

Handläggare
Elin Olaisson
Telefon: 08-508 25 129

Till
Socialnämnden
2018-04-17

Yttrande över Stadsrevisionens projektrapport ”Stadens mottagande av nyanlända”

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som yttrande över rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till revisionskontoret

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Peter Svensson
Administrativ chef

Lisa Cadenius
Avdelningschef

Sammanfattning

Revisionskontoret har genomfört en granskning av stadens mottagande av nyanlända som visar att mottagandet i huvudsak sker utifrån lagkrav och stadens budget. Revisionen lämnar följande rekommendation till socialnämnden:

- Att socialnämnden skapar en skriftlig rutin som säkerställer överlämningarna av ärenden mellan Intro Stockholm och samtliga stadsdelsnämnder.

Socialförvaltningen instämmer i revisorernas synpunkter. En rutin för överlämningar av ärenden är framtagen sedan tidigare och förvaltningen har sedan granskningen gjordes arbetat för att göra rutinen mer känd.

Bakgrund

Socialnämnden har fått projektrapporten ”Stadens mottagande av nyanlända” från Stadsrevisionen, revisorsgrupp 1 (dnr 3.1.3-111/2017) för yttrande. Övriga remissinstanser är kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Skärholmen och Södermalm. Remisstiden sträcker sig till 30 april 2018.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom administrativa avdelningen i samråd med avdelningen för stadsövergripande sociala frågor samt avdelningen för mottagande av nyanlända. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet vid sammanträde den 11 april och funktionshindersrådet behandlade det den 12 april.

Ärendet

Revisionskontoret har genomfört en granskning för att bedöma om stadens mottagande av nyanlända sker utifrån lagkrav och stadens budget. Förutom kommunstyrelsen har arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) samt stadsdelsnämnderna Skärholmen och Södermalm ingått i granskningen. I detta tjänsteutlåtande beskrivs främst de delar av granskningen som berör socialnämnden.

Socialnämnden ansvarar för det initiala mottagandet av kommunanvisade nyanlända (ABO), vilket sker centralt inom enheten Intro Stockholm. Uppdraget avser att ordna temporär bosättning, att pröva rätten till initialt ekonomiskt bistånd i väntan på etableringsersättning från Arbetsförmedlingen samt att bistå med socialt stöd. Socialnämnden ska även fatta beslut om ekonomiskt bistånd i de fall där kompletterande ekonomiskt bistånd behövs för att täcka boendekostnaderna för kommunanvisade nyanlända.

Ärenden där det finns ytterligare behov av socialtjänstens insatser lämnas över till stadsdelsnämnd. Överlämningen till stadsdelsnämnderna uppges fungera olika bra. Utmaningen ligger i att stadsdelsnämnderna har olika organisationer för mottagandet av nyanlända.

SHIS bostäder ska tillsammans med socialnämnden bistå kommunanvisade nyanlända med bostad. Verksamheten ska i samarbete med berörda nämnder och bolagsstyrelser utvecklas och utökas för att möta framtida behov. SHIS ansvarar för driften av genomgångsbostäderna. Socialnämnden hanterar inhyrning och

uthyrningen av privata bostäder, korttidskontrakt samt kollektiva boenden genom enheterna bostadskansliet och tillfälliga boenden.

Granskningens sammanfattande bedömning är att stadens mottagande av nyanlända i huvudsak sker utifrån lagkrav och stadens budget. Stadens nämnder har hörsammat sina uppdrag, d.v.s. genomfört sina aktiviteter kopplat till mottagandet av nyanlända, enligt stadens budget. Det finns en organisation fördelat på stadens nämnder för det grundläggande ansvaret att tillhandhålla stöd och insatser enligt bosättningslag, skollag, gymnasieförordning, förordning om vuxenutbildning, förordning om samhällsorientering för vissa invandrare samt olika insatser enligt socialtjänstlagen.

Staden har även arbetat med att ta fram och utveckla ett gemensamt initialt stöd under etableringsperioden till kommunanvisade nyanlända, kvotflyktingar och nyanlända i eget boende. Dock bedöms att stadens övergripande uppföljning och utvärdering bör utvecklas och tydliggöras för att säkerställa att insatser till målgruppen ger förväntade resultat. Vidare behöver samverkan mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna förbättras avseende överlämningar av ärenden.

Revisionen lämnar följande rekommendationer:

Kommunstyrelsen:

- Utveckla en övergripande uppföljning och utvärdering av resultatet kring arbetet med stadens mottagning och etablering av nyanlända.

Socialnämnden

- Skapa en skriftlig rutin som säkerställer överlämningarna av ärenden mellan Intro Stockholm och samtliga stadsdelsnämnder.

Södermalms stadsdelsnämnd

- Skapa en skriftlig rutin som säkerställer överlämningarna av ärenden mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar i stort de synpunkter som framkommit i rapporten. Förvaltningens uppdrag gentemot nyanlända har på kort tid förändrats och utökats vilket krävt snabb anpassning av både organisation och arbetssätt. Samarbetet inom staden är avgörande

för att lyckas med uppdraget och förvaltningen välkomnar förslaget att kommunstyrelsen ska utveckla en övergripande uppföljning och utvärdering av mottagande av nyanlända.

I rapporten uppmanas socialnämnden att skapa en skriftlig rutin som säkerställer överlämningarna av ärenden mellan Intro Stockholm och samtliga stadsdelsnämnder. En sådan rutin finns sedan tidigare framtagen, och förvaltningen har sedan granskningen gjordes arbetat för att göra rutinen mer känd.

Revisionsgranskningen har inte berört frågan om mottagande av nyanlända ur ett jämställdhetsperspektiv.

Bilagor

1. Projektrapport Stadens mottagande av nyanlända.
Stadsrevisionen dnr 3.1.3-111/2017