

Södertörns överförmyndarnämnd

Årsredovisning 2017

Innehåll

Sammanfattning.....	3
Viktiga händelser.....	3
Ansvarsområde.....	3
Mål och Indikatorer.....	3
Målområde 1- Välmående kommuninvånare.....	3
1. Stöd och omsorg som ger mervärde för individen.....	3
Målområde 4 - Effektivitet, kvalitet och service.....	4
10. Ordning och reda på ekonomin.....	5
11. Hög kvalitet i kommunens tjänster.....	5
12. Attraktiv arbetsgivare.....	6
Ekonomi.....	6
Framtiden.....	7

Sammanfattning

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker korrekt och i rätt tid. Granskningen av årsräkningar har genomförts snabbare än något föregående år. Orsaken är en stabil arbetsgrupp, en effektiviserad granskningsrutin och en prioritering av granskning. Målet är uppfyllt.

Nämndens budgetram var 55,3 mnkr. Utfallet för året blev 56,2 mnkr. Nämndens nettoresultat är noll, då resultatet balanseras över till 2018. Verksamhetens underliggande resultat för året visar på ett överskott om 5,3 miljoner kronor (mnkr). Avvikelsen beror dels på att återsökningsbara arvoden till gode män för ensamkommande barn har varit högre än förväntat och dels på att arvoden till gode män för ensamkommande barn, som inte kunnat återsökas, har sänkts.

Antalet ensamkommande barn i nämndens ansvarsområde har under året sjunkit från 929 till 422. Minskningen beror på att barnen blivit myndiga eller uppskrivits i ålder.

Sjukfrånvaron under 2017 var 3,2 %.

Viktiga händelser

Antalet ensamkommande barn i nämndens ansvarsområde har under året sjunkit snabbare än förväntat. Orsaken är att Migrationsverket beslutat om åldersuppskrivningar i snabbare takt än förväntat.

Ansvarsområde

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

Mål och Indikatorer

Måluppfyllelsen har bedömts med utgångspunkt i resultaten av de indikatorer som har följts upp.

Målområde 1- Välmående kommuninvånare

1. Stöd och omsorg som ger mervärde för individen

1.1 Erbjuda snabb och korrekt service till ställföreträdare

Överförmyndarnämnden eftersträvar att ha en hög tillgänglighet och hög kundnöjdhet.

Status: Delvis uppfyllt

Kommentar

Nämnden har arbetat med att erbjuda ställföreträdare möjlighet att redovisa med hjälp av e-legitimation. Under testperioden 2017 har IT-systemet befunnits vara behäftat med så många fel att ett införande stoppats. Förvaltningen undersöker alternativa lösningar för att uppnå målet under 2018.

En enkät till såväl huvudmän som ställföreträdare har skickats ut under hösten 2017. Enkäten besvarades av 166 huvudmän och 247 ställföreträdare. Huvudmännen besvarade 6 frågor där den mest övergripande avseende nöjdhet med sin ställföreträdare visas i bild 1 nedan. Ställföreträdarna besvarade 10 frågor där frågan om total nöjdhet med överförmyndarverksamhetens service redovisas i bild 2 nedan. Svaren i enkäten som helhet ligger till grund för ett arbete med att förbättra nämndens service.

Bild 1

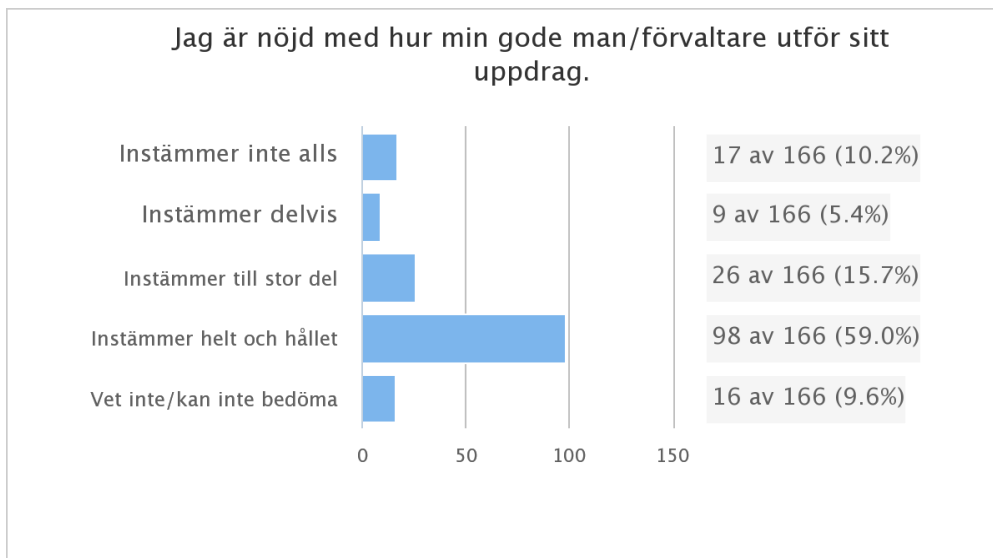
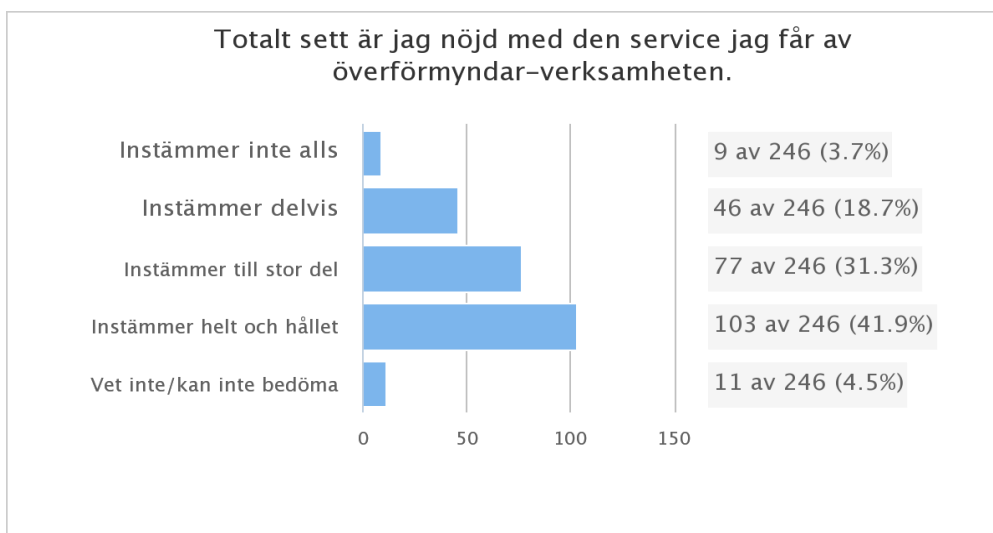


Bild 2



Målområde 4 - Effektivitet, kvalitet och service

Kommentar

Målområdet omfattar tre mål; ordning och reda på ekonomi, hög kvalitet i kommunens tjänster och attraktiv arbetsgivare.

10. Ordning och reda på ekonomin

Nämnden ska bedriva verksamheten så effektivt som möjligt och leverera högsta möjliga kvalitet per skattekrone. I Större avvikelser i överförmyndarnämndens utfall är alltid till kopplade variationer i antalet ensamkommande barn och barnens rättsliga status. Orsaken till variationen ligger utanför överförmyndarnämndens kontroll. Nämnden följer månadsvis upp antalet ensamkommande barn och medföljande kostnader för att tidigt kunna se trender och göra trovärdiga prognoser.

10.1 Nämnden ska hålla sin budget

Status: Uppfyllt

Kommentar

Nämndens budgetram var 55,3 mnkr. Utfallet för året blev 56,2 mnkr. Nämndens nettoresultat är noll, då resultatet balanseras över till 2018. Verksamhetens underliggande resultat för året visar på ett överskott om 5,3 miljoner kronor (mnkr). Avvikelsen beror dels på att återsökningsbara arvoden till gode män för ensamkommande barn har varit högre än förväntat och dels på att arvoden till gode män för ensamkommande barn, som inte kunnat återsökas, har sänkts.

Under 2017 har återsökningar från Migrationsverket redovisats som en intäkt direkt då återsökningen sker. Redovisningen blir på detta sätt mer rättvisande jämfört med tidigare år då kostnaden för god man kan uppkomma mer än 1 år tidigare än intäkten från Migrationsverket. Från januari 2018 kommer inte överförmyndarnämndens direkta arvodeskostnader för ensamkommande barns gode män att kunna återsökas från Migrationsverket. Kostnaden kommer att hanteras i den normala budgetprocessen.

11. Hög kvalitet i kommunens tjänster

Kvalitet i en tjänst är ofta något man upplever. Därför betyder bra bemötande och fokus på service mycket för kvaliteten i kommunens tjänster.

11.1 Rättssäker tillsyn

Status: Uppfylld

Kommentar

Överförmyndarnämnden utövar till stor del sin tillsyn genom granskning av ställföreträdarnas årsräkningar. Under året har granskningen av årsräkningar granskats snabbare än någonsin. Orsaken är en stabil arbetsgrupp, en effektiviserad granskningsrutin och en prioritering av granskning. Samtliga kompletta årsräkningar vilka lämnats in i rätt tid har granskats innan augustis utgång vilket är en förutsättning för att uppfylla överförmyndarnämndens åtagande mot våra ställföreträdare.

11.2 Bättre utbildning till ställföreträdare

Status: Uppfylld

Kommentar

Samtliga 239 personer med intresse för att bli ställföreträdare har utbildats och testats under 2017. Av dessa har 54 inte klarat av testet och därmed inte fått uppdrag som ställföreträdare. Samtliga nya ställföreträdare erbjuds även en fortsättningsutbildning i ekonomi och redovisning. Arbetshypotesen är att testförfarandet gallrar bort de personer som har sämre förutsättningar att fullgöra ett uppdrag som ställföreträdare.

11.3 Erbjudna ställföreträdare e-tjänster

Status: Inte uppfylld

Kommentar

Nämnden har arbetat med att erbjuda ställföreträdare möjlighet att redovisa med hjälp av e-legitimation. Under testperioden 2017 har verksamhetens e-redovisningsmodul i ärendehanteringssystemet befunnits vara behäftat med så många fel att ett införande stoppats. Förvaltningen undersöker alternativa lösningar för att uppnå målet under 2018.

12. Attraktiv arbetsgivare

Kommunen behöver attrahera och behålla ledare och medarbetare som kan utveckla en serviceinriktad kultur genom ett tydligt ledarskap och interna utvecklingsmöjligheter.

12.1 Utveckla ledning, planering och interna utvecklingsmöjligheter

Status; Uppfylld

Kommentar

Överförmyndarenheten hade ett HME (hållbart medarbetarengagemang) på 75,5 vilket är en uppgång från 2016 års värde som var 69,4. Vilka specialiserade arbetsuppgifter som medarbetarna ansvarar för varierar över tid för att tillgodose medarbetarnas önskemål om utmaningar och variation i arbetet

12.2 Främja arbetshälsa hos medarbetare

Status: Uppfyllt

Kommentar

Varje vecka hålls uppföljningsmöten där en av punkterna är upplevd arbetsbelastning. Syftet är att fånga upp risker för överbelastning och vidta relevanta åtgärder. Åtgärden är uppskattad och fungerar.

Sjukfrånvaron under perioden är 3,2 %. Enskilda medarbetares längre sjukskrivning höjer den genomsnittliga sjukfrånvaron som annars skulle uppgått till 2,3 %.

Ekonomi

Kommentar

Nämndens budgetram var 55,3 mnkr. Utfallet för året blev 56,2 mnkr. Nämndens nettoresultat är noll, då resultatet balanseras över till 2018. Verksamhetens underliggande resultat för året visar på ett överskott om 5,3 miljoner kronor (mnkr). Avvikelsen beror dels på att återsökningsbara arvoden till gode män för ensamkommande barn har varit högre än förväntat och dels på att arvoden till gode män för ensamkommande barn, som inte kunnat återsökas, har sänkts.

Ekonomi, mnkr	Bokslut 2016	Budget 2017	Bokslut 2017
Verksamhetens intäkter	56,5	55,3	56,2
Verksamhetens kostnader	56,5	55,3	56,2
Nettokostnad*		0	0
Resultat	0	0	0

* Budgeterad nettokostnad motsvarar ram enligt fullmäktige

Ett utfall nedbrutet på olika kostnadstyper visar att samtliga kostnader i verksamheten är lägre än budget men den stora avvikelsen är arvodeskostnader vilka är 3,9 mnkr lägre än budget. 3,6 mnkr av avvikelsen är orsakad av att överförmyndarnämnden har sänkt arvodet för gode män för ensamkommande barn. Arvodessnivån ligger nu närmare ett arvode för en vuxen person.

Utfall 2017

	Utfall period	Budget Ack	Avvikelse
Migrationsverket	25 968	25 102	866
Bidrag från samverkanskommuner	30 212	30 212	0
Intäkter	56 179	55 313	866
Personalkostnader	-9 905	-10 052	147
Arvodeskostnader	-38 183	-42 069	3 886
Övriga verksamhetskostnader	-2 795	-3 190	395
Kostnader	-50 885	-55 312	4 427
Nettoresultat	5 294	1	5 293

Framtiden

Antalet ensamkommande barn inom nämndens ansvarsområde kommer med mycket stor sannolikhet att fortsätta att sjunka under 2018. Orsaken är att ett förhållandevis stort antal ensamkommande barn kommer att bli myndiga samt att få nya ensamkommande barn kommer att tillkomma. Överförmyndarnämndens prognos är att antalet ensamkommande kommer att sjunka till maximalt 200 vid utgången av 2018. Antagandet baseras på att inflödet av ensamkommande till Sverige är på samma nivå som under 2017 samt att Migrationsverket fortsätter med samma handläggningsstruktur som nu. Det bör framhållas att prognosen är osäker och bygger på politiska ställningstaganden och beslut på EU-nivå och i Sverige.