal**

### **1 § Avtal**

Mellan Norrmalms stadsdelsnämnd, organisationsnummer 212 000-0142, nedan kallad beställaren och Phoniro Systems AB, organisationsnummer 556636-2538, nedan kallad leverantören, har upprättats följande avtal om installationer av interna trygghetslarm vid Sabbatsbergsbyns vård och omsorgsboende, Riddargårdens vård och omsorgsboende samt Väderkvarnens vård och omsorgsboende samt service och underhållsavtal för respektive boende.

### **2 § Handlingar som reglerar parternas åtagande**

Om det i nedan angivna avtalshandlingar förekommer mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i nedan angiven ordning.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till avtal
2. Avtal
3. Kompletteringar och förtydliganden av förfrågningsunderlag
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Kompletteringar av anbud enligt 4 kap 9 § LOU
6. Anbud
7. Beställning

### **3 § Ändringar eller tillägg**

Ändringar eller tillägg till avtalet ska för sin giltighet skriftligen vara godkända av behöriga företrädare för beställaren och leverantören.

### **4 § Avtalsperiod**

Avtalstiden är fr.o.m. 2018-02-20 eller så snart avtal kan tecknas t.o.m. 2022-09-30. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i 2+1 år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast 6 månader före avtalstiden utgång.

### **5 § Kontaktpersoner**

Beställarens ombud för detta avtal är:

Mikael Josephson, tel. 08-508 09 035, e-post: [mikael.josephson@stockholm.se](mailto:mikael.josephson@stockholm.se)

Leverantörens ombud är:

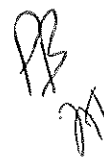
Mikael Nilsson-Välímáa, tel 010-45 67 261 e-post: [mikael.nilsson-valimaa@phoniro.se](mailto:mikael.nilsson-valimaa@phoniro.se)

### **6 § Åtagande**

Leverantören ska utföra alla delar av avtalat åtagande i enlighet med bestämmelserna i detta avtal och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som beställaren har anledning att förvänta av en välrenommerad leverantör.

Leverantören ska vidmakthålla sådan kapacitet att en god leveranssäkerhet kan upprätthållas. Uppdraget ska utföras i full överensstämmelse med de krav som ställts i förfrågningsunderlag och med de i anbudet lämnade uppgifterna.

Leverantören förbinder sig att omedelbart rätta till samtliga eventuella fel och brister i utförandet av avtalat åtagande.



### **7 § Lagar, förordningar, föreskrifter och riktlinjer**

Verksamheten ska bedrivas enligt gällande rätt samt enligt alla och vid varje tillfälle tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och riktlinjer. Leverantören svarar för att all personal har kännedom om och efterlever lagstiftning och övrigt regelverk.

### **9 § Skatter m.m.**

Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

Leverantören garanterar att dennes underleverantörer uppfyller motsvarande krav. Älvsjö stadsdelsförvaltning kommer löpande att kontrollera att leverantören fullgör dessa skyldigheter. Mellan Stockholms stad där, beställaren ingår, och Skatteverket finns en överenskommelse om samarbete. För närmare beskrivning, se Bilaga Stadens överenskommelse med skatteverket.

### **10 § Överlåtelse av avtal**

Leverantören får inte, vare sig helt eller delvis, överlåta avtalet, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan fysisk eller juridisk person utan beställarens skriftliga godkännande.

### **11 § Underleverantör**

Leverantören får inte anlita underleverantör och/eller närbesläktade företag för att fullgöra hela eller del av uppdraget utan beställarens skriftliga godkännande av varje enskild underleverantör.

Underleverantören ska, när åtagandet utförs, uppfylla de krav som ställs på leverantören. Leverantören ansvarar mot beställaren för underleverantörens arbete som för eget arbete. Leverantören ska, när beställaren så begär, lämna redovisning som visar att föreslagen eller anlitad underleverantör uppfyller ställda krav på leverantören.

### **12 § Arbetsgivaransvar**

Leverantören ska anställa och ansvara för personal i egenskap av arbetsgivare och därvid beakta vid var tid gällande lagar och avtal. Leverantören ansvarar för löner, arbetsgivaravgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

Leverantören ska inte vidta åtgärd som kan väntas medföra åsidosättande av lagar eller kollektivavtal eller annars strida mot vad som är allmänt godtagat inom utförarens verksamhetsområde. Om leverantören anlitar underentreprenör ska leverantören avkräva motsvarande utfästelse av denne.

### **13 § Arbetsmiljö**

Leverantören ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete.

Överenskommelse om samordningsansvar ska träffas när två eller flera arbetsgivare samtidigt bedriver verksamhet på ett gemensamt arbetsställe. Detsamma gäller när underentreprenör anlitas. Oberoende av detta har varje arbetsgivare arbetsmiljöansvar för sina egna anställda. Samordningsansvaret regleras av arbetsmiljölagen (AML).

FB  
AM

#### **14 § Antidiskrimineringsklausul**

§1 Leverantören förbinder sig att vid utförandet av tjänste- eller byggentreprenadkontrakt i Sverige följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. Härmed avses diskrimineringslagen (2008:567), olaga diskriminering enligt 16 kap. 9 § brottsbalken (1962:700) och förbud mot missgynnande behandling enligt 16 § föräldraledighetslagen (1995:584).

§2 Leverantören är under avtalstiden förpliktigad att inom 14 dagar från det att staden begär det, skriftligen redovisa följande uppgifter och handlingar som följer av leverantörens förbindelse enligt 1 §:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt en uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om leverantören eller anställd som leverantören svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning.

Leverantören är dessutom skyldig att på stadens begäran redovisa ytterligare information som krävs för att följa upp leverantörens verksamhet enligt § 1. Information ska redovisas senast en (1) vecka efter begäran av staden.

§3 Om leverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att lämna enligt § 2 eller om leverantören vid utförandet av kontraktet inte uppfyller sina skyldigheter vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgår vite med 10 000 kr per varje kalendervecka som påbörjas efter det att sju dagar förflutit sedan leverantören mottagit underrättelse om överträdelsen och till det att rättelse vidtagits. Vite kan maximalt utgå med 100 000 kr per år.

§4 Om leverantören eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgör detta ett väsentligt avtalsbrott som medför rätt för staden att häva kontraktet.

§5 Leverantören ska ålägga underleverantörer samma skyldigheter enligt ovan, under förutsättning att underleverantören i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av upphandlingskontraktet.

#### **15 § Ersättning och indexjustering avtalsområde Norrmalm**

Ersättningen ska täcka samtliga leverantörens kostnader för leverans i enlighet med kraven i kravspecifikationen. Ersättningen inkluderar även nedmontering och omhändertagande av tidigare utrustning. Ersättning utöver detta (t.ex. för "resor", "material" etc.) utgår inte.

1.) Ersättning för leverans, installation, utbildning och funktionsgenomgångar av internt trygghetslarm i enlighet med angivna krav till Sabbatsbergsbyns vård och omsorgsboende, exklusive moms: 944 360 kronor och årlig ersättning för service- och underhållsavtal i enlighet med angivna krav, exklusive moms: 95 400 kronor.

2.) Ersättning för leverans, installation, utbildning och funktionsgenomgångar av internt trygghetslarm i enlighet med angivna krav till Riddargårdens vård och omsorgsboende,

exklusive moms: 473 857 kronor och årlig ersättning för service- och underhållsavtal i enlighet med angivna krav, exklusive moms: 47 700 kronor.

3.) Ersättning för leverans, installation, utbildning och funktionsgenomgångar av internt trygghetslarm i enlighet med angivna krav till Väderkvarnens vård och omsorgsboende, exklusive moms: 1 070 409 kronor och årlig ersättning för service- och underhållsavtal i enlighet med angivna krav, exklusive moms: 114 300 kronor.

Ersättningen för service- och underhållsavtal ska faktureras kvartalsvis med en fjärdedel av beloppet för den årliga ersättningen.

### **16 § Prisjustering**

Offererade priser är fasta under 2 år det vill säga från och med oktober månad 2017 till och med september månad 2019. Eventuell prisjustering kan därefter, om part så begär, justeras en gång per år. Som underlag för pris justering ska Statistiska Centralbyråns arbetskostnadsindex AKI, preliminärt värde, inklusive löneskatter för arbetare inom privat sektor kolumn L användas. Basår är november 2017. Prisjusteringen får inte överstiga 80 procent av indexförändringen under perioden.

Begäran om prisjustering ska anmälas skriftligen minst en månad före ikraftträdandet. Anmälan om prisjustering ska verifieras. Motparten ska skriftligen bekräfta justeringen. Prisjusteringen får tillämpas tidigast vid närmast påföljande kalendermånadsskifte efter att motparten godkänt förändringen. Av parterna godkänd prisjustering ska gälla fast i minst ett år.

### **17 § Garantier**

Garantitiden för utförandet av installationen av det interna larmsystemet ska vara minst fem (5) år efter godkänd installation och slutbesiktning. För material- och fabrikationsfel, åskskador på varorna och larmsystemet ska minst 2 års garanti gälla efter slutbesiktad och godkänd installation. Leverantören står för samtliga kostnader i samband med garantiåtgärder.

### **18 § Leveranstider avtalsområde Norrmalm**

Leverans av objekt anses fullgjord den dag anläggningen övertas enligt reglerna under 24 § Övertagande.

Fullgjord leverans för Sabbatsbergsgården-, Riddargårdens och Väderkvarnens vård och omsorgsboende ska vara klar senast: 3 veckor efter lagd beställning. Beställningen kommer att läggas senast 4 veckor efter avtalstecknandet.

I det fall att överprövning av upphandlingen sker, eller avtalsskrivning blir försenad av något förhållande på beställarens sida, förskjuts leveransdatum ovan i motsvarande omfattning.

### **19 § Leveransförsening**

Om avtalad leveranstid inte kan hållas, eller detta framstår som sannolikt, ska leverantören genast meddela beställaren skriftligen. Leverantören ska ange orsak till förseningen samt möjlig tidpunkt då leverans/delleverans beräknas kunna ske.

Underlåter leverantören att utan uppskov lämna sådant meddelande har beställaren rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.



Om leveransförsening beror på beställaren eller på något förhållande som beställaren svarar för eller på omständighet enligt punkten Force majeure ska leveranstid förlängas till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt.

#### **20 § Tillkommande trygghetsskapande tillbehör och komponenter**

Under avtalstiden kan behov av utökning av installerade trygghetsskapande komponenter och tillbehör tillkomma samt behov av nya tillbehör och komponenter. Leverantören ska i samarbete med beställaren under avtalstiden medverka till att ta in nya tillbehör och komponenter i systemet för trygghetsskapande teknik som kommer på marknaden och som förbättrar funktionaliteten av den trygghetsskapande tekniken.

Tillkommande tillbehör och komponenter ska skriftligen godkännas av beställaren. Leverantören ska, när beställaren så begär, tillhandahålla varuprov avseende tillkommande nya tillbehör och komponenter.

Vid utökning av redan installerade komponenter och tillbehör ska offererade priser i leverantörens till anbudet bifogade prislista gälla. För nya tillbehör ska prisförhandling ske innan de kan installeras i den trygghetsskapande tekniken. Överenskomna priser för nya tillbehör och komponenter ska bifogas leverantörens prislista.

#### **21 § Omförhandling**

Part får påkalla omförhandling av avtalsvillkor under avtalstiden om ändrade förhållanden gör att villkoren väsentligen motverkar parternas gemensamma förutsättningar. Anmälan om omförhandling ska ske så snart det återopade förhållandet blir känt för den part som återopar omförhandlingsrätten och befriar ej part från att fullgöra berörd kontraktsförpliktelse intill dess eventuell överenskommelse om ändring träffats.

#### **22 § Tilläggsarbeten**

Ändrings-, tilläggs- och avgående arbeten som påverkar överenskomna priser föregås av skriftligt godkännande från beställaren. Har så ej skett är beställaren ej skyldig att lämna ersättning för aktuella kostnader för sådana arbeten.

#### **23 § Fel och brister**

Fel eller brist i uppdragets utförande ska av beställaren omedelbart, dock senast 14 dagar efter att felet kommit till beställarens kännedom, skriftligen reklameras till leverantören.

Reklamation och anmärkning ska innehålla tydlig uppgift om felets art. Leverantören förbinder sig att omedelbart rätta till samtliga fel och brister i utfört uppdrag.

Med fel avses generellt att funktionen avviker från vad som avtalats.

Såsom fel i funktionen avses bl.a. följande:

- Enstaka produkter går sönder- Support ej tillgänglig enligt avtal.
- Support utförs inte enligt avtal.
- Produkter som upprepade gånger går sönder.
- Såsom väsentligt fel avses bl.a följande:
- Att hela trygghetssystemet ligger nere och ej är brukbart.
- Att larm ej går fram till larmmottagaren.
- Samma problematik återkommer trots upprepade insatser/åtgärder.

- Är funktionen felaktig utan att det beror på något förhållande på beställarens sida, har beställaren rätt att hålla inne betalningen, kräva avhjälpande och/eller göra avdrag på priset.

Är felet av väsentlig betydelse har beställaren även rätt att häva avtalet.

#### **24 § Övertagande**

Beställaren ska anses ha övertagit anläggningen när anläggningen är i det skick som den enligt avtalet ska vara vid övertagandet, samt så snart besiktning genomförts och godkänts. Beställaren ska utan dröjsmål genom skriftligt meddelande till leverantören bekräfta att han övertagit anläggningen och vid vilken tidpunkt det skett. Om beställaren underlåter att bekräfta övertagandet påverkar det inte bedömningen av huruvida övertagande skett. Om inte annat avtalats övergår risken för anläggningen vid övertagandet.

#### **25 § Besiktning och övertagande**

När installation har slutförts på respektive boende ska anläggningen, om inte annat avtalats, genomgå Besiktning för övertagande för att avgöra om anläggningen är i överensstämmelse med avtalet. De tekniska kraven för genomförande av besiktningen ska vara i enlighet med vad som specificerats i avtalet. Leverantören ska genom skriftligt meddelande underrätta beställaren om att anläggningen är klar för besiktning. Leverantören ska därvid ange en skälig frist inom vilken besiktningen ska utföras.

Parterna ska därefter överenskomma om tidpunkt för besiktningen. Om inte annat avtalats ska besiktningen ske under beställarens normalarbetstid, det vill säga, måndag-fredag, kl. 09:00-16:00.

Besiktningen ska genomföras under leverantörens ledning och i närvaro av representanter för leverantören, S:t Erik Kommunikation och beställaren. Leverantören ska föra protokoll över besiktningen. Protokollet ska sändas till beställaren.

Protokollet ska, om inte beställaren visar annat, anses ge en korrekt beskrivning av hur besiktningen genomförts och dess resultat. Visar besiktningen att anläggningen inte är i avtalat skick, ska leverantören snarast möjligt, dock senast om 10 dagar, se till att anläggningen görs avtalsenlig.

Därefter ska en ny besiktning genomföras såvida inte parterna avtalar att underlåta det eller avvikelserna är utan betydelse för anläggningens drift. Datum för godkänd besiktning är faktisk leveransdag.

Nedmontering av gammalt larmsystem får ske först efter godkänd besiktning. Nedmonteringen ska godkännas av beställaren .

#### **26 § Garanti**

När leveransdag inträffat påbörjas en garanti om två månader för rättningar av fel som inte kunnat upptäckas under testperioden och leveranskontroll. Under denna tid utgår ingen ersättning till Leverantören för funktionen. Leverantören rättar samtliga brister under denna period på egen bekostnad. Efter garantitidens utgång har Leverantören rätt att fakturera för efterföljande perioder enligt avtalet. Skulle det efter garantitidens utgång fortfarande finnas brister i funktionalitet kan prisreducering för funktionen ske i förhållande till felets påverkan på Beställarens verksamhet.

### **27 § Fakturering**

Fakturering för installation vid respektive boende får ske med 80% först efter godkänd besiktning och övertagande, samt nedmontering och bortforslande av gammalt larmsystem, 20% efter garantitidens fullgörande.

Fakturering av service och underhållsavtal sker kvartalsvis i efterskott med en fjärdedel av beloppet för den årliga ersättningen för respektive boende efter godkänd besiktning och övertagande.

### **28 § Uppföljning och samverkan**

#### **Information om uppdraget**

Beställaren ska tillhandahålla information om uppdraget som leverantören inte kan få på annat sätt och som är nödvändig för att genomföra åtagandena i avtalet.

#### **Samverkan med Norrmalms stadsdelsförvaltning**

Samverkan mellan Norrmalms stadsdelsförvaltning (beställare) och leverantören ska hantera frågor som rör samordnad förvaltning av avtalet och innebär hantering av ändringar, förtydliganden och tolkningar.

Vid möten om avtalsförvaltningen ska protokoll föras och delges båda parter. Första mötet ska hållas 3 månader efter att den trygghetsskapande tekniken tagits i drift. Därefter 1 per år. Möten kan också påkallas vid behov. Mötet leds av Beställarens avtalsansvarige. Leverantören ska representeras av en person som företräder denna i samtliga frågor som berör avtalet.

### **29 § Tillkommande behov av trygghetsskapande teknik**

Leverantören ska till system för trygghetsskapande teknik kunna ansluta nya tillbehör för trygghetsskapande teknik. Leverantören ska i samarbete med beställaren under avtalstiden medverka till att ta in nya tillbehör i sitt system som kommer på marknaden och som förbättrar funktionaliteten av det trygghetsskapande systemet.

### **30 § CE-märkning**

Utrustningen ska vara CE-märkt enligt lagen om medicintekniska produkter.

### **31 § Särskilt kontraktsvillkor "Dialogmodellen"**

Leverantör ska kontakta stadens Arbetsmarknadsförvaltning för att ha en dialog kring personalförsörjning i samband med utförandet av kontraktet samt utveckla en samverkan med Arbetsmarknadsförvaltningen under löptiden för kontraktet.

### **32 § Ansvar**

Leverantören ansvarar för skada som orsakats beställaren eller tredje man genom fel eller försummelse av leverantören, leverantörens anställda, eventuella underleverantörer eller i övrigt av leverantören anlidade personer.

Om beställaren gentemot tredje man görs ansvarig för inträffade skador, ska leverantören hålla beställaren skadeslös.

### 33 § Skadeståndsansvar

Leverantören svarar i förhållande till beställaren för skadestånd, som beställaren på grund av vållande av leverantören eller personal som denne svarar för kan komma att förpliktas utge till tredje man.

Uppkommer skador på byggnader, utrustning, inventarier eller redskap på grund av försumlighet från personalens sida ska leverantören svara för eventuella kostnader.

### 34 § Försäkringar

Leverantören skall teckna ansvarsförsäkring med följande försäkringsbelopp:

- person- och sakskada om minst 10 miljoner kronor per skada och minst 20 miljoner kronor per år,
- ren förmögenhetsskada om minst 1 miljon kronor per skada och år,
- nyckelförlust om minst 0,5 miljoner kronor per skada och år.

Ansvarsförsäkringen skall medföra skydd enligt gängse svenska försäkringsvillkor och dessutom inkludera:

- Skydd för skada genom levererad egendom (produktansvar)
- Utökad skydd vid skada på omhändertagen egendom inklusive nyckelförlust
- Utökad skydd vid skada på hyrd/lånad lokal
- Utökad skydd för underentreprenörer (de skall omfattas av Leverantörens försäkring)

Försäkringen skall tecknas och vidmakthållas, så att den gäller under hela avtalstiden. Bevis om att nedan nämnda försäkringar har tecknats skall överlämnas till beställaren senast inom två veckor från avtalsstart. Bevis om att förnyad försäkring finns skall överlämnas till beställaren senast en vecka före det att försäkringen går ut. I annat fall äger beställaren rätt att teckna försäkringarna på leverantörens bekostnad.

### Samordning av inträffade skador

Skador som anmäls till Leverantören skall regleras av Leverantören och/eller dennes försäkringsbolag direkt mot den skadelidande. Leverantören förbinder sig att medverka till och aktivt arbeta för en snabb, smidig och korrekt skadereglering. Målsättningen skall vara att samtliga skador bör regleras med en handläggningstid om högst två månader.

För skador som den skadelidande anmäler till beställaren, gäller följande. Leverantören förbinder sig att följa den reglering som beställaren eller beställarens försäkringsbolag gör och att till beställaren återbetala den ersättning inklusive beställarens självrisk som blir resultatet av regleringen. Denna ersättning skall betalas till beställaren senast inom 30 dagar efter det att utbetalning har gjorts av beställaren och/eller beställarens försäkringsbolag. Om beställaren i stället skickar skadeanmälan vidare till Leverantören, gäller stycke 1 ovan.

### 35 § Personuppgiftslagen

Leverantören ansvarar för att personuppgifter behandlas i full överensstämmelse med personuppgiftslagen (PUL). Föreskrifterna i PUL innebär bland annat att uppgifterna ska behandlas i enlighet med instruktioner från den personuppgiftsansvarige. Leverantören ansvarar också för att hanteringen av personuppgifter sker i enlighet med författningar inom leverantörens verksamhetsområde.

PB  
M



### **36 § Avtalsbrott och hävning**

Om leverantören inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse har staden rätt att antingen avhjälpa bristen på leverantörens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen. Staden har även rätt att häva avtalet om leverantören inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse.

Beställaren har härutöver rätt att häva avtalet om leverantören inte fullgör sina skyldigheter vad gäller socialförsäkringsavgifter och skatter, försätts i konkurs eller i övrigt befinns vara på sådant obestånd att leverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden. Vidare kan avtalet hävas om leverantören eller en företrädare för leverantören är föremål för åtgärder eller omfattas av förhållanden som anges i 13 kap. 1 och 2 §§ samt 15 kap. 4-16 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling.

Vid avtalsbrott av väsentlig betydelse äger part rätt att häva avtalet. Hävande part är därvid berättigad till skadestånd.

### **37 § Uppsägningsklausul**

Beställaren har vidare rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om någon av följande situationer har uppstått:

1. Det kan konstateras att avtalet har ändrats i strid med tillämpliga bestämmelser i LOU (för närvarande 17 kap. 9-14 §§);
2. Leverantören vid tidpunkten för beslutet att tilldela kontrakt, ingå avtalet befann sig i någon av de situationer som avses i 13 kap. 1 § LOU och borde ha uteslutits från upphandlingen; eller
3. EU-domstolen efter en fördragsbrottstalan mot Sverige finner att Sverige genom att låta Beställaren ingå avtalet, allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt gällande EU-fördrag, EUF-fördrag eller Upphandlingsdirektiv.”

### **38 § Vite**

Om anläggningen inte är övertagen enligt 25 § Besiktning och övertagande och detta inte beror på beställaren eller något förhållande på dennes sida har beställaren rätt till vite. Vite för respektive boende utgör 5 % av angivet pris för installationen för varje påbörjad vecka förseningen varar. Är dröjsmålet av väsentlig betydelse för beställaren och leverantören insett eller bort inse detta har beställaren alltid rätt att häva köpet vad avser den försenade varan. Beställaren får även häva avtalet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för denne i fråga om hela avtalet och leverantören insett eller bort inse detta.

Hävs avtalet helt eller delvis har beställaren utöver vite enligt första stycket rätt till ersättning för skada (skadestånd).

Utöver eventuellt vite har beställaren rätt till ersättning för nedlagda kostnader, exempelvis för ersättningsleverans genom köp eller hyra av tjänst från annat håll. Beställaren förbehåller sig rätten att dra av upplupet vite och nedlagda kostnader mot leverantörens faktura.

### **39 § Force majeure**

Om part på grund av myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan

omständighet som han inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal skall han, i nödvändig omfattning, vara befriad från desamma. Föreligger ovannämnda omständigheter har beställaren rätt att så länge de består, själv utföra leverantörens åtaganden.

Ersättningen till leverantören reduceras i förhållande till i vilken grad han inte kan fullgöra sina åtaganden. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Parterna skall omgående informera varandra om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

#### **40 § Tvist**

Tvist mellan staden och leverantören med anledning av tolkning eller tillämpning av det avtal, som kommer att slutas mellan parterna, ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt, med Stockholms tingsrätt som första instans.

#### **41 § Avtalets ikraftträdande**

Avtalet börjar löpa tidigast den 20 februari, eller så snart avtal kan tecknas, under förutsättning att det undertecknats av behöriga företrädare för bägge parter.

Avtalsbilagor:

Avtalsbilaga 1: Förfrågningsunderlag med bilagor

Avtalsbilaga 2: Anbud med priser och bilagor



Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.  
Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.  
Underskrift av behörig avtalstecknare:

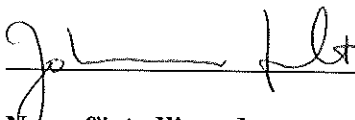
**Köpare**

Stockholms stad, Norrmalms  
stadsdelsförvaltning, 2120000142

**Ort / datum**

Stockholm 20 februari 2018

**Underskrift**



**Namnförtydligande**

JOHANNA HULT

**Befattning**

T.f. stadsdelsdirektör

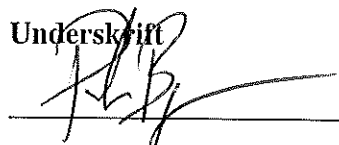
**Säljare**

Phoniro Systems AB, 5566362538

**Ort / datum**

Halmstad 14/2 2018

**Underskrift**



**Namnförtydligande**

Pontus Björnsen

**Befattning**

VD