

1.1.5 - 190/2018

Serviceämnden  
2018-03-20  
Ärende 9 - skrivelse  
Henrik Sjölander m.fl. (M)

### **Hur ska staden säkerställa alla elevers lagstadgade rätt att kunna ta sig till skolan?**

Den 5 mars 2018 trädde nya avtal för skolskjuts i kraft. Samtrans, Taxi Stockholm och Sverigetaxi är de leverantörer som kommer att sköta skolskjutsen. När nya leverantörer tar över denna typ av tjänst innebär det ofta en orolig övergångsperiod för elever och föräldrar, även när det fungerar enligt plan.

Stockholms stad har ett lagstadgat krav på att tillhandahålla en fungerande skolskjuts till de elever som har rätt till det. En fungerande skolskjuts är fullkomligt avgörande för många barns möjlighet att ta sig till skolan och det är lika självklart att denna verksamhet fungerar som att undervisningen fungerar. Under de senaste åren har skolskjutsverksamheten återkommande visat på brister och vid flera tillfällen har den styrande S-ledda majoriteten hanterat denna fråga på ett fullkomligt oacceptabelt sätt. Att säkerställa en fungerande skolskjuts är därför avgörande.

Tyvärr har vi återigen blivit kontaktade av oroliga föräldrar som upplever omfattande problem med skolskjutsen. Det finns en stor oro bland brukarna att problemen kommer att bestå och till och med förvärras, som så ofta sker i samband med att nya aktörer ska komma in i verksamheterna och hitta rutiner som fungerar. I en övergångsperiod kan det finnas en viss förståelse för att allt inte fungerar perfekt, men de problem som lyfts av föräldrar och lärare under den senaste tiden är mycket allvarliga. Vi har blivit kontaktade av föräldrar vars barn varit försvunna under lång tid utan förklaring, fått höra om tillfällen då fel barn blivit upphämtat och kört till fel adress eller inte fått åka med skolskjutsen i slutet av skoldagen. Detta är givetvis helt oacceptabelt och drabbar de elever som har störst behov av att verksamheten fungerar.

Till del kan dessa problem härledas till vad som omnämns "tidsfönster" respektive "resenärens restid i fordonet ska vara rimlig i förhållande till färdvägens längd och resenärens behov". "Tidsfönster" innebär att leverantören får lämna resenären 30 minuter före beställd lämningsstidpunkt och hämta resenären 30 minuter efter beställd hämtningstidpunkt. Under denna tid måste föräldrar eller personal vara redo för upphämtning. Rimlig restid har i praktiken inneburit att en resa som ska ta 15 minuter kan ta uppemot en timma. Detta har medfört att det alltså kan ta timmar för en elev att ta sig till och från skolan varje dag.

Med anledning av ovan önskar vi svar på följande frågor:

1. Hur säkerställer Serviceförvaltningen att skolskjutsen nu fungerar väl för eleverna?
2. Anser Serviceförvaltningen att det är rimligt att ha ett tidsfönster vid persontransporter som medför att en elev kan behöva vänta i upp till två timmar per dag på skolskjuts?

3. Vilka möjligheter finns för föräldrar att rapportera felaktigheter direkt till stadens förvaltningar utan att gå via leverantören eller skolan?
4. Vilka sanktionsmöjligheter finns i avtalet och vilka möjligheter finns att bryta avtalet om leverantörerna inte håller vad som utlovats?
5. På vilket sätt arbetar staden för att säkra upp så att leverantörerna håller de åtaganden som de har gjort gentemot stockholmarna och de elever som använder skolskjuts?