

Tyresö kommun

Urban Petrén

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-02-26

1 (5)

Diarienummer

2017/KS 0363 005

Kommunstyrelsen

Svar angående Principer för digital samverkan i Stockholms län

Förslag till beslut

Tyresö kommun fastställer principerna för digital samverkan som tagits fram av Storsthlm. Principerna ska beaktas vid upphandling, ny- och vidareutveckling samt förvaltning av e-tjänster och system.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman

Kommundirektör



Urban Petrén

IT-chef

Sammanfattning

För en lyckad digitalisering krävs samverkan mellan olika huvudmän, 2009 utarbetades och beslutades om 16 principer för samverkan i Stockholmsregionen. Under 2017 har en översyn av de 16 principerna genomförts och bearbetats till Principer för digital samverkan i Stockholms län, i arbetet har hänsyn tagits till andra nationellt styrande dokument kring digital

samverkan. Storsthlns styrelse rekommenderar länets kommuner att fastställa Principer för digital samverkan i Stockholms län och att beakta principerna vid upphandling, ny- och vidareutveckling samt förvaltning av e-tjänster och system

Principerna för digital samverkan syftar till att få regional samsyn kring digital samverkan, uttrycka vilka som är prioriterade principer i Stockholms län och även att underlätta utbyte av information mellan aktörerna vilket skapar förutsättningar att både förenkla och effektivisera för både invånare och verksamhet.

Beskrivning av ärendet

Sammanlagt föreslås 16 principer som ska vara styrande kring samverkan i Stockholms län mellan kommuner och landsting. De områden som är högst prioriterade för digitalsamverkan är informationsdelning, federation och tillit.

De 16 principerna är

Utgå ifrån invånarnas behov

Invånarnas behov och perspektiv ska stå i centrum och vara den överordnade drivkraften i utvecklingen av gemensamma produkter, tjänster och metoder. Detta innebär en digital samverkan som leder till organisationsöverskridande kontakter som även kan inkludera privata företag.

Låt digitala möten ske på användarnas villkor

Användarnas behov ska beaktas när man bestämmer vilka offentliga tjänster som ska tillhandahållas och hur detta ska ske. Därför ska användarnas behov och krav så långt som möjligt vägleda utformningen och utvecklingen av offentliga tjänster.

Upprätthåll rätt nivå på informationssäkerhet och integritet

I sina kontakter med offentliga myndigheter och privata företag måste alla kunna lita på att allt sker i en säker och pålitlig miljö och i enlighet med gällande bestämmelser, t.ex. förordningen om dataskydd (GDPR) och

förordningen om elektronisk identifiering och betrodda tjänster (eIDAS).

Delegerat mandat och ansvar

EU:s princip för subsidiaritet innebär att beslut ska fattas så nära de samverkande parterna som möjligt eller av enskild part om endast en part är involverad.

Låt behov och nytta vara styrande

Utveckling och förvaltning av tjänster som inkluderar fler samverkande organisationer ska baseras på en så fullständig analys som möjligt. Analysen ska omfatta det verkliga behovet och invånarnyttan samt på hur verksamhetsnyttor och kostnader fördelar sig mellan deltagande aktörer och berörda intressenter.

Säkerställ ledning och styrning av informationssäkerhetsarbetet

En förutsättning för digital samverkan är att informationen hanteras korrekt och säkert så att inte informationssäkerheten i någon av de samverkande organisationerna riskeras (en kedja är inte starkare än sin svagaste länk). Grundelementet i arbetet med informationssäkerhet är ledning och styrning. För att en organisationsledning ska kunna styra informationssäkerhetsarbetet så att det motsvarar de behov som organisationen och dess samverkande parter har, krävs förutom ledningens engagemang, ett ledningssystem för informationssäkerhet (LIS).

Ledningssystemet omfattar bland annat:

- Policy, riktlinjer och styrdokument
- Metoder för informationsklassning, risk- och sårbarhetsanalys
- Process för hantering och uppföljning av inträffade incidenter

Aktivt arbeta med federation och tillit

För att underlätta digital samverkan mellan flera organisationer bör ett aktivt arbete med identitets- och behörighetsfederation bedrivas och fastställda tillitsramverk följas.

Tillämpa gemensamma begrepp och informationsstrukturer

Information som är ändamålsenlig, enhetligt beskriven, strukturerad och med bibehållen mening blir möjlig att utbyta. Informationen kan då användas för att skapa sammanhållen information, förenkla informations säkerhetsarbete, möjliggöra kunskapsstyrning och utveckling av beslutstöd, för uppföljning, jämförelse och som underlag för kvalitet och verksamhetsstyrning.

Tillgängliggör information som öppna data

Information som skapas i den egna verksamheten och som ska användas av andra aktörer ska tillgängliggöras på ett enhetligt sätt samt enligt gällande regelverk, lagar och förordningar. Ett speciellt område är tillgängliggörandet av öppna data, när myndigheternas information ska tillgängliggöras för externa parter i så stor omfattning som möjligt, med beaktande av sekretess- och integritetsaspekter.

Hämta information vid källan

Huvudprincipen är att alltid hämta information så nära källan som möjligt, hos den som producerar och tillhandahåller informationen.

Använd standarder

Vid informationsutbyte ska i första hand lämpliga standarder användas. Om lämpliga standarder saknas ska etablerade branschstandarder eller de facto standarder användas. Valet av standard ska vara teknikoberoende så att man undviker inlåsnings effekter och begränsar samverkande parter val av tekniska plattformar.

Säkerställ digitala tjänsters tillgänglighet

Säkerställ stabilitet och tillgänglighet för de digitala tjänsterna utifrån de samverkande verksamheternas eller invånarens krav och behov.

Slutsats

För ett framgångsrikt arbete kring digitalisering krävs ökad samverkan, beroenden finns mellan olika huvudmän och kommer kräva ett digitalt utbyte

av information mellan huvudmän. Genom, för Stockholmsregionen, gemensamma grundläggande principer ökar förmågan för regionen att effektivt utveckla och samverka kring digitalisering. Principerna kan sedan utgöra den gemensamma plattformen t ex vid samordnade upphandlingar.

Genom att tillsammans med andra aktörer påverka utvecklingen genom bl a gemensamma grundprinciper ökas väsentligt Tyresö kommuns förmåga att aktivt delta i digitaliseringen.

Principerna berör de grundläggande förmågorna kring digitalisering och för ett framgångsrikt arbete krävs att de berörda områdena hanteras, det bedöms som en stor fördel för Tyresö kommun att tillämpa samma principer och tolkningar kring dem som övriga kommuner i regionen. Principerna löser inte interna utmaningar för Tyresö kommun kring organisation och utrymme för utveckling av digitalisering, men de utgör en viktig grundpelare för ett framgångsrikt arbete.

I beredningen av detta ärende har fråga behandlats i kommunens strategiska IT-råd med representanter från alla förvaltningar.