

Handläggare
Elin Olaisson
Telefon: 08-508 25 129

Till
Socialnämnden
2018-04-17

Yttrande över Stadsrevisionens projektrapport ”Kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst”

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som yttrande över rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till revisionskontoret.
3. Ärendet justeras omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Peter Svensson
Administrativ chef

Sammanfattning

Revisionskontoret har genomfört en granskning av stadens strategiska kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst. Granskningen har avgränsats till hur staden arbetar med att behålla och kompetensutveckla befintlig personal. Socialnämnden ingår i granskningen utifrån sin samordnande roll gällande kommunövergripande frågor inom socialtjänsten, däremot ingår inte arbetet med kompetensförsörjning inom den egna nämnden i granskningen. Stadens handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare granskas som ett exempel på en satsning som görs avseende att behålla personal.

Socialförvaltningen konstaterar att flera avsnitt i rapporten handlar om värdering av olika aktiviteter som genomförts inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation, trots att revisionens granskning inte syftar till att utvärdera förvaltningens uppdrag. Dessa delar tycks därmed inte vara relevanta att ta med i rapporten. Granskningen har inte lett till några rekommendationer från revisionen till socialnämnden.

Bakgrund

Socialnämnden har fått projektrapporten ”Kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst” från Stadsrevisionen, revisorsgrupp 1 (dnr 3.1.3-96/2017) för yttrande. Övriga remissinstanser är kommunstyrelsen, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Norrmalm och Skarpnäck. Remisstiden sträcker sig till 30 april 2018.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom administrativa avdelningen i samråd med avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet vid sammanträde den 11 april och funktionshindersrådet behandlade det den 12 april.

Ärendet

I detta tjänsteutlåtande kommenteras delar som berör socialnämndens arbete. Stadsrevisionen har genomfört en granskning för att bedöma om nämnderna har den styrning och uppföljning som krävs för att säkerställa strategisk kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst. Granskningen har avgränsats till hur staden arbetar med att behålla och kompetensutveckla befintlig personal. Den har omfattat kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Norrmalm och Skarpnäck. Socialnämnden har ingått i granskningen utifrån sin samordnande roll gällande kommunövergripande frågor inom socialtjänsten. Bedömning av socialnämndens arbete med kompetensförsörjning inom den egna nämnden ingår således inte i granskningen.

Granskningen har för socialtjänstens individ- och familjeomsorg avgränsats till översiktlig granskning med fokus på arbetet med den stadsövergripande handlingsplanen rörande socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation. Handlingsplanen ingår i granskningen främst som exempel på en särskild satsning som görs inom kompetensförsörjningsområdet avseende att behålla personal och ingår inte som en del i bedömningen av nämndernas löpande arbete utifrån stadens kompetensförsörjningsprocess.

Granskningen har inte lett till några rekommendationer från stadsrevisionen till socialnämnden. I de områden som inte berör socialnämnden har stadsrevisionen utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar lämnat följande rekommendationer:

Kommunstyrelsen:

- Vid framtagande av en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, i enlighet med budget 2017, finna former för utvärdering av nämndernas underlag och beakta eventuellt behov av vägledning.

Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna:

- Säkerställ att kartläggning av befintlig kompetens dokumenteras på samtliga nivåer i organisationen.
- Tydliggör på vilket sätt kompetensförsörjningsinsatser ska analyseras och utvärderas.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen vill understryka att syftet med handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare är att stödja förvaltningarna med att skapa en förbättrad arbetssituation för medarbetare inom myndighetsutövningen. Uppdraget är inte att utveckla eller att samordna förvaltningarnas hela kompetensförsörjningsprocess. Handlingsplanen har bäring på delar av kompetensförsörjningsprocessen.

Av revisionsrapporten framgår att granskningen endast omfattar kompetensförsörjning avseende verksamheter där staden har personalansvar och att granskningen har avgränsats till hur staden arbetar med att behålla och kompetensutveckla befintlig personal. Stadens handlingsplan för förbättrad arbetssituation ingår enligt rapporten ”främst som exempel på en särskild satsning som görs inom kompetensförsörjningsområdet avseende att behålla personal och ingår inte som en del i bedömningen av nämndernas löpande arbete utifrån stadens kompetensförsörjningsprocess.” (s. 2) Socialförvaltningen konstaterar att flera avsnitt i rapporten handlar om värdering av olika aktiviteter som genomförts inom ramen för förvaltningens handlingsplan för förbättrad arbetssituation, trots att revisionens granskning inte syftar till att utvärdera förvaltningens uppdrag. Därav syns de delar i rapporten som avser uppföljning av själva handlingsplanen för förbättrad arbetssituation inte vara relevanta.

Revisionsgranskningen har inte berört frågan om kompetensförsörjning ur ett jämställdhetsperspektiv.

Bilagor

Projektrapport Kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst. Stadsrevisionen dnr 3.1.3-96/2017