

Verksamhetsplan 2018 för Stockholms stadsbibliotek

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	5
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	5
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	7
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	9
2. Ett klimatsmart Stockholm	15
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	15
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	16
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	16
2.5 Stockholms miljö är giftfri	17
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	17
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	17
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	17
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	18
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	20
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	20
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	21
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	23
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	23
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	26
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	28
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	30
Uppföljning av ekonomi.....	31
Resursanvändning	31
Budget 2018	31
Övrigt.....	32

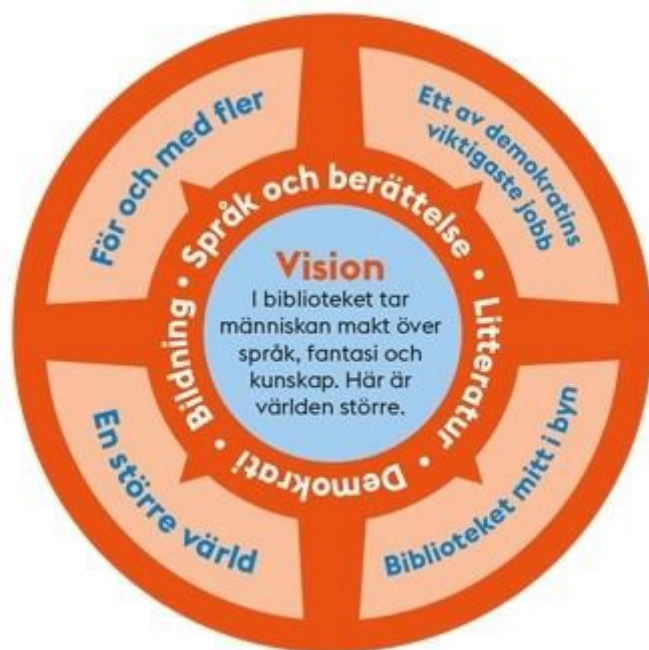
Inledning

Stockholms stadsbibliotek (SSB) är med sina 10,3 miljoner besök landets mest populära kulturinstitution.

I Stockholm finns det ett 40-tal bibliotek med en god spridning över hela staden. Det finns ett folkbibliotek per 4 km² vilket gör att stockholmarna har närmast i Sverige till ett folkbibliotek och fler och ytterligare samtida bibliotek planeras.

Kulturförvaltningens nämndmål "Stockholmarna läser, lär och reflekterar i en växande och sammanhållen stad" samt "Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser och eget skapande" är SSBs främsta nämndmål. Genom riktade insatser för läsning, lärande och reflektion ska SSB bidra till stockholmarnas möjlighet att nå sin fulla potential. I olika delar av staden, under olika delar av livet, har människor olika behov vilket ligger till grund för SSBs resurser och hur de prioriteras. SSB har samtliga stockholmare som sin målgrupp.

Styrdokumentet "Här är världen större - biblioteksplan för Stockholms bibliotek 2016-2020" ligger till grund för SSBs prioriteringar 2018.



Biblioteksplanen identifierar ett antal utvecklingsområden under fyra huvudteman, "För och med fler", "Ett av demokratins viktigaste jobb", "Biblioteket mitt i byn" och "En större värld". Dessa teman ligger till grund för prioriteringar 2018 tillsammans med det som anges i stadens budget 2018.

Prioriteringar 2018

I Stockholms stads budget för 2018 anges att stockholmarnas tillgång till kultur och eget skapande ska öka och bibliotekens roll stärkas. Det lokala kulturlivet ska främjas, särskilt i ytterstaden. Investeringar ska fokusera på områden där behoven är som störst, inte minst ur ett socialt perspektiv. För SSB innebär det att två bibliotek ska startas upp, i Rågsved och i

Östberga. SSB kommer även prioritera ytterstaden i frågor kopplat till bland annat stärkt sommaröppet, aktiviteter för nyanlända och riktade läsaktiviteter. Som Hållbarhetskommisionen lyfter i sin rapport så är det en generell tendens att barn och unga från socioekonomiskt svaga förhållanden i större utsträckning besöker öppna fritidsverksamheter som till exempel fritidsgård och bibliotek, detta vill SSB svara mot.

I linje med Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholms rapport ”Jämlik fritid, bättre framtid - Om unga Stockholmares fritidsvillkor” stärker SSB sitt arbete gentemot fritidsgårdar och de barn som verkar där. SSB fortsätter också arbetet på Punkt127, biblioteket i Bredäng, i att nå unga pojkar samt planerar tillsammans med socialförvaltningen och Rinkeby-Kista sdf en satsning på läsning för och tillsammans med barn i socioekonomiskt utsatta familjer med visst fokus på pojkar.

Det digitala biblioteket ska fortsätta att utvecklas och bidra till att böcker och läsande blir tillgängligt för fler, under året görs en satsning att öka läslusten via teknik vilket förväntas ha en fortsatt positiv effekt gällande utlån av e-medier. Detta görs bland annat via kompetenslyft för medarbetare och stärkt marknadsförings- och kommunikationsinsatser. Detta som ett steg i att förverkliga en av Kulturförvaltningens nyckelstrategier för 2018; digitalisering. Satsningen kommer att utgå ifrån Bibblix med särskilt fokus på ytterstaden. Det digitala biblioteket kommer även att utveckla biblioteket.se utifrån besökarens intressen samt arbeta mer med smart materialstyrning som förbättrar den interna medie- och bokhanteringen. För att förbättra besökarens upplevelse av biblioteksverksamheten kommer SSB under året fortsätta satsningen på effektivare utskriftslösningar.

SSB kommer under året se över hur verksamheten kan öka tillgängligheten och utöka kontakterna med invånare i staden i form av fler medborgardialoger. Fokus ligger på det rörliga biblioteket men även det lokala ytterstadsbiblioteket. Under året kommer särskild insats riktas till dialoger i Östberga, Rågsved och Gubbängen men samtliga biblioteksverksamheter ska under året planera in aktiviteter för att främja att biblioteken ska vara trygga och inkluderande. Biblioteken ska utvecklas i nära dialog med stockholmare och samarbetspartners - och då särskilt med civilsamhället.

Biblioteket ska fortsätta arbetet att synliggöra de nationella minoriteterna och främja de nationella minoritetsspråken.

I budget nämns att SSB och Kulturförvaltningen ska etablera samarbetsformer med övriga lokalförvaltande förvaltningar för att öka samutnyttjandet av befintliga lokaler i syfte att sänka förvaltningens hyreskostnader. SSB kommer att fortsätta samverka med Kulturskolan rörande Farsta i detta ändamål. Att se över samutnyttjande av lokaler ligger i linje med Kulturförvaltningens strategi att arbeta för att minska lokalkostnader.

Minst två bibliotek kommer även under året införa så kallat Meröppet, det vill säga att biblioteket är tillgängligt för besökare även utanför ordinarie bemannad öppettid.

Under 2018 förstärks arbetet om en trygg kulturverksamhet. Fokus är de bibliotek som har särskilda behov av riktade insatser för att upprätthålla trygga biblioteksrum. Detta arbete systematiseras och samordnas centralt i ett ettårigt projekt. Syftet är att reducera antalet incidenter på biblioteket och få en tryggare och lugnare miljö för besökare genom ökad kunskap och kompetens, gemensamma arbetsätt och förbättrad samverkan med andra aktörer.

I början på 2018 går SSB in i en ny organisation då de tidigare processerna Möta, Lära, Läsa och Låna samlas i två utvecklingsgrupper. Stadsbiblioteket vid Odenplan och Internationella biblioteket samlas i en gemensam enhet i och med detta. En ny medieenhet bildas som även får ansvar för Internationella bibliotekets statliga uppdrag. Vid årskiftet 2017/2018 övergår Regionbiblioteket i Stockholms läns landstings regi och avtalet med SSB avslutas.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

Nämndmål:

Barn och unga har jämlika förutsättningar att utöva olika former av kultur.

Beskrivning

Under 2018 gör förvaltningen en särskild satsning att nå barn och unga inom de områden där deltagandet i förvaltningens verksamheter är lägst i dag. Genom kulturskolans El Sistema-undervisning och övrig avgiftsfri verksamhet (Rum för skapande) nås grupper i stadsdelar där deltagandet i ordinarie kulturskola hittills varit begränsat. Nya pedagogiska samarbetsformer erbjuds av kulturskolan tillsammans med Nordiska museet och Tekniska museet.

Förväntat resultat

- Kulturförvaltningen ökar barns och ungas möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Nämndmål:

Nyanlända i Stockholm deltar i Stockholms kulturliv

Beskrivning

Kulturförvaltningen erbjuder mötesplatser för nyanlända på bibliotek och museer. Medeltidsmuseet verkar för att fler nyanlända ska använda museet som lärinstitution för svenskundervisningen. Stockholms stadsbibliotek prioriterar lära-aktiviteter riktade till nyanlända och nya svenskar i Stockholm. Kulturskolan ser över förutsättningarna för nyanländas deltagande i verksamheten.

Förväntat resultat

Nyanlända deltar i avdelningarnas aktiviteter.
Deltagarna upplever aktiviteterna som meningsfulla.

Enhetsmål:

Nyanlända deltar i Stockholms stadsbiblioteks verksamhet

Förväntat resultat

- Nyanlända tar del av riktad biblioteksservice runt om i Stockholm
- Biblioteken utvecklar och fokuserar på medier relevanta för nyanlända

Arbetsätt**LOKALT:**

Enheterna ska under året ta fram lokala aktiviteter gentemot nyanlända som ligger i linje med aktuell områdes- och medieanalys.

Enheterna ska även se över exponering och förmedling av Ny i Sverige-hyllor, lättläst och språkkurser samt se över hur verksamheten kan förbättra marknadsföringen av dessa medier.

Eftersom många av aktiviteterna som når nyanlända även berör andra grupper så ska enheterna under året utföra någon form av kvalitativ utvärdering för att se hur enhetens verksamhet når nyanlända.

CENTRALT:

SSB arbetar centralt för att nya stockholmare ska känna till bibliotekets utbud och verksamhet väl.

SSB ska vara ett internationellt bibliotek och tillhandahålla medier och informationsmaterial på efterfrågade språk

Det rörliga biblioteket ska under året göra besök på specifika platser för att nå fler nyanlända, uppföljning kommer i slutet av året göras särskilt utifrån nya lånekort vid dessa besök samt hur många bibliotekets verksamhet har exponerats för.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Nämndmål:

Alla besökare känner sig trygga i förvaltningens miljöer.

Beskrivning

Kulturförvaltningens öppna verksamheter utgör en viktig plattform för debatt och meningsutbyte och ger stockholmarna möjlighet att nyttja kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer eller evenemang för arbete eller fritid. Detta innebär också ett särskilt ansvar för att säkerställa säkerheten och tryggheten i dessa verksamheter. Under 2018 betyder det att säkerhetsfrågor och -åtgärder inom förvaltningen fortsätter att prioriteras. Fokus ligger på att förstärka säkerheten i de offentliga rummen så att alla känner sig trygga i sitt besök eller deltagande. Trygghetsinsatser i lokaler kombineras med övergripande samverkan mellan flera lokala parter.

Inom ramen för arbetet mot våldsbejakande extremism är det viktigt att upptäcka extremistiska miljöer och personer i riskzon att radikaliseras i ett tidigt skede.

För att kunna vara behjälpliga i detta förebyggande arbete, behöver anställda inom främst förvaltningens publika arenor, kunskap om vilka grupperingar det finns, vilka symboler man använder och vilka eventuella andra igenkänningstecken man har.

Vidare så behöver man kunskap om vart man vänder sig och hur man ska rapportera in, när det finns misstanke om att en eller flera personer håller på att radikaliseras eller på annat sätt stödjer, rekryterar eller förespråkar våldsbejakande extremism.

Förvaltningen för en dialog med stadens samordningsfunktion om framtagandet av en stadsövergripande utvecklingsplan för detta och för utbildningar.

Förväntat resultat

- En bred spridning av trygga mötesplatser inom staden för kultur, eget skapande och fri åsiktsbildning.
- God lokalsamverkan kring trygga mötesplatser.
- Öppna kulturverksamheter bidrar till levande stadsdelar.
- Stockholmarna känner sig trygga i kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer, KS eller evenemang.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal incidenter minskar inom hot och våld samt ordningsstörningar	-10 %		År
Stockholmarna känner sig trygga i kommunala kulturinstitutioner	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förebyggande säkerhetsarbete.	2018-01-01	2018-12-31
Samverkan med civilsamhälle och stadsdelsförvaltningar.	2018-01-01	2018-12-31
Övning i krisledning	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Besökare är trygga i Stockholms stadsbiblioteks lokaler

Förväntat resultat

- Stockholmare kan genom biblioteket ta del av sin kultur i sin stadsdel

Arbetssätt

LOKALT:

En trygg biblioteksverksamhet är särskilt prioriterat under 2018 för de bibliotek i behov av att stärka ett tryggt biblioteksrum. I arbetet med trygga biblioteksrum tas uppdaterade lokala handlingsplaner fram.

Varje enhet samverkar med civilsamhället och varje enhetschef ska under året ha kontakt med stadsdelsförvaltning kopplat till trygghetsaspekter samt skolor, fritidsgårdar och andra relevanta aktörer.

I arbetet med kompetensbaserad rekrytering så ska enhetschefer se över vilka kompetenser som saknas på enheten kopplat till tryggare biblioteksrum och rekrytera därefter.

När lämpligt ska samverkan med civilsamhället ske i bibliotekets lokaler. Enheterna ska stärka bibliotekens roll som mötesplats och plattform för samverkan med civilsamhället. Enheternas kontakt med de lokala föreningsdrivna samlingslokalerna ska stärkas. Producenter och programmakare på enheterna ska i arbetet med trygga programaktiviteter genomföra riskanalyser vid publika evenemang enligt fastlagd rutin.

I slutet av året så ska insatserna utvärderas utifrån hur den systematiska samverkan med stadsdelsförvaltningen sett ut.

CENTRALT:

Centralt sker under 2018 ett arbete av konkreta insatser samt samordning av trygghetsskapande aktiviteter för att nå enhetsmålet om en trygg kulturverksamhet. Fokus är de bibliotek som har särskilda behov av riktade insatser för att upprätthålla trygga biblioteksrum och stärka bibliotekens bemötande av ungdomar. Detta arbete systematiseras och samordnas centralt i ett ettårigt projekt. Syftet är att reducera antalet incidenter på biblioteket och få en tryggare och lugnare miljö för våra besökare genom ökad kunskap och kompetens, gemensamma arbetssätt och förbättrad samverkan med andra aktörer.

En särskild kompetensutveckling för ökad vägledning i rapportering i IA planeras för att kvalitetssäkra rapporteringen.


För att säkerställa att kulturförvaltningen och SSB har en koppling till stadsdelarnas arbete med de lokala utvecklingsprogrammen (LUP) finns utsedda förvaltningsövergripande LUP-koordinatorer. Dessa agerar bryggor mellan förvaltning och SSB. Koordinatorerna ansvarar för att skapa kontakter och förmedla lokala initiativ vidare.

Enheten för kommunikation och omvärld stöttar lokala enheter vid behov rörande kriskommunikation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Andelen av stockholmare som är nöjda med stadsdelens utbud av kultur enligt Stockholm stads medborgarundersökning är fortsatt hög eller ökar.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Stockholmarnas nöjdhet med kommunala kulturinstitutioner	81 %	81 %	År

Nämndmål:

Alla i Stockholm tar del av ett kulturliv som är angeläget och av hög kvalitet

Beskrivning

Kulturen ger plats för den mångfald av erfarenheter som finns i staden. Det fria kulturlivet samt stadens egna institutioner och evenemang erbjuder en mångfald av kulturupplevelser med hög kvalitet. Det lokala kulturlivet och kulturen stärks, särskilt i ytterstaden. Stockholmarna har nära till kultur och möjlighet till eget skapande, särskilt prioriteras att nå fler i de stadsdelar och bland de grupper där det idag är relativt få som tar del av stadens kulturliv. Kulturförvaltningens koordinatörer för lokala utvecklingsprogram bidrar till att stärka kulturens roll i prioriterade stadsdelar.

Förväntat resultat

- Fler stockholmare i ytterstaden är medskapare av och delaktiga i ett lokalt kulturliv av hög kvalitet.
- Fler samlingslokaler och andra lokala mötesplatser skapas.

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek erbjuder inspirerande, angelägen och tillgänglig verksamhet och miljö

Förväntat resultat

- Stockholmare är delaktiga i utformningen av bibliotekets verksamhet
- Stockholmare besöker biblioteken på tider som passar dem
- Stockholms stadsbibliotek samlade utbud når en bred publik

Arbetsätt

Som biblioteksplanen beskriver finns biblioteket för alla. Biblioteket ska arbeta målmedvetet för att vara angeläget för alla stockholmare, oavsett läsvana, deltagande i samhället eller kunskaper i svenska. Biblioteket ska möta stockholmarna, även de som inte själva tar kontakt med biblioteket.

LOKALT:

För att nå målet att erbjuda en verksamhet som speglar lokalsamhället är det viktigt att enheternas aktiviteter och verksamhetsinnehåll går att relatera till de lokala områdes- och medieanalyserna.

Varje enhet ska ta fram metoder för lokal delaktighet samt se över och rapportera digitala insatser med koppling till digitala biblioteket med fokus på spridning av e-böcker och användandet av Bibblix.

I slutet av året ska särskild uppföljning ske kring vilken programverksamhet med kulturstöd för unga som genomförts på biblioteket. Varje enhetschef bör även se över vilka som är coacher för kulturstöd för unga på enheten. Särskilt ska även rapporteras vilka genomförda dialoger med civilsamhället som skett på enheten

Varje månad sammanställer respektive enhetschef en månatlig resultatrapport kopplat till lokala besök per enhet med målet att besöken fortsatt ska vara höga.

CENTRALT:

Digitala biblioteket och barnutvecklingsgruppen samarbetar med de fysiska biblioteken för att säkerställa en god infrastruktur och metod för att sprida användandet av läsappen Bibblix.

Under 2018 kommer arbetet fortsätta att undersöka hur biblioteket kan göras tillgängligt för boende i närområdet eller engagerad i förenings- och nätverksliv genom att öppna lokalen för besök utanför ordinarie öppettider. För att kunna erbjuda öppna kulturverksamheter som bidrar till levande stadsdelar planerar SSB att under året införa meröppet på minst två ytterligare bibliotek. Detta innebär att biblioteket är tillgängligt för besökare även utanför ordinarie bemannad öppettid. SSB planerar också att stärka tillgången till biblioteksverksamheten i ytterstaden under sommartiden.

För att säkerställa att biblioteksverksamheten inbjuder stockholmare i ytterstaden till att vara medskapare och delaktiga kommer särskilt fokus under 2018 ligga på dialogarbete inför biblioteksetablering samt verksamhetsutveckling i Gubbängen, Östberga och Rågsved.

Enheten Marknad och rörligt bibliotek fokuserar under 2018 på att etablera temporär biblioteksverksamhet i prioriterade LUP-områden med fokus på Rågsved och Östberga.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aktiva låntagare per invånarantal	28 %		År
Andel nya låntagare per invånarantal	8 %		År
Antal öppettimmar	70 000 timmar		År
Samtliga bibliotek arbetar med aktiviteter utifrån analysen av områdeskartläggning.	100 %		Tertial

Nämndmål:

Stockholmare och besökare tar del av kulturevenemang i stadens offentliga rum

Beskrivning

Kulturförvaltningen genomför och ger stöd till kulturevenemang på olika platser i Stockholm som väcker nyfikenhet och synliggör kulturen för stockholmare och besökare.

Förväntat resultat

- Stockholmare och besökares kunskap om kulturutbudet i Stockholm ökar.
- Publiken blir överraskad och upplever något nytt och spännande eller nya ställen.
- Antalet besökare till kulturevenemangen ökar och andelen nya besökare blir fler.
- Fler kulturevenemang genomförs i Stockholm.

Nämndmål:

Stockholmarna läser, lär och reflekterar i en växande och sammanhållen stad

Beskrivning

Genom riktade insatser för läsning, lärande och reflektion ska Stockholms stadsbibliotek bidra till stockholmarnas möjlighet att nå sin fulla potential i ett växande Stockholm.

I olika delar av staden, under olika delar av livet, har människor olika behov vilket ligger till grund för Stockholms stadsbiblioteks resurser och hur de prioriteras.

Förväntat resultat

- Stockholmarna väljer att ta del av Stockholms stadsbiblioteks programutbud.
- Lokala kulturaktörer väljer att samarbeta med Stockholms stadsbibliotek.

Enhetsmål:

a) Stockholmarna inspireras till läsning av Stockholms stadsbibliotek

Förväntat resultat

- Stockholmare får lästips om äldre och samtida litteratur och författarskap

Arbetsätt

Som biblioteksplanen lyfter är litteratur berättande utan gränser. I SSB finns det nya, det äldre, det smala, det populära, det kontroversiella och det tillrättalagda. Biblioteket dömer inte. SSB arbetar för att stimulera stockholmarna till läsning - genom program, utställningar och andra aktiviteter får stockholmarna lästips och inspireras till läsande och reflektion. Samtalet om litteraturen är lika viktigt som litteraturen i sig.

LOKALT:

Inom "Stockholm läser" anordnas varje år bokcirklar, författarsamtal och andra evenemang med anknytning till en utvald bok som är äldre än 15 år. "Stockholm läser" marknadsförs genom att respektive enhet väljer engagemangsnivå där det anordnas aktiviteter med anknytning till den utvalda boken.

SSB fortsätter att under 2018 att driva, utveckla och samordna lässtimulerande och språkutvecklande verksamhet mot alla målgrupper utanför det formella lärandet.

CENTRALT:

SSB ansvarar under 2018 för att samordna och utveckla aktiviteter med koppling till "Stockholm läser".

Enheten Marknad och rörligt bibliotek samverkar med producentnätverket och Digitala biblioteket för att se över och utveckla nya kanaler för programmarknadsföring. Under 2018 kommer marknadsföringsstöd prioriteras till det lokala biblioteket och biblioteken i de prioriterade LUP-områdena. Enheten ansvarar också för att utöka litterära skyltar i Stockholms stadsrum med koppling till stadens skyltprogram.

Barn och unga är prioriterade målgrupper i arbetet att inspirera till läsning. Förväntade indikatorer och aktiviteter för barn och ungdom följs upp under avsnitt 4.4.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal utlån av Stockholm läser-boken, tryckt och digitalt, hamnar bland topp 5 vad gäller fysiska böcker och topp 50 vad gäller digitala lån			År

Enhetsmål:

b) Stockholms stadsbibliotek är en aktör i stockholmarnas livslånga lärande.

Förväntat resultat

- Stockholmarna deltar i attraktiva lärandeaktiviteter av hög kvalitet
- Stockholmarna deltar i verksamhet som stärker digital kompetens

Arbetsätt

SSB erbjuder stockholmarna en möjlighet att lära utifrån egna förutsättningar, intressen och behov. Biblioteken fungerar som en mötesplats där stockholmarna ges möjlighet till kunskap- och erfarenhetsutbyte. Stockholms stads budget för 2018 nämner särskilt behovet av att stärka bibliotekens roll som mötesplats och plattform för samverkan med civilsamhället.

LOKALT:

Enheterna prioriterar lära-aktiviteter riktade till nyanlända och nya svenskar i Stockholm. SSB ska även erbjuda aktiviteter på olika språk.

Enheter bör skapa program som lyfter aktuella samhällsfrågor samt bidrar till fri åsiktsbildning. I och med att 2018 är ett valår ska programverksamheten särskilt bidra till att verka för det demokratiska samhällets utveckling genom kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning. Detta inom ramen för de villkor som Valmyndigheten har på bibliotek som lokal för förtidsröstning.

Enheterna ska erbjuda aktiviteter kring medie- och informationskunnighet (MIK) i ett förändrat medielandskap med koppling till den interna MIK-fortbildning som ges..

Enheterna ska under året arbeta med lärandeverksamhet för unga och vuxna utifrån de inspel som under året kommer från den nyinstittade utvecklingsgruppen för vuxen- och ungdomsfrågor.

CENTRALT:

SSB fokuserar centralt på läraaktiviteter med fokus på språk och möten. Centralt ska även ges kompetensstöd kring medie- och informationskunnighet. Under våren inrättas SSBs nya utvecklingsgrupp för vuxen- och ungdomsfrågor varpå precisering av uppdrag görs i tertiäl 1. SSB bidrar till Stockholmskällans innehåll och verksamhet.

Enheten för kommunikation och omvärld prioriterar under 2018 att stötta enheterna gällande struktur och kompetensutveckling i kommunikation.

Barn och unga är prioriterade målgrupper i arbetet att vara en aktör i stockholmarnas livslånga lärande. Förväntade indikatorer och aktiviteter för barn och ungdom följs upp under avsnitt 4.4.

Enhetsmål:

c) Stockholmarna hittar och lånar enkelt ur Stockholms stadsbiblioteks medieutbud.

Förväntat resultat

- Stockholmarna hittar de medier de söker på Stockholms stadsbibliotek

- Stockholmarna lånar det breda, smala och efterfrågade i Stockholms stadsbiblioteks medieutbud
- Stockholm stadsbibliotek erbjuder ett medieutbud som passar låntagarna i lokalsamhället
- Stockholms stadsbibliotek erbjuder tillgång till medier på nationella minoritetsspråk

Arbetsätt

Tillgång till fri information är yttrande- och tryckfrihet i praktiken. SSB erbjuder litteratur såväl fysiskt som digitalt så att stockholmarna utifrån efterfrågan och de olika medieformatens möjligheter kan välja hur de vill ta del av bibliotekens tjänster och utbud.

SSBs mediepolicy, som tar sin utgångspunkt i bibliotekslagen (SFS 2013:801), är det övergripande normerande styrdokumentet för allt mediearbete tillsammans med SSBs gallringspolicy. Val av titlar, språk och medietyp anpassas för att möta behov och efterfrågan.

SSB ska arbeta för att öka utlån oavsett format och tillhandahålla ett allsidigt medieutbud.

LOKALT:

Mediekontaktpersoner är fortsatt bryggan mellan den nya medieenheten och det lokala biblioteket. Varje månad sammanställer respektive enhetschef en månatlig resultatrapport kopplat till lån per enhet.

Under 2018 ska enheterna prioritera det systematiska beståndsarbetet och varje enhet ska kunna svara för att SSB har ett aktuellt och aktivt medieutbud. Lokala rutiner och arbete gällande reservationer och plocklistor ska följa SSBs centrala riktlinjer. Enheternas mediearbete ska vara kopplat till medieplanerna och SSBs policys. Biblioteken ska utveckla de lokala nyhetshörnen.

CENTRALT:

Medieenheten säkerställer en resurseffektiv distribution och hantering av ett brett och varierat medieutbud till de lokala biblioteken. Medieenheten ska systematiskt och strukturerat stödja biblioteken vid behov i den lokala medieplaneringen för ett aktivt mediebestånd.

Inköp av medier för barn och unga är prioriterat, liksom de stockholmare som har andra språk än svenska som sitt första språk. Inköp görs av den tillgängliga utgivningen av medier på de nationella minoritetsspråken samiskan, meänkieli, romani och jiddisch. Gällande inköp på finska görs ett urval då utgivning på detta språk är av betydligt större omfattning.

Centralt på SSB ska verksamheten under året förbättra kunskapsöverföring mellan inköp och lokalt bibliotek samt stödja det lokala utvecklingsarbetet kopplat till medieförmedling.

Enheten för kommunikation och omvärld prioriterar i sin externa kommunikation för 2018 ny mediepolicy samt yttrandefrihets- och demokratifrågor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Barnmedier utgör en ökad andel av e-lånen	20 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barnmedier inom Stockholms stadsbibliotek utgör 40-50 % av de totala utlånen	2018-01-01	2018-12-31
E-medier inom Stockholms stadsbibliotek utgör 30-40% av den totala mediabudgeten	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Kulturförvaltningen arbetar för en hållbar energianvändning

Beskrivning

Kulturförvaltningens miljöarbete fortsätter inom ramen för hållbarhetsbegreppen. Den ekologiska hållbarheten är i fokus för nedanstående åtgärder och aktiviteter, men de sociala och ekonomiska hållbarhetsaspekterna skall också vägas in. Detta underlättar i förlängningen för medborgare och besökare att göra bra miljöval, och inspirerar till mer hållbarhet som ringar på vattnet.

Under mål nr 1 i Stockholms stads miljöprogram fortsätter det fördjupade arbetet med hållbar energianvändning. Fokus ligger fortsatt på belysning och inventering av el-abonnemang.

Alla enheter i förvaltningen ska ha minst ett miljöombud som stödjer enhetschefen i miljöarbetet, och avdelningarna ska ha ett avdelningsombud. Miljörund genomförs på alla enheter minst vartannat år med primärt fokus på energieffektiviseringar och kemikalier.

Förväntat resultat

- Energieffektivisering
- Elförbrukningen minskar med ca 3 % per år fram till 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Energieffektiviseringar	2017-01-01	2018-12-31
Genomföra miljöronder med fokus på energieffektiviseringar	2017-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbiblioteks medarbetare arbetar för en hållbar kultur

Arbetsätt


Bibliotekens grundidéer är att delade resurser bidrar till ett effektivt resursutnyttjande samtidigt som det inspirerar stockholmarna att även dela på andra resurser.

CENTRALT:

Administrativa enheten kommer att göra en översyn av möjligheterna att ytterligare sänka utsläppen av växthusgaser vid transporter, enheten samordnar också SSBs övergripande miljöarbete och bjuder in till nätverksträffar med miljöombud.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	85 %	Halvår

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Resurseffektivt kretslopp med inriktning på avfallshantering

Beskrivning

Kulturnämnden förhyr ca 100 lokaler. Kulturförvaltningen fortsätter att kartlägga hur avfallshantering hanteras i förhyrda lokaler avseende möjligheter till sortering av grovavfall, tidningar, plast, metallförpackningar etc.

Det mest miljövänliga sättet att öka hushållningen med material är att förhindra uppkomsten av avfall. Därefter att återanvända, materialåtervinna eller energiåtervinna. Vid inköp av varor eller tjänster planeras för att minska uppkomsten av avfall. Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheterna återanvänds så långt som det är möjligt.

Förväntat resultat

- Kartläggning av avfallshantering i förhyrda lokaler
- Uppkomsten av avfall minskar
- Verksamheterna omhändertar avfall på ett resurseffektivt sätt i samverkan med hyresvärdar

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.5 Stockholms miljö är giftfri

Nämndmål:
Kulturnämnden arbetar för en sund kemikaliehantering

Beskrivning

Kemikalieproblematiken kommer att belysas enligt miljöprogrammets mål nr 5, Giftfritt Stockholm. Alla enheter i förvaltningen skall genom en ansvarig person upprätta register över alla enhetens kemikalier i det av staden upphandlade kemikaliesystemet Chemsoft. Med hjälp av detta kan oönskade ämnen lättare identifieras av verksamheterna vilket underlättar substitution.

Förväntat resultat

- Alla enheter har upprättat register över enhetens kemikalier i stadens kemikalierregister Chemsoft.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Upprätta register över kemikalier i stadens kemikalierregister Chemsoft	2017-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Stockholms stadsbibliotek bidrar till stadens övergripande arbete att bli en världsledande kunskapsregion genom att erbjuda studenter vid Sveriges högskolor och universitet praktik inom biblioteksverksamheten. SSB välkomnar ett brett mottagandet av olika yrkesinriktningar och ser att elever från exempelvis utbildningar med koppling till pedagogik, beteendevetenskap, trygghetsfrågor, medievetenskap, interaktionsdesign, samt biblioteks- och informationsvetenskap kan få en givande kunskapsbaserad praktik inom verksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	5	Tas fram av nämnden	Tertial





KF:s mål för verksamhetsområdet:
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

LOKALT:

Enheterna ser över hur mottagandet av praktikanter från högskola och universitet kan se ut samt även inventerar under året hur mottagandet av IT-värdar och bokuppsättare kan utvecklas. Alla enheter har en positiv inställning till att ta emot studenter från högskola och universitet som ett kompetensstärkande inslag.

CENTRALT:

SSB samordnar centralt insatser med arbetsmarknadsförvaltningen och praktikplatser tillsammans med stadsdelsförvaltningar samt systematiserade kontakter med högre utbildning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	30 st	500 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	42 st	9 000 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	30 st	1 000 st	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	9 000 st	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Kulturförvaltningen tillvaratar och utvecklar resurserna för att skapa maximalt värde för medborgarna

Beskrivning

Tilldelade resurser används effektivt och på bästa sätt för stadens medborgare och befintliga resurser används för att nå fler.

Särskilt fokus ligger på att optimera lokalutnyttjandet samt utveckling av intäktstrategier. Stadens och kulturnämndens mål tydliggörs inom kulturförvaltningen genom att alla förväntade resultat av nämndmål definieras, mäts, följs upp och analyseras. Alla enheter i förvaltningen upplever att man får stöd i arbetet att följa stadens kvalitetssystem.

Kulturförvaltningen samordnar och samutnyttjar resurserna genom mer samarbeten och kunskaper över avdelningsgränser.

Förväntat resultat

- Effektivare lokalutnyttjande och administration
- Korta omställningsperioder i utställningar
- Bättre klimat- och säkerhetsförhållanden i verksamheterna
- Ökad andel externa intäkter och samarbetspartners

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek tillvaratar och utvecklar avdelningens resurser för att skapa maximalt värde för stockholmarna

Förväntat resultat

- Stockholms stadsbiblioteks service till stockholmarna bedrivs resurseffektivt och biblioteksverksamheten förbättras ständigt.

- Stockholms stadsbibliotek bidrar till kulturförvaltningens intäktsstrategi
- Bemanningen vid Stockholms stadsbibliotek planeras effektivt utifrån verksamhetens mål och prioriteringar.
- Stockholms stadsbiblioteks lokaler utnyttjas effektivt.

Arbetsätt

LOKALT:

Under 2018 fokuserar enhetschefer på att effektivisera bemanningsåtgärder lokalt. Det innebär bland annat att bemanningsrutiner och riktlinjer för vikarieanskaffning följs.

CENTRALT:

SSB ska under året stärka enhetschefer med underlag kring hur biblioteken kan samverka med externa parter. Gällande Kulturförvaltningens strategi kring att öka intäkter så samverkar SSB med Socialförvaltningen och stadsdel Rinkeby/Kista kring en ansökan till Sociala investeringsfonden som har gått vidare till sista urvalsomgång. SSB fortsätter dialog och samtal med Kungliga biblioteket och Kulturrådet gällande den nationella satsningen på bibliotekssektorn och e-boksläsaren Biblix nationella spridning.

Förvaltningsövergripande ses möjligheterna till samordning i lokalfrågor över. Särskilt prioriteras att öka samutnyttjandet av befintliga lokaler. Inför beställning av tillkommande lokalytor och upprustning av befintliga ska noggranna driftkostnadsanalyser göras utifrån kulturförvaltningens samlade lokalbehov.

Centralt samordnas ett arbete kring schemaläggning och bemanning i syfte att skapa goda förutsättningar för rätt bemanningsgrad över dagen och på rätt plats.

Centralt samordnas ett arbete att stödja övriga verksamheten inom avdelningen kring frågor kopplat till IT-säkerhet samt hantering av personuppgifter.

Centralt samordnas en informationsinsats till chefer och medarbetare om stadens riktlinjer om mutor och representation. Särskilt kring avsnittet rörande jäv och extern påverkan

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Män och kvinnor i Stockholm har likvärdig tillgång till kulturförvaltningens verksamhet

Beskrivning

Jämställdhetsintegreringsarbete ska bedrivas inom ramen för den ordinarie verksamheten. Alla verksamhetsområden ska vid planering, uppföljning och beslut beakta jämställdhetsperspektivet, så att handläggning och service är likvärdig för alla, oavsett kön. Förvaltningens arbete ska spegla och tillgodose allas behov, oavsett kön. Förvaltningen analyserar fördelningen av resurserna ur ett jämlikhetsperspektiv. Analysen omfattar samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

- Jämlik resursfördelning.
- Ett kvalitetssäkrat underlag för uppföljning av resursfördelningen.
- Verksamheterna tillämpar jämställdhetsintegrering vid planering och genomförande av aktiviteter och ordinarie verksamhet.
- Alla tjänsteutlåtanden innehåller en jämställdhetsanalys, där det är relevant.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Analys för genusbudgetering	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Män och kvinnor har likvärdig tillgång till Stadsbibliotekets verksamhet

Förväntat resultat

Kartläggning av möjlig genomförandeplan för jämställdhetsintegrering

Arbetsätt




Representanter från SSB ingår i kulturförvaltningens jämställdhetsgrupp.

Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholms rapport ”Jämlik fritid, bättre framtid - Om unga Stockholmares fritidsvillkor” pekar på behovet av att kulturen i Stockholm i högre utsträckning når pojkar. I Skärholmens stadsdelsförvaltning satsar biblioteket Punkt127, i Bredäng, på att locka fler unga killar att läsa och låna böcker som en viktig del i det läsfrämjande arbetet. Medarbetarna arbetar för att attrahera yngre barn att låna medier och engagera sig i verksamhetsinnehållet. Andelen lån av unga pojkar är högre i Bredäng jämfört med övriga Stockholms stadsbibliotek (SSB). SSB planerar också att tillsammans med

socialförvaltningen och Rinkeby-Kista sdf en satsning på läsning för och tillsammans med barn i socioekonomiskt utsatta familjer med visst fokus på pojkar vilket resulterat i en ansökan hos sociala investeringsfonden. SSB satsar också på att stärka arbetet med att introducera folkbiblioteket på stadens fritidsgårdar, som vänder sig till unga främst i åldern 13-17 år. Detta fokus på förväntas nå nya användare som idag inte nyttjar biblioteket.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	81	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro		tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Chefer och medarbetare uppfattar kulturförvaltningen som en bra arbetsgivare.

Beskrivning

Chefer och medarbetare ska känna stolthet över sitt arbete och dess betydelse.

Chefer ska vara lyhörda, kunniga, engagerande och motiverande och ha en strategi för att leda, styra och utveckla verksamheten tillsammans med medarbetarna mot de resultat de har i uppdrag att skapa för målgruppen

Alla medarbetare ska känna sig trygga och positivt utmanade i sitt uppdrag och ha ett resultatperspektiv för målgruppen i allt arbete. Medarbetarna ska kunna känna stolthet över verksamheten och kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Män och kvinnor ska ha samma möjligheter att utvecklas i arbetet. Arbetsmiljön ska vara utformad så att den passar både män och kvinnor. Samma möjlighet till heltidsarbete ska gälla för män och kvinnor.

Rekrytering av medarbetare sker genom kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att vi efterfrågar den kunskap och kompetens vi verkligen behöver och bedömer den på bästa sätt.

Metoden är ett verktyg för oss att vara en ickediskriminerande och inkluderande arbetsgivare.

Förväntat resultat

- Kulturförvaltningen är en jämställd organisation med trygga anställningsförhållanden.
- Alla bemöts med respekt på arbetsplatsen.
- Kulturförvaltningens chefer leder och motiverar och ger medarbetarna förutsättningar och befogenheter som krävs för att effektivt nå gemensamma mål.
- Cheferna har god kunskap om förordningar och styrdokument av betydelse för verksamheten.
- Regler för ekonomisk förvaltning och arbetsrättsliga regler efterlevs.
- Cheferna upplever underlag för beslut som tillförlitliga och lätta att förstå.
- Medarbetarna är utvecklingsorienterade och vet vad och vilka vi är till för, förstår uppdragen

samt är förtroga med sina arbetsuppgifter, mål och förväntade resultat.

- Medarbetarna känner arbetsglädje och tar ansvar för uppdraget och kontinuerlig utveckling.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen fakturor som betalas i tid ökar och kostnaden för påminnelsehantering minskar därmed			Tertial

Enhetsmål:

Chefer och medarbetare uppfattar Stockholms stadsbibliotek som en bra arbetsgivare

Förväntat resultat

- Förbättrat resultat i medarbetarenkät

- Chefer och medarbetare har en gemensam bild av SSBs uppdrag och mål

Arbetsätt

För att utveckla arbetsätt och metoder kopplat till ”Ett av demokratins viktigaste jobb” ska SSBs fokus för 2018 vara att sänka organisationens sjuktal och att arbeta mer preventivt för både arbetsglädje och hälsa. Som en del i arbetet med Kulturförvaltningens nyckelstrategi kring att rekrytera och utveckla rätt kompetens kommer SSB fokusera på kompetensförsörjningsplaner samt kompetensbaserad rekrytering.

LOKALT:

Varje månad sammanställer respektive enhetschef en månatlig resultatrapport kopplat till statistik av sjukfrånvaro per enhet.

Rehabiliteringsarbete kopplat till sjukfrånvaro genomförs med stöd av förvaltningens HR och företagshälsovård.

Varje enhet arbetar utifrån lokala mål kopplat till sjukfrånvaro med syftet att det proaktiva arbetet kopplat till arbetsmiljö, friskfaktorer och efterlevnad av rutiner kopplat till sjukfrånvaro ska ha positiv effekt på sjuktalet.

Varje enhetschef tillämpar förstadagssamtal som en del av det preventiva arbetet mot korttidsfrånvaro.

Varje enhet ska arbeta aktivt med resultatuppföljning och handlingsplaner kopplat till resultat från medarbetarenkät.

CENTRALT:

Centralt inom SSB ska under året den nya personalpolicyn implementeras. Det ska under 2018 även tas fram en gemensam kompetensförsörjningsplan samt en plan för hur SSB aktivt

implementerar kompetensbaserad rekrytering. Ett fokusområde för kommande rekryteringar är målsättningen att i högre utsträckning ha kompetens att nå ungdomar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Stockholmare och besökare ska genom vårt goda bemötande och vår kommunikation välja att återkomma till våra kulturverksamheter.

Beskrivning

Kommunikationen är tydlig, lättillgänglig och finns i de kanaler valda utifrån syfte och mål. Förhållningssättet när det gäller mångfaldsfrågor i vår kommunikation är medvetet och aktivt. Kommunikationsinsatserna ska också bidra till att skapa angelägen kulturverksamhet genom att lyfta fram de effekter och de möjligheter som de skapar. Genom dialog och samtal med representanter ur målgrupperna får vi kunskaper för att kunna anpassa vår kommunikation.

Bemötande i alla de tusentals möten som sker dagligen i verksamheterna är den mest kraftfulla kommunikation förvaltningen har med alla stockholmare. Att bemötandet ska vara gott är självklart, att vi också lyssnar, ställer öppna frågor och är intresserade av invånarna är en förutsättning för att förstå dem och deras behov.

Förväntat resultat

- Kommunikationen är tydlig och inkluderande och bemötandet skapar förutsättningar så att alla blir sedda och känner sig välkomna.
- Bemötandet sker på ett likabehandlande vis och därmed förebyggs risk för diskriminering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser och eget skapande.

Beskrivning

Kulturförvaltningens utvecklingsarbete som berör barn och unga omfattas av barnkonsekvensanalys. Barnchecklistor upprättas för att säkra barnets perspektiv. Genom El Sistema Stockholm och övrig avgiftsfri verksamhet nås grupper i stadsdelar där deltagandet i ordinarie kulturskola hittills varit begränsat. El Sistema ska under året spridas till minst en ytterligare stadsdel i staden. Nya pedagogiska samarbetsformer erbjuds av kulturskolan tillsammans med Nordiska museet och Tekniska museet.

Avdelningarnas enhetsmål utgår från Kultur i ögonhöjd med fokus på följande delmål:

1. Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser.
2. Alla barn och unga i Stockholm har goda och likvärdiga möjligheter till eget skapande tillsammans med professionella vuxna och på egna villkor.
3. Barn och unga har inflytande över och delaktighet i sitt eget kulturliv
4. Barns och ungdomars behov beaktas vad gäller de fysiska miljöer där barn vistas
5. Staden stödjer ungas entreprenörskap inom kultur och media

Enhetsmålen tillsammans med aktiviteterna bildar avdelningens handlingsplan för Kultur i ögonhöjd 2018.

Förväntat resultat

- Andel ungdomar (10-17) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter på fritiden ökar. (Skolenkäten, SLK)
- Andel barn och unga som är nöjda med de kulturupplevelser som de får ta del av i grundskolan ökar (skolenkäten, SLK)
- Andel barn och unga (föräldrar) som är nöjda med de kulturupplevelser som de får ta del av i förskolan ökar. (förskolenkäten, SLK)
- Andel Stockholmare som i hög grad upplever att barn och ungdomar kan ta del av kultur i sin stadsdel ökar. (Medborgarenkäten, SLK)
- Antal erbjudna elevplatser i kulturskolan ökar.
- Totalt tillförs ca 400 nya elevplatser till El Sistema Stockholm.
- Andelen barn och unga 6-22 år som deltar i kulturskolans verksamhet ökar. Andelen deltagande barn och unga av folkmängden i stadsdelarna Rinkeby, Tensta, Skärholmen, Hjorthagen, Rågsved, och Husby uppgår till minst 9 procent i varje stadsdel.

Enhetsmål:

Stockholms barn och unga finner glädje och inspiration i berättande och läsning

Förväntat resultat

- Biblioteksverksamheten utformas av, med och för barn och unga
- De yngsta barnens språkutveckling stimuleras av Stockholms stadsbibliotek
- Stockholms förskolor samarbetar med Stockholms stadsbibliotek för inspiration och stöd i det läspedagogiska arbetet
- Stockholms skolor samarbetar med Stockholms stadsbibliotek för introduktion till folkbiblioteket samt för inspiration till läsning på fritiden
- Stockholms stadsbibliotek har ett rikt och varierat utbud för barn och unga på fritiden

Arbetsätt

Barn ska känna glädje i berättande och läsning, utveckla läsförmåga och möjlighet till abstrakt tänkande och därigenom en självständig förståelse av världen. Barn och unga är SSBs

långsiktigt enskilt viktigaste målgrupp och det präglar SSBs samtliga mål och åtaganden. Kultur i ögonhöjd, Stockholms stads program för barn- och ungdomskultur är styrande.

Det centrala arbetet rörande barnfrågor samordnas av barnutvecklingsgruppen.

LOKALT:

Lokalt på enheterna ska under 2018 arbetet med att öka medarbetarnas kompetens i delaktighetsfrågor fortsätta. Samtliga biblioteksenheter ska i detta arbete reflektera kring och prova olika arbetssätt kring delaktighet med syfte att delaktighetsfrågor på lång sikt ska genomsyra all verksamhet.

Enheterna strävar under 2018 efter att i högre utsträckning introducera folkbiblioteket för skolan och fritidsgårdar i syfte att inspirera till läsning på fritiden.

I och med den centrala satsningen på MIK och kompetensutveckling för tillämnning av digitala moment i barnverksamheten förväntas dessa aktiviteter utvecklas och stärkas lokalt.

För läsåret 2017/2018 innebär det att samtliga åk 4 i enhetens upptagningsområde bjuds in genom "Bibblan berättar" samt att alla förskoleklasser bjuds in.

I samarbete med förskolornas pedagoger och läsombud skall biblioteket fungera som stöd och inspiration i arbetet med litteratur, läsande och berättande på förskolan. Enheterna skall också i detta arbete hålla kontakt med stadsdelsförvaltningen på chefsnivå för fortsatt utveckling av samarbetet.

Enheterna ska under 2018 fortsätta utveckla verksamheten gentemot barn i förskolan på biblioteken.

CENTRALT:

Under 2018 arbetar barnutvecklingsgruppen vidare med övergripande samordning och utveckling tillsammans med utbildningsförvaltningen och stadsdelarna kopplat till arbetet med förskola och skola.

Under 2018 kommer en pilot genomföras med att bygga upp förskolebibliotek på fem förskolor i tre stadsdelar, Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby och Farsta.

Centralt anordnas under 2018 fortbildningstillfällen för barnmedarbetare inom ramen för temat delaktighet och digital delaktighet - MIK.

Under 2018 prioriteras insatser som ger medarbetarna inspiration och kompetensutveckling i syfte att kunna tillämpa digitala moment i arbetet med barn på fritiden.

Genom inspiration och kompetensutveckling prioriteras insatser under 2018 för att öka antalet program för barn på fritiden som innehåller digitalt skapande.

Barnutvecklingsgruppen söker också samarbeten och finansiering med externa parter så som Stockholms universitet, Dans i Stockholm, Kulturrådet m fl för metodutveckling och evidensbaserad metod.

Inom barnutvecklingsgruppen samordnas arbetet med utveckling av Äppelhyllor för ökad tillgänglighet i samarbete med inköpsgruppen, se 4.6.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av nyfödda i Stockholm som fått Barnens första bok	32 %		År
Andel av Stockholms årskurs 4 elever som besökt bibliotek inom ramen för Bibblan berättar. Bibblan berättar syftar till att arbeta med olika lässtimulerande metoder tillsammans med pedagoger och elever.	50 %		År
Andel enheter som efterlever samarbetsöverenskommelsen mellan Stockholms stad och län rörande BVC	100 %		År
Andel enheter som erbjuder verksamhet på vardagar och lov inom ramen för Eftermiddagsbiblioteket	100 %		År
Antal besök av barn i förskolan ökar	3 %		År
Antal utlånade bilderböcker ökar	3 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Stockholmare och besökare har tillgång till och kan delta på lika villkor i kulturförvaltningens verksamheter.

Beskrivning

Kulturförvaltningens verksamheter prioriterar barn och unga med funktionsnedsättning.

Kulturförvaltningen är utifrån Stockholms stads program för delaktighet berörd av delmål:

1. Stockholmare och besökare kan förflytta sig, vistas i och använda Stockholms stads inne- och utemiljö.
2. Stockholmare och besökare kan få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar
3. Stockholmare bemöts med kunskap och respekt och ska själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne
5. Stockholmarens arbetsförmåga tas tillvara
7. Stockholmare ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet

Följande 10 aktiviteter har tagits fram inom delmålen utifrån programmet.

Delmål 1:

- Inventera tillgängligheten utifrån ”enkelt avhjälpta hinder”
- Åtgärda brister i tillgänglighet ”enkelt avhjälpta hinder”
- Utarbeta en tidsplan för åtgärder som är svåra/kostsamma att genomföra

Delmål 2:

- Utbilda/öka kunskapen om kommunikativ tillgänglighet

- Utvärdera informationens tillgänglighet och begriplighet

Delmål 3:

- Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden för personer med olika typer av funktionsnedsättningar genom arbete med plan för lika rättigheter och möjligheter

Delmål 5:

- Säkerställ icke diskriminering vid anställningsrutiner genom arbete med kompetensbaserad rekrytering
- Ge utbildning/kunskaper till rekryterande funktioner beträffande attityder till arbetstagare med funktionsnedsättning

Delmål 7:

- Skapa tillgänglighet till kulturanläggningar och evenemang
- Inkludera barn/ungdomar med funktionsnedsättning i Kulturskolan.

Förväntat resultat

- Fler barn och unga med funktionsnedsättning deltar i för dem angelägna kulturaktiviteter.
- Fler personer med funktionsnedsättningar är delaktiga i ett angeläget kulturliv av hög kvalitet.

Enhetsmål:

Stockholmare har tillgång till Stockholms stadsbiblioteks lokaler och verksamhet oavsett funktionsvariationer

Förväntat resultat

- Stockholms stadsbiblioteks lokaler är tillgängliga för alla
- Verksamhet som bedrivs inom Stockholms stadsbibliotek tillgängliggörs för alla
- Stockholms stadsbiblioteks äppelhyllor är inbjudande, inspirerande och relevanta

Arbetsätt

LOKALT:

SSBs olika enheter erbjuder tillgänglighetsanpassade verksamheter och aktiviteter. Varje lokalt bibliotek erbjuder en väl utbyggd service med exempelvis talböcker, inläsningstjänst, anpassade datorer med mera.

Biblioteken kommer även under 2018 att utveckla bibliotekens äppelhyllor som innehåller böcker för och om barn med funktionsvariationer. Varje bibliotek ska sträva efter att alla, oavsett funktionsförmåga, ska ha rätt till full delaktighet.

Vid planeringen och moderniseringen av Tranströmerbiblioteket och Asplundhuset ska dialog föras med berörda intresseorganisationer och goda exempel lyftas i arbetet med en god tillgänglig miljö. Arbetet i de två byggprojekten skall spridas vid andra lokalförändringar inom SSB.

CENTRALT:

För 2018 fortsätter SSB att erbjuda tjänsten "Boken kommer", en tjänst för personer som inte kan ta sig till det fysiska biblioteket.

SSB ska vara lätt att använda oavsett fysiska, språkliga, sociala eller psykiska hinder. Detta innebär att SSB kontinuerligt arbetar med att utveckla tillgängligheten, medieutbudet, lokalerna, verksamheten och det läsförmedlande arbetet så att det blir tillgängligt för alla.

Under 2018 kommer insatserna att fortsätta och utvecklas ytterligare och här spelar samarbetet i nätverket "Fritid för alla i Stockholms stad" en viktig roll. Nätverket har i uppdrag att stärka utbudet av idrotts- och fritidsverksamhet och kulturaktiviteter samt att nå ut till barn som har funktionsvariationer och att bättre anpassa verksamheten. SSBs roll i nätverket är att bevaka och öka kompetens kring tillgänglighetsfrågor samt delta vid fritidsmässa.

Bibliotekets kommunikation och marknadsföring ska vara inkluderande och angelägna för fler, detta ska visas i tilltal, ord och bild.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel bibliotek där någon i personalen tagit del av kompetensutvecklande insats kring Äppelhyllan	50 %		År
Andel bibliotek som utvecklat Äppelhyllan vad gäller medieutbud och metod.	50 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

Stockholmarna upplever att Stockholms kultur är socialt hållbar genom delaktighet, inflytande och medborgardialog.

Beskrivning

Hållbarhetskommisionens rapport beskriver ett delat Stockholm och de insatser som behöver genomföras för att minska skillnader mellan stadsdelar och stadsdelsnämndsområden. Stadens arbete med att utjämna skillnader i människors tillgång till kultur är betydande i detta arbete. Alla stockholmarna ska ha tillgång till stadens kulturliv.

I medskapande dialoger bör medborgarna involveras i hela processen för att den ska bli så inkluderande och jämlik som möjligt. Genom att ta del av människors liv och vardag får vi kunskap om hur verksamhet kan anpassas och vad som gör det svårare respektive lättare att vara delaktig eller göra ett besök.

Förväntat resultat

- Genom dialog, medskapande och inflytande har kunskap inhämtats som underlag för att skapa verksamheternas utbud, kommunikation eller pedagogik.

- Kartlägga, utbilda och skapa metoder för hur kultur kan utjämna skillnader.
- Den lokala utvecklingen stärks och blir mer kulturdriven.
- Ökad samverkan mellan civilsamhällets kulturaktörer och staden, bl.a. i syfte att öka invånarnas förtroende för stadens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Lokala utvecklingsprogram	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek är socialt hållbar genom delaktighet, inflytande och medborgardialog

Förväntat resultat

- Stockholms stadsbibliotek får genom ökad medborgardialog förståelse för verksamhetens utvecklingsområden

Arbetsätt**LOKALT:**

Respektive enhet arbetar med relevanta delar av resultatet av Mystery Visitors 2016, Stockholms stads medborgarundersökning och kopplar ihop det med övriga delaktighetsinsatser.

SSB fortsätter stödja stadsdelarna utifrån identifierade intressen i de lokala utvecklingsprogrammen. Som exempel kan planeringen för ett bibliotek i Östberga, och biblioteksverksamhet i Rågsved och en läsfrämjandesatsning tillsammans med socialförvaltningen och Rinkeby-Kista sdf för och tillsammans med barn i socioekonomiskt utsatta familjer lyftas fram. En pilot för förskolebibliotek planeras också tillsammans med stadsdelsförvaltningarna i Farsta, Hässelby-Vällingby och Rinkeby-Kista.

CENTRALT:

Verksamheten kommer under året se över hur antalet formaliserade medborgardialoger kan stärkas inom ramen för biblioteksverksamheten.


Under 2018 ansvarar enheten för Marknad och rörligt bibliotek för att sprida resultat från kulturförvaltningens undersökningar med kopplingar till deltagande och nöjdhet.

Kulturförvaltningen kommer under 2018 att genomföra följande undersökningar: Marknadsundersökning Stockholm, Visitor 360, Deltagande i Kultur och Nöjdhetsmätning. enheten för marknad och rörligt bibliotek ansvarar för samordning och upplägg rörande resultatet av undersökningar.

Administrativa enheten ansvarar för samordning av synpunktshantering gällande barn och vuxna kopplat till hela SSB.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	85 %	85%	År

Nämndmål:

Upphandlingar genomförs med ett hållbarhetsperspektiv

Beskrivning

Kulturförvaltningen har en upphandlings- och inköpssamordnare. Samordnaren är förvaltningens övergripande resurs och kontaktperson internt och externt samt sakkunnig beträffande upphandlings- och inköpsfrågor och avtal. I ansvarsområdet ingår att samordna inköpsaktiviteter inom förvaltningens och att fungera som en specialistresurs för verksamheten. Samordnaren bevakar upphandlingsområdet, sprider relevant information och tar initiativ till kompetensutveckling för att bidra till ett effektivt upphandlingsarbete inom kulturförvaltningen. Upphandlings- och inköpssamordnaren driver utveckling av interna rutiner och arbetssätt, samordnar och följer upp förvaltningens övergripande upphandlingsarbete samt ger beslutsstöd till chefer.

Förväntat resultat

- Rutiner för avtalsuppföljning är dokumenterade för alla verksamheter
- En lokal inköpsprocess/ organisation är förankrad.

Enhetsmål:

Stockholms stadsbiblioteks upphandlingar genomförs med ett hållbarhetsperspektiv

Arbetssätt

LOKALT:

Rutiner för avtalsuppföljning är dokumenterade för alla verksamheter och genomförs.

Förvaltningens policy för upphandlingar har i tillämpliga delar implementerats i de enskilda enheternas arbete.

CENTRALT:

Varje enhet följs upp på användandet av Effektivt inköp.

Kravspecifikationer vid upphandling ses över för att säkerställa att SSB lever upp till stadens program och lagstiftarens syfte.

Centralt genomförs ett arbete för att kommunicera Kulturförvaltningens rutiner kring upphandling och inköp, särskilt delen kring avtalsvård

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2018

Driftbudget

Driftverksamhet (Mnkr)	Bokslut 2016	Justerad VP 2017	Utfall 2017	VP 2018
Kostnader	355,0	353,7	359,8	344,5
Varav bibliotek i rörelse	13,3	13,3	9,9	13,3
Intäkter	-45,1	-39,1	-43,8	-26,1
Netto	309,9	314,6	316,0	318,4
Varav kapitalkostnader	7,2	7,3	6,7	7,3

Budgetförändringar 2018

Utöver den allmänna satsningen på 7 mnkr som tillfördes Stadsbibliotekets budget 2017 så tillkom ett internt tillskott på 2,6 mnkr, varav 2 mnkr var från förvaltningen egna reserv samt 600 tkr för Fogelströmsåret. Detta tillskott var tillfälligt för 2017 och försvinner därför i budgeten för 2018.

I budget 2018 tillförs Stockholms Stadsbibliotek 8 mnkr till ytterstadsbibliotek samt 3 mnkr till det digitala biblioteket. Parallellt sker även en allmän effektivisering på 4,6 mnkr. Total utökning av ram 2018 är 3,8 mnkr.

Investeringar

Investeringar Mnkr	Bokslut 2016	Justerad VP 2017	Utfall 2017	Budget 2018
Bibliotek i rörelse	0	4,5	4,1	0
Maskiner och inventarier	0	0	0	0
Stora byggprojekt	1,8	4	3,1	1,6
Ytterstadsbibliotek	0	0	0	5
Energiprojekt	0,2	0,2	0,2	0
Trygghetsfonden				3,7
SUMMA	8,5	8,7	7,4	10,5

Under 2017 erhöll Stockholms Stadsbibliotek extra investeringsmedel för de stora byggprojekten på 4 mnkr. På grund av förseningar i beslut avseende Medborgarhuset kommer SSB att lämna ett överskott på cirka 1 mnkr. Dessa begärs överförda till 2018.

I budget 2018 erhåller SSB ett tillskott i investeringsbudgeten på 5 mnkr för ytterstadsbibliotek 1,6 mnkr för de stora lokalprojekten samt 3,7 mnkr från trygghetsfonden.

Strukturmedel

Strukturmedel kommer under året gå till att förstärka biblioteksutvecklingen i infrastrukturen i stort med fokus att förstärka kompetensbehovet och personalbehovet kopplat till byggprojektledning, lokalteknik och digital utveckling. En prioritet ligger här på bibliotek i ytterstaden samt eventuellt uppkomna behov i Förnyat stadsbibliotek och Tranströmerbiblioteket/Söderhallarna.

Övrigt

Östberga

Enligt beslut i kulturnämnden oktober 2017 ska ett bibliotek etableras i Östberga som del i stadsförvaltning Enskede-Årsta-Vantörs kommande allaktivitetshus. Allaktivitetshuset beräknas öppna hösten 2018. Kulturförvaltningens beräknar behov av en tillfällig utökning av rambudget om totalt 3,81 mnkr för 2018 samt tillskott i investeringsbudget om 2,36 mnkr. Under etableringsprocessen kommer SSBs rörliga bibliotek vara verksamma i området som en del av en temporär biblioteksverksamhet.

Rågsved

Samtal förs med stadsdelsförvaltning Enskede-Årsta-Vantör om att etablera biblioteksverksamhet i Medborgarkontorets lokaler i Rågsved. Parallellt undersöker kulturförvaltningen möjliga lokaler för att etablera en mer permanent biblioteksverksamhet i nära anknytning till Medborgarkontoret.

Medborgarplatsen

Sedan 2011 har ett förvaltningsövergripande arbete pågått kring utveckling av det idag nära 80 år gamla Medborgarhuset på Södermalm.

Under februari 2016 fattades genomförandebeslut i fastighets-, kultur-, och idrottsnämnderna och i april 2016 fattade kommunfullmäktige beslut i ärendet.

En under byggtiden temporär biblioteksverksamhet etablerades i de angränsande Söderhallarna och parallellt med detta flyttades ungdomsbiblioteket PUNKTmedis sin verksamhet till Bredängs bibliotek..

Under våren kunde konstateras att den tidigare totalt uppskattade kostnaden för projektet på 670 mkr inte stämde överens med verkliga kostnader. Under både projekteringen och den hittills utförda rivningen framkom ett antal kostnadspåverkande faktorer som beräknades fördyra projektet väsentligt. En förutsättningslös genomlysning av projektet vidtog, i syfte att

undersöka alternativa upplägg som skulle kunna minska projektets kostnader som helhet. Trots detta konstaterades under hösten att projektet genom besparingar inte skulle kunna komma ner i de nivåer som krävdes för att hålla tidigare beslutad budget.

Konsekvensen av detta blev att ett nytt reviderat genomförandebeslut togs fram med en bedömd totalt ökad projektkostnad på 330 mkr. I oktober beslöt Fastighets- Kultur- och Idrottsnämnderna att godkänna den ökade kostnadsramen. Ärendet är i skrivande stund hemställt till Kommunfullmäktige för beslut. För Kulturförvaltningen bedöms den ökade projektkostnaden innebära en ökad hyreskostnad på 10,9 mkr per år, mot 10 mkr i 2016 års beslut. De investeringsutgifter på totalt 17,5 mkr som förvaltningen redovisat i tidigare genomförandebeslut bedöms inte påverkas av projektets ökade totalkostnad.

Förnyat Stadsbibliotek

Reviderat inriktningsbeslut med förslag om en omfördelning av investeringsmedel från genomförandeskede till utredningsskede samt uppdraget att ta fram två systemhandlingar - en för utvecklingsalternativet och en för renoveringsalternativet togs i KN 170124, FN 170131 samt KF 170403. Verksamhetsprogram samt funktionsprogram för alternativ B (renoveringsalternativet) har tagits fram för att utmytna i en programhandling 170707 som har granskats för att kalkyleras med färdigställande 170831. Systemhandling alternativ A (utvecklingsalternativet) påbörjas 170816 och systemhandling alternativ B (renoveringsalternativet) påbörjas 170911.

Systemhandlingar alternativ A och B beräknas vara klar under februari 2018. Därefter sker kalkyl. Ett omfattande byggprojekt som kommer att ställa stora krav på evakuering av verksamhet och temporär biblioteksverksamhet under byggperiod.