

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Ida Marén  
Utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2018-03-15

1 (2)

Diarienummer

2018/SN 0051

Socialnämnden

## Kvalitetsgranskning av Villa Sjöheden

### Förslag till beslut

- Granskningen noteras.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin  
Förvaltningschef



Gunny Bäckström  
Stabschef

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten i Tyresö kommun har, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet, genomfört granskning av Villa Sjöheden. Granskningen har genomförts under perioden 28 december 2017 – 14 februari 2018.



Syftet med granskningen är att undersöka kvaliteten i verksamheten ur ett medborgarperspektiv. Resultatet återkopplas både muntligt och skriftligt till verksamheten och den färdiga rapporten publiceras på Tyresös hemsida.

Villa Sjöheden är en gruppbostad för vuxna personer enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, och drivs i kommunal regi. På Villa Sjöheden bor sex personer med autism, intellektuella funktionsnedsättningar och problemskapande beteende i olika grad.

Granskningen omfattar observationer, intervjuer och samtal med enhetschef, samordnare, personal och intervjuer med anhöriga. En genomgång av verksamhetens dokument och en granskning av den sociala dokumentationen har också gjorts.

Granskningen visar att Villa Sjöheden har en väl fungerande verksamhet. Bland annat framkommer att personalen arbetar fortlöpande och strukturerat med att utveckla kommunikationen med de boende. Personalen arbetar utifrån tydliga rutiner och metoder, vilket skapar trygghet och förutsägbarhet. Verksamheten har också ett omfattande och tydligt introduktionsprogram för nyanställda.

