

Tid Tisdagen den 17 april 2018 kl. 08.30 – 08.50
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Tisdagen den 17 april 2018

Nila Vikhe Patil

Henrik Sjölander

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Nila Vikhe Patil (MP) ordföranden

Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Rana Carlstedt (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

Tjänstemän:

Tf. förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Annika Press och Liselotte Skoglund samt personalföreträdarna Luis Lopez och Carina Ericsson.

§ 3**Underlag för budget 2019 med inriktning för 2020 och 2021**

Dnr 1.3.1-180/2018

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner budgetunderlaget för 2019 med inriktning för 2020 och 2021 och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 13 mars 2018.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Nila Vikhe Patil (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

Föreliggande ärende förhåller sig till de ekonomiska ramar och de mål som anges i kommunfullmäktiges budget. Eftersom vi har reserverat oss mot såväl budgeten som servicenämndens verksamhetsplan för 2018 har vi därför skiljaktig mening även avseende inriktningen på verksamheten.

Stockholm ska vara en storstad där information, kontaktbarhet och flexibilitet prioriteras. Servicenämnden ska fortsätta vidareutveckla kontaktcenter Stockholms service så att stockholmarna och de företag som vill verka i staden får ett snabbt och professionellt bemötande, en enklare och tydligare kanal för information och lättillgänglig kvalificerad service. Vi anser att det är viktigt att kontaktcenter använder de informationskanaler som stockholmarna utnyttjar. I dag utgör sociala medier en huvudsaklig informationskanal för flera av stadens medborgare, följaktligen ska kontaktcenter erbjuda tjänster via sociala medier.

Som ett led i kvalitetsarbetet kopplat till demens ska samtliga medarbetare i Stockholms stad som arbetar med eller kommer i kontakt med demenssjuka eller dessas anhöriga genomgå Svenskt Demenscentrums nätbaserade utbildning Demens ABC.

Det är viktigt att finansiering och prissättning av servicenämndens tjänster utformas så att kostnadsmedvetenheten ökar och fortsatta effektiviseringar genomförs. Differentierad prissättning ska tillämpas och vidareutvecklas. Detta för att dels säkerställa att nämnder använder effektiva administrativa system, samt minimera manuell hantering. Stockholm ska verka för stärkt kompetens gällande upphandlingar och avtal. Stadens upphandlingar ska vara marknadsmässiga, konkurrensneutrala och säkerställa hög kvalitet och kostnadseffektivitet.

Staden ska använda offentlig upphandling som ett sätt att kvalitetsutveckla verksamheterna och driva innovationer. Servicenämnden får i uppdrag att göra en genomlysning av hela upphandlingsprocessen för att säkerställa att ansvar och befogenheter hänger ihop. Vid behov ska upphandlingspolicyn revideras och servicenämnden ska säkerställa att staden har ett effektivt systemstöd för de som arbetar med avtal och avtalsförvaltning.

Stadens upphandlingsförfarande har potential att stimulera nytänkande och innovation. Offentlig upphandling ska användas som ett verktyg för att med hjälp av konkurrens mellan många aktörer kunna pröva nya lösningar och utveckla stadens egna verksamheter. Servicenämnden ska verka för fler innovationsupphandlingar där det är lämpligt och för stärkt upphandlingskompetens. Nämnden ska säkerställa att stadens upphandlingsunderlag möjliggör en förenklad upphandlingsprocess som kan underlätta för start-ups och innovationsföretag.

Vita-jobbmodellen med fackliga kontrollanter på stadens uppdrag ska inte vara en del av stadens upphandlingspolicy. Servicenämnden ska inte bistå övriga nämnder konsultativt stöd i att lägga egen regi-anbud.

Sjukfrånvaron inom servicenämndens verksamheter har ökat de senaste åren. Insatser för att förebygga sjukfrånvaro och rehabilitera tillbaka till arbete behöver utvecklas och intensifieras.

Vid protokollet
Åse Geschwind