



# Årsredovisning 2017

Beslutad av förbundsstyrelsen den 21 mars 2018



Samordningsförbundet  
ÖSTRA SÖDERTÖRN

Omslagsbilden: Från kansliets planeringsdag den 7 september 2017. Foto: Eva Stenvång Lindqvist

# Innehållsförteckning

Ordförande har ordet.....	2
<b>1. Förvaltningsberättelse .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret 2017 .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Om förbundet.....</b>	<b>4</b>
1.2.1 Organisation.....	4
1.2.2 Lagrum.....	4
1.2.3 Uppdrag.....	4
1.2.4 Finansiering/medlemsavgifter .....	4
1.2.5 Historik .....	5
1.2.6 Verksamhetsidé och vision.....	5
<b>1.3 Beskrivning av verksamheten .....</b>	<b>5</b>
1.3.1 Målgruppen och antalet deltagare i insatserna .....	5
<b>1.4 Måluppfyllelse/resultat .....</b>	<b>6</b>
1.4.1 Uppföljning och resultat för individriktade insatser.....	6
1.4.2 Uppföljning och resultat avseende samverkan .....	6
<b>1.5 Styrelsens arbete under året .....</b>	<b>7</b>
<b>1.6 Ekonomiskt utfall.....</b>	<b>8</b>
<b>2. Resultaträkning.....</b>	<b>9</b>
<b>3. Balansräkning .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Kassaflödesanalys .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Noter .....</b>	<b>11</b>
<b>6. Tilläggsuppgifter .....</b>	<b>12</b>
<b>7. Förklaring till avvikelser mellan utfall och budget.....</b>	<b>13</b>
<b>8. Styrelsens beslut.....</b>	<b>15</b>
<b>Bilaga 1: Måluppfyllelse för individriktade insatser.....</b>	<b>16</b>
Ungdomsteamet i Haninge.....	17
Ung i Nynäs .....	18
Ung i Tyresö .....	19
Resursråden.....	20
MIA Östra Södertörn.....	21
<b>Bilaga 2: Kvalitetsenkät, resultat .....</b>	<b>22</b>



## Ordförande har ordet

Jubileumsåret 2017, då samordningsförbundet fyllde 10 år, gav goda resultat och förbundet kan se tillbaka på ytterligare ett framgångsrikt år. Året firades med en jubileumskrift som beskriver utvecklingen sedan starten av förbundet. De tio år som gått har inneburit stora framgångar, om man ser till alla de positiva förändringar som det gemensamma arbetet resulterat i för många människor i våra tre kommuner. Egen försörjning, självförtroende, välmående – eller betydelsefulla steg på vägen dit.

Även Resursrådet och Ungdomsteamet i Haninge har funnits i tio år, och sedan 2010 finns motsvarande insatser även i Nynäshamn och Tyresö. Glädjande nog har medlemsmyndigheterna tagit över finansieringen av dessa insatser, men förbundet behövs även fortsättningsvis som den sammanhållande partnern.

2017 var måluppfyllelsen fortsatt god! 41 procent av de som avslutade sitt deltagande i samverkansinsatserna började arbeta eller studera. 27 procent av de som deltog i MIA-projektets förrehabiliterande insatser gjorde en stegförflyttning till Arbetsförmedlingens ordinarie insatser. Från ungdomsinsatserna började 65 procent arbeta eller studera, vilket också var målet. Sammanlagt fick 927 personer del av insatser eller insatskedjor, och enligt svaren i kvalitetsenkäten var deltagarna överlag mycket nöjda.

Anledningen till de goda resultaten, så som jag ser det, är att förbundets medlemmar ser nyttan med insatserna, berörda linjechefer tar ett stort ansvar för samverkansteamet och att arbetsmetoderna kunnat utvecklas under en längre tid. Jag ser också att ett sammanhållet stöd, som inkluderar en förberedande och en arbetsplatsförlagd del – ofta arbetsträning på ett socialt företag – ger resultat.

Det finns god tillgång till arbetsträningsplatser på sociala företag i våra kommuner. Tidigare rådde brist på sådana, men nu kan allt fler deltagare i våra insatser erbjudas arbetsträning i egen takt, vilket visat sig mycket betydelsefullt för att de ska kunna närma sig arbetsmarknaden. 2017 togs ytterligare ett steg, i och med att förbundet upphandlade arbetsträningsplatser enligt lagen om valfrihetssystem, LOV.

Sedan 2009 har förbundet varit projektägare i fyra stora projekt som fått stöd från Europeiska socialfonden, ESF, varav det senaste och största är det länsgemensamma MIA – Mobilisering inför arbete – som startade 2017. Deltagandet i MIA innebär att det under åren 2017-2020 finns ett stort utbud av förrehabiliterande insatser i våra tre kommuner. Projektet är också ett värdefullt bidrag till ett ökat samarbete mellan förbunden i länet.

Utöver en god måluppfyllelse finns det andra glädjande framgångar att lyfta fram, bland annat att förbundet under året samordnat två ansökningar om medel till målgruppen nyanlända. Dels till Europeiska socialfonden avseende Etableringscentrum, som beviljades 46 mkr och har Haninge kommun som projektägare, dels till Delegationen unga och nyanlända till arbete, DUA. Ytterligare en viktig framgång är att en gemensam överenskommelse tecknats mellan Arbetsförmedlingen, medlemskommunerna och förbundet om fördjupad samverkan kring nyanlända.

Vi kan se tillbaka på ett mycket positivt verksamhetsår och -decennium, och ser framtiden an med stor tillförsikt. Förbundets roll som ”möjliggörare” kan inte överskattas! Slutligen vill jag tacka förbundets medarbetare, styrelse, ledningsgrupp och samverkanspartners för era värdefulla insatser och positiva inställning!

Johan Svensk

# 1. Förvaltningsberättelse

Samordningsförbundet Östra Södertörn stödjer tvärssektoriell samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Stockholms läns landsting samt kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö.

Verksamheter som förbundet bedriver har ett tydligt fokus på förbättrad samverkan mellan aktörer som vänder sig till målgruppen, det vill säga alla som behöver samordnat stöd för att börja arbeta/studera eller kunna delta i ordinarie arbetsförberedande insatser.

I målgruppen ingår långtidsarbetslösa, långtidssjukskrivna utan arbetsgivare, personer med funktionsnedsättning och unga vuxna som står utanför både arbetsmarknad och utbildningssystem och nu även nyanlända. Målgruppens situation medför ofta behov av kontakt med flera olika myndigheter och även andra aktörer.

Uppdraget handlar framför allt om hur samverkan kan organiseras, att få ökad kunskap om målgruppen och insatser riktade direkt till denna. Individinriktade insatser organiseras alltid i medlemmarnas respektive linjeorganisation men med gemensam finansiering.

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2017.

Till redovisningen hör en bilaga som innehåller en sammanfattning av måluppfyllelsen för 2017 i förhållande till målen och en översiktlig bild av insatsernas verksamhet och resultat.

## 1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret 2017

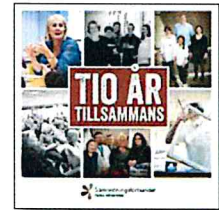
**Ekonomiskt resultat:** Förbundet har under året bedrivit verksamhet för 25 163 090 kr. Årets resultat blev ett överskott på 958 554 kr och det ackumulerade överskottet är 7 031 798 kr.

**Jubileumsåret 2017, då förbundet fyllde 10 år, gav goda resultat:** Bland annat ökade antalet nya deltagare i insatserna markant, från 477 under 2016 till 634 under 2017. Anledningen till ökningen var att utbudet av förrehabiliterande insatser inom ramen för det ESF-stödda MIA-projektet ökade under året. Totalt började 41 procent av samtliga som avslutade sitt deltagande i samverkansinsatserna arbeta eller studera. För ungdomsinsatserna var siffran 65 procent, vilket också var målet.

- 927 deltagare fick individuellt anpassat stöd under året, varav 43 procent kvinnor och 57 män. Målet var 975 deltagare.
- 237 personer fick myndighetsgemensam konsultation via Resursråden. Målet var 200 deltagare.
- 283 personer började arbeta eller studera (101 kvinnor, 182 män). Det motsvarar 41 procent av samtliga som avslutade sitt deltagande.
- 68 deltagare behövde inte längre försörjningsstöd efter sitt deltagande i insatsen. (Motsvarande siffra 2016 var 76.)
- Måluppfyllelsen för Ungdomsteamet i Haninge, Ung i Nynäs och Ung i Tyresö har förbättrats. Totalt började 65 procent av samtliga som avslutade sitt deltagande i ungdomsinsatserna 2017 arbeta eller studera, vilket också var målet. 2016 var siffran 58 procent.
- 634 nya deltagare påbörjade en insats under året: 23 procent var från Nynäshamn, 34 procent från Tyresö och 43 procent från Haninge. Målet var 660.
- Deltagandet i det ESF-stödda MIA-projektet har möjliggjort att det under tre år (2017-2020) finns ett stort utbud av förrehabiliterande insatser i våra tre kommuner. Det finns kontinuerligt 160 platser, varav 60 är arbetsträningsplatser i sociala företag.

JS

- Förbundet upphandlade arbetsträningsplatser i arbetsintegrerande sociala företag enligt lagen om valfrihets-system, LOV. Länets övriga samordningsförbund har följt upphandlingen med intresse och genomfört egna upphandlingar inom ramen för det ESF-stödda projektet MIA.
- Förbundet samordnade två ansökningar om medel till målgruppen nyanlända. Dels till ESF avseende Etableringscentrum, som beviljades 46 mkr och har Haninge kommun som projektägare, dels till Delegationen unga och nyanlända till arbete, DUA.
- En gemensam överenskommelse har tecknats mellan Arbetsförmedlingen, medlemskommunerna och förbundet om fördjupad samverkan kring nyanlända.
- En kvalitetsenkät genomfördes hösten 2017. Enkätsvaren visade att deltagarna överlag var nöjda. De upplevde i hög grad att de fått vara med och påverka vilket stöd de skulle få – 87 procent svarade positivt. 97 procent av deltagarna upplevde att personalen lyssnar på dem. Medarbetarnas enkät svar visade att samverkan i huvudsak fungerat bra. På frågan om det finns strukturer för att samverka med andra aktörer gav 94 procent ett positivt svar.
- Hösten 2017 finansierade förbundet en mycket välbesökt och uppskattad föreläsningsserie på temat flyktingmottagande och migration.
- De frukostmöten som förbundet anordnade under året i Haninge, Nynäshamn och Tyresö lockade i år 700 deltagare. 2016 deltog 500 personer.
- En jubileumsskrift togs fram, Tio år tillsammans, där förbundet samlat sina erfarenheter av hur samverkan mellan myndigheterna växt fram och utvecklats. Som ett av de äldsta förbunden i landet har Samordningsförbundet Östra Södertörn unika erfarenheter som vi velat dokumentera och dela med oss av.



## 1.2 Om förbundet

### 1.2.1 Organisation

Samordningsförbundet Östra Södertörn är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Stockholms läns landsting samt kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö som medlemmar. Förbundet leds av en styrelse som utses av medlemmarna. Till sin hjälp har den ett kansli.

Samordningsförbundet är medlem i Nationella nätverket för samordningsförbund, NNS.

### 1.2.2 Lagrum

Samordningsförbundet verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) och förbundsordningen som beslutas av samordningsförbundets medlemmar. Lagens syfte är att ge lokala aktörer möjligheter att utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet och samordna gemensamma insatser samt underlätta en effektiv resursanvändning.

Samordningsförbundet följer även lagen om kommunal redovisning (1997:614) och kommunallagen (1991:900) i tillämpliga delar.

### 1.2.3 Uppdrag

Samordningsförbundets uppgift är i första hand att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering som ger dem möjlighet att försörja sig själva. På individnivå verkar samordningsförbundet genom att finansiera insatser som bedrivs av samverkande partners. Insatserna syftar ofta till att samlokalisera och utveckla gemensamma metoder, individanpassa insatser eller arbeta förebyggande.

### 1.2.4 Finansiering/medlemsavgifter

Årets tilldelning från ägarna uppgick till 18 mkr, där Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bidrog med hälften av medlen, landstinget med en fjärdedel och medlemskommunerna tillsammans med resterande fjärdedel.

Dessutom erhöll förbundet under året 8,1 mkr från Europeiska socialfonden, ESF.

JS

## 1.2.5 Historik

Samordningsförbundet Östra Södertörn bildades 1 april 2010 med kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö. Samordningsförbundet Haninge (2007-2010) utgjorde grunden för det nya förbundet. I Haninge bedrevs finansiell samordning genom försökslagstiftningen SOCSAM under åren 1998-2006.

## 1.2.6 Verksamhetsidé och vision

Samordningsförbundets *verksamhetsidé* är att vidareutveckla samverkan mellan myndigheter och andra partners för att personer som behöver ett samlat stöd ska få bättre förutsättningar att försörja sig själva och skapa en positiv framtid.

Samordningsförbundets *vision* är att våra gemensamma insatser leder till arbete och välbefinnande.

## 1.3 Beskrivning av verksamheten

Verksamheter som förbundet bedriver har ett tydligt fokus på förbättrad samverkan mellan aktörer som vänder sig till målgruppen, det vill säga alla som behöver samordnat stöd för att börja arbeta/studera eller kunna delta i ordinarie arbetsförberedande insatser.

Verksamheten är uppbyggd kring två inriktningar. Den ena består av *individinriktade insatser* och vänder sig direkt till målgruppen, som till exempel insatser för unga. Den andra avser *strukturpåverkan* och består av insatser som syftar till att mobilisera samverkan, hålla i processer för samarbete mellan olika partners, främja kompetensutveckling och nätverksbyggen och liknande. Förbundets verksamhet ger med andra ord både individstöd och påverkar strukturer.

### Individinriktade insatser under 2017:

1. Ungdomsteamet i Haninge
2. Ung i Tyresö
3. Ung i Nynäs
4. Resursrådet Haninge
5. Resursrådet Nynäshamn
6. En väg in i Tyresö
7. MIA-projektets förrehabiliterande insatser

### Strukturpåverkande insatser under 2017:

1. Förberedelser för det ESF-stödda projektet Etableringscentrum.
2. Förberedelser inför nya ansökningar till ESF.
3. Insatser i samband med att överenskommelser tecknats om fördjupad samverkan kring unga och nyanlända till arbete mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna.
4. Esters entreprenörsprogram för utrikesfödda kvinnor.
5. Utveckling av samverkan mellan förbunden i länet liksom med arbetsintegrerande sociala företag och andra partners inom ramen för MIA-projektet.

Individinriktade insatser – insatser för unga, Resursråd, förrehabiliterande insatser och arbetsträningsplatser på sociala företag – finns i varje medlemskommun. Förbundets erfarenhet är att det lokala perspektivet i insatserna är en grundläggande förutsättning för implementering.

Positivt är också att flera av insatserna är tillgängliga för deltagare i samtliga medlemskommuner, liksom att arbetssätten i insatserna utvecklas och sprids över kommungränserna och ibland i länet. Detta, tillsammans med att nya arbetssätt på sikt implementeras, gör att de individinriktade insatserna också bidrar till strukturpåverkan.

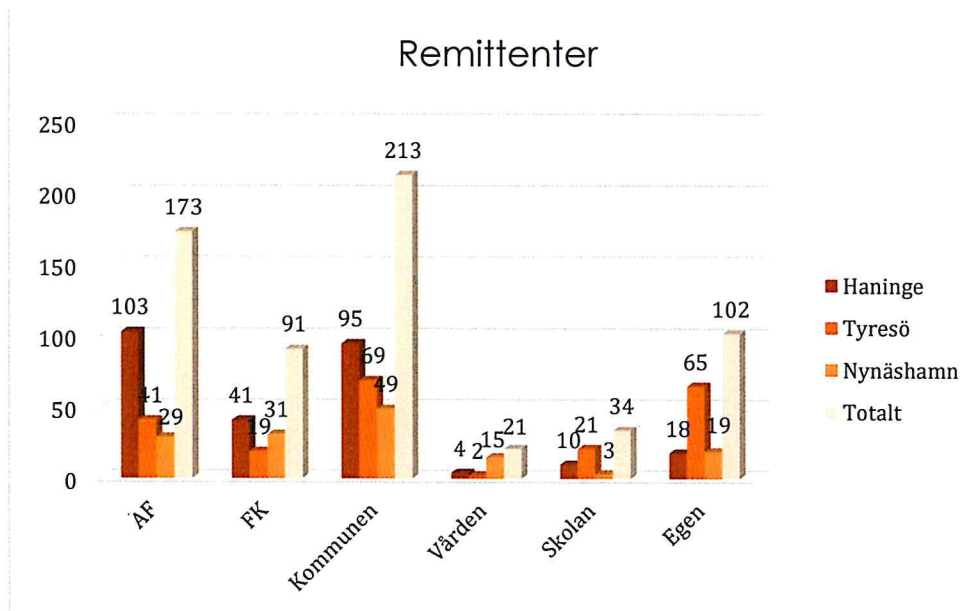
### 1.3.1 Målgruppen och antalet deltagare i insatserna

Samordningsförbundets insatser vänder sig till personer som står långt från arbete och behöver ett samordnat stöd för att kunna gå vidare till arbete eller studier. I målgruppen ingår långtidsarbetslösa, långtidssjukskrivna utan arbetsgivare, personer med funktionsnedsättning och unga vuxna som står utanför både arbetsmarknad och utbildningssystem och nu även nyanlända. Målgruppens situation medför ofta behov av kontakt med flera olika myndigheter och även andra aktörer.

Totalt har 634 nya deltagare påbörjat en insats under året, vilket kan jämföras med 477 deltagare året innan. 23 procent av deltagarna var från Nynäshamn, 34 procent från Tyresö och 43 procent från Haninge.

Kommunerna är den största remittenten (34 procent), följd av Arbetsförmedlingen (27 procent).

102 av de nya deltagarna hade anmält sig själva, vilket motsvarar 16 procent av samtliga inskrivna. Detta kan jämföras med 17 procent 2016.



Andelen unga deltagare är fortsatt hög. 66 procent av deltagarna återfinns i gruppen 16-24 år. 26 procent är mellan 25 och 49 år och 8 procent mellan 50 och 64 år.

I insatserna totalt är könsfördelningen helt jämn, 50 procent män och 50 procent kvinnor. I insatserna för unga är fördelningen 62 procent män och 38 procent kvinnor. I Resursråden är könsfördelningen den omvända: 38 procent män och 62 procent kvinnor.

Gemensamt för många deltagare är att de har låg utbildning. Av de som uppgett utbildningsbakgrund (63 procent) har 68 procent grundskola som högsta utbildningsnivå, medan 30 procent har slutfört gymnasiet och övriga 2 procent uppger eftergymnasial utbildning.

## 1.4 Måluppfyllelse/resultat

### 1.4.1 Uppföljning och resultat för individriktade insatser

Se sammanfattningen i Bilaga 1, där måluppfyllelsen redovisas.

### 1.4.2 Uppföljning och resultat för strukturpåverkande insatser

Här har förbundet under året stärkt sin ställning ytterligare som en betydelsefull koordinator när det gäller att samordna och mobilisera inför olika satsningar.

- **Utökad samarbete mellan förbunden i länet:** Det länsgemensamma ESF-stödda MIA-projektet, som inleddes 2017, koordineras av Samordningsförbundet Östra Södertörn. Projektet innebär en väsentlig förstärkning av samverkan i länet. Ett långsiktigt syfte med MIA är att utveckla gemensamma arbetssätt, såsom samverkansteam och förrehabiliterande insatser, samt stärka samordningsförbunden i länet och samarbetet dem emellan.

- **Förbundet var först i landet med att under 2017 handla upp arbetsträningsplatser på sociala företag:** Upphandlingen gjordes enligt lagen om valfrihetssystem, LOV. Lagen ger sociala företag möjlighet att erbjuda sina tjänster på ett marknadsmässigt sätt. I och med det tog förbundet ytterligare ett steg i det långsiktiga arbetet med



att främja socialt företagande. Länets övriga samordningsförbund har följt upphandlingen med intresse och genomfört egna upphandlingar inom ramen för det ESF-stödda projektet MIA.

- **En regional stödstruktur för sociala företag utvecklas:** I samarbete med MIA-projektet genomförs ett annat ESF-stött projekt, Kuggghjulet. Projektets syfte är att utveckla en stödstruktur och förstärka hela sektorns kompetens. Kuggghjulet drivs av Famna, som är en branschorganisation för idéburna aktörer inom vård, omsorg och sociala företag. Samordningsförbunden deltar aktivt i arbetet.
- **Samverkan kring unga som varken arbetar eller studerar har förstärkts:** Lokala överenskommelser som tecknades 2015 har följts upp och reviderats under året. Som resultat av arbetet har ett strukturerat arbetssätt vuxit fram kring unga vuxna. Samverkande partners har fått betydligt bättre överblick över/kännedom om målgruppen, kunskap om insatserna och samordningen av insatserna har förbättrats. Målet är att samtliga unga ska få stöd efter behov, med särskilt fokus på att inkludera nyanlända.
- **Samverkan kring nyanlända har förstärkts:** Förbundet har under året samordnat två ansökningar om medel till målgruppen nyanlända. Dels till ESF avseende etableringscentrum, som beviljades 46 mkr och har Haninge kommun som projektägare, dels till Delegationen unga och nyanlända till arbete, DUA, för att göra en gemensam överenskommelse mellan kommunerna och Arbetsförmedlingen möjlig. En viktig framgång är att en gemensam överenskommelse tecknats mellan Arbetsförmedlingen, medlemskommunerna och förbundet om fördjupad samverkan kring nyanlända.
- **Entreprenörsprogrammet Ester blev under året en del av ett regeringsuppdrag för att främja nyanlända kvinnors företagande:** En överenskommelse om idéburet partnerskap mellan Stiftelsen Ester och förbundet tecknades under året. Dessutom fick stiftelsen medel från Tillväxtverket för ett långsiktigt utvecklingsarbete i Haninge, Nynäshamn och Tyresö med Arbetsförmedlingen som partner. Programmet innefattar självstärkande insatser, yrkessvenska, rådgivning i företagande, nätverkande, mentorskap och finansieringsmöjligheter. En förberedande Pre-Ester-kurs genomfördes under året.
- **Nyhetsbrev samt frukostmöten och andra mötesplatser allt viktigare kommunikationskanaler:** Under 2017 anmälde sig ett sjuttiofem nya prenumeranter till förbundets nyhetsbrev. Under året skickades sju nyhetsbrev till sammanlagt 879 prenumeranter. Även intresset för frukostmötena ökar. Totalt deltog 699 personer i våra 10 frukostmöten, vilket kan jämföras med 514 personer 2016. Ytterligare 145 personer deltog i en föreläsningsserie på temat Migration och flyktingmottagande. Regelbundna nyhetsbrev och frukostmöten skapar en positiv bild av förbundet och stimulerar till ett ökat engagemang från samverkande partners.

## 1.5 Styrelsens arbete under året

Förbundet leds av en styrelse som utses av medlemmarna. Styrelsen består av sex ledamöter och sex ersättare. Styrelsen utser inom sig ett presidium bestående av ordförande och vice ordförande. Presidiet träffas i regel inför varje styrelsemöte. Styrelsen har haft följande sammansättning under 2017:

Ordinarie ledamöter	Ersättare	Utsedd av
Johan Svensk (MP)	Marie Litholm (KD)	Haninge kommun
Josefina Sjöblom	Gunnel Eklöf	Försäkringskassan
Andreas Jonsson (M)	Alfonso Morales (S)	Tyresö kommun
Pia Erneborg/Claes-Göran Nilsson	Claudia Cures Hansson/Hanna Jakobsson	Arbetsförmedlingen
Ola Hägg (S)	Agneta Tjärnhammar (M)	Nynäshamns kommun
Natasha Ringblom (M)	Barbro Nordgren (S)	Stockholms läns landsting

Styrelsen har haft fem protokollförda sammanträden. Några av styrelsemötena har ägt rum i anslutning till besök hos insatserna, till exempel Navigatorcentrum i Haninge. Styrelsen har under året haft en gemensam mötesdag med ledningsgruppen.

Dessutom har ledamöterna deltagit i två revisionsmöten och en interngranskning av förbundets verksamhet. I övrigt har styrelseledamöterna och ledningsgruppen deltagit i frukostmöten, nationella Finsam-konferenser, länsträffar, ägarsamråd samt Almedalsveckan.

JS

## Revisorer

Samordningsförbundets ägare utser revisorer som har till uppgift att granska förbundets verksamhet. Haninge kommunfullmäktige utser en revisor som ska företräda samtliga medlemskommuner. De tre revisorerna har under året varit följande:

- Anders Rabb PwC, för Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen
- Krystyna Munthe, förtroendevald revisor, Haninge kommun
- Karin Brodin, förtroendevald revisor, Stockholms läns landsting.

## Kansliets uppdrag och sammansättning

Kansliets huvudsakliga uppgift är att initiera, mobilisera, samordna och stödja insatserna och ansvara för planering, verkställighet, uppföljning och kommunikation av styrelsens beslut. Kansliet ger ett omfattande processtöd till samverkansinsatserna. I detta ingår bland annat att samordna styrgruppen för varje insats och vara ett stöd vid metod- och verksamhetsutveckling, uppföljning och implementering. I kansliets uppdrag ingår även att arrangera frukostmöten, utbildningar, planeringsdagar med mera i syfte att utveckla samverkan.

Antalet anställda har under året ökat från fem till nio. Detta till följd av att det ESF-stödda projektet MIA påbörjades under året.

Kansli 2017	Befattning
Ritva Widgren	Förbundschef
Annica Falk	Projektchef MIA-projektet och biträdande förbundschef
Margareta Nylander	Samordnare, unga
Tomas Heghammar	Ekonom
Cecilia Vitblom	Ekonomi- och personalhandläggare
Rosario Alf	ESF-strateg
Sophie Olofsson	Delprojektledare MIA Östra Södertörn
Kerstin Larsson	Projektkonom MIA-projektet (från och med 1 april 2017)
Karin Benzler	Statistiker/utredare (från och med 12 juni 2017)

## Ledningsgruppens uppdrag och sammansättning

Ledningsgruppen består av en representant för var och en av de samverkande myndigheterna. Gruppens uppdrag är bland annat att identifiera och analysera behov av samverkansinsatser och skapa förutsättningar för samverkan i insatserna och implementering i den egna organisationen. Ledningsgruppen utgör även ett stöd för förbundschefen.

Ledningsgrupp 2017	Befattning	Organisation
Siw Lideståhl	Socialchef	Haninge kommun
Charlotte Dahlbom	Socialchef	Nynäshamns kommun
Magnus Lublin	Socialchef	Tyresö kommun
Susanne Larsson	Samverkansansvarig	Försäkringskassan Sthlms län Sydost
Roland Gustafsson	Samverkansansvarig	Arbetsförmedlingen Södertälje
Claudia Cures Hansson	Sektionschef	Arbetsförmedlingen Östra Södertörn
Jocelyne Ängesleva	Avtalshandläggare	Landstingets hälso- och sjukvårdsförvaltning

## Styrgruppernas uppdrag

Samtliga insatser har en styrgrupp, med insatsernas linjechefer som representanter. Styrgruppernas huvudsakliga uppdrag är att styra insatserna på operativ nivå, ansvara för genomförande och uppföljning samt förbereda implementering. Styrgrupperna deltar även i planeringskonferenser med insatsernas personal.

## 1.6 Ekonomiskt utfall

Förbundet bedrev verksamhet för 25 163 090 kr under året. Årets resultat blev ett överskott på 958 554 kr. Det egna kapitalet uppgår till 7 031 798 kr, varav 2 900 000 kr avser tillåtet eget kapital enligt trappstegsmodellen.

JS

## 2. Resultaträkning

### Resultaträkning

Belopp i kr.	Not	2017-01-01 -2017-12-31	2016-01-01 -2016-12-31
Verksamhetens medlemsavgifter	2	18 064 868	18 064 870
EU-medel och andra bidrag	3	8 063 855	2 812 659
Övriga intäkter		-	-
Verksamhetens kostnader	4	-25 163 090	-19 794 180
Avskrivningar		-	-
<b>Verksamhetens nettokostnad</b>		<b>965 633</b>	<b>1 083 349</b>
Finansiella intäkter		-	-
Finansiella kostnader		-7 079	-5 104
<b>Resultat före extraordinära intäkter</b>		<b>958 554</b>	<b>1 078 245</b>
Extraordinära intäkter		0	0
<b>Periodens/årets resultat</b>		<b>958 554</b>	<b>1 078 245</b>

## 3. Balansräkning

### Balansräkning

Belopp i kr.	Not	2017-12-31	2016-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Fordringar	5	4 347 422	1 117 204
Kassa och banktillgodohavande		7 974 072	8 246 672
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>12 321 494</b>	<b>9 363 876</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>12 321 494</b>	<b>9 363 876</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	6	7 031 798	6 073 243
Långfristiga skulder		-	-
Kortfristiga skulder	7	5 289 696	3 290 633
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>12 321 494</b>	<b>9 363 876</b>
Panter och därmed jämförliga säkerheter		-	-
Ansvarsförbindelser		-	-

JS

## 4. Kassaflödesanalys

### Kassaflödesanalys, den löpande verksamheten

---

Belopp i kr.	2017-12-31	2016-12-31
Periodens/årets resultat	958 554	1 078 245
Justering för ej likviditetspåverkande poster	0	0
<b>Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>958 554</b>	<b>1 078 245</b>
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	-3 230 217	685 031
Ökning/minskning kortfristiga skulder	1 999 063	-3 428 166
<b>Kassaflöde för den löpande verksamheten</b>	<b>-272 600</b>	<b>-1 664 890</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Årets kassaflöde	-272 600	-1 664 890
Likvida medel vid årets början	8 246 672	9 911 562
Likvida medel vid årets slut	7 974 072	8 246 672

---

## 5. Noter

### Not 1. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen (1997:614) om kommunal redovisning i tillämpliga delar.

### Not 2. Verksamhetens medlemsavgifter

	2017-12-31	2016-12-31
Driftbidrag från staten	9 032 434	9 032 435
Driftbidrag från Haninge kommun	2 402 472	2 404 910
Driftbidrag från Nynäshamns kommun	789 554	789 702
Driftbidrag från Tyresö kommun	1 324 191	1 321 605
Driftbidrag från Stockholms läns landsting	4 516 217	4 516 218
<b>Summa</b>	<b>18 064 868</b>	<b>18 064 870</b>

### Not 3. EU-medel och andra bidrag

	2017-12-31	2016-12-31
MIA (ESF-projekt)	8 063 855	-
SE-Vägen	-	2 623 623
FK-medel (Case Manager)	-	189 036
<b>Summa</b>	<b>8 063 855</b>	<b>2 812 659</b>

### Not 4. Verksamhetens kostnader

	2017-12-31	2016-12-31
Insatser	21 960 173	16 586 489
Personalkostnader, styrelse och kansli	2 227 447	2 368 444
Lokalkostnader	376 605	489 499
Konsultkostnader	66 912	74 500
Övriga kostnader	531 953	280 352
<b>Summa</b>	<b>25 163 090</b>	<b>19 799 284</b>

### Not 5. Fordringar

	2017-12-31	2016-12-31
Kundfordringar	34 265	513 745
Andra kortfristiga fordringar	7 644	113 935
Moms	1 072 311	489 524
Utgiftsförskott	112 429	-
Upplupna intäkter	3 120 773	-
<b>Summa</b>	<b>4 327 422</b>	<b>1 117 204</b>

### Not 6. Eget kapital

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående balans eget kapital	6 073 244	4 994 998
Periodens/årets resultat	958 554	1 078 245
<b>Utgående balans eget kapital</b>	<b>7 031 798</b>	<b>6 073 243</b>

### Not 7. Kortfristiga skulder

	2017-12-31	2016-12-31
Leverantörsskulder	1 922 470	942 819
Upplupna arbetsgivaravgifter	124 217	97 295
Skuld löneskatt	127 269	166 304
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	3 115 740	2 084 215
<b>Summa</b>	<b>5 289 696</b>	<b>3 290 633</b>

JS

## 6. Tilläggsuppgifter

### Sammanställning av utfall och budget 2017

<b>Insatser</b>	<b>Utfall 2017-12-31</b>	<b>Budget 2017</b>	<b>Avvikelse</b>
Resursrådet	1 499 034	2 470 000	-970 966
SE-vägen (innan MIA)	873 920	724 000	149 920
Socialt företagande	0	400 000	-400 000
Esters entreprenörsprogram	707 243	0	707 243
Ung i Nynäs	1 511 545	1 792 000	-280 455
Ung i Tyresö	1 479 666	1 804 000	-324 334
Ungdomsteamet i Haninge	2 125 757	2 329 000	-203 243
Etableringscentrum, ESF-stött projekt	1 934 314	800 000	1 134 314
Seminarier	55 251	0	55 251
Frukostmöte	71 289	60 000	11 289
Informationsinsatser	229 287	40 000	189 287
NNS	46 330	65 000	-18 670
MIA – Projektgemensamt	4 256 357	85 000	4 171 357
MIA Östra Södertörn	5 728 345	2 991 000	2 737 345
MIA Östra Södertörn, egenfinansiering	489 872	268 000	221 872
Överskjutande medel – nya insatser	0	2 100 868	-2 100 868
<b>Pilotprojekt</b>			
- Case Manager	251 963	250 000	1 963
- Klara skolan	700 000	0	700 000
<b>Summa insatser</b>	<b>21 960 173</b>	<b>16 178 868</b>	<b>5 781 305</b>
Styrelse	185 108	240 000	-54 892
Kansli	3 017 809	3 250 000	-232 191
<b>Summa styrelse och kansli</b>	<b>3 202 917</b>	<b>3 490 000</b>	<b>-287 083</b>
<b>Totalt</b>	<b>25 163 090</b>	<b>19 668 868</b>	<b>5 494 222</b>
<b>Intäkter/medlemsavgifter</b>	<b>18 064 868</b>	<b>18 064 868</b>	
<b>Intäkter/övriga intäkter</b>	<b>8 063 855</b>		
<b>Finansiella intäkter/kostnader</b>	<b>-7 079</b>		
<b>Resultat</b>	<b>958 554</b>		

JS

## 7. Förklaring till avvikelser mellan utfall och budget

**Resursrådet** -971 tkr. Avvikelsen beror på att både personal och aktiviteter för deltagare övergick till MIA-projektet från och med 1 april.

**SE-vägen** (innan MIA) +150 tkr. Avvikelsen beror på utökad handledning på sociala företag innan den nya upphandlingen för arbetsträning inom MIA-projektet blev klar.

**Socialt företagande** -400 tkr. Avvikelsen beror på att inga aktiviteter inom budgetposten socialt företagande skede under 2017, dessa aktiviteter skedde inom SE-vägen och MIA-projektet.

**Ester** +707 tkr. Avvikelsen beror på att förbundet och Stiftelsen Ester tecknade ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) i syfte att utveckla ett entreprenörsprogram för utlandsfödda kvinnor. Beslut i styrelsen 15/5.

**Ung i Nynäs** -280 tkr. Avvikelsen beror på en vakans.

**Ung i Tyresö** -324 tkr. Avvikelsen beror på att en del av verksamhetsledarens lön inte fakturerades av huvudman.

**Ungdomsteamet** -203 tkr. Avvikelsen beror på en vakans och att lokalkostnaden blev lägre än budget (rabatt på hyran på grund av renovering av fastigheten).

**Etableringscentrum** +1 134 tkr. Avvikelsen beror på att styrelsen beviljade medel till förberedelser och starten av det ESF-stödda projektet Etableringscentrum. Beslut i styrelsen 15/5 och 22/11.

**Seminarier** +55 tkr. Avvikelsen beror på att förbundet finansierade seminarier som komplement till förbundets frukostmöten. Följande seminarier anordnades: Våld i nära relationer med föreningen Manscentrum 22/3 och 5/4, Nätverksträff kring unga 16/6 samt Dialogträff mellan vården och Försäkringskassan 6/9.

**Informationsinsatser** +189 tkr. Avvikelsen beror på främst på framtagandet av en ny hemsida med nytt webbverktyg och jubileumsskriften "10 år tillsammans". Kommunikationsinsatserna har genomförts utifrån den kommunikationsstrategi och handlingsplan som fastställdes av styrelsen 14/9.

**Pilotprojekt Klara skolan** +700 tkr. Avvikelsen beror på att pilotprojektet Klara skolan blev en ny insats under året. Beslut i styrelsen 22/11.

**Styrelse** -55 tkr. Avvikelsen beror på lägre arvode -28 tkr, lägre revisionskostnad -15 tkr samt lägre övriga kostnader -11 tkr.

**Kansli** -225 tkr. Avvikelsen beror på att hyran för kansliet blev lägre än budgeterat (rabatt på hyran på grund av renovering av fastigheten). Även personalkostnaderna blev lägre än budgeterat.

### **MIA-insatserna**

MIA-insatserna har erhållit ESF-medel som särredovisas under Övriga intäkter i Resultaträkningen.

Totalt har förbundet fått 8 063 855 kr från ESF för 2017. Eftersom intäkterna redovisas separat så måste också insatsernas utfall redovisas separat, bruttoredovisas.

**MIA Projekt gemensamt** +4 171 tkr.

Utfall brutto (tkr)	4 256
<b>Budget (tkr)</b>	<b>85</b>
Avvikelse (tkr)	4 171

Utfall brutto (tkr)	4 256
<b>ESF-medel (tkr)</b>	<b>-4 180</b>
<b>Verkligt utfall (tkr)</b>	<b>76</b>

Verkligt avvikelse netto -9

**MIA Östra Södertörn** +2 737 tkr

Utfall brutto (tkr)	5 728
<b><u>Budget (tkr)</u></b>	<b>2 991</b>
Avvikelse (tkr)	2 737

Utfall brutto (tkr)	5 728
<u>ESF-medel (tkr)</u>	-3 490
<b>Verkligt utfall (tkr)</b>	<b>2 238</b>

Verklig avvikelse netto -753

Avvikelsen på 753 tkr beror på svårigheter att bemanna och komma igång med insatserna.

***MIA Östra Södertörn övrigt*** +221 tkr

Utfall brutto (tkr)	489
<b><u>Budget (tkr)</u></b>	<b>268</b>
Avvikelse (tkr)	221

Utfall brutto (tkr)	489
<u>ESF-medel (tkr)</u>	-394
<b>Verkligt utfall</b>	<b>95</b>

Verklig avvikelse netto -126

Avvikelsen om -126 tkr, är samma som ovan.

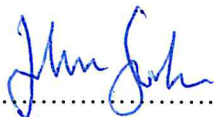
JS



## 8. Styrelsens beslut

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Haninge den 21 mars 2018



Johan Svensk  
Ordförande




Josefina Sjöblom  
Vice ordförande



Alfonso Morales  
Ledamot



Ola Hägg  
Ledamot



Barbro Nordgren  
Ledamot



Claes-Göran Nilsson  
Ledamot

## Bilaga 1: Måluppfyllelse för individriktade insatser

Insats/projekt	Mål 2017	Resultat 2017
Ungdomsteamet i Haninge	225 deltagare varav 120 nya deltagare 65 % till arbete/studier	260 deltagare varav 160 nya deltagare 59 % till arbete/studier (88 av 149)
Ung i Nynäs	150 deltagare varav 75 nya deltagare 65 % till arbete/studier	134 deltagare varav 57 nya deltagare 67 % till arbete/studier (56 av 84)
Ung i Tyresö	250 deltagare varav 120 nya deltagare 65 % till arbete/studier	249 deltagare varav 133 nya deltagare 70 % till arbete/studier (116 av 165)
Resursråden	300 deltagare ska få en insats 200 deltagare ska få konsultation 30 % till arbete/studier ett år efter inskrivning	284 deltagare fick en insats 237 konsultationer (inklusive En väg in i Tyresö) 15 % till arbete/studier ett år efter inskrivning (21 av 145)  47 % minskning av antalet deltagare som erhållit försörjningsstöd ett år efter inskrivning
MIA Östra Södertörn*	30 % till arbete/studier 40 % till Arbetsförmedlingens ordinarie arbetsförberedande insatser	167 deltagare fick en insats 26 % till arbete/studier (18 av 69) 27 % till Arbetsförmedlingens ordinarie arbetsförberedande insatser (19 av 69)
Summa	975 deltagare ska få en insats 200 deltagare ska få konsultation	927 deltagare** har fått en insats 237 deltagare har fått konsultation 691 deltagare har avslutats varav 41 % till arbete/studier

\* Samtliga deltagare i MIA Östra Södertörn ingår i Resursrådets deltagarantal.

\*\* Det totala deltagarantalet avser inte unika deltagare; exempelvis kan deltagare i samverkansinsatserna för unga också ha tagit del av insatser via Resursrådet. Av det totala deltagarantalet (927) finns 868 registrerade på individnivå i uppföljningssystemet SUS. Dessa data har kompletterats med data från förbundets gemensamma IT-system Aventus.

JS

## Ungdomsteamet i Haninge

Ungdomsteamet erbjuder samordnat stöd till unga som varken arbetar eller studerar. Insatsen har funnits sedan 2007 och var samordningsförbundets första insats. Ungdomsteamet ingick under perioden 2009-2013 i det ESF-stödda projektet Grenverket Södertörn.

I insatsen arbetar personal från kommunen (socialkonsulenter, studie- och yrkesvägledare samt en jobbagent) och Arbetsförmedlingen (arbetsförmedlare). Teamet leds av en verksamhetsledare.

Inremittering sker varje vecka via ingående partners och genom egen anmälan. Man erbjuder såväl förberedande som studie- och arbetsinriktade insatser. Medarbetarna har utbildning i motiverande samtal.

### Målgrupp

Ungdomsteamet i Haninge vänder sig till unga vuxna (16-24 år) som varken arbetar eller studerar och som behöver ett ökat stöd och från fler än en myndighet. Många har en komplex problematik bestående av till exempel oavslutade studier, psykisk ohälsa och neuropsykiatriska funktionsvariationer.

### Samverkande partners

Arbetsförmedlingen Östra Södertörn, Haninge kommun och Samordningsförbundet Östra Södertörn.

### Framgångsfaktorer

Ungdomsteamet sitter i en samlokaliserad, öppen och välkomnande lokal. Deltagarna har tillgång till en rad insatser inom kommunen (Kompassen och arbetsträningsplatser) samt Arbetsförmedlingens insatser. Teamet genomför en egen gruppaktivitet (frukostgrupp) samt ger individuellt stöd. Dessutom har man ett ambassadörsprogram och ett gott samarbete med näringslivet. Teamet arbetar sammansvetsat i alla steg i kedjan mot arbete eller studier.

Medarbetarna utgår alltid ifrån varje deltagares behov och försöker lyfta personens styrkor och önskemål. Det handlar om att stödja, stärka och motivera för att deltagaren ska nå sina mål och för att finna ett arbete eller en studieform som passar. Oftast arbetar man två i ärendena, en från kommunen och en från Arbetsförmedlingen, vilket gör att man kan tillvarata allas kompetenser och insatser från respektive myndighet och fatta snabba beslut. Gemensamma ärendegenomgångar och jobb-/studiefokus är viktiga delar i arbetet, liksom att finnas kvar och se till att arbete eller studier fungerar och blir hållbart över tid.

### Mål och resultat

Ungdomsteamet hade som mål att arbeta med 225 deltagare, varav 120 nyinskrivna 2017, samt att 65 procent skulle arbeta eller studera efter avslutad insats. Teamet skulle också utveckla nuvarande metoder och arbetssätt samt utbudet av aktiviteter som matchar de behov och önskemål som unga vuxna har. Även arbetet med ungdomar som ingår i det kommunala aktivitetsansvaret skulle utvecklas, liksom arbetet med unga med aktivitetsersättning som är redo för arbete/studier.

Under året skrevs 160 nya deltagare in, 92 män och 68 kvinnor. **Totalt arbetade teamet med 260 deltagare**, varav 60 procent var män. Andelen kvinnor har ökat något under 2017.

De förberedande insatserna är många och varierande och hade 213 deltagare. Flest deltagare hade frukostgruppen (91), följt av Kompassen/vägledningskurs (43). Under hösten har deltagarna även kunnat ta del av förrehabiliterande insatser inom MIA-projektet (9). Olika studie- och arbetslivsinriktade insatser erbjöds 98 deltagare. Praktik (28) och stöd från Arbetsförmedlingens specialister (16) var de två vanligaste.

Ungdomsteamet hade ett stort utflöde av deltagare under året. Sammanlagt avslutade 149 unga sitt deltagande. **59 procent gick vidare till arbete eller studier**, 58 män och 30 kvinnor. 38 deltagare, eller 26 procent, avslutade sitt deltagande på grund av längre rehabilitering/behandling/sjukskrivning/föräldraledighet/flytt eller att de gick över till en annan insats, inom Arbetsförmedlingen. Ytterligare 23 deltagare, 15 procent, avfördes på grund av förlorad kontakt. Den genomsnittliga inskrivningstiden för de som avslutade sitt deltagande under året var 10 månader jämfört med 13 månader året innan.

Ungdomsteamet År	Deltagare	Avslutade	Till arbete	Till studier	Arbete/studier (sammanlagt)	Arbete/studier (procent)
2011	317	208	77	57	134	64
2012	313	144	57	51	108	75
2013	288	149	67	15	82	55
2014	282	145	47	27	74	52
2015	229	131	53	21	74	57
2016	212	111	47	13	60	54
<b>2017</b>	<b>260</b>	<b>149</b>	<b>55</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>59</b>
2011-2017	1 901	1 037	403	217	620	60

## Ung i Nynäs

Ung i Nynäs erbjuder samordnat stöd till unga som varken arbetar eller studerar. Insatsen bedrivs som en samverkansinsats med delfinansiering från samordningsförbundet. Ung i Nynäs ingick i ett ESF-stött projekt under perioden 2011-2014 (Grenverket Nynäshamn och Tyresö).

I Ung i Nynäs arbetar personal från kommunen (arbetsmarknadskonsulenter och studie- och yrkesvägledare) och Arbetsförmedlingen (arbetsförmedlare). Teamet leds av en verksamhetsledare.

Inremittering sker varje vecka via ingående partners och genom egen anmälan. Medarbetarna har utbildning i motiverande samtal.

### Målgrupp

Ung i Nynäs vänder sig till unga vuxna (16-24 år) som varken arbetar eller studerar och som behöver ett ökat stöd och från fler än en myndighet. Många har en komplex problematik bestående av till exempel oavslutade studier, psykisk ohälsa och neuropsykiatriska funktionsvariationer.

### Samverkande partners

Arbetsförmedlingen Östra Södertörn, Nynäshamns kommun och Samordningsförbundet Östra Södertörn.

### Framgångsfaktorer

Ung i Nynäs sitter samlokaliserat i kommunens lokaler (Arbets- och utvecklingscentrum). Teamet arbetar sammansvetsat i alla steg i kedjan mot arbete eller studier. Medarbetarna utgår alltid ifrån deltagarens behov och försöker lyfta personens styrkor och önskemål. Det handlar om att stödja, stärka och motivera för att deltagaren ska nå sina mål och för att finna ett arbete eller en studieform som passar. Oftast arbetar man två i ärendena, en från kommunen och en från Arbetsförmedlingen, vilket gör att man kan tillvarata allas kompetenser och insatser från respektive myndighet och fatta snabba beslut. Gemensamma ärendegenomgångar och jobb-/studiefokus är viktiga delar i arbetet, liksom att finnas kvar och se till att arbete eller studier fungerar och blir hållbart över tid.

### Mål och resultat

Målet för 2017 var 150 deltagare samt att 65 procent skulle arbeta eller studera efter avslutad insats. Teamet skulle också utveckla metoder och arbetssätt, utveckla utbudet av aktiviteter som matchar behoven samt utveckla arbetet med ungdomar som ingår i det kommunala aktivitetsansvaret.

Tjänsten som studie- och yrkesvägledare har varit vakant under hösten, vilket avspeglas i resultatet avseende studier. 17 procent gick vidare till studier under året jämfört med 29 respektive 27 procent åren innan. Kommunens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret hade ännu inte kommit igång 2017 och därmed skedde inget utbyte mellan teamet och ansvariga på kommunen för aktivitetsansvaret. Inflödet har varit lågt (57 varav 35 män och 22 kvinnor) men är ändå en ökning jämfört med året innan. Egenanmälningarna fortsätter att öka och står idag för drygt en tredjedel av inflödet. **Totalt arbetade teamet med 134 deltagare** under året, varav 62 procent var män och 38 procent kvinnor.

Teamet erbjuder både förberedande och studie- och arbetsinriktade insatser. 82 deltagare fick del av olika förberedande insatser såsom uppstartskurs och arbetsträning. Studie- och arbetsinriktade insatser erbjöds 85 deltagare, där jobbklubb och stöd från Arbetsförmedlingens specialister var de två mest förekommande.

Totalt avslutade 84 personer sitt deltagande under året. **Utfödet till arbete och studier har varit högt, 67 procent.** Detta motsvarar 56 personer, 39 män och 17 kvinnor. Ytterligare 26 procent avslutade sitt deltagande av en känd orsak såsom flytt, sjukskrivning, rehabilitering eller att de gick vidare till en annan insats, inom Arbetsförmedlingen. Sex personer, eller 7 procent, avslutade sitt deltagande av okänd orsak. Den genomsnittliga inskrivningstiden för dem som avslutade sitt deltagande under året var 14 månader.

Ung i Nynäs År	Deltagare	Avslutade	Till arbete	Till studier	Arbete/studier (sammanlagt)	Arbete/studier (procent)
2011	166	104	60	13	73	70
2012	139	94	37	24	61	65
2013	93	56	17	11	28	50
2014	139	69	21	18	39	56
2015	170	75	27	20	47	63
2016	143	65	28	19	47	72
<b>2017</b>	<b>134</b>	<b>84</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>56</b>	<b>67</b>
2011-2017	984	547	232	119	351	64

## Ung i Tyresö

Ung i Tyresö erbjuder samordnat stöd till unga som varken arbetar eller studerar. Insatsen bedrivs som en samverkansinsats med delfinansiering från samordningsförbundet. Ung i Tyresö ingick i ett ESF-stött projekt under perioden 2011-2014 (Grenverket Nynäshamn och Tyresö).

I insatsen arbetar personal från kommunen (arbetsmarknadskonsulenter och studie- och yrkesvägledare) och Arbetsförmedlingen (arbetsförmedlare). Teamet leds av en verksamhetsledare.

Inremittering sker varje vecka via ingående partners och genom egen anmälan. Medarbetarna har utbildning i motiverande samtal.

### Målgrupp

Ung i Tyresö vänder sig till unga vuxna (16-24 år) som varken arbetar eller studerar och som behöver ett ökat stöd och från fler än en myndighet. Många har en komplex problematik bestående av till exempel oavslutade studier, psykisk ohälsa och neuropsykiatriska funktionsvariationer.

### Samverkande partners

Arbetsförmedlingen Östra Södertörn, Tyresö kommun och Samordningsförbundet Östra Södertörn.

### Framgångsfaktorer

Ung i Tyresö sitter samlokaliserat i kommunens lokaler centralt i Tyresö kommunhus. Teamet arbetar sammansvetsat i alla steg i kedjan mot arbete eller studier. Medarbetarna utgår alltid ifrån deltagarens behov och försöker lyfta personens styrkor och önskemål. Det handlar om att stödja, stärka och motivera för att deltagaren ska nå sina mål och för att finna ett arbete eller en studieform som passar. Oftast arbetar man två i ärendena, en från kommunen och en från Arbetsförmedlingen, vilket gör att man kan tillvarata allas kompetenser och insatser från respektive myndighet och fatta snabba beslut. Gemensamma ärendegenomgångar och jobb-/studiefokus är viktiga delar i arbetet, liksom att finnas kvar och se till att arbete eller studier fungerar och blir hållbart över tid.

### Mål och resultat

Målet för 2017 var 250 deltagare samt att 65 procent skulle arbeta eller studera efter avslutad insats. Teamet skulle också utveckla metoder och arbetssätt samt utbudet av aktiviteter som matchar behovet. Även arbetet med ungdomar som ingår i det kommunala aktivitetsansvaret skulle utvecklas, liksom arbetet med unga med aktivitetsersättning som är redo för arbete/studier.

Inflödet har varit högt under hela året, framförallt har andelen egenanmälningar ökat och står nu för hälften av inflödet. 133 nya deltagare togs emot under året, 54 kvinnor och 79 män. **Totalt arbetade teamet med 249 deltagare**, 37 procent kvinnor och 63 procent män.

Teamet erbjuder både förberedande och studie- och arbetsinriktade insatser. Olika förberedande insatser såsom arbetsträning, psykiatristöd och mobiliseringskurs erbjöds 97 deltagare under 2017. 82 deltagare fick studie- och arbetsinriktade insatser, där praktik och stöd från Arbetsförmedlingens specialister varit de dominerande.

165 deltagare avslutade sitt deltagande under året. **Av dessa gick 71 till arbete och 45 till studier, 39 kvinnor och 77 män, vilket motsvarar 70 procent.** 30 procent avslutade sitt deltagande av någon annan känd orsak, såsom rehabilitering, sjukskrivning eller flytt. Den genomsnittliga inskrivningstiden för dem som avslutade sitt deltagande under året var 13 månader.

Ung i Tyresö År	Deltagare	Avslutade	Till arbete	Till studier	Arbete/ studier (sammanlagt)	Arbete/studier (procent)
2011	442	497	290	77	367	74
2012	624	363	195	63	258	71
2013	236	124	43	34	77	62
2014	221	145	52	34	86	59
2015	166	50	13	14	27	54
2016	233	98	25	26	51	52
<b>2017</b>	<b>260</b>	<b>165</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>116</b>	<b>70</b>
2011-2017	2 182	1 442	689	293	982	68

## Resursråden

Resursråden finns till för personer som kan behöva stöd från flera myndigheter för att kunna börja arbeta eller studera. Genom att myndigheterna samverkar får medarbetarna större möjligheter att ge ett samlat stöd inom ramen för myndigheternas ordinarie verksamheter. Sedan 2015 finns kommunvisa Resursråd i alla tre kommunerna (Resursrådet i Tyresö heter En väg in). Vägen in till förrehabiliterande insatser inom MIA-projektet går via Resursråden.

### Målgrupp

Personer i åldern 16-64 år som behöver ett samordnat stöd från flera myndigheter för att kunna försörja sig själva och som inte får sina behov tillgodosedda inom befintliga verksamheter.

### Samverkande partners

Arbetsförmedlingen Östra Södertörn, Försäkringskassan Stockholms län Sydost, Stockholms läns landsting, Haninge, Tyresö och Nynäshamns kommuner samt Samordningsförbundet Östra Södertörn.

### Framgångsfaktorer

Resursrådet har genom sin sammansättning överblick över myndigheternas ordinarie insatser och kan genom sin genomlysning identifiera om personens behov kan tillgodoses genom insatser i ordinarie verksamheter eller om andra insatser behövs. Handläggare kan komma till Resursråden för konsultationer eller för att få del av förrehabiliterande insatser inom främst MIA-projektet. En sammanfattning och rekommendation om fortsatta insatser lämnas till ordinarie handläggare.

### Mål och resultat

Målet för 2017 var att 300 personer skulle få en insats och 200 deltagare en konsultation. Genom Resursråden skulle minst 30 procent av dem som avslutat sitt deltagande arbeta eller studera ett år efter inskrivning. Vidare skulle deltagarnas behov av försörjningsstöd minska. Resursråden skulle också utveckla utbudet av aktiviteter som matchar målgruppens behov.

**Under året skrevs 284 deltagare in i Resursrådet och tog del av insatserna.** Utöver detta genomfördes **237 konsultationer.** Resursrådets nya arbetsmetod, med möjlighet till konsultation för handläggare, bidrog till att ordinarie insatser har kunnat nyttjas i högre utsträckning.

JS

**Antal personer som avslutat sitt deltagande och som fått en insats genom projektet, försörjningskällor vid inskrivning, avslut och vid ettårsuppföljning (antal deltagare 145).**

Försörjningskälla	Vid inskrivning	Ett år efter inskrivning	Förändring från inskrivning till ettårsuppföljning
A-kassa/aktivitetsstöd	9	15	+6
Annat	7	19	+12
Försörjningsstöd	92	49	-43
Sjukersättning/ Aktivitetsersättning	9	10	+1
Hel sjukpenning	32	27	-5
Lön/CSN	2	23	+21
Rehab-ersättning	0	2	

Ett år efter inskrivning görs en uppföljning. Uppföljningarna som gjorts 2017 (avseende 145 deltagare) visar att av de deltagare som fick en insats under 2016 har 21 personer börjat arbeta eller studerar. Den största skillnaden i försörjningskällor finner vi hos de deltagare som hade försörjningsstöd vid inskrivning i projektet, där knappt hälften av dessa inte längre har det.

## MIA Östra Södertörn

MIA – Mobilisering inför arbete är ett länsgemensamt projekt som riktar sig till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. I projektet deltar sex av länets samordningsförbund, vilka driver varsitt delprojekt. MIA Östra Södertörn är ett av dessa. Sammanlagt kommer MIA att ta emot 2 500 deltagare, varav 710 från Haninge, Nynäshamn och Tyresö. MIA pågår till och med maj 2020. Projektet delfinansieras av Europeiska socialfonden, ESF.

### Målgrupp

Projektet vänder sig till personer 16-64 år som har behov av ett samordnat stöd för att komma vidare till arbete eller studier.

### Samverkande partners

Haninge, Tyresö och Nynäshamns kommuner, Försäkringskassan Stockholms län Sydost, Stockholms läns landsting, Arbetsförmedlingen Östra Södertörn samt Samordningsförbundet Östra Södertörn.

### Framgångsfaktorer

Genom samordnade insatser stödjer MIA Östra Södertörn deltagarna för att de, utifrån sina förutsättningar, mål och behov, ska kunna gå vidare till arbete, studier eller ordinarie arbetsmarknadsinsatser. Genom insatskedjor som skräddarsys efter varje person bidrar insatserna till stegförflyttning mot ett ökat deltagande i samhället, bättre hälsa och en större social gemenskap. Projektet utvecklar också samverkan och lärande mellan kommunerna, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och landstinget, liksom mellan samordningsförbunden, för att kunna erbjuda deltagarna allt mer beprövade insatser. MIA Östra Södertörn utvecklar även den samverkan med arbetsintegrerade sociala företag som etablerats.

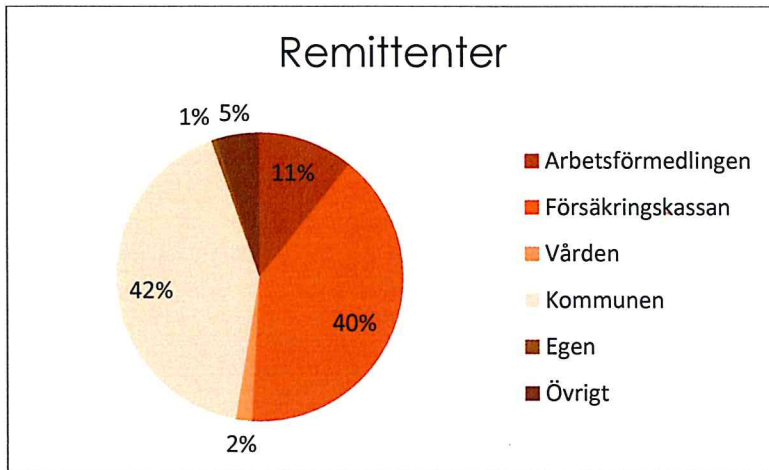
### Resultat

Totalt har 167 deltagare påbörjat en insats inom MIA Östra Södertörn, 57 procent kvinnor och 41 procent män (2 procent har inte uppgett könstillhörighet). Hittills har 69 avslutat sitt deltagande. Av dessa har 26 procent gått vidare till arbete eller studier och 27 procent deltar i Arbetsförmedlingens ordinarie arbetsförberedande insatser.

MIA-projektet möjliggör att det under tre år (2017-2020) finns ett stort utbud av förrehabiliterande insatser i medlemskommunerna. Det finns kontinuerligt 160 platser, varav 60 är arbetsträningsplatser i sociala företag.

Kommunen (42 procent) och Försäkringskassan (40 procent) är de största remittenterna. Andelen egenanmälningar är låg. De står endast för 5 procent av samtliga ärenden.

85



Utbildningsnivån hos deltagarna i MIA är förhållandevis låg. 38 procent av deltagarna som uppgett utbildningsbakgrund har grundskola som högsta avslutade utbildning. Åldersfördelningen i MIA är spridd. Nästan hälften (46 procent) av deltagarna är mellan 30 och 55 år.

## Bilaga 2: Kvalitetsenkät, resultat

Under hösten 2017 genomfördes en kvalitetsenkät med syftet att mäta kvaliteten i samordningsförbundets verksamhet. Det gjordes med enkäter framtagna av Nationella nätverket för samordningsförbund, NNS, riktade till deltagare, medarbetare i insatserna, styrelse och chefsgrupper. Deltagarna fick också under pågående insats besvara en uppföljande enkät med särskilda frågor som vårt förbund ville ha svar på. Ett krav för att svaren ska redovisas var att varje insats skulle komma upp i minst 10 besvarade enkäter. I nedanstående tabeller ingår därför bara Ungdomsteamet i Haninge och Case Manager i deltagarkategorierna.

En del i att mäta kvalitet handlar om att fånga deltagarnas upplevelser av sin tid i insatserna. Av enkätsvaren att döma var deltagarna överlag nöjda. De upplevde i hög grad att de fått vara med och påverka vilket stöd de skulle få (87 procent var positiva). Vidare svarade 79 procent att personalen till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet tagit vara på deras erfarenheter, kunskaper och synpunkter. Mycket positivt är också att 97 procent av deltagarna upplevde att personalen lyssnat på dem.

Insatspersonalens enkätsvar visar att samverkan i huvudsak fungerat bra. På frågan om det finns strukturer för att samverka med andra aktörer var 94 procent positiva.

### Sammanställning av enkätfrågor

Deltagare (29 svar)	Andel positiva
Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?	86 procent
Är du med och bestämmer vilket stöd du ska få?	87 procent
Får stödet ta den tid du behöver?	92 procent
Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov?	100 procent
Har det stöd du fått hjälpt dig att hitta sätt att hantera din situation?	59 procent
Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?	57 procent
Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?	79 procent



<b>Samverkande partners, chefsgrupper (18 svar)</b>	<b>Andel positiva</b>
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	83 procent
Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?	82 procent

<b>Styrelsen (7 svar)</b>	<b>Andel positiva</b>
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	100 procent
Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	100 procent
Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	85 procent

<b>Personal i insatser (20 svar)</b>	<b>Andel positiva</b>
Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?	85 procent
Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?	80 procent
Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?	83 procent
Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?	95 procent
Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?	68 procent
Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?	94 procent
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	90 procent
Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?	78 procent
Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?	95 procent

<b>Uppföljande enkät, deltagare (32 svar)</b>	<b>Andel positiva</b>
När insatsen skulle påbörjas, var det tydligt vad målet med deltagande i insatsen var för dig?	69 procent
Upplever du att tiden i insatsen bidragit till att ditt mående förbättrats?	72 procent
Upplever du att du fått ökade kunskaper om vilka som är dina styrkor under tiden i insatsen?	59 procent
Upplever du att du fått ökade kunskaper om vad som är dina begränsningar under tiden i insatsen?	66 procent
Upplever du att personalen lyssnar på dig?	97 procent

JS



Samordningsförbundet Östra Södertörn, 136 81 Haninge, tel. 08-606 82 41, org.nr. 222000-2162  
[www.samordningsforbundetostrasodertorn.se](http://www.samordningsforbundetostrasodertorn.se)

