

**Tid** Tisdagen den 17 april 2018 kl. 08.30 – 08.50  
**Plats** Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5  
**Justerat** Torsdagen den 26 april 2018

Nila Vikhe Patil

Henrik Sjölander

**Närvarande**

**Beslutande ledamöter:**

Nila Vikhe Patil (MP) ordföranden

Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Rana Carlstedt (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

**Tjänstemän:**

Tf. förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Annika Press och Liselotte Skoglund samt personalföreträdarna Luis Lopez och Carina Ericsson.

**§ 8****Förvaltningschefens information**

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén och ledningsgruppen informerar om följande punkter:

- Flytten av Kontakt Center från Husby till Globen är nu genomförd. Nu sitter serviceförvaltningen samlad.
- Resultaten av 2018 års medarbetarenkät har kommit. De är generellt goda och serviceförvaltningen bearbetar nu resultaten på avdelnings- och enhetsnivå.
- Serviceförvaltningen kommer att skicka ut sin egen kundenkät före sommaren.
- I tertialrapport 1 som redovisas för nämnden i maj kommer serviceförvaltningen att rapportera det arbete som görs avseende sjukfrånvaron på förvaltningen.
- Med anledning av EU:s nya dataskyddsförordning, GDPR, pågår en inventering på serviceförvaltningen i enlighet med stadens anvisningar.

Vid protokollet  
Åse Geschwind