

§ 9 Brukarundersökning inom hemtjänsten 2017**BESLUT**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningen inom hemtjänsten 2017 för Farsta stadsdelsområde.

Ärendet

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. Staden använder sig sedan några år tillbaka av Socialstyrelsens årliga nationella enkätundersökning för att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg.

Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet av 2017 års undersökning för hemtjänsten i Farsta stadsdelsområde. Liksom tidigare år visar undersökningen att relativt många äldre är nöjda med sin hemtjänst i stort. Resultaten har analyserats på enhetsnivå och en åtgärdsplan är utarbetad.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-15.

Dnr 1.6-150/2018

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Bäck (V) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.