

Villkor för Onlinetjänster 1 februari 2018

Innehållsförteckning

INLEDNING	3
TIDIGARE VERSIONER	3
FÖRTYDLIGANDEN OCH SAMMANFATTNING AV ÄNDRINGAR	3
ALLMÄNNA VILLKOR	4
Definitioner	4
Uppdateringar av Villkor för onlinetjänster	4
Ändringar och tillgänglighet för onlinetjänster	4
Datalagring	5
Användning av programvara med onlinetjänsten	5
Produkter som inte härrör från Microsoft	5
Godtagbar användningspolicy	5
Tekniska begränsningar	6
Efterlevnad av lagarna	6
Import-/exporttjänster	6
Elektroniska meddelanden	6
Vidareöverlåtelse av licens	6
Teckensnitt	6
Konkurrenskraftig prismatchning	6
Multiplexing	6
INTEGRITETSKYDDS- OCH SÄKERHETSVILLKOR	7
ALLMÄNNA INTEGRITETS- OCH SÄKERHETSVILLKOR	7
Omfattning	7
Kunddataanvändning	7
Behandling av Personuppgifter	7
Användning av Supportdata	7
Avslöjande av Kunddata och Supportdata	7
Utbildningsinstitutioner	8
HIPAA Business Associate	8
Säkerhet	8
Meddelande om säkerhetsincidenter	8
Plats för databehandling	8
Förhandsvisningar	8
Användning av underleverantörer	9
Så här kontaktar du Microsoft	9
DATABEHANDLINGSVILLKOR	10
Plats för vilande Kunddata	11
Sekretess	11
Ytterligare europeiska villkor	12
Säkerhet	12

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ONLINETJÄNSTERNA	15
MICROSOFT AZURE-TJÄNSTER	15
MICROSOFT AZURE STACK	16
MICROSOFT COGNITIVE SERVICES	16
MICROSOFT GENOMICS	17
VISUAL STUDIO APP CENTER	18
MICROSOFT AZURE-PLANER	18
AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC	18
AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM	18
AZURE INFORMATION PROTECTION PREMIUM	18
MICROSOFT DYNAMICS 365-TJÄNSTER	19
OFFICE 365-TJÄNSTER	20
EXCHANGE ONLINE	21
OFFICE 365-PROGRAM	22
MICROSOFT MYANALYTICS	23
OFFICE ONLINE	23
ONEDRIVE FOR BUSINESS	23
PROJECT ONLINE	23
SHAREPOINT ONLINE	24
SKYPE FÖR BUSINESS ONLINE	24
ANDRA ONLINETJÄNSTER	25
BING MAPS ENTERPRISE PLATFORM OCH MOBILE ASSET MANAGEMENT	
PLATFORM	25
BUSINESS APPLICATION PLATFORM	26
MICROSOFT CLOUD APP SECURITY	26
MICROSOFT INTUNE	26
MICROSOFT KAIZALA PRO	27
MICROSOFT LEARNING	27
MINECRAFT: UTBILDNINGSGÅVA	27
OFFICE 365 DEVELOPER	28
WINDOWS DESKTOP-OPERATIVSYSTEM	28
BILAGA 1 – MEDDELANDEN	29
BING MAPS	29
PROFESSIONELLA TJÄNSTER	29
MEDDELANDE OM AZURE MEDIA SERVICES H.265/HEVC-KODNING	30
MEDDELANDE OM ADOBE FLASH PLAYER	30
MEDDELANDE OM DEN VISUELLA STANDARDEN H.264/AVC, VIDEOSTANDARDEN VC-1, DEN VISUELLA STANDARDEN MPEG-4 PART 2 OCH VIDEOSTANDARDEN MPEG-2	30
BILAGA 2 – ABONNEMANGSLICENSSERIER	31
OFFENTLIGA SEKTORN	32
BILAGA 3 – STANDARDAVTALSCLAUSULERNA (PROCESSORER)	33
BILAGA 4 – VILLKOR I EU:S ALLMÄNNA DATASKYDDSFÖRORDNINGAR	39
TILLÄGG 1 – YTTERLIGARE GDPR-VILLKOR	41

[Innehållsförteckning](#)

[Inledning](#)

[Allmänna villkor](#)

[Integritetsskydds- och
säkerhetsvillkor](#)

[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)

[Bilaga](#)

Inledning

Från och med den 1 juli 2014 ersätter dessa Villkor för Onlinetjänster (OST) Användningsrättigheter för Onlinetjänster (OLSUR). Dessa Villkor för Onlinetjänster innefattar villkor som gäller Kundens användning av Onlinetjänster. Separata villkor, bland annat olika integritetsskydds- och säkerhetsvillkor, reglerar Kundens användning av Produkter som inte härrör från Microsoft (enligt definitionen nedan), samt andra produkter och tjänster från Microsoft.

De flesta Onlinetjänster har ett Servicenivåavtal (SLA). Mer information om SLA för Onlinetjänster hittar du på <http://microsoft.com/licensing/contracts>.

Tidigare versioner

Dessa Villkor för Onlinetjänster innefattar de villkor för Onlinetjänster som finns tillgängliga just nu. För tidigare versioner besöker du <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733> eller kontaktar återförsäljaren eller Microsofts kundansvarige.

Förtydliganden och sammanfattning av ändringar

Tillägg	Borttagningar

[Bilaga 2 – Abonnemangsserier](#): Delade upp utbildnings- och myndighetsspecifika erbjudanden i en separat tabell för offentliga sektorn.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)



Allmänna villkor

Kunden får använda Onlinetjänsterna och tillhörande programvara i enlighet med vad som uttryckligen tillåts i Kundens volymlicensieringsavtal. Microsoft förbehåller sig alla övriga rättigheter. Kunden måste förvärva och tilldela de lämpliga abonnemangslicenser som krävs för sin användning av varje Onlinetjänst. Varje användare som använder Onlinetjänsten måste ha tilldelats en användarlicens eller använda Onlinetjänsten via en enhet som har tilldelats en Enhetslicens, såvida inget annat anges i [de specifika villkoren för Onlinetjänsten](#). I [Bilaga 2](#) beskrivs de användarlicensserier som även uppfyller kraven för användarlicenser. Kunden får inte använda en Onlinetjänst efter att abonnemangslicensen för den Onlinetjänsten har gått ut.

Definitioner

Om något av villkoren nedan inte definieras i Kundens volymlicensavtal har de definitionerna nedan.

Med "Kunddata" avses alla data, inklusive alla text-, ljud-, video- eller bildfiler, och programvara som tillhandahålls Microsoft av Kunden, eller å Kundens vägnar, genom Kundens användning av Onlinetjänsten.

Med "Externa användare" avses en användare av en Onlinetjänst som inte är anställd, konsult på plats eller agent på plats hos Kunden eller dess Koncernbolag.

Med "Instans" avses en bild av programvara som skapas genom att köra installationsprogrammet eller installationsprocessen för programvaran eller genom att kopiera en sådan bild.

Med "Licensierad enhet" avses det enskilda fysiska maskinvarusystem som licensen är tilldelad till. För ändamålet med denna definition betraktas en maskinvarupartition eller en bladserver som en separat enhet.

Med "produkt som inte härrör från Microsoft" avses programvara, data, tjänst, webbplats eller produkt från tredje mans varumärke, såvida den inte har införlivats i en Onlinetjänst av Microsoft.

Med "Onlinetjänst" avses en Microsoft-tjänst som Kunden abonnerar på under ett volymlicensieringsavtal från Microsoft, inklusive alla tjänster som anges i avsnittet Onlinetjänster i Produktvillkoren. Det innefattar inte programvara och tjänster som tillhandahålls enligt separata licensvillkor (t.ex. via galleriet, marknadsplatsen, konsolen eller dialogruta). Produktvillkoren finns på <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

Med "Operativsystemmiljö" (OSE) avses hela eller delar av en Instans för ett operativsystem, eller hela eller delar av en virtuell (eller på annat sätt emulerad) Instans för ett operativsystem, som möjliggör separata datoridentiteter (det primära datornamnet eller liknande unik identifierare) eller separata administrativa rättigheter och Instanser av applikationer, om några, som konfigurerats för att köras på hela eller delar av Instansen för operativsystemet. Det finns två typer av OSE:r, fysiska och virtuella. Ett fysiskt maskinvarusystem kan ha en fysisk operativsystemmiljö och/eller en eller flera virtuella operativsystemmiljöer. Instansen för operativsystemet som används för att köra virtualiseringsprogramvara för maskinvara eller för att tillhandahålla virtualiseringstjänster för maskinvara anses vara en del av den fysiska operativsystemmiljön.

Med "Personuppgifter" avses all information om en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en som kan identifieras, direkt eller indirekt, i synnerhet genom referens till en identifikation såsom ett namn, id-nummer, platsdata, ett online-id eller till en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

"SL" står för prenumerationslicenser.

"Supportdata" avser alla data, inklusive alla text-, ljud-, video- och bildfiler, eller programvara, som tillhandahålls Microsoft av Kunden eller å Kundens vägnar (eller som Kunden ger Microsoft behörighet att inhämta från en Onlinetjänst) genom en kontakt med Microsoft för att få teknisk support för de Onlinetjänster som omfattas av detta avtal.

Uppdateringar av Villkor för onlinetjänster

När Kunden förnyar eller köper ett nytt abonnemang för en Onlinetjänst, kommer den då aktuella OST tillämpas. Den ändras inte under Kundens abonnemang för denna Onlinetjänst. När Microsoft introducerar nya funktioner, tillägg eller tillhörande programvara (det vill säga, som inte tidigare har ingått i abonnemanget), får Microsoft tillhandahålla villkor eller göra uppdateringar av OST som gäller för Kundens användning av dessa nya funktioner, tillägg eller tillhörande programvara.

Ändringar och tillgänglighet för onlinetjänster

Microsoft kan då och då komma att utföra kommersiellt skäliga ändringar i varje Onlinetjänst. Microsoft kan ändra eller säga upp en Onlinetjänst i ett land där Microsoft är underkastade en myndighetsbestämmelse, skyldighet eller annat krav som (1) inte är allmänt tillämpliga på företag som är verksamma där, (2) utgör svårigheter för Microsoft att fortsätta driva Onlinetjänsten utan att ändra den och/eller (3) får Microsoft att tro att dessa villkor eller Onlinetjänsten kan stå i konflikt med sådana krav eller skyldigheter. Om Microsoft säger upp en Onlinetjänst på grund av bestämmelser får kunder en kredit för eventuellt belopp som betalats i förväg för perioden efter uppsägning.

[Innehållsförteckning](#)[Inledning](#)[Allmänna villkor](#)[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)[Bilaga](#)

Tillgänglighet, funktionalitet och språkversioner för varje Onlinetjänst kan variera från land till land. Om du vill ha information om tillgänglighet besöker du www.microsoft.com/online/international-availability.aspx.

Datalagring

När som helst under giltighetstiden för Kundens abonnemang har Kunden möjlighet att komma åt och extrahera Kunddata som har lagrats i var och en av Onlinetjänsterna. Utöver vad som gäller för kostnadsfria utvärderingsversioner och LinkedIn-tjänster behåller Microsoft kunddata som lagras i onlinetjänsten i ett konto med begränsad funktionalitet i 90 dagar efter att Kundens prenumeration har upphört eller sagts upp så att Kunden kan hämta sina data. Efter att lagringstiden på 90 dagar har gått ut kommer Microsoft att inaktivera Kundens konto och radera Kunddata.

Onlinetjänsten kanske inte stöder lagring eller hämtning av programvara som tillhandahålls av Kunden. Microsoft har inget ansvar för borttagning av Kunddata som beskrivs i det här avsnittet.

Användning av programvara med onlinetjänsten

Kunden kan behöva installera viss Microsoft-programvara för att kunna använda Onlinetjänsten. Om så är fallet gäller följande villkor:

Licensvillkor för Microsoft-programvara

Kunden får installera och använda programvaran endast för användning med Onlinetjänsten. De [särskilda villkoren för Onlinetjänsten](#) kan begränsa antalet kopior av programvaran som Kunden får använda eller antalet enheter som Kunden kan använda den på. Kundens rätt att använda programvaran börjar när Onlinetjänsten är aktiverad och slutar när Kundens rätt att använda Onlinetjänsten upphör. Kunden måste avinstallera programvaran när Kundens rätt att använda den upphör. Microsoft får göra den obrukbar då.

Validering, automatisk uppdatering och insamling av Programvara

Microsoft får automatiskt kontrollera versionen för varje Microsoft-programvara. Enheter på vilka programvaran är installerad kan komma att regelbundet tillhandahålla information för att göra det möjligt för Microsoft att kontrollera att programvaran är korrekt licensierad. Denna information innehåller programvarans version, slutanvändarens användarkonto, information om produkt-ID, ett maskin-ID och enhetens IP-adress. Om programvaran inte är korrekt licensierad kommer dess funktionalitet att påverkas. Kunden har endast rätt att erhålla uppdateringar eller uppgraderingar av programvaran från Microsoft eller annan auktoriserad källa. Genom att använda programvaran samtycker Kunden till att den information som beskrivs i detta avsnitt överförs. Microsoft kan komma att rekommendera eller ladda ned uppdateringar eller kompletteringar till denna programvara till Kundens enheter med eller utan föregående meddelande. Vissa Onlinetjänster kan kräva, eller kan förbättras av, att lokal programvara (t.ex. agenter, enhetshanteringsapplikationer) ("Appar") installeras. Apparna kan samla in data om användningen av och prestandan för Appar, vilka kan överföras till Microsoft och användas för de syften som beskrivs i denna OST för Kunddata.

Programvarukomponenter från tredje part

Programvaran kan innehålla programvarukomponenter från tredje part. Om inget annat anges i den programvaran är det Microsoft, inte den tredje parten, som licensierar dessa komponenter till Kunden enligt Microsofts licensvillkor och meddelanden.

Produkter som inte härrör från Microsoft

Microsoft kan komma att göra Produkter som inte härrör från Microsoft tillgängliga för Kunden genom Kundens användning av Onlinetjänsterna (t.ex. via en butik eller ett galleri eller som sökresultat) eller en Microsoft-onlinebutik (t.ex. Microsoft Store for Business eller Microsoft Store for Education). Om Kunden installerar eller använder en Produkt som inte härrör från Microsoft med en Onlinetjänst får Kunden inte göra detta på ett sätt som skulle underkasta Microsofts immateriella rättigheter eller teknik skyldigheter som går utöver dem som uttryckligen ingår i Kundens volymlicensieringsavtal. För Kundens bekvämlighet kan Microsoft inkludera debiteringar för vissa Produkter som inte härrör från Microsoft som en del av Kundens faktura för Onlinetjänsterna. Microsoft tar däremot inget ansvar för Produkter som inte härrör från Microsoft. Kunden är ensamt ansvarig för eventuell Produkt som inte härrör från Microsoft som Kunden installerar eller använder med en Onlinetjänst eller införskaffar eller hanterar via en Microsoft-onlinebutik. Kundens användning av en Produkt som inte härrör från Microsoft regleras av licensen, tjänsten och/eller integritetsvillkor mellan Kunden och utgivaren av Produkten som inte härrör från Microsoft (om tillämpligt).

Godtagbar användningspolicy

Varken Kunden eller de som använder en Onlinetjänst via Kunden får använda en Onlinetjänst:

- på ett sätt som är förbjudet enligt lag, förordning, myndighetsorder eller myndighetspåbud,
- för att bryta mot andras rättigheter,
- för att försöka få otilåten åtkomst till eller störa någon tjänst, enhet, data, konto eller nätverk,
- för att skicka skräppost eller sprida skadlig programvara,
- på något sätt som kan skada Onlinetjänsten eller försämma någon annans användning av den, eller
- på något sätt eller i någon situation där fel på Onlinetjänsten kan leda till dödsfall, allvarlig personskada eller allvarlig fysisk skada eller miljöskada.



Brott mot villkoren i detta avsnitt kan resultera i avstängning av Onlinetjänsten. Microsoft stänger av Onlinetjänsten endast i den omfattning som är skäligen nödvändig. Om inte Microsoft tror att en omedelbar avstängning krävs, kommer Microsoft att ge ett skäligt varsel innan Onlinetjänsten stängs av.

Tekniska begränsningar

Kunden måste följa och får inte kringgå alla tekniska begränsningar för Onlinetjänsten som tillåter användning endast på vissa sätt. Kunden får inte ladda ned eller på annat sätt ta bort kopior av programvara eller källkod från en Onlinetjänst förutom vad som uttryckligen tillåts.

Efterlevnad av lagarna

Microsoft förbinder sig att följa alla tillämpliga lagar och andra föreskrifter som rör Microsofts tillhandahållande av Onlinetjänsterna, inklusive lagstiftning om meddelande om säkerhetsbrott. Microsoft är dock inte skyldigt att följa lagar eller förordningar som är tillämpliga för Kunden eller Kundens näringsgren som inte också är allmänt tillämpliga för tjänsteleverantörer inom informationsteknologi. Microsoft avgör inte huruvida Kunddata eller Supportdata omfattar information som lyder under någon särskild lag eller förordning. Alla Säkerhetsincidenter regleras av villkoren för Meddelande om säkerhetsincidenter nedan.

Kunden måste följa alla lagar och andra föreskrifter som är tillämpliga på Kundens användning av Onlinetjänster, inklusive lagar som rör personlig integritet, personuppgifter, biometrisk uppgifter, dataskydd och konfidentialitet vid kommunikation. Kunden ansvarar för att implementera och upprätthålla integritetsskydd och säkerhetsåtgärder för komponenter som Kunden tillhandahåller eller har kontroll över (till exempel enheter som ingår i Microsoft Intune eller i en Microsoft Azure-kunds virtuella maskin eller program), för att avgöra om Onlinetjänsterna är lämpliga för lagring och behandling av information enligt någon särskild lag eller förordning och för att använda Onlinetjänsterna i enlighet med Kundens skyldigheter enligt lagar och bestämmelser. Kunden är ansvarig för att svara på varje begäran från tredje part angående Kundens användning av en Onlinetjänst, som t ex en begäran att ta ner innehåll under den amerikanska Digital Millennium Copyright Act eller andra tillämpliga lagar.

Import-/exporttjänster

K Kundens användning av en Import-/exporttjänst gäller under förutsättning att den uppfyller alla instruktioner som tillhandahålls av Microsoft i fråga om beredning, behandling och transport av de fysiska media som innehåller dess data ("lagringsmedia"). Kunden är ensam ansvarig för att se till att lagringsmedia och data tillhandahålls i enlighet med alla lagar och regler. Microsoft har ingen skyldighet avseende lagringsmedier och inget ansvar för förlorade, skadade eller förstörda lagringsmedier. Alla inkommande lagringsmedier som skickas till Microsoft ska levereras enligt DAP Microsoft DCS Data Center (INCOTERMS 2010). Lagringsmedier som skickas till Kunden kommer att levereras enligt DAP Customer Dock (INCOTERMS 2010).

Elektroniska meddelanden

Microsoft kan komma att tillhandahålla Kunden information och meddelanden om Onlinetjänster elektroniskt, inklusive via e-post, genom portalen för Onlinetjänsten eller via en webbsida som Microsoft anger. Meddelande lämnas vid det datum meddelandet görs tillgängligt av Microsoft.

Vidareöverlåtelse av licens

De flesta, men inte alla, abonnemangslicenser kan vidareöverlåtas. Förutom vad som tillåts i detta stycke eller i [villkoren som är specifika för Onlinetjänsten](#), får inte Kunden vidareöverlåta en användarlicens på korttidsbasis (dvs., inom 90 dagar efter den senaste tilldelningen). Kunden får vidareöverlåta en abonnemangslicens på korttidsbasis för att täcka en användares frånvaro eller vid avsaknad av en enhet som är ur funktion. Vidareöverlåtelse av en abonnemangslicens för något annat syfte måste vara permanent. När kunden vidareöverlåter en abonnemangslicens från en enhet eller användare till en annan, måste Kunden blockera åtkomst och ta bort eventuell tillhörande programvara från den tidigare enheten eller från den tidigare användarens enhet.

Teckensnitt

När Kunden använder en Onlinetjänst får Kunden använda de teckensnitt som har installerats av Onlinetjänsten för att visa och skriva ut innehåll. Kunden får endast bädda in teckensnitt i innehåll på ett sätt som är tillåtet enligt teckensnittens inbäddningsrestriktioner och överföra dem temporärt till en skrivare eller annan utmatningsenhet för att skriva ut innehåll.

Konkurrenskraftig prismatchning

Om Kunden erbjuder en tjänst som konkurrerar med en onlinetjänst, genom att använda onlinetjänsten, så samtycker kunden till att avstå från rätten till begränsningar av konkurrenskraftig användning och benchmark-tester i villkoren som styr dess konkurrenskraftiga tjänst. Om Kunden inte avser att avstå från rättigheten till sådana begränsningar i användningsvillkoren så får inte Kunden använda onlinetjänsten.

Multiplexing

Maskin- eller programvara som Kunden använder för att sammankoppla; omdirigera information; minska antalet enheter eller användare som har direkt åtkomst till eller använder Onlinetjänsten (eller relaterad programvara); eller för att minska antalet operativsystemmiljöer, enheter eller användare som Onlinetjänsten hanterar direkt (som ibland betecknas som "multiplexing" eller "pooling") minskar inte antalet licenser av något slag (inklusive abonnemangslicenser) som Kunden behöver.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Integritetskydds- och säkerhetsvillkor

Detta avsnitt av Villkor för Onlinetjänster är uppdelat i två delar:

- Allmänna integritetskydds- och säkerhetsvillkor, som gäller för alla Onlinetjänster, och
- Villkor för databehandling, som är ytterligare åtaganden för vissa Onlinetjänster.

Allmänna integritets- och säkerhetsvillkor

Omfattning

Villkoren i detta avsnitt gäller alla Onlinetjänster utom Bing Maps Enterprise Platform, Bing Maps Mobile Asset Management Platform, Bing Search Services, Language Understanding Intelligent Service (LUIS), LinkedIn Sales Navigator, Microsoft Cognitive Services, Microsoft Azure Stack, Microsoft Genomics, Microsoft Translator och Visual Studio App Center, vilka omfattas av de villkor för integritet och/eller säkerhet som hänvisas till nedan i de tillämpliga [särskilda villkoren för onlinetjänsten](#).

Kunddataanvändning

Kunddata kommer att användas endast för att tillhandahålla Kunden Onlinetjänsterna, inklusive ändamål som är förenliga med att tillhandahålla dessa tjänster. Microsoft kommer inte att använda Kunddata eller härleda information från dem i reklamsyfte eller något annat liknande kommersiellt syfte. Parterna mellan, behåller Kunden alla rättigheter, äganderätter och intressen i och till Kunddata. Microsoft förvärvlar inga rättigheter rörande Kunddata annat än de rättigheter Kunden ger Microsoft för att tillhandahålla Onlinetjänsterna till Kunden. Denna punkt påverkar inte Microsofts rättigheter gällande programvara eller tjänster Microsoft licensierar till Kunden.

Behandling av Personuppgifter

Enligt artikel 28(1) i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) krävs ett avtal mellan en personuppgiftsansvarig och ett personuppgiftsbiträde, och mellan ett personuppgiftsbiträde och ett annat personuppgiftsbiträde, om att behandling ska ske enligt tekniska och organisatoriska metoder som uppfyller kraven enligt GDPR och säkerställer skyddet av registrerades rättigheter. GDPR-villkoren i Bilaga 4 är avsedda att uppfylla parternas krav i det avseendet. GDPR-villkoren är ordnade på följande sätt:

- Avsnitt C återger (med mindre redigeringar av tydlighetsskäl) de relevanta avtalsvillkoren som krävs för personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden enligt artikel 28, 32, och 33 i GDPR.
- Tillägg 1 innehåller ytterligare detaljer om vad Kunden kan förvänta sig av Microsoft för att uppfylla dessa villkor, samt om Microsofts skyldigheter avseende artikel 30 och 34–36 i GDPR.

Microsoft åtar sig skyldigheterna i GDPR-villkoren gentemot alla kunder från och med 25 maj 2018.

Användning av Supportdata

Supportdata ska endast användas för att tillhandahålla Kunden support, inklusive ändamål som är förenliga med att tillhandahålla support, såsom problemlösning för återkommande problem och förbättringar av support eller av Onlinetjänster. Microsoft ska inte att använda Supportdata eller härleda information från dessa i reklamsyfte eller något liknande kommersiellt syfte utan Kundens tillstånd. Parterna emellan behåller Kunden alla rättigheter, äganderätt och intressen i och till Supportdata. Microsoft förvärvlar inga rättigheter till Supportdata annat än de rättigheter Kunden beviljar Microsoft för att tillhandahålla Kunden support. Denna punkt påverkar inte Microsofts rättigheter gällande programvara eller tjänster Microsoft licensierar till Kunden.

Avslöjande av Kunddata och Supportdata

Microsoft får inte avslöja Kunddata eller Supportdata utanför Microsoft eller dess dotterbolag eller koncernbolag utom (1) enligt Kundens anvisningar, (2) som beskrivs i OST eller (3) som krävs enligt lag.

Microsoft får inte avslöja Kunddata eller Supportdata till rättsvårdande myndighet utom då detta krävs enligt lag. Om en rättsvårdande myndighet kontakter Microsoft med en begäran om Kunddata eller Supportdata ska Microsoft försöka hänvisa den rättsvårdande myndigheten till att begära dessa data direkt från Kunden. Om Microsoft tvingas avslöja Kunddata eller Supportdata till rättsvårdande myndighet ska Microsoft meddela Kunden snarast och tillhandahålla en kopia av begäran, om inte Microsoft förhindras enligt lag att göra det.

Vid eventuell begäran från annan tredje man om Kunddata eller Supportdata ska Microsoft att snarast meddela Kunden, såvida detta inte är förbjudet enligt lag. Microsoft ska avvisa begäran utom då uppfyllelse krävs enligt lag. Om förfrågan är giltig försöker Microsoft få tredje man att vända sig direkt till Kunden med sin förfrågan om information.

Microsoft ska inte tillhandahålla tredje man: (a) direkt, indirekt, allmän eller fri tillgång till Kunddata eller Supportdata, (b) plattformskrypteringsnycklar som används för att säkra Kunddata eller förmåga att bryta en sådan kryptering, (c) någon form av tillgång till Kunddata eller Supportdata om Microsoft är medvetna om att sådana uppgifter kommer att användas för andra ändamål än de som anges i tredje mans begäran.

[Innehållsförteckning](#)[Inledning](#)[Allmänna villkor](#)[Integritetskydds- och säkerhetsvillkor](#)[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)[Bilaga](#)

Som stöd för det ovannämnda kan Microsoft tillhandahålla Kundens grundläggande kontaktinformation till den tredje parten.

Utbildningsinstitutioner

Om Kunden är en utbildningsorganisation eller institution som lyder under det amerikanska utbildningsdepartementets bestämmelser (FERPA) i 20 U.S.C. § 1232g, bekräftar Microsoft vad gäller denna OST anbelangar att Microsoft betecknas som "utbildningsrepresentant" med "ett rättmätigt utbildningsintresse" i Kunddata och Supportdata, såsom dessa termer har definierats enligt FERPA och dess implementeringsbestämmelser, och Microsoft samtycker till att följa begränsningar och krav som åläggs utbildningsrepresentanter i enlighet med 34 CFR 99.33(a).

Kunden är införstådd med att Microsoft kan ha begränsad eller ingen kontaktinformation till Kundens elever och elevernas föräldrar. Följaktligen ska Kunden ansvara för att inhämta eventuellt samtycke från föräldrar för slutanvändares användning av Onlinetjänsten som kan krävas enligt tillämplig lag, och för att förmedla anmälan på uppdrag av Microsoft till studenter (eller, i fråga om studenter under 18 år som inte studerar vid en eftergymnasial institution, till elevens förälder) av ett domstolsbeslut eller lagligen utfärdad stämning som kräver utlämnande av Kunddata eller Supportdata i Microsofts besittning efter vad som kan krävas enligt tillämplig lag.

HIPAA Business Associate

Om Kunden är en "omfattad enhet" eller en "affärskontakt" och omfattas av "skyddad hälsoinformation" i Kunddata såsom dessa termer är definierade i 45 CFR § 160.103 omfattar utförandet av Kundens volymlicensieringsavtal utförandet av HIPAA Business Associate-avtalet ("BAA"). Den fullständiga texten för detta, som anger de Onlinetjänster det avser, finns på <http://aka.ms/BAA>. Kunden kan välja bort BAA genom att skicka följande information till Microsoft i ett skriftligt meddelande (inom ramen för villkoren för Kundens volymlicensieringsavtal):

- fullständigt juridiskt namn på Kunden och eventuella Koncernbolag som väljer bort;
- om Kunden har flera volymlicensieringsavtal, det volymlicensieringsavtal som ärendet gäller.

Säkerhet

Microsoft har ett åtagande att hjälpa till att skydda säkerheten för Kundens information. Microsoft har implementerat och upprätthåller och följer lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är avsedda att skydda Kunddata och Supportdata mot oavsiktlig, otillåten eller olaglig åtkomst, avslöjande, förändring, förlust eller förstörelse.

Meddelande om säkerhetsincidenter

Om Microsoft får kännedom om någon olaglig åtkomst till Kunddata eller Supportdata som lagras på Microsofts utrustning eller i Microsofts anläggningar, eller obehörig åtkomst till sådan utrustning eller anläggningar som resulterar i förlust, avslöjande eller ändring av Kunddata eller Supportdata (var och en "Säkerhetsincident"), ska Microsoft omgående (1) underrätta Kunden om Säkerhetsincidenten, (2) undersöka Säkerhetsincidenten och ge Kunden utförlig information om denna, (3) vidta skäliga åtgärder för att mildra effekterna och för att minimera eventuella skador till följd av Säkerhetsincidenten.

Anmälan om Säkerhetsincidenter ska skickas till en eller flera av Kundens administratörer på ett sätt som Microsoft väljer, däribland via e-post. Kunden är ensam ansvarig för att se till att Kundens administratörer upprätthåller korrekta kontaktuppgifter på varje tillämplig portal för Onlinetjänster. Microsofts skyldighet att rapportera eller svara på en Säkerhetsincident i enlighet med detta avsnitt är inte ett erkännande från Microsoft om något fel eller ansvar med avseende på Säkerhetsincidenten.

Kunden måste omedelbart meddela Microsoft om varje möjligt missbruk av sina konton eller autentiseringsuppgifter och varje form av säkerhetsincident gällande en Onlinetjänst.

Plats för databehandling

Förutom vad som beskrivs på andra ställen i OST kan Kunddata och Supportdata som Microsoft behandlar för Kundens räkning överföras till, lagras och behandlas i USA eller något annat land där Microsoft eller dess Koncernbolag eller underleverantörer har verksamhet. Kunden utser Microsoft till att utföra sådan överföring av Kunddata och Supportdata till varje sådant land och att lagra och behandla Kunddata och Supportdata i syfte att tillhandahålla Onlinetjänsten.

Microsofts ska följa kraven enligt dataskyddslagstiftningen i EES och Schweiz avseende insamling, användning, överlåtelse och lagring och annan behandling av Personuppgifter från EES och Schweiz. När GDPR träder i kraft ska Microsoft säkerställa att överföring av Personuppgifter till tredje man eller internationell organisation underkastas tillämpliga säkerhetsåtgärder enligt beskrivningen i artikel 46 i GDPR, och att sådana överföringar och säkerhetsåtgärder dokumenteras i enlighet med artikel 30(2) i GDPR. I tillägg till Microsofts åtaganden enligt Standardavtalsklausulerna och andra standardkontrakt är Microsoft certifierade enligt EU-USA:s och Schweiz-USA:s Privacy Shield-ramar och de åtaganden dessa innebär. Microsoft samtycker till att underrätta Kunden i händelse av att man fastställer att man inte längre kan uppfylla sin skyldighet att tillhandahålla skydd på samma nivå som krävs enligt Privacy Shield-principerna.

Förhandsvisningar

Microsoft kan erbjuda förhandsvisning, betaversioner eller andra förhandsutgivna funktioner, datacenterplatser och tjänster ("Förhandsvisningar") för frivillig utvärdering. Såvida inget annat anges: (i) Förhandsversioner tillämpar mindre eller andra säkerhetsåtgärder än de som normalt ingår i

[Innehållsförteckning](#)[Inledning](#)[Allmänna villkor](#)[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)[Bilaga](#)

Onlinetjänster, (ii) Förhandsversioner omfattas inte av SLA för motsvarande Onlinetjänst, (iii) Kunden ska inte använda Förhandsversioner vid behandling av Personuppgifter eller andra data som är underkastade skärpta efterlevnadskrav.

Användning av underleverantörer

Microsoft har rätt att använda underleverantörer för att tillhandahålla tjänster för sin räkning. Sådana underleverantörer har rätt att få åtkomst till Kunddata och Supportdata endast för att leverera de tjänster Microsoft har anlitat dem för att tillhandahålla och förbjuds använda Kunddata och Supportdata för något annat ändamål. Microsoft förblir ansvarigt för att dess underleverantörer efterlever Microsofts skyldigheter i dessa Villkor för Onlinetjänster. Kunden har tidigare gett sitt samtycke till att Microsoft överför Kunddata och Supportdata till underleverantörer enligt vad som beskrivs i OST.

Så här kontaktar du Microsoft

Om Kunden anser att Microsoft inte följer sina åtaganden för integritet eller säkerhet, kan kunden kontakta kundtjänst eller använda Microsofts webbformulär för integritetsfrågor som finns på <http://go.microsoft.com/?linkid=9846224>. Microsofts postadress är:

Microsoft Enterprise Service Privacy

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA

Microsoft Ireland Operations Limited är Microsofts dataskyddsrepresentant för det europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz. Representanten för integritetsskydd på Microsoft Ireland Operations Limited kan nås på följande adress:

Microsoft Ireland Operations, Ltd.

Attn: Data Protection
One Microsoft Place,
South County Industrial Park,
Leopardstown,
Dublin 18,
D18 P521

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetsskydds- och
säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Databehandlingsvillkor

Villkoren för databehandling (DPT) innefattar villkoren i detta avsnitt.

Villkoren för databehandling inkluderar även "Standardavtalsklausuler" i enlighet med Europeiska Kommissionens beslut av den 5 februari 2010 om standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till registerförare etablerade i tredje land i enlighet med EU:s dataskyddsdirektiv.

Standardavtalsklausulerna finns i [Bilaga 3](#). Dessutom

- Verkställande av volymlicensieringsavtalet omfattar verkställande av [Bilaga 3](#), vilken är kontrasignerad av Microsoft Corporation;
- Villkoren i Kundens volymlicensieringsavtal, inklusive DPT, utgör ett avtal för databehandling enligt vilket Microsoft är registerförare; och
- DPT gäller före eventuella oförenliga eller motstridiga bestämmelser i Kundens volymlicensieringsavtal och kommer, för varje abonnemang, att förbli i full kraft och effekt tills alla tillhörande Kunddata tas bort från Microsofts system i enlighet med DPT.

Kunden kan helt välja bort "Standardavtalsklausulerna" eller Villkoren för databehandling. För att välja bort dessa måste Kunden skicka följande information skriftligen till Microsoft (under villkoren i Kundens volymlicensavtal):

- fullständigt juridiskt namn på Kunden och eventuella Koncernbolag som väljer bort;
- om Kunden har flera volymlicensavtal, det volymlicensavtal som ärendet gäller;
- om Kunden vill välja bort hela DPT, ett uttalande om att Kunden (eller dess Koncernbolag) väljer bort Villkor för databehandling i sin helhet; och
- om Kunden bara vill välja bort Standardavtalsklausulerna, ett uttalande om att Kunden (eller dess Koncernbolag) väljer bort endast Standardavtalsklausulerna.

I länder där det krävs myndighetsgodkännande för användning av Standardavtalsklausulerna kan Standardavtalsklausulerna inte åberopas enligt Europeiska Kommissionen 2010/87/EU (från februari 2010) för att legitimera export av data från landet, om inte Kunden har erhållit erforderligt myndighetsgodkännande.

I DPT gäller termen "Onlinetjänster" endast för tjänsterna i tabellen nedan, exklusive eventuella Förhandsvisningar, och "Kunddata" omfattar endast Kunddata som tillhandahålls genom användning av dessa Onlinetjänster.

Onlinetjänster	
Microsoft Dynamics 365 Core-tjänster	Följande tjänster, som en fristående tjänst eller som ingår i en Dynamics 365-plan eller Dynamics 365-applikation: Microsoft Dynamics 365 för kundtjänst, Microsoft Dynamics 365 för fältservice, Microsoft Dynamics 365 för Project Service Automation, Microsoft Dynamics 365 för försäljning och Microsoft Social Engagement. Microsoft Dynamics 365 Core-tjänsterna omfattar inte (1) Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations (Enterprise Editions och Business Edition), Microsoft Dynamics 365 for Retail, Microsoft Dynamics 365 for Talent, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Attract, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Onboard; (2) Microsoft Dynamics 365-tjänsterna för enheter eller programvara som stöds, inklusive, men inte begränsat till, Microsoft Dynamics 365 för appar, surfplattor och/eller telefoner; (3) LinkedIn Sales Navigator; eller (4) alla andra separat marknadsförda tjänster som säljs med eller i anslutning till Microsoft Dynamics 365 Core-tjänsterna, förutom vad som uttryckligen definieras i licensvillkoren för respektive tjänst.
Office 365-tjänster	Följande tjänster, som en fristående tjänst eller som ingår i en Office 365-plan eller -serie: Customer Lockbox, Exchange Online Archiving, Exchange Online Protection, Exchange Online, Microsoft Bookings, Microsoft MyAnalytics, Microsoft Planner, Microsoft StaffHub, Microsoft Teams, Office 365 Advanced Threat Protection, Office 365 Video, Office Online, OneDrive för företag, Outlook Customer Manager, Project Online, SharePoint Online, Skype för företag – Online, Sway och Yammer Enterprise. Office 365-tjänster omfattar inte Office 365 ProPlus, inga delar av PSTN Services som fungerar utanför Microsofts kontroll, ingen klientprogramvara eller tjänster som marknadsförs separat som görs tillgängliga med en Office 365-plan eller -serie, t.ex. en Bing-tjänst eller någon tjänst som profileras "för Office 365".
Microsoft Azure Core-tjänster	API Management, App Service (API Apps, Logic Apps, Mobile Apps, Web Apps), Application Gateway, Application Insights, Automation, Azure Active Directory (Free och Basic), Azure Container Service, Azure Cosmos DB (tidigare DocumentDB), Azure DevTest Labs, Azure DNS, Azure Information Protection (inklusive Azure Rights Management), Azure Resource Manager, Backup, Batch, BizTalk Services, Cloud Services, Data Catalog, Data Factory, Data Lake Analytics, Data Lake Store, Event Hubs, Express Route, Functions, HDInsight, Import/Export, IoT Hub, Key Vault, Load Balancer, Log Analytics (tidigare Operational Insights), Azure Machine Learning Studio, Media Services, Microsoft Azure Portal, Multi-Factor Authentication, Notification Hubs, Power BI Embedded, Redis Cache, Scheduler, Security Center, Service Bus, Service Fabric, Site Recovery, SQL Data Warehouse, SQL Database, SQL Server Stretch Database, Storage, StorSimple, Stream Analytics, Traffic Manager, Virtual Machines, Virtual Machine Scale Sets, Virtual Network, Visual Studio Team Services och VPN Gateway
Microsoft Cloud App Security	Molntjänstdelen av Microsoft Cloud App Security.
Microsoft Intune-onlinetjänster	Molntjänstdelen av Microsoft Intune som tilläggsprodukten för Microsoft Intune eller en hanteringstjänst som tillhandahålls av Microsoft Intune som mobilenhetshantering för Office 365.
Kärntjänster i Microsofts Affärsprogramplattform	Följande tjänster, vardera som fristående tjänst eller som del av en Office 365- eller Microsoft Dynamics 365-plan eller -svit: Microsoft Power BI, Microsoft PowerApps och Microsoft Flow. Kärntjänster i Microsofts Affärsprogramplattform

[Innehållsförteckning](#)
[Inledning](#)
[Allmänna villkor](#)
[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)
[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)
[Bilaga](#)

Onlinetjänster	
	omfattar ingen klientprogramvara, inklusive, men inte begränsat till, Power BI Report Server, Power BI, PowerApps eller Microsoft Flows mobilappar, Power BI Desktop eller PowerApps Studio.

Plats för vilande Kunddata

Microsoft kommer att lagra vilande Kunddata inom vissa större geografiska områden (kallas vart och ett Geo-område) enligt följande:

- **Office 365-tjänster.** Om Kunden etablerar sin klientorganisation i Australien, Kanada, EU, Indien, Japan, Sydkorea, Storbritannien eller USA (vart och ett av dessa kallas ett Geo-område) kommer Microsoft att lagra följande vilande Kunddata endast inom detta Geo-område: (1) Exchange Online-postlådeinnehåll (e-postinnehåll, kalenderposter och innehållet i e-postbilagor), (2) SharePoint Online-webbplatsinnehåll och filer som lagras inom den webbplatsen, (3) filer som överförs till OneDrive for Business och (4) projekthinnehåll som laddas upp till Project Online.
- **Microsoft Intune-onlinetjänster.** Om Kunden har ett innehavarkonto väljer Kunden ett Geo-område där vilande Kunddata lagras. Microsoft kommer inte överföra kunddata utanför Kundens valda geografiska område förutom vad som anges i avsnittet "Dataplats" i Windows Intune Trust Center.
- **Kärntjänster i Microsofts Affärsprogramsplattform.** Om Kunden förser sin klient i Australien, Kanada, Asiatiska Stillahavsområdet, Indien, Japan, Europeiska unionen, Storbritannien (endast Power BI) eller USA ska Microsoft lagra vilande Kunddata endast inom respektive geografiska område, med undantag för vad som anges i dataplatsavsnittet i Microsofts Affärsprogramsplattformens Säkerhetscenter.
- **Microsoft Azure Core-tjänster.** Om Kunden konfigurerar en särskild tjänst som ska driftsättas inom ett Geo-område kommer Microsoft för den tjänsten att lagra vilande Kunddata inom det specifika Geo-området. Vissa tjänster kanske inte gör det möjligt för Kunden att konfigurera driftsättning i ett visst Geo-område eller utanför USA och de kan lagra säkerhetskopior på andra platser, enligt beskrivningen i Microsoft Azure Trust Center (som Microsoft kan uppdatera från tid till annan, men Microsoft kommer inte att lägga till undantag för befintliga tjänster som finns allmänt tillgängliga).
- **Microsoft Cloud App Security.** Om Kunden tillhandahåller sin klient i EU eller USA ska Microsoft endast lagra vilande kunddata inom det geografiska området.
- **Microsoft Dynamics 365 Core-tjänster.** Med undantag för Microsoft Social Engagement, och endast för enheter som hanteras av Microsoft Dynamics 365 Core-tjänsterna, gäller att om kunden tillhandahåller sin instans av Microsoft Dynamics 365 Core-tjänster i Australien, Kanada, EU, Indien, Japan, Storbritannien eller USA så lagrar Microsoft vilande kunddata i det specifika Geo-området. Vissa enheter kanske inte konfigurerats för att sparas i ett visst geografiskt område och kan lagras på andra platser, i enlighet med vad som anges i Microsoft Dynamics 365 Trust Center.

Microsoft kontrollerar inte och begränsar inte de regioner från vilka Kunden eller Kundens slutanvändare kan få åtkomst till eller flytta Kunddata.

Sekretess

- **Retur eller borttagning av Kunddata.** Inte mer än 180 dagar efter upphörande eller uppsägning av Kundens användning av en Onlinetjänst kommer Microsoft att inaktivera kontot och radera Kunddata från kontot.
- **Överföring av Kunddata.** Om inte Kunden har valt bort Standardavtalsklausulerna, ska all överföring av Kunddata från Europeiska Unionen, Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet och Schweiz regleras av Standardavtalsklausulerna. Microsofts kommer att följa kraven enligt dataskyddslagstiftningen i EES och Schweiz avseende insamling, användning, överlåtelse och lagring och annan behandling av personlig information från EES och Schweiz.
- **Microsofts personal.** Microsofts personal kommer inte att behandla Kunddata utan tillstånd från Kunden. Microsofts personal har skyldighet att upprätthålla säkerheten och sekretessen för alla Kunddata enligt vad som anges i DPT, och denna skyldighet fortsätter även efter att deras anställningar upphör.
- **Överföring till underleverantörer.** Microsoft har rätt att använda underleverantörer för att tillhandahålla vissa begränsade eller tillhörande tjänster för sin räkning. Samtliga underleverantörer till vilka Microsoft överför Kunddata, även sådana som används för lagringsändamål, ska ha ingått skriftliga avtal med Microsoft som inte är mindre skyddande än DPT. Kunden har tidigare gett sitt samtycke till att Microsoft överför Kunddata till underleverantörer enligt vad som beskrivs i DPT. Förutom vad som anges i DPT, eller som Kunden annars kan godkänna, kommer Microsoft inte överlåta personuppgifter som Kunden tillhandahåller Microsoft genom användningen av Onlinetjänsterna till någon tredje man (inte ens i lagringssyfte). Microsoft tillhandahåller en webbplats där de underleverantörer som har godkänts att få åtkomst till Kunddata i onlinetjänsterna samt de begränsade eller tillhörande tjänsterna de tillhandahåller finns presenterade. Minst 6 månader innan godkännande av eventuella nya underleverantörer att få tillgång till Kunddata kommer Microsoft att uppdatera den tillämpliga webbplatsen och förse Kunden med ett sätt att få meddelande om denna uppdatering. Om Kunden inte godkänner den nya underleverantören får Kunden säga upp den berörda Onlinetjänsten utan påföljd genom att tillhandahålla, före uppsägningstidens slut, ett skriftligt uppsägningsmeddelande som innehåller en förklaring till varför underleverantören inte godkänns. Om den berörda Onlinetjänsten är en del av en serie (eller liknande enkelt köp av tjänster) gäller uppsägningen hela serien. Efter uppsägningen kommer Microsoft att ta bort alla betalningsskyldigheter för de uppsagda Onlinetjänsterna från Kundens efterföljande fakturor.

[Innehållsförteckning](#)

[Inledning](#)

[Allmänna villkor](#)

[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)

[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)

[Bilaga](#)

Ytterligare europeiska villkor

Dessa ytterligare europeiska villkor gäller endast om Kunden har slutanvändare inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") eller Schweiz.

- **Slutanvändare i EES eller Schweiz.** Villkor som används i DPT som inte definieras särskilt skall ha den betydelse som anges i Europaparlamentets och Rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter ("Dataskyddsdirektivet").
- **Parternas avsikter.** Med avseende på Onlinetjänsterna är Microsoft en registerförare (eller underentreprenör till registerförare) som agerar å Kundens vägnar. Som registerförare (eller underentreprenör) ska Microsoft endast agera enligt Kundens instruktioner. OST och Kundens volymlicensavtal (inklusive de villkor som införlivats genom hänvisning däri), tillsammans med Kundens användning och konfiguration av funktioner i Onlinetjänsterna, är Kundens fullständiga och slutliga instruktioner till Microsoft för behandling av Kunddata. Eventuella ytterligare eller alternativa instruktioner måste godkännas i enlighet med processen för att ändra Kundens volymlicensavtal.
- **Varaktighet och mål för databehandlingen.** Varaktigheten för databehandlingen ska vara för den giltighetstid som anges enligt Kundens volymlicensavtal. Målet med databehandlingen är att utföra Onlinetjänsterna.
- **Databehandlingens omfattning och ändamål.** Omfattningen och ändamålet med behandlingen av Kunddata, inklusive eventuella personuppgifter som ingår i Kunddata, beskrivs i DPT och i Kundens volymlicensavtal.
- **Åtkomst till Kunddata.** Under den giltighetstid som anges i Kundens volymlicensavtal ska Microsoft, efter eget val och såsom det är nödvändigt enligt tillämplig lag genom tillämpning av Artikel 12(b) i Dataskyddsdirektivet, antingen: (1) ge Kunden möjlighet att korrigera, radera eller blockera Kunddata eller (2) göra sådana korrigeringar, raderingar eller blockeringar å Kundens vägnar.

Säkerhet

- **Allmänna tillvägagångssätt.** Microsoft har implementerat och kommer att upprätthålla och för Onlinetjänsterna följa följande säkerhetsåtgärder, som, tillsammans med säkerhetsåtaganden i OST, är Microsofts enda ansvar i förhållande till säkerheten av Kunddata.

Domän	Rutiner
Organisation för skydd av information	Säkerhetsäggande. Microsoft har utsett en eller flera säkerhetsansvariga som ansvarar för att samordna och övervaka reglerna och rutinerna kring säkerhet. Säkerhetsroller och ansvar. Microsofts personal med åtkomst till Kunddata underkastas sekretesskyldigheter. Program för riskhantering. Microsoft gjorde en riskbedömning innan Kunddata behandlades eller Onlinetjänsterna lanserades. Microsoft sparar sina säkerhetsdokument i enlighet med sina lagringskrav när de inte längre gäller.
Tillgångshantering	Förteckning över tillgångar. Microsoft upprätthåller en förteckning över alla medier på vilka Kunddata lagras. Tillgång till förteckningen över sådana medier är begränsad till Microsofts personal som skriftligen har godkänts att ha sådan tillgång. Hantering av tillgångar - Microsoft klassificerar Kunddata för att hjälpa till att identifiera den och för att se till att åtkomsten till den är korrekt begränsad. - Microsoft inför begränsningar vad gäller utskrift av Kunddata och har rutiner för att kassera utskrivet material som innehåller Kunddata. - Microsofts personal måste få behörighet från Microsoft innan de får lagra Kunddata på bärbara enheter, bereda sig fjärråtkomst till Kunddata eller behandla Kunddata utanför Microsofts anläggningar.
Personalsäkerhet	Säkerhetsutbildning. Microsoft informerar sin personal om relevanta säkerhetsrutiner och personalens respektive roller. Microsoft informerar även personalen om möjliga konsekvenser om man bryter mot säkerhetsreglerna och säkerhetsrutinerna. Microsoft använder endast anonyma data i utbildningen.
Fysisk säkerhet och miljöskydd	Fysisk åtkomst till anläggningar. Microsoft begränsar åtkomsten till anläggningar där informationssystem som behandlar Kunddata finns till identifierade behöriga personer. Fysisk åtkomst till komponenter. Microsoft för register över inkommande och utgående media som innehåller Kunddata, inklusive typen av media, den behöriga sändaren/mottagaren, datum och tid, antalet medier och typerna av Kunddata som finns däri. Skydd mot störningar. Microsoft använder en mängd olika branschstandardsystem för att skydda mot förlust av data på grund av strömförsörjningsproblem eller kommunikationsstörningar. Kassering av komponenter. Microsoft använder branschstandardprocesser för att radera Kunddata när de inte längre behövs.
Kommunikations- och driftshantering	Driftspolicy. Microsoft upprätthåller säkerhetsdokument som beskriver dess säkerhetsåtgärder och relevanta rutiner samt ansvarsområden för sin personal som har åtkomst till Kunddata. Processer för dataåterställning - Microsoft gör flera kopior av Kunddata regelbundet, men i inget fall mer sällan än en gång i veckan (förutom då inga Kunddata har uppdaterats under den perioden), från vilka Kunddata kan återställas. - Microsoft lagrar kopior av Kunddata och dataåterställningsrutinerna på ett annat ställe än där den primära datorutrustningen som behandlar Kunddata finns. - Microsoft har specifika rutiner som reglerar vem som har åtkomst till kopiorna av Kunddata.

[Innehållsförteckning](#)

[Inledning](#)

[Allmänna villkor](#)

[Integritetskydds- och säkerhetsvillkor](#)

[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)

[Bilaga](#)

Domän	Rutiner
	- Microsoft granskar procedurer för dataåterställning minst en gång var sjätte månad, förutom procedurer för dataåterställning för Azure-myndighetstjänster, som granskas en gång om året. - Microsoft loggar insatser för dataåterställning, bland annat ansvarig person, beskrivning av återställda data och i förekommande fall, den person som är ansvarig och vilka data (om några) som måste matas in manuellt i dataåterställningsprocessen. Skadlig programvara. Microsoft har antimalware-kontroller som hjälper till att undvika att skadlig programvara får obehörig åtkomst till Kunddata, inklusive skadlig programvara som kommer från offentliga nätverk. Data utanför Microsofts gränser - Microsoft krypterar, eller gör det möjligt för Kunden att kryptera, Kunddata som skickas via offentliga nätverk. - Microsoft begränsar åtkomst till Kunddata i medier som lämnar Microsofts anläggningar. Händelseloggning. Microsoft loggar, eller gör det möjligt för Kunden att logga, åtkomst till och användning av informationssystem som innehåller Kunddata och registrerar åtkomst-ID, tid, beviljad eller avisad behörighet och relevant aktivitet.
Åtkomstkontroll	Åtkomstpolicy. Microsoft för register över säkerhetsrättigheter för personer som har åtkomst till Kunddata. Åtkomstgodkännande - Microsoft för och uppdaterar ett register över personal som är behöriga att få åtkomst till Microsofts system som innehåller Kunddata. - Microsoft inaktiverar behörighetsuppgifter som inte har använts under en period på minst sex månader. - Microsoft identifierar den personal som får bevilja, ändra eller avbryta behörig åtkomst till data och resurser. - Microsoft ser till att i de fall där fler än en person har åtkomst till system som innehåller Kunddata har dessa personer separata ID-nummer/inloggningar. Minsta behörighet - Teknisk supportpersonal har endast behörighet att bereda sig åtkomst till Kunddata vid behov. - Microsoft begränsar åtkomst till Kunddata till endast de personer som behöver sådan åtkomst för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Integritet och sekretess - Microsoft ger anvisningar till Microsoft-personal att inaktivera administrativa sessioner när de lämnar lokaler som Microsoft kontrollerar eller i situationer då datorer lämnas oövervakade. - Microsoft lagrar lösenord på ett sätt som gör dem obegripliga medan de gäller. Autentisering - Microsoft använder branschstandardrutiner för att identifiera och autentisera användare som försöker bereda sig åtkomst till informationssystem. - Om autentiseringsmekanismen baseras på lösenord kräver Microsoft att lösenorden förnyas regelbundet. - Om autentiseringsmekanismen baseras på lösenord kräver Microsoft att lösenordet är minst åtta tecken långt. - Microsoft ser till att identifierare som har inaktiverats eller upphört att gälla inte beviljas andra personer. - Microsoft övervakar, eller gör det möjligt för Kunden att övervaka, upprepade försök att bereda sig åtkomst till informationssystemet med användning av ett ogiltigt lösenord. - Microsoft följer branschstandardrutiner för att inaktivera lösenord som har blivit korrupta eller röjda av misstag. - Microsoft använder branschstandardrutiner för lösenordsskydd, inklusive rutiner avsedda för att upprätthålla lösenordens sekretess och integritet när de tilldelas och distribueras, och under lagring. Nätverksutformning. Microsoft har kontroller för att undvika att personer som tror att de har åtkomstbehörigheter som de inte har blivit tilldelade bereder sig åtkomst till Kunddata som de inte har behörighet till.
Information om hantering av säkerhetsincidenter	Incidentsvarsprocess - Microsoft för register över säkerhetsbrott med en beskrivning av brottet, tidsperioden, brottets konsekvenser, namn på den person som rapporterade och till vem brottet rapporterades samt rutinen för dataåterställning. - Microsoft ska meddela varje säkerhetsbrott som är en säkerhetsincident (vilket beskrivs i avsnittet "Meddelande om säkerhetsincidenter" ovan) utan orimlig fördröjning och, under alla omständigheter, inom 5 arbetsdagar. - Microsoft spårar, eller gör det möjligt för Kunden att spåra, avslöjanden av kunddata, inklusive vilka data som har avslöjats, till vem och vid vilken tidpunkt. Tjänstövervakning. Microsofts säkerhetspersonal verifierar loggar minst var sjätte månad för att ge förslag på åtgärder för avhjälpande vid behov.
Hantering av affärskontinuitet	- Microsoft upprätthåller kris- och beredskapsplaner för anläggningar där Microsofts informationssystem som behandlar Kunddata finns. - Microsofts redundanslagring och dess rutiner för dataåterställning är utformade för att försöka omskapa Kunddata till ursprungligt skick eller senast kopierade skick från tiden innan den gick förlorad eller förstördes.

Informationssäkerhetspolicy för Onlinetjänster

Varje Onlinetjänst följer en skriftlig datasäkerhetspolicy ("Informationssäkerhetspolicy") som uppfyller de kontrollstandarder och ramverk som visas i tabellen nedan.



Onlinetjänst	ISO 27001	ISO 27002 Kod för praxis	ISO 27018 Kod för praxis	SSAE 16 SOC 1 Typ II	SSAE 16 SOC 2 Typ II
Office 365-tjänster	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Microsoft Dynamics 365 Core-tjänster	Ja	Ja	Ja	Ja*	Ja*
Microsoft Azure Core-tjänster	Ja	Ja	Ja	Varierar**	Varierar**
Microsoft Cloud App Security	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Microsoft Intune-onlinetjänster	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Kärntjänster i Microsofts Affärsprogramplattform	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

*Omfattar inte Microsoft Social Engagement.

**Aktuell omfattning beskrivs i granskningsrapporten och sammanfattas i Microsoft Azure Trust Center.

Microsoft får när som helst lägga till bransch- eller myndighetsstandarder. Microsoft kommer inte att ta bort standarder eller ramverk i tabellen ovan, såvida de inte längre används inom branschen och har ersatts av nya (om sådan finns). Azure-myndighetstjänster uppfyller en separat uppsättning standarder och ramverk, enligt vad som beskrivs i Microsoft Azure Trust Center.

Med förbehåll för sekretessskyldigheter, kommer Microsoft att göra all Informationssäkerhetspolicy tillgänglig för Kunden, tillsammans med annan information som Kunden skäligen begär vad gäller Microsofts säkerhetsrutiner och säkerhetspolicyer.

Kunden är ensam ansvarig för att granska all Informationssäkerhetspolicy och göra en självständig bedömning av huruvida de uppfyller Kundens krav.

Om Standardavtalsklausulerna tillämpas är detta avsnitt ett tillägg till punkt 5 §f och punkt 12 §2 i Standardavtalsklausulerna.

Microsoft-granskning av Onlinetjänster

För varje Onlinetjänst kommer Microsoft att granska säkerheten för datorerna, datormiljön och de fysiska datacenter som används för att behandla Kunddata (inklusive personuppgifter) enligt följande:

- Om en standard eller ett ramverk föreskriver granskningar kommer en granskning av kontrollstandarderna eller ramverket att påbörjas minst varje år för varje Onlinetjänst.
- Varje granskning kommer att utföras enligt standarder och regler för tillsyns- eller ackrediteringsorganet för tillämpliga kontrollstandarder eller ramverk.
- Varje granskning kommer att utföras av kvalificerade, oberoende säkerhetsgranskare från tredje man som Microsoft väljer och bekostar.

Varje granskning kommer att leda till skapandet av en granskningsrapport ("Microsofts granskningsrapport") som kommer att vara Microsofts konfidentiella information. Microsofts granskningsrapport kommer tydligt att klargöra alla väsentliga fynd granskningsmannen har gjort. Microsoft kommer omgående att åtgärda de problem som tas upp i Microsofts granskningsrapport enligt granskningsmannens önskemål.

Om Kunden begär detta kommer Microsoft att tillhandahålla Kunden Microsofts granskningsrapporter så att Kunden kan kontrollera att Microsoft följer de säkerhetsskyldigheter som anges i DPT. Microsofts granskningsrapport kommer att vara underkastad Microsofts och granskningsmannens sekretess- och distributionsbegränsningar.

Om Standardavtalsklausulerna tillämpas så (1) godkänner Kunden att utöva sin granskningsrätt genom att instruera Microsoft att utföra granskningen enligt beskrivningen i det här avsnittet av DPT och (2) om Kunden vill ändra denna instruktion har Kunden rätt att göra det enligt vad som anges i Standardavtalsklausulerna, och detta ska begäras skriftligen.

Om Standardavtalsklausulerna tillämpas, ändrar eller modifierar ingenting i detta avsnitt av DPT Standardavtalsklausulerna eller påverkar någon tillsynsmyndighets rättigheter eller registrerades rättigheter enligt Standardavtalsklausulen. Microsoft Corporation är en avsedd tredjemansförmånstagare i detta avsnitt.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)



Särskilda villkor för Onlinetjänsterna

Om en Onlinetjänst inte står med nedan omfattas den inte av särskilda villkor för Onlinetjänsterna.

Microsoft Azure-tjänster

Meddelanden

Meddelanden för Bing Maps, Professionella Tjänster, Azure Media Services H.265/HEV-kodning, Adobe Flash Player, H.264/AVC Visual Standard, videostandarden VC-1 och MPEG-4 Part 2 Visual Standard och MPEG-2 Video Standard i [Bilaga 1](#) gäller.

Servicenivåavtal

Se <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>.

Definitioner

Med "Azure-myndighetstjänster" avses en eller flera av de tjänster eller funktioner som Microsoft gör tillgängliga för Kunder som Molntjänster för Myndighetscommunity i de regioner för den amerikanska regeringen som identifieras på <http://azure.microsoft.com/en-us/regions/#services>.

"Bing Search Services" avser API:er för Bing Web Search, Image Search, Video Search och News Search, Bing Spell Check, Bing Autosuggest, Bing Custom Search och andra API:er som anges på: <https://aka.ms/r1j7jq>.

Med "Kundlösning" avses en tillämpning eller en uppsättning program som tillför primär och viktig funktionalitet för Microsoft Azure-tjänsterna och som inte i första hand är ett substitut för Microsoft Azure-tjänsterna.

Med "Microsoft Azure-tjänster" avses en eller flera Microsoft-tjänster och -funktioner som anges på <http://azure.microsoft.com/services/>, förutom sådana som licensieras separat. "Microsoft Azure-tjänster" innefattar alla komponenter med öppen källkod som införlivats i sådana tjänster och funktioner av Microsoft.

"Microsoft Translator" avser Translator API Text Translation och/eller Translator API Speech Translation som erbjuds av Microsoft som en molnbaserad tjänst för automatisk översättning.

Med "Specified Cognitive Services" avses Kunddata som tillhandahålls Microsoft av Kunden, eller å Kundens vägnar, genom användning av Bing Search Services, Language Understanding Intelligent Service (LUIS) eller Microsoft Translator.

Begränsningar

Kunden har inte rätt att

- vidareföra eller vidarefördistribuera Microsoft Azure-tjänsterna eller
- tillåta flera användare att direkt eller indirekt bereda sig åtkomst till någon Microsoft Azure Service-funktion som görs tillgänglig på användarbasis (t.ex. Active Directory Premium). Särskilda vidareöverlåtelsevillkor som är tillämpliga för en Microsoft Azure-tjänstefunktion kan komma att tillhandahållas i tilläggsdokumentation för den funktionen.

Tillbakadragande av tjänster eller funktioner

Microsoft kommer att förvarna Kunden 12 månader innan Microsoft tar bort någon väsentlig funktion eller funktionalitet eller drar tillbaka någon tjänst om inte säkerhetsskäl, juridiska skäl eller systemprestanda kräver ett snabbt borttagande. Detta gäller inte för Förhandsvisningar

Datalagring vid upphörande eller uppsägning

Upphörande eller uppsägning av Kundens abonnemang på Onlinetjänsten ändrar inte Kundens skyldighet att betala för värdtjänster för Kunddata under en eventuell förlängd giltighetstid.

Undantag för värdtjänster

Kunden får skapa och underhålla en Kundlösning och, utan hinder av vad som står i Kundens volymlicensavtal som motsäger detta, kombinera Microsoft Azure Services med Kunddata som ägs eller licensieras av Kunden eller en tredje part, för att skapa en Kundlösning som använder Microsoft Azure Service och Kunddata tillsammans. Kunden får tillåta tredje part att få tillgång till och använda Microsoft Azure Services i samband med användningen av denna Kundlösning. Kunden är ansvarig för den användningen och för att se till att dessa villkor och villkoren i Kundens volymlicensavtal uppfylls vid denna användning.

Undantag för hanterade tjänster

Kunden får tillhandahålla en Hanterad tjänstlösning förutsatt att (i) Kunden ensam har möjlighet att få åtkomst till, konfigurera och administrera Microsoft Azure Services, (ii) Kunden har administrativ åtkomst till eventuella virtuella OSE i den Hanterade tjänstlösningen, och (iii) tredje part har

[Innehållsförteckning](#)[Inledning](#)[Allmänna villkor](#)[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)[Bilaga](#)

administrativ åtkomst endast till sina program eller virtuella OSE. Kunden är ansvarig för tredje mans användning av Microsoft Azure Services i enlighet med villkoren i volymlicensavtalet.

Användning av programvara i Microsoft Azure

För Microsoft-programvara som är tillgänglig i en Microsoft Azure-tjänst beviljar Microsoft Kunden en begränsad licens för att använda programvaran endast i Microsoft Azure-tjänsten.

Datacentertillgänglighet

Användning av datacenter i vissa regioner kan begränsas till Kunder som finns i eller i närheten av den regionen. Information om servicetillgänglighet i regionen finns i <http://azure.microsoft.com/en-us/regions>.

Delning

Microsoft Azure Services kan ge möjlighet att dela en Kundlösning och/eller Kunddata med andra Azure-användare och communities, eller annan tredje part. Om Kunden väljer att vara delaktig i sådan delning, samtycker Kunden till att ge en licens till alla behöriga användare, inklusive rättigheterna att använda, modifiera och återpublicera sin Kundlösning och/eller Kunddata, och Kunden tillåter Microsoft att göra dem tillgängliga för sådana användare på ett sätt och plats som den väljer.

Marketplace

Microsoft Azure gör det möjligt för Kunden att få åtkomst till eller köpa Produkter som inte härrör från Microsoft genom funktioner som Microsoft Azure Marketplace och Virtual Machine Gallery, i enlighet med separata villkor som finns på <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/store-terms/>.

Microsoft Azure Stack

Microsoft Azure Stack är en Microsoft Azure-tjänst.

Microsoft Azure Stack-integritet

Sekretesspolicyen för Enterprise och Developer på <https://www.microsoft.com/en-us/privacystatement/EnterpriseDev> gäller för Kundens användning av Microsoft Azure Stack. Om en Microsoft Cloud-avtalskund använder programvara eller tjänster för Microsoft Azure Stack som en återförsäljare är värd för är sådan användning underkastad återförsäljarens integritetspraxis, som kan skilja sig från Microsofts.

Användning av Microsoft Azure Stack

Kunden får endast använda Microsoft Azure Stack på den maskinvara som den förinstallerats på. Microsoft Azure Stack innefattar Windows Server, Windows-programvarukomponenter och SQL Server-teknik, vilka alla omfattas av avsnittet Tekniker som ingår i Produktvillkoren, och får inte användas utanför Microsoft Azure Stack.

Använda Standardproviderprenumerationen

Prenumerationen som skapas för systemadministratören under distributionen av Azure Stack (standardproviderprenumerationen) får endast användas för distribution och hantering av Azure Stack-infrastrukturen. Den får inte användas för körning av arbetsbelastning som inte distribuerar eller hanterar Azure Stack-infrastrukturen (den får t.ex. inte användas för att köra programbelastningar).

[Innehållsförteckning/Allmänna villkor](#)

Microsoft Cognitive Services

Bing Search Services

Användnings- och visningskrav

Kunden måste uppfylla användnings- och visningskraven för Bing Search Services som finns på <https://aka.ms/r1j7jq>. Kunden får endast använda resultat som erhålls via Bing Search Services i Internetsökningsupplevelser (enligt definitionen i användnings- och visningskraven) och får inte cachelagra eller kopiera resultat. Resultaten som Kunden erhåller via Bing Search Services är inte Produkter, Fixar eller Tjänsteleveranser.

Microsoft Cognitive Services Integritet

Microsofts sekretesspolicy på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> gäller för Kundens användning av Bing Search Services, Language Understanding Intelligent Service (LUIS) och Microsoft Translator, med undantag för att detta Microsoft Cognitive Services-avsnitt av Villkor för Onlinetjänster gäller i den utsträckning det inte överensstämmer med Microsofts sekretesspolicy.

Användning av Specified Cognitive Services-data.

Kunden är ensam ansvarig för innehållet i alla Specified Cognitive Services-data.

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Microsoft bearbetar Specified Cognitive Services-data endast i syfte att (i) tillhandahålla Kunden Cognitive Services och (ii) förbättra Microsofts produkter och tjänster. Microsoft kan, enbart i samband med sådan bearbetning, samla in, lagra, använda, reproducera och skapa härledda arbeten av Specified Cognitive Services-data och Kunden beviljar Microsoft en begränsad, icke-exklusiv, och global licens som inte kan återkallas för att göra detta. Kunden ska säkra och upprätthålla alla rättigheter som Microsoft måste ha för att bearbeta Specified Cognitive Services-data enligt beskrivningen i detta stycke utan att göra intrång i tredje mans rättigheter eller på annat sätt göra Microsoft skyldig någonting till Kunden eller tredje man.

Om Specified Cognitive Services-data innehåller Personuppgifter ska Kunden inhämta adekvat samtycke från registrerade (eller från deras föräldrar eller vårdnadshavare om så krävs enligt tillämplig lag) för att Microsoft ska kunna utföra sådan behandling.

Microsoft förbinder sig att hjälpa till att skydda de registrerade som kan identifieras utifrån Specified Cognitive Services-data som förvaras av Microsoft. Microsoft har implementerat verksamhetsmässiga och tekniska åtgärder som utformats för att hjälpa till att minska risken för att personer identifieras utifrån vissa förvarade Specified Cognitive Services-data.

Avsnittet Användning av Specified Cognitive Services-data i Villkor för Onlinetjänster fortsätter gälla efter att Kundens volymlicensieringsavtal har sagts upp eller upphört. Parterna emellan behåller Kunden alla rättigheter, äganderätter och intressen i och till Specified Cognitive Services-data. Microsoft förvärvar inga rättigheter rörande Specified Cognitive Services-data annat än de rättigheter Kunden beviljar Microsoft i avsnittet Användning av Specified Cognitive Services-data. Denna punkt påverkar inte Microsofts rättigheter gällande programvara eller tjänster Microsoft licensierar till Kunden.

Lagring av Cognitive Services-data:

Såvida inget annat anges i dokumentationen för en tjänst, har Cognitive Services inte utformats för att lagra Kunddata å Kundens vägnar.

Allmänna sekretess- och säkerhetsvillkors tillämplighet på Bing Search Services, LUIS och Microsoft Translator:

Endast följande avsnitt av de Allmänna sekretess- och säkerhetsvillkoren gäller för Bing Search Services, Language Understanding Intelligent Service (LUIS) och Microsoft Translator: Plats för databehandling, Förhandsvisningar, Användning av underleverantörer, Så här kontaktar du Microsoft.

Företräde:

Detta Microsoft Cognitive Services-avsnitt styr i händelse av en konflikt med andra delar av OST.

Begränsning gällande Kundens användning av serviceutdata:

Kunden får inte använda några data från Bing Search Services eller Microsoft Translator i syfte att utveckla eller erbjuda någon jämförbar tjänst som baseras på maskininlärning.

Microsoft Translator

Tillskrivning:

När automatiska översättningar utförda av Microsoft Translator visas måste Kunden på ett rimligen tydligt sätt informera om att texten har översatts automatiskt av Microsoft Translator.

[Innehållsförteckning](#)/[Allmänna villkor](#)

Microsoft Genomics

Integritet i Microsoft Genomics

Microsofts sekretesspolicy som finns på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> gäller för kundens användning av Microsoft Genomics, med undantaget att detta avsnitt gällande Microsoft Genomics har företräde i den utsträckning som det står i konflikt med Microsofts sekretesspolicy.

Licensvillkor för Broad

Microsoft Genomics innefattar åtkomst till Genetic Analysis Toolkit (GATK) från Broad Institute, Inc. ("Broad"). Användning av GATK och all tillhörande dokumentation som en del av Microsoft Genomics omfattas av Broads slutanvändarlicensavtal för GATK ("Broads slutanvändarlicensavtal").

Microsoft kan samla in och med Broad dela viss statistisk och teknisk information avseende kundens användning av GATK. Kunden ger Microsoft tillåtelse att rapportera kundens status som användare av GATK i Microsoft Genomics till Broad.

Ingen medicinsk användning

Microsoft Genomics är inte en medicinteknisk enhet och utdata som genereras av användningen är inte avsedda att vara fakta och ska inte heller användas i stället för medicinska bedömningar, råd, diagnoser eller behandling av sjukdom eller hälsotillstånd.

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetskydds- och säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Visual Studio App Center

Integritetskydds- och säkerhetsvillkor för Visual Studio App Center Test

Sekretesspolicyen som finns på <https://aka.ms/mctestprivacypolicy> gäller för kundens användning av Visual Studio App Center Test. Kunden får inte använda Visual Studio App Center Test för lagring eller behandling av personuppgifter. I produktdokumentationen finns mer information.

Användning i utvecklings- och testningssyfte

Kunden får endast bereda sig åtkomst till och använda Visual Studio App Center för att utveckla och testa kundens program. Endast en licensierad användare får bereda sig åtkomst till en virtuell maskin som tillhandahålls av Visual Studio App Center.

Auktoriserad utvecklare

Kunden utser Microsoft som sin auktoriserade utvecklare avseende Apple-programvara som ingår i Visual Studio App Center. Microsoft ansvarar för att villkoren för sådan programvara som ingår i Visual Studio App Center uppfylls och kommer inte att röja eventuell konfidentiell information som tillhör Apple och används som en del av Visual Studio App Center.

Åtkomst till tredje mans databastjänst

Om kunden beviljar Microsoft åtkomst till konton för en databastjänst från tredje man samtycker kunden till att Microsoft får skanna kontona, inklusive innehållet i kundens offentliga och privata databaser. Microsoft kommer endast att använda sådana data för att tillhandahålla kunden tjänsten Visual Studio App Center, inklusive syften som är förenliga med tjänsten.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Microsoft Azure-planer

Meddelanden

Bing Maps Notices i [Bilaga 1](#) gäller.

Abonnemangslicensserier

Utöver användarprenumerationslicenser, se [Bilaga 2](#) för andra prenumerationslicenser som uppfyller kraven för Azure Active Directory Premium, Azure Information Protection och Microsoft Intune.

Azure Active Directory Basic

Kunden får, genom att använda enkel inloggning, i förväg integrera upp till 10 SAAS-program/kundprogram per användarabonnemangslicens. Alla program från Microsoft samt från tredje man ingår i denna programgräns.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Azure Active Directory Premium

Kunden får, genom att använda enkel inloggning, i förväg integrera SaaS-program/kundprogram. Kunden får inte kopiera eller distribuera någon datauppsättning (eller del av en datauppsättning) som ingår i Microsoft Identity Manager-programvaran som ingår med en användarabonnemangslicens (P1 och P2) för Microsoft Azure Active Directory Premium.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Azure Information Protection Premium

Meddelanden

Bing Maps-meddelanden i [Bilaga 1](#) gäller.

Alla distributionstjänster som tillhandahålls Kunden omfattas av Meddelandet för Professionella Tjänster i [Bilaga 1](#).

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)[Innehållsförteckning](#)[Inledning](#)[Allmänna villkor](#)[Integritetskydds- och säkerhetsvillkor](#)[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)[Bilaga](#)

Microsoft Dynamics 365-tjänster

Microsoft Dynamics 365 for Case Management, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Field Services, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations, Business Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition

Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Talent: Attract, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Talent: Onboard, Enterprise Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Business Edition
 Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition
 Microsoft Relationship Sales-lösningen

Meddelanden

Bing Maps och Meddelanden för Professionella Tjänster i [Bilaga 1](#) gäller. Alla onboarding-, migrerings- eller distributionstjänster som tillhandahålls Kunden omfattas av Meddelandet för Professionella Tjänster i [Bilaga 1](#).

Abonnemangslicensserier

Utöver användarabonnemangslicenser, se [Bilaga 2](#) för andra erbjudanden som uppfyller abonnemangslicenskraven.

Externa användare

Externa användare av Microsoft Dynamics 365-tjänster behöver ingen abonnemangslicens för att få åtkomst till Onlinetjänsten. Detta undantag gäller inte för (1) kundens eller kundens koncernbolags oberoende leverantörer eller ombud eller (2) externa användare av Microsoft Dynamics 365-klientprogramvara med andra Microsoft Dynamics 365-tjänster än tjänster eller komponenter som ingår i Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Microsoft Dynamics 365 for Retail, Microsoft Dynamics 365 for Talent, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Attract eller Microsoft Dynamics 365 for Talent: Onboard.

Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan

Kunden får för internt bruk ändra programkällkoden för Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations och Microsoft Dynamics 365 for Retail

Microsoft Dynamics 365 for Talent, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Attract och Microsoft Dynamics 365 for Talent: Onboard

Användare med åtkomst till onlinetjänsterna som är (1) kandidater i Attract-modulen eller (2) nyanställda i Onboard-modulen behöver ingen SL.

Serveranvändningsrättigheter för Dynamics 365-användarlicenser, från SA-användarlicenser och tilläggsanvändarlicenser

Följande bestämmelser om serveranvändningsrättigheter gäller inte kunder med licens för Dynamics 365 Business Edition, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Attract, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Onboard eller kunder med licens för Dynamics 365 Enterprise Edition i Open License, Open Value och Open Value Subscription.

Microsoft Dynamics 365 for Operations lokal server

Kunder med gällande prenumerationer på (1) Microsoft Dynamics 365 Plan eller (2) Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan (eller någon separat licensierad Plan-komponent) får

- installera valfritt antal exemplar av Microsoft Dynamics 365 for Operations Server-programvaran i ett nätverk eller på delade servrar
- installera och använda Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Server-programvaran i stället för Microsoft Dynamic 365 for Operations Server
- tillåta åtkomst till serverprogramvaran endast för användare och enheter som tilldelats en kvalificerande SL
- ta emot och använda uppdateringar gällande skatter och regelkrav avseende serverprogramvaran
- ändra eller skapa härledda verk av plugin-program, körning och andra komponenter som identifieras i tryckt eller onlinebaserad dokumentation och användning av härledda verk, men endast med serverprogramvaran och endast för Kundens interna ändamål.

Microsoft Dynamics 365 lokal server

Kunder med gällande prenumerationer på (1) Microsoft Dynamics 365 Plan eller (2) Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan (eller någon separat licensierad Plan-komponent) får

- installera valfritt antal exemplar av Microsoft Dynamics 365-server (lokal) i ett nätverk eller på delade servrar
- installera Microsoft Dynamics CRM 2016 Server-programvaran i stället för Microsoft Dynamic 365 lokal server
- tillåta åtkomst till serverprogramvaran för användare och enheter som tilldelats en kvalificerande SL
- tillåta användare och enheter som tilldelats en av följande CAL att tillgå den version av serverprogramvaran som är aktuell vid prenumerationens ikraftträdandedatum: Microsoft Dynamics 365 for Sales (lokal), CAL för kundtjänst- eller teammedlemmar eller Microsoft Dynamics CRM CAL. Användare och enheter som tilldelats som CAL med gällande Software Assurance får tillgå nya versioner av serverprogramvaran.

Microsoft Relationship Sales-lösningen

Lösningen Microsoft Relationship Sales innehåller Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition och LinkedIn Sales Navigator, Enterprise Edition. LinkedIn Sales Navigator, Enterprise Edition får endast användas av licensierade användare för lösningen Microsoft Relationship Sales under prenumerationens varaktighet.

LinkedIn Sales Navigator

LinkedIn Sales Navigator tillhandahålls av LinkedIn Corporation. Kunden får endast använda tjänsten LinkedIn Sales Navigator för att generera säljleads. Varje användare av LinkedIn Sales Navigator måste vara LinkedIn-medlem och godkänna att bindas av LinkedIn-användaravtalet som finns på <https://www.linkedin.com/legal/preview/user-agreement>. Oavsett vad som står i Kundens volymlicensieringsavtal (inklusive dessa villkor för Onlinetjänster) gäller integritetspolicyen för LinkedIn som finns på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> avseende Kundens användning av tjänsten LinkedIn Sales Navigator. LinkedIn Corporation (som dataimportör) och Kunden (som dataexportör) ska rätta sig efter tillämpliga standardavtalsvillkor på: <https://business.linkedin.com/c/15/10/eu-scc>.

Servicenivåavtal

Det finns inget SLA för LinkedIn Sales Navigator, Enterprise Edition.

Microsoft Social Engagement

Servicenivåavtal

Det finns inget SLA för Microsoft Social Engagement.

Socialt innehåll från Microsoft Social Engagement

Socialt innehåll är offentligt tillgängligt innehåll som samlas in från sociala medie-nätverk (som Twitter, Facebook och YouTube) och dataindexerings- eller dataaggregeringstjänster som svar på Kundens sökfrågor utförda i Microsoft Social Engagement. Socialt innehåll är inte Kunddata. Kunddata som används för konfigurera eller påbörja sökfrågor å Kundens vägnar kan delas med tredje man för de syften som rör insamlingen av Socialt innehåll. Kunden har endast rätt att använda Socialt innehåll för sina interna affärssyften. Microsoft förbehåller sig rätten att:

- lagra Socialt Innehåll i en databas blandat med innehåll som sammanställts från andra källor av andra licenstagare,
- få tillgång till, redigera eller ta bort Socialt innehåll som svar på en begäran från ett nätverk för sociala medier, en dataindexerings- eller dataaggregeringstjänst, ägare av Socialt innehåll eller en nedtagningsbegäran enligt Digital Millennium Copyright Act,
- instruera Kunden att redigera eller radera socialt innehåll om Kunden exporterar socialt innehåll, samt att radera eller begränsa vidare åtkomst till socialt innehåll efter att Onlinetjänsten har sagts upp eller upphört att gälla.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Office 365-tjänster

Meddelanden

Bing Maps Notices i [Bilaga 1](#) gäller. Alla onboarding-, migrerings- eller distributionstjänster som tillhandahålls Kunden omfattas av Meddelandet för Professionella Tjänster i [Bilaga 1](#).

Huvudfunktioner för Office 365-tjänster

Under giltighetstiden för Kundens abonnemang kommer Office 365-tjänsterna väsentligen överensstämma med Core Features-beskrivningen (om någon) i Office 365:s tjänstespecifika avsnitt nedan, avhängigt restriktioner för Produkter eller externa faktorer (såsom mottagare, meddelandefrekvens, meddelandestorlek och brevlådans storleksbegränsningar för e-post, standard eller av Kunden vald datalagringspolicy, sökbegränsningar, lagringsbegränsningar, Kundens eller slutanvändarens konfigurationer samt möteskapacitetsgränser). Microsoft får permanent ta bort en funktion som anges nedan endast om Microsoft tillhandahåller Kunden med en skälig alternativ funktionalitet.

Administrationsportal

Kunden kommer att kunna lägga till och ta bort slutanvändare och domäner, hantera licenser och skapa grupper via Microsoft Online Services Portal eller någon ersättande webbplats.

Tjänstkryptering med Kundnyckel

Kunden bär all risk för databorttagning, oåtkomlighet och avbrott i tjänster till följd av att en krypteringsnyckel är otillgänglig, vilket orsakats av Kunden.

Abonnemangslicensserier

Utöver användarprenumerationslicenser, se [Bilaga 2](#) för andra prenumerationslicenser som uppfyller kraven för Office 365 Services.

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Microsoft Teams

Meddelande: H.264/MPEG-4 AVC-meddelandet i [Bilaga 1](#) gäller alla Office 365-tjänster som innefattar Microsoft Teams.

Yammer

För Office 365-tjänster som innefattar Yammer behövs inga användarabonnemangslicenser för Externa användare som bjudits in till Yammer via externa nätverksfunktioner.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Exchange Online

Office 365 Advanced Threat Protection

Office 365 Threat Intelligence

Förebyggande av dataförlust

Exchange Online Archiving för Exchange Online

Exchange Online Archiving för Exchange Server

Exchange Online F1

Exchange Online (Plan 1 och Plan 2)

Huvudfunktioner för Office 365-tjänster – Exchange Online

Exchange Online eller dess efterföljande tjänst har följande [huvudfunktion](#)-kapacitet:

E-post

En slutanvändare kommer att kunna skicka e-postmeddelanden, ta emot e-postmeddelanden som härrör från inom och utanför Kundens organisation samt få åtkomst till slutanvändarens brevlåda.

Mobil åtkomst och webbläsaråtkomst

Genom Microsoft Exchange ActiveSync-protokollet eller ett efterträdande protokoll eller teknologi kommer Exchange Online att göra det möjligt för en slutanvändare för att skicka och ta emot e-post och uppdatera och visa kalendrar från en mobil enhet som ger ett tillräckligt stöd för ett sådant protokoll eller teknologi. En slutanvändare kommer att kunna skicka e-postmeddelanden, ta emot e-postmeddelanden som härrör från inom och utanför Kundens organisation samt få åtkomst till slutanvändarens brevlåda, allt från en kompatibel webbläsare.

Lagringspolicier

Kunden kommer att kunna upprätta arkiverings- och borttagningsrutiner för e-postmeddelanden.

Återställning av borttagna objekt och postlåda

Kunden kommer att kunna återställa innehållet i en raderad icke-delad postlåda och en slutanvändare kommer att kunna återställa objekt som har tagits bort från en av slutanvändarens e-postmappar.

Sökning i flera postlådor

Kunden kommer att kunna söka efter innehåll i flera inkorgar inom organisationen.

Kalender

En slutanvändare kommer att kunna visa en kalender och schemalägga träffar, möten och automatiska svar på inkommande e-postmeddelanden.

Kontakter

Genom ett användargränssnitt som tillhandahålls genom Exchange Online kommer Kunden att kunna skapa och hantera distributionsgrupper och en katalog för hela organisationen med slutanvändare med e-post, distributionsgrupper och externa kontakter.

Huvudfunktioner för Office 365-tjänster – Exchange Online-arkivering

Exchange Online-arkivering eller dess efterföljande tjänst har följande [huvudfunktion](#)-kapacitet:

Datalagring

Kunden kommer att kunna tillåta en slutanvändare att lagra e-postmeddelanden.

Lagringspolicier

Kunden kommer att kunna skapa arkiverings- och borttagningspolicier för e-postmeddelanden som skiljer sig från policyer som en slutanvändare kan använda för slutanvändarens egen postlåda.

Återställning av borttagna objekt och postlåda

Kunden kommer genom supporttjänsterna för Office 365 att kunna återställa en raderad arkivpostlåda och en slutanvändare kommer att kunna återställa objekt som har tagits bort från en av slutanvändarens e-postmappar i slutanvändarens arkiv.

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Sökning i flera postlådor

Kunden kommer att kunna söka efter innehåll i flera inkorgar inom organisationen.

Rättslig spärr

Kunden kommer att kunna placera en "rättslig spärr" på en slutanvändares primära postlåda och arkivpostlåda för att bevara innehållet i dessa postlådor.

Arkivering

Arkivering får endast användas för att lagra meddelanden med Exchange Online Plan 1 och 2.

Arkivering för Exchange Server

Användare med licens för Exchange Server 2013 Standard-klientåtkomstlicens får använda de funktioner i Exchange Server 2013 Enterprise-klientåtkomstlicensen som behövs för kompatibel användning av Exchange Online Archiving for Exchange Server.

Exchange Online Plan 2 från Exchange Hosted Archive Migration

Exchange Online Plan 2 är en Onlinetjänst som efterträder Exchange Hosted Archive. Om Kunden förnyar från Exchange Hosted Archive till Exchange Online Plan 2 och ännu inte har migrerats till Exchange Online Plan 2, får Kundens licensierade användare fortsätta att använda Exchange Hosted Archive-tjänsten i enlighet med villkoren i Produktanvändningsrättigheterna från mars 2011, till det tidigare av Kundens migrering till Exchange Online Plan 2 eller utgången av Kundens Exchange Online Plan 2-användarabonnemangslicenser. Produktanvändningsrättigheterna finns på <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Enhetslicens för förhindrande av dataförlust

Om Kunden är licensierad för förhindrande av dataförlust per enhet är alla användare av den Licensierade enheten licensierade för Onlinetjänsten.

Servicenivåavtal

Det finns inget SLA för Office 365 Advanced Threat Protection eller Office 365 Threat Intelligence.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Office 365-program

Office 365 Business
Office 365 ProPlus

Visio Online (Plan 1 och Plan 2)

Servicenivåavtal

Det finns inget servicenivåavtal för Visio Online.

Installations- och användningsrättigheter

Varje användare som Kunden tilldelar en användarabonnemangslicens (User SL) måste ha ett Microsoft-konto för att kunna använda programvaran som tillhandahålls med prenumerationen. Dessa användare:

- kan aktivera den programvara som följde med användarabonnemangslicensen på upp till fem OSE samtidigt för lokal- eller fjärranvändning
- får också installera och använda programvaran samt använda aktivering med delad dator, på en delad enhet, en nätverksserver eller på delade servrar på Microsoft Azure eller med en kvalificerad värdpartner för användargrupper. En lista över kvalificerade värdpartner för användargrupper och ytterligare distributionskrav finns på www.office.com/sca. Vad beträffar denna användningsrättighet avses med "nätverksserver" en fysisk hårdvaruserver enbart tillägnad Kundens användning. Detta villkor för aktivering av delade datorer gäller inte för Kunder med licens för Office 365 Business och
- måste ansluta varje enhet på vilken användaren har installerat programvaran till Internet åtminstone var 30:e dag, annars kan programvarans funktionalitet påverkas.

Följande villkor gäller endast Office 365 Business och Office 365 ProPlus**Smartphone-enheter och surfplattor**

Varje användare till vilken Kunden tilldelar en användarabonnemangslicens får även aktivera programvaran Microsoft Office Mobile för användning på upp till fem smartphone-enheter och fem surfplattor.

Följande villkor gäller endast Office 365 ProPlus**Kommersiell användning av Office Home & Student 2013 RT**

Varje användarabonnemangslicens för Office 365 ProPlus modifierar användarens rätt att använda programvaran enligt en separat förvärdad Office Home & Student 2013 RT-licens genom att upphäva förbudet mot kommersiell användning. Förutom denna tillåtelse för kommersiell

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

användning av programvaran regleras all användning av de allmänna villkoren och användningsrättigheterna som tillhandahålls med Office Home & Student 2013 RT-licensen.

Office Online Server

För varje Office 365 ProPlus-abonnemang får Kunden installera ett valfritt antal exemplar av Office Online Server på en Server enbart tillägnad Kundens användning. Varje Office 365 ProPlus-användare får använda Office Online Server-programvaran. Detta villkor gäller inte för Kunder som licensierar denna Produkt under Microsoft-onlineabonnemangsavtalet eller något annat Microsoft-avtal endast för Onlinetjänster; och

Abonnemangslicenser

Förutom Office 365 ProPlus-användarabonnemangslicenser kan kunden uppfylla användarlicenskraven för denna Produkt genom att köpa en användarabonnemangslicens för programserie (se [Bilaga 2](#)).

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Microsoft MyAnalytics

Servicenivåavtal

Det finns inget SLA för Microsoft MyAnalytics.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Office Online

Huvudfunktioner för Office 365-tjänster

Office Online eller dess efterföljande tjänst har följande [huvudfunktion](#)-kapacitet:

En slutanvändare kommer att kunna skapa, visa och redigera dokument i filtyperna Microsoft Word, Excel, PowerPoint och OneNote som stöds av Office Online eller dess efterföljande tjänst.

Externa Användare

Externa Användare som har bjudits in till webbplatssamlingar via Share-by-Mail-funktionaliteten behöver inga användarabonnemangslicenser för Office Online.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

OneDrive for Business

Externa Användare

Externa Användare som har bjudits in till webbplatssamlingar via Share-by-Mail-funktionaliteten behöver inga användarabonnemangslicenser för OneDrive for Business.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Project Online

Project Online Essentials
Project Online Professional

Project Online Premium

Installations- och användningsrättigheter för Project-program

Varje användare som Kunden tilldelar en användarabonnemangslicens för Project Online Professional eller Project Online Premium till måste ha ett Microsoft-konto för att kunna använda den programvara som tillhandahålls med abonnemanget. Dessa användare:

- får aktivera den programvara som tillhandahålls med abonnemangslicensen på upp till fem OSE samtidigt för lokal- eller fjärranvändning;
- kan också installera och använda programvaran, med aktivering på en delad enhet, en nätverksserver eller på delade servrar med en kvalificerad molnpartner. En lista över kvalificerade molnpartner och ytterligare distributionskrav finns på www.office.com/sca. För detta syfte är användningsrättigheterna för "nätverksserver" en fysisk hårdvaruserver enbart tillägnad Kundens användning och
- måste ansluta varje enhet på vilken användaren har installerat programvaran till Internet åtminstone var 30:e dag, eller så kan programvarans funktionalitet påverkas.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

SharePoint Online

Duet Enterprise Online för Microsoft SharePoint och SAP
SharePoint Online F1

SharePoint Online (Plan 1 och Plan 2)

Huvudfunktioner för Office 365-tjänster

SharePoint Online eller dess efterföljande tjänst har följande [huvudfunktion](#)-kapacitet:

Samarbetswebbplatser

En slutanvändare kan skapa en webbläsartillgänglig webbplats via vilken slutanvändaren kommer att kunna ladda upp och dela innehåll och hantera vem som har behörighet att bereda sig åtkomst till den webbplatsen.

Datalagring

Kunden kommer att kunna ställa in lagringskapacitetsbegränsningar för en webbplats som har skapats av en slutanvändare.

Externa Användare

Externa Användare som har bjudits in till webbplatsssamlingar via Share-by-Mail-funktionalitet behöver inga användarprenumerationslicenser för SharePoint Online F1, Plan 1 och Plan 2.

Storage Add-on-abonnemangslicenser

Office 365 Extra File Storage krävs för varje gigabyte lagringsutrymme utöver lagringsutrymmet som tillhandahålls med användarabonnemangslicenserna för SharePoint Online Plan 1 och 2.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Skype för Business Online

Skype för företag – Online (Plan 1 och Plan 2)
Ljudkonferens
Samtalsabonnemang

Communication Credits
Telefonsystem

Meddelanden

Meddelanden för H.264/MPEG-4 AVC och/eller VC-1 i [Bilaga 1](#) gäller.

Huvudfunktioner för Office 365-tjänster

Skype för Business Online Plan 1 och Plan 2 eller dess efterföljande tjänster har följande [huvudfunktion](#)-kapacitet:

Snabbmeddelanden

En slutanvändare kommer att kunna överföra ett textmeddelande till andra slutanvändare i realtid över IP-nätverk.

Närvaro

Slutanvändare kommer att kunna ställa in och visa slutanvändarens tillgänglighet och visa en annan slutanvändares tillgänglighet.

Onlinemöten

En slutanvändare kommer att kunna genomföra ett Internetbaserat möte som har ljud- och videokonferensfunktionalitet med andra slutanvändare.

Externa Användare och användare som inte är autentiserade av Skype för Business Online

Användarprenumerationslicenser krävs inte för Externa Användare och användare som inte är autentiserade av Skype för Business Online-tjänsten.

Tjänsterna Samtalsabonnemang och Ljudkonferens (samtals-/konferenstjänster)

Med samtals- och konferenstjänster kan användarna kommunicera med andra via det världsomspännande telefonnätverket Public Switched Telephone Network. Samtals- och konferenstjänster tillhandahålls av det av Microsofts koncernbolag som har behörighet att tillhandahålla dem. Prissättning för samtals- och konferenstjänster kan inkludera tillämpliga skatter och avgifter. Användningsvillkoren för samtals- och konferenstjänsterna kan variera beroende på land. All information om dessa skatter, avgifter och landsspecifika användningsvillkor finns på webbplatsen för volymlicensiering (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=690247>).

Överskridande av användningsbegränsningarna för det tillämpliga prenumerationsavtalet för samtals- och konferenstjänster som beskrivs i användningsvillkoren kan leda till att tjänsterna stängs av. Microsoft ska ge skäligt varsel innan samtals- och konferenstjänster sägs upp, och kunden kan ringa nödsamtal under avstängningsperioden.

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Viktig information om räddningstjänst

Kunden måste meddela varje användare av ett samtalsabonnemang att räddningstjänst fungerar annorlunda än med traditionella telefontjänster på följande sätt: (i) Office 365 kanske inte har information om positionen för den person som ringer räddningstjänst, vilket kan resultera i att nödsamtalet dirigeras till fel larmcentral för räddningstjänst och/eller att räddningstjänster anvisas till fel plats. (ii) Om användarens enhet inte har någon laddning, om det är strömavbrott eller om det av något skäl inte går att koppla upp sig mot Internet, kan användaren inte ringa räddningstjänst via samtalsabonnemangstjänsten. (iii) Även om samtalsabonnemangstjänster kan användas var som helst i världen där det finns en Internetuppkoppling, bör användare inte ringa räddningstjänst från andra länder än deras hemland eftersom samtalet antagligen inte kommer att dirigeras till rätt larmcentral i det landet.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Andra onlinetjänster

Bing Maps Enterprise Platform och Mobile Asset Management Platform

Serviceabonnemangslicenser

En serviceabonnemangslicens krävs för åtkomst till tjänster via Bing Maps Enterprise Platform eller Mobile Asset Management Platform. Varje serviceabonnemangslicens måste köpas med minst en av följande kvalificerande tilläggsabonnemangslicenser:

- För Bing Maps Enterprise Platform Service SL antingen:
 - Tilläggsabonnemangslicens för Bing Maps Public Website Usage som är tillgänglig för ett specificerat antal fakturerbara transaktioner för användning på en webbplats som är offentligt tillgänglig utan begränsningar,
 - Tilläggsabonnemangslicens för Bing Maps Internal Website Usage som är tillgängligt för ett specificerat antal fakturerbara transaktioner för användning på en intern webbplats (t.ex. ett intranät) i ett privat nätverk,
 - Tilläggsabonnemangslicens för Bing Maps Known User eller
 - Tilläggsabonnemangslicens för Bing Maps Light Known User.
- För Mobile Asset Management Platform-serviceabonnemangslicensen, för varje tillgång antingen:
 - Tilläggsabonnemangslicens för Mobile Asset Management för Nordamerika (med eller utan routing),
 - Tilläggsabonnemangslicens för Mobile Asset Management för Europa (med eller utan routing) eller
 - Tilläggsabonnemangslicens för Mobile Asset Management för resten av världen (med eller utan routing),

Kvalificerande tilläggsabonnemangslicenser för Mobile Asset Management Platform Service

För Mobile Asset Management Platform krävs en tilläggsabonnemangslicens för varje spårad Tillgång vars GPS-position eller annan sensorbaserad position kan övervakas, visas, geokodas omvänt eller användas för att utföra beräkningar med hjälp av Mobile Asset Management Platform.

"Tillgång" definieras som varje fordon, enhet eller annat mobilt föremål. Dessa tilläggsabonnemangslicenser gäller för ett specificerat antal spårade Tillgångar.

Autentiserade användare

Användare som är autentiserade genom Kundens program som har åtkomst till Bing Maps Enterprise Platform och Mobile Asset Management Platform måste ha en abonnemangslicens.

Bing Maps APIs

Kunden får använda alla Bing Maps APIs i enlighet med användarvillkoren för Microsoft Bing Maps Platform API och Bing Maps Platform-SDK:er, inklusive efterträdande villkor därtill, som finns på <https://aka.ms/bingmapsplatformapistou> och <https://aka.ms/bingmapsplatformsdks/>.

Integritetsskydd för Bing Maps

Integritetsskyddspolicyn och integritetsskyddsvillkoren för Bing i användningsvillkoren för Microsoft Bing Maps Platform API som finns på: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> gäller Kundens användning av Bing Maps-tjänsterna.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

[Innehållsförteckning](#)

[Inledning](#)

[Allmänna villkor](#)

[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)

[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)

[Bilaga](#)

Business Application Platform

Microsoft Flow
Microsoft PowerApps
Microsoft Power BI Pro

Microsoft Power BI Premium
Microsoft Stream

Meddelanden

Meddelanden för Bing Maps, H.264/AVC Visual Standard, VC-1 Video Standard, MPEG-4 Part 2 Visual Standard och MPEG-2 Video Standard i [Bilaga 1](#) gäller.

Microsoft Power BI

Definitioner

Med "Kundapp" avses en app eller en uppsättning appar som tillför primär och viktig funktionalitet till inbäddade funktioner och som inte i första hand är ett substitut för någon del av Microsoft Power BI-tjänsterna.

Med "Inbäddade funktioner" avses Power BI API:er och inbäddade vyer som används av en app.

Undantag för värdtjänster för Inbäddade funktioner

Kunden får skapa och underhålla en Kundapp och, utan hinder av vad som står i Kundens volymlicensavtal som motsäger detta, kombinera Inbäddade funktioner med Kunddata som ägs eller licensieras av Kunden eller en tredje man, för att skapa en Kundapp som använder Inbäddade funktioner och Kunddata tillsammans. Power BI-innehåll som koms åt av Kundappen eller dess slutanvändare måste lagras i Microsoft Power BI Premium-kapacitet. Kunden låta tredje man få åtkomst till och använda Inbäddade funktioner i samband med användningen av den Kundappen. Kunden är ansvarig för den användningen och för att se till att dessa villkor och villkoren i Kundens volymlicensavtal uppfylls vid denna användning.

Begränsningar

Kunden har inte rätt att

- återförsälja eller återdistribuera Microsoft Power BI-tjänsterna eller
- tillåta flera användare att bereda sig direkt eller indirekt åtkomst till någon Microsoft Power BI-funktion som görs tillgänglig på per användare-basis.

Åtkomst utan användar-SL

Användar-SL krävs inte för att visa innehåll i Power BI Premium-kapacitet som delas via för funktioner inbäddade API:er eller inbäddade vyer. Med Power BI Premium P-serien endast krävs inte användar-SL för att visa innehåll i Power BI Premium-kapacitet som delas via appar eller e-postprenumerationers funktioner, eller via Power BI-rapportserver.

Publicera på webben

Kunden får använda funktionen Publicera på webben för att dela innehåll endast på en offentligt tillgänglig webbplats. Kunden får inte använda funktionen för att dela innehåll internt. Microsoft får visa publicerat innehåll genom funktionen Publicera på webben på en offentlig webbplats eller i ett offentligt galleri.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Microsoft Cloud App Security

Meddelanden

Meddelanden för Bing Maps och för Professionella Tjänster i [Bilaga 1](#) gäller.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Microsoft Intune

Microsoft Intune (per användare, per enhet)
Microsoft Intune for EDU (per användare, per enhet)
Microsoft Intune-tillägg för System Center Configuration

Microsoft Intune-tillägg för System Center Configuration Manager och System Center Endpoint Protection (per användare, per enhet)
("Microsoft Intune-tillägg")

Meddelanden

Alla distributionstjänster som tillhandahålls Kunden omfattas av Meddelandet för Professionella Tjänster i [Bilaga 1](#).

Hantera Enheter och Applikationer

Varje Användare till vilken Kunden tilldelar en användar-SL får bereda sig åtkomst till och använda Onlinetjänster och tillhörande programvara (inklusive System Center-programvara) för att hantera applikationer och upp till femton enheter. Varje enhet till vilken Kunden tilldelar en SL får

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

bereda sig åtkomst till och använda Onlinetjänster och tillhörande programvara (inklusive System Center-programvara) för användning av obegränsat antal användare. Hantering av en enhet som fler än en användare bereder sig åtkomst till kräver en enhets-SL eller en användar-SL för varje användare.

Storage Add-on-abonnemangslicenser

En Storage Add-on-abonnemangslicens krävs för varje gigabyte lagring utöver lagringsutrymmet som tillhandahålls med basabonnemanget.

Windows-programvarukomponenter i System Center-programvara

System Center-programvaran innehåller en eller flera av följande Windows-programvarukomponenter: Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, PowerShell software och vissa .dlls relaterade till teknologierna Microsoft Build, Windows Identity Foundation, Windows Library for JavaScript, Dbghelp.dll och Web Deploy. Licensvillkoren som reglerar användningen av Windows-programvarukomponenter finns i avsnittet Windows 8.1 Pro och Enterprise i Produktvillkoren. Produktvillkoren finns på <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

SQL Server-teknologi och Benchmarking

Programvaran som är inkluderad i Onlinetjänsten omfattar SQL Server-komponenter som inte är SQL Server Database-komponenter. Dessa komponenter licensieras till Kunden enligt villkoren i deras respektive licenser, som finns i installationskatalogen eller det gemensamma installationsprogrammet för programvaran. Kunden måste erhålla Microsofts föregående skriftliga godkännande för att för en tredje part avslöja resultaten från ett benchmark-test för dessa komponenter eller den programvara som innefattar dem.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Microsoft Kaizala Pro

Servicenivåavtal

Det finns inget servicenivåavtal för Microsoft Kaizala Pro.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Microsoft Learning

Microsoft Learning E-Reference Library

Alla som har giltig åtkomst till en dator som tillhör Kunden eller till Kundens interna nätverk får kopiera och använda dokumentationen för Kundens interna, icke-kommersiella bruk. Dokumentation omfattar inte elektroniska böcker.

Microsoft Learning Imagine Academy Service SL

En serviceabonnemangslicens krävs för varje Plats som får åtkomst till eller använder en tjänst eller förmån för Microsoft Imagine Academy. Plats definieras som en fysisk plats som har personal under samma administratör, till exempel en rektor, inom samma byggnad eller grupp av byggnader som finns inom samma skolområde.

Riktlinjer för programmet Microsoft Learning Imagine Academy

Riktlinjerna för programmet Imagine Academy som finns på <http://www.microsoft.com/itacademy> gäller kundens användning av Microsoft Learning Imagine Academy och dess förmåner.

Programförmåner för Microsoft Learning Imagine Academy som tillhandahålls av tredje man

Programförmån får endast användas av en licensierad institutions lärare, personal och studenter som för närvarande är inskrivna på den licensierade institutionen.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Minecraft: Utbildningsutgåva

Meddelanden

Bing Maps Notices i [Bilaga 1](#) gäller.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Office 365 Developer

Ingen produktionsanvändning av Office 365 Developer

Varje användare till vilken Kunden tilldelar en användarabonnemangslicens får använda Onlinetjänsten för att utforma, utveckla och testa Kundens program för att göra dem tillgängliga för Kundens Office 365-Onlinetjänster, driftsättningar på plats eller för Microsoft Office Store. Onlinetjänsten är inte licensierad för produktionsanvändning.

Office 365 Developer-slutanvändare

Kundens slutanvändare behöver ingen abonnemangslicens för att bereda sig åtkomst till Office 365 Developer för att utföra acceptanstester eller ge feedback på Kundens program.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Windows desktop-operativsystem

Datalagring

Delen Windows Defender Advanced Threat Protection och Windows Analytics i produkten innehåller inte hämtningsbara kunddata och därmed gäller inte villkoren för hämtning i OST.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Bilaga 1 – Meddelanden

Bing Maps

Onlinetjänsten eller dess inkluderade programvara omfattar användning av Bing Maps. Allt innehåll som tillhandahålls genom Bing Maps, inklusive geokoder, kan endast användas inom den produkt genom vilken innehållet tillhandahålls. Kundens användning av Bing Maps styrs av slutanvändarlicensvillkoren för Bing Maps som finns på go.microsoft.com/fwlink/?linkid=9710837 och Sekretesspolicyn för Bing Maps som finns på go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Professionella Tjänster

Kunden kan vara berättigad till Microsofts tjänster med kundsupport och rådgivning gällande den här Onlinetjänsten. Tjänsterna är "Professionella tjänster" enligt Kundens volymlicensieringsavtal. Om Kundens volymlicensieringsavtal omfattar endast Onlinetjänster (och inte definierar Professionella tjänster) omfattas tjänsterna av Villkoren för Professionella tjänster nedan. Om Professionella tjänster ingår i ett separat avtal gäller dock villkoren i det separata avtalet.

De Professionella tjänster som detta Meddelande gäller är inte Onlinetjänster, och resten av Villkoren för Onlinetjänster samt eventuella ändringar gällande datahantering som undertecknats av parterna gäller inte. All information som tillhandahålls Microsoft i samband med dessa Professionella tjänster skyddas enligt sekretessvillkoren i Kundens volymlicensavtal.

Ytterligare villkor i Villkor för Onlinetjänster kan gälla för dessa Professionella tjänster, men endast så länge dessa villkor inte strider mot det här meddelandet.

Villkor för Professionella Tjänster

Definition

Alla tjänster som det här meddelandet gäller för definieras gemensamt som "Professionella Tjänster".

Behandling av Personuppgifter

I den omfattning Microsoft hanterar Personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde eller annat personuppgiftsbiträde, i anslutning till att Professionella tjänster tillhandahålls, åtar sig Microsoft skyldigheterna i GDPR-villkoren i Bilaga 4 gentemot alla kunder från och med 25 maj 2018.

Parternas skyldigheter

Microsoft garanterar att alla Professionella Tjänster utförs på ett fackmannamässigt sätt. Om Microsoft underlåter att göra detta och Kunden meddelar Microsoft inom 90 dagar efter utförandedatumet ska Microsoft, som kundens enda kompensation för överträdelse av garantin för de Professionella Tjänsterna, antingen utföra de Professionella Tjänsterna på nytt eller återbetala det pris som Kunden har betalat för dem.

Kunden ska utföra sina ansvar och skyldigheter för att underlätta Microsoft utförande av de Professionella Tjänsterna, enligt beskrivningen för var och en av de Professionella Tjänsterna.

Ansvarsbegränsning

I den utsträckning som det är tillåtet enligt tillämplig lag, begränsas varje parts totala ansvar för alla krav gällande Professionella Tjänster till det belopp som Kunden betalade för de Professionella Tjänsterna eller ansvarsbegränsningen för Onlinetjänsterna som medföljer de Professionella Tjänsterna, beroende på vilket som är högst. **Ingendera part ska under några omständigheter ansvara för indirekta, oförutsedda, särskilda skador som ger rätt till skadestånd utöver den faktiska skadan eller följdskador, inklusive utebliven användning, förlust av intäkter eller avbrott i verksamhet, hur de än har uppstått eller oavsett ansvarsgrund i samband med de Professionella Tjänsterna. Ingen begränsning eller friskrivning gäller för ansvar som uppstår på grund av någon parts (1) sekretesskyldigheter eller (2) brott mot den andra partens immateriella rättigheter.**

Fixar

"Korrigeringar" innebär Produktkorrigeringar, modifieringar eller förbättringar eller ur dessa härledda produkter som Microsoft antingen gör generellt tillgängliga (t.ex. som service pack) eller som Microsoft tillhandahåller Kunden för att lösa ett specifikt problem. Varje Korrigering är licensierad under samma villkor som Produkten till vilken den hör. Om en Korrigering inte tillhandahålls för en specifik Produkt gäller användningsvillkoren som Microsoft tillhandahåller med Korrigeringen.

[Innehållsförteckning](#)

[Inledning](#)

[Allmänna villkor](#)

[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)

[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)

[Bilaga](#)

Redan existerande Arbete

Med "Redan existerande arbete" avses all datorkod eller ej kodbaserat skriftligt material som utvecklats eller på annat sätt förvärvats oberoende av Kundens volymlicensieringsavtal. Alla rättigheter till Redan existerande arbete ska fortsätta att tillhöra den parten som tillhandahåller det. Endera parten får använda, reproducera och modifiera den andra partens Redan existerande Arbete endast i den utsträckning som krävs för att utföra skyldigheter som har att göra med Professionella Tjänster.

Services Deliverables

Med "Services Deliverables" avses all datorkod eller allt material, med undantag för Produkter eller Korrigeringar, som Microsoft lämnar till Kunden när Microsofts slutfört de Professionella Tjänsterna. Efter fullgjord betalning för de Professionella Tjänsterna beviljar Microsoft Kunden en icke-exklusiv, ej överlåtbar, evig licens att reproducera, använda och ändra Services Deliverables endast för Kundens interna affärsändamål, enligt villkoren i Kundens volymlicensieringsavtal.

Teknik som inte kommer från Microsoft

Kunden är ensamt ansvarig för eventuell programvara eller teknik som inte kommer från Microsoft som Kunden installerar eller använder tillsammans med Onlinetjänsterna, Korrigeringar eller Services Deliverables.

Rättigheter för Koncernbolag

Kunden får underlicensiera rättigheterna att använda Service Deliverables till sina Koncernbolag, men Kundens Koncernbolag får inte underlicensiera dessa rättigheter. Kunden ansvarar för att garantera att dess Koncernbolag följer villkoren i det här Meddelandet och Kundens volymlicensavtal.

Myndighetskunder

Om Kunden är en myndighetsorganisation gäller följande villkor för alla Professionella Tjänster som tillhandahålls Kunden utan kostnad. Microsoft avstår från alla rättigheter till kompensation från Kundens för de Professionella Tjänsterna. I enlighet med tillämpliga lagar och andra föreskrifter bekräftar Microsoft och Kunden att de Professionella Tjänsterna endast får användas av och till förmån för Kunden och att de inte tillhandahålls för privat bruk eller till förmån för någon enskild myndighetsanställd.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Meddelande om Azure Media Services H.265/HEVC-kodning

Kunden måste erhålla dess egna patentlicens(er) från tredje parts H.265/HEVC-patentgrupper eller rättighetsinnehavare innan de använder Azure Media Services för att koda eller avkoda H.265/HEVC-media.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Meddelande om Adobe Flash Player

Det kan ingå en version av Adobe Flash Player i programvaran. Kunden samtycker till att dennes användning av Adobe Flash Player gäller under licensvillkoren för Adobe Systems Incorporated på <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532>. Adobe och Flash är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated i USA och/eller andra länder.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

Meddelande om den visuella standarden H.264/AVC, videostandarden VC-1, den visuella standarden MPEG-4 Part 2 och videostandarden MPEG-2

Denna programvara kan omfatta kompressionsteknologierna H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2 och MPEG-2. MPEG LA, L.L.C. kräver följande meddelande:

DENNA PRODUKT ÄR LICENSIERAD ENLIGT PATENTPORTFÖJLICENSERNA FÖR AVC, VC-1 MPEG-4 PART 2 OCH MPEG-2 VISUAL FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK FÖR EN KONSUMENT ATT (i) KODA VIDEO ENLIGT OVANSTÅENDE (VIDEOSTANDARDER) OCH/ELLER (ii) AVKODA AVC-, VC-1-, MPEG 4 PART 2- OCH MPEG-2-VIDEO SOM TIDIGARE HAR KODATS AV EN KONSUMENT FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK OCH/ELLER FÖRVÄRVATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD ATT TILLHANDAHÅLLA SÅDAN VIDEO. INGEN LICENS BEVILJAS ELLER SKA VARA UNDERFÖRSTÅDD FÖR NÅGON ANNAN ANVÄNDNING. YTTRELLIGARE INFORMATION KAN FÅS FRÅN MPEG LA, L.L.C. SE www.mpegla.com.

För att förtydliga, begränsar detta meddelande inte programvarans användning för normala affärsändamål som är personliga för branschen och inte inkluderar (i) vidaredistribution av programvaran till tredje man eller (ii) skapande av innehåll förenligt med VIDEOSTANDARDERNAS teknologier för distribution till tredje man.

[Innehållsförteckning](#) / [Allmänna villkor](#)

[Innehållsförteckning](#)



[Inledning](#)



[Allmänna villkor](#)



[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)



[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)



[Bilaga](#)

Bilaga 2 – Abonnemangslicensserier

Onlinetjänster kan finnas att köpa som serier för Onlinetjänster. Om en cell i tabellerna nedan är skuggad i blått på en Onlinetjänsts rad uppfyller Suite SL för den kolumn cellen finns i abonnemangslicenskraven för cellens Onlinetjänster. För utbildnings- och myndighetserbjudanden hänvisas till tabellen för offentliga sektorn nedan.

Onlinetjänst	Office 365 Enterprise ^{1,3}				Office 365 Företag Essentials	Office 365 Företag Premium	Enterprise Mobility + Säkerhet		Microsoft 365 ²			Microsoft 365 Business	Dynamics 365 Enterprise Edition		
	F1	E1	E3	E5			E3	E5	F1	E3	E5		Cust Eng ⁴	Uni Ops ⁴	Plan
Exchange Online															
Exchange Online K1															
Exchange Online, tarjous 1															
Exchange Online, tarjous 2															
SharePoint Online															
SharePoint Online K1															
SharePoint Online, tarjous 1															
SharePoint Online, tarjous 2															
Skype för företag – Online Plan 1															
Skype för företag – Online Plan 2															
Telefonsystem															
Ljudkonferens															
Office Online															
Office 365 Business															
Office 365 ProPlus															
Microsoft MyAnalytics															
Office 365 Advanced Compliance															
Office 365 Cloud App Security															
Office 365 Threat Intelligence															
Microsoft Power BI Pro															
Office 365 Avancerat skydd															
Microsoft Intune															
Azure Info Protection Premium Plan 1															
Azure Info Protection Premium Plan 2															
Azure Active Directory Premium Plan 1															
Azure Active Directory Premium Plan 2															
Microsoft Cloud App Security															
Microsoft Dynamics 365 for Customer Service															
Microsoft Dynamics 365 for Field Service															
Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation															
Microsoft Dynamics 365 for Retail															
Microsoft Dynamics 365 for Sales															
Microsoft Dynamics 365 for Talent															
Microsoft Flow Plan 1															
Microsoft PowerApps Plan 1															
Microsoft PowerApps Plan 2															
Microsoft Stream Plan 1															
Microsoft Stream Plan 2															

¹ Tilläggsprenumerationslicensserier som innehåller "utan ProPlus" i titeln omfattar inga rättigheter till Office 365 ProPlus.

² Utöver de Onlinetjänster som anges ovan uppfyller Microsoft 365 användarlicenskraven för Windows SA per Användare som beskrivs i Produktvillkoren.

³ Huruvida Skype for Business Online Ljudkonferens ingår i Office 365 Enterprise E5 beror på regional tillgänglighet.

⁴ Utöver de Onlinetjänster som anges ovan innefattar Dynamics 365 Unified Operations Plan finans- och verksamhetsfunktioner enligt beskrivningen i Bilaga C i Dynamics 365 Enterprise edition-licensguiden <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics365/pricing>.

Offentliga sektorn

Onlinetjänst

	Office 365 för myndigheter ^{1,3}					Office 365 Education ³			Microsoft 365 Education ²		
	F1	E1	E3	E4	E5	A1	A3	A5	A1	A3 ⁵	A5
Exchange Online K1											
Exchange Online, tarjous 1											
Exchange Online, tarjous 2											
SharePoint Online K1											
SharePoint Online, tarjous 1											
SharePoint Online, tarjous 2											
Skype för företag – Online Plan 1											
Skype för företag – Online Plan 2											
Telefonsystem											
Ljudkonferens											
Office Online											
Office 365 ProPlus											
Microsoft MyAnalytics											
Office 365 Advanced Compliance											
Office 365 Cloud App Security											
Office 365 Threat Intelligence											
Microsoft Power BI Pro											
Office 365 Avancerat skydd											
Microsoft Intune											
Azure Info Protection Premium Plan 1											
Azure Info Protection Premium Plan 2											
Azure Active Directory Premium Plan 1											
Azure Active Directory Premium Plan 2											
Microsoft Cloud App Security											
Microsoft Stream Plan 1											
Microsoft Stream Plan 2											
Minecraft: Education Edition											

¹ Tilläggsprenumerationslicensserier som innehåller "utan ProPlus" i titeln omfattar inga rättigheter till Office 365 ProPlus.

² Utöver de Onlinetjänster som anges ovan uppfyller Microsoft 365 Education användarlicenskraven för Windows SA per Användare som beskrivs i Produktvillkoren.

³ Huruvida Skype for Business Online Ljudkonferens ingår i Office 365 för myndigheter/Education E5/A5 beror på regional tillgänglighet.

⁴ Innefattar Microsoft 365 Education A3 med Core CAL.

Bilaga 3 – Standardavtalsklausulerna (Processorer)

För ändamålen enligt artikel 26(2) i direktiv 95/46/EG för överföring av personuppgifter till registerförare i tredje länder med otillräckligt uppgiftsskydd, har Kunden (som uppgiftsutförare) och Microsoft Corporation (som uppgiftsinförare, vars signatur visas nedan), var och en "part", tillsammans "parterna", enats om följande avtalsklausuler ("Klausulerna" eller "Standardavtalsklausulerna") för att säkerställa ett adekvat skydd för privatliv och grundläggande rättigheter och friheter för enskilda i samband med överföring från uppgiftsutföraren till uppgiftsinföraren av sådana personuppgifter som anges i Bilaga 1.

Klausul 1: Definitioner

- (a) "personuppgifter", "särskilda kategorier av uppgifter", "behandling", "registeransvarig", "registerförare", "registrerad" och "tillsynsmyndighet" ska ha samma innebörd som i Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter,
- (b) med "uppgiftsutförare" avses den registeransvarige som överför personuppgifterna,
- (c) med "uppgiftsinförare" avses den registerförare som går med på att från uppgiftsutföraren ta emot personuppgifter för vidare behandling i enlighet med uppgiftsutförarens instruktioner och villkoren i klausulerna, och som inte omfattas av ett system i tredjeland som garanterar ett adekvat skydd i den mening som avses i artikel 25(1) i direktiv 95/46/EG,
- (d) med "underentreprenör" avses den registerförare som anlitas av uppgiftsinföraren eller av en annan av uppgiftsinförarens underentreprenörer och som går med på att från uppgiftsinföraren eller en annan av uppgiftsinförarens underentreprenörer ta emot personuppgifter i den enda avsikten att efter överföringen behandla personuppgifter för uppgiftsutförarens räkning i enlighet med uppgiftsutförarens instruktioner, villkoren i klausulerna samt villkoren i det skriftliga underentreprenörsavtalet,
- (e) med "tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning" sådan lagstiftning som avser att skydda personers grundläggande fri- och rättigheter, särskilt deras personliga integritet i samband med behandling av personuppgifter, och som är tillämplig på registeransvariga i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad,
- (f) med "tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder" avses åtgärder avsedda att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig utplåning, oavsiktlig förlust, ändring, otillåtet utlämnande eller otillåten åtkomst, i synnerhet när behandlingen inbegriper överföring av uppgifter över ett nät, och mot varje annan form av olaglig behandling.

Klausul 2: Information om överföringen

Information om överföringen, och i förekommande fall om särskilda kategorier av personuppgifter, anges i bilaga 1, vilket utgör en integrerad del av Klausulerna.

Klausul 3: Tredjepartsberättigande

1. Den registrerade kan i egenskap av berättigad tredjepart åberopa denna klausul och klausulerna 4(b) till (i), klausul 5(a) till (e) och (g) till (j), klausul 6(1) och (2), klausul 7, klausul 8(2) och klausulerna 9 till 12 gentemot uppgiftsutföraren.
2. Den registrerade kan gentemot uppgiftsinföraren åberopa denna klausul, klausulerna 5(a) till (e) och (g), klausul 6, klausul 7, klausul 8(2) och klausulerna 9 till 12, i sådana fall där uppgiftsutföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens rättsliga skyldigheter, och som en följd av detta påtar sig uppgiftsutförarens rättigheter och skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan åberopa de ovannämnda klausulerna gentemot denna.
3. Den registrerade kan gentemot underentreprenören åberopa denna klausul, klausulerna 5(a) till (e) och (g), klausul 6, klausul 7, klausul 8(2) och klausulerna 9 till 12, i de fall där uppgiftsutföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens rättsliga skyldigheter, och som en följd av detta övertar uppgiftsutförarens rättigheter och skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan åberopa de ovannämnda klausulerna gentemot denna enhet. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.
4. Parterna har inget att invända mot att en registrerad företräds av sammanslutningar eller andra organ om denne uttryckligen så önskar och i den mån det är tillåtet enligt nationell rätt.

[Innehållsförteckning](#)[Inledning](#)[Allmänna villkor](#)[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)[Bilaga](#)

Klausul 4: Uppgiftsutförarens skyldigheter

Uppgiftsutföraren godtar och garanterar:

- (a) att behandlingen, inbegripet själva överföringen, av personuppgifterna har skett och även i fortsättningen kommer att ske i enlighet med tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning (och i förekommande fall anmäls till behöriga myndigheter i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad) och inte strider mot gällande lagar eller andra författningar i den medlemsstaten,
- (b) att han instruerat och under behandlingen av personuppgifter kommer att instruera uppgiftsinföraren att behandla de överförda personuppgifterna endast för uppgiftsutförarens räkning och i enlighet med tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning och klausulerna,
- (c) att uppgiftsinföraren kommer att ge tillräckliga garantier vad gäller de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som anges i Bilaga 2 nedan,
- (d) att han, mot bakgrund av tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning, har funnit säkerhetsåtgärderna lämpliga för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig utplåning, oavsiktlig förlust, ändring, otillåtet utlämnande eller otillåten åtkomst, i synnerhet när behandlingen inbegriper överföring av uppgifter över ett nät, och mot varje annan form av olaglig behandling, med hänsyn tagen till teknikens standpunkt, kostnaden för vidtagande av åtgärderna och de risker behandlingen innebär och karaktären hos de uppgifter som ska behandlas,
- (e) att han kommer att se till att säkerhetsåtgärderna följs,
- (f) att, om överföringen avser särskilda kategorier av uppgifter, de registrerade har informerats eller informeras senast när överföringen sker eller så snart som möjligt därefter om att deras uppgifter kan komma att överföras till ett tredjeland som inte tillhandahåller adekvat skydd i den mening som avses i direktiv 95/46/EG,
- (g) att vidarebefordra anmälningar från uppgiftsinföraren eller eventuella underentreprenörer i enlighet med klausul 5(b) och klausul 8(3) till tillsynsmyndigheten om uppgiftsutföraren beslutar att fortsätta överföringen eller häva avbrottet,
- (h) att på begäran tillhandahålla de registrerade en kopia av klausulerna, med undantag för bilaga 2, och en sammanfattande beskrivning av säkerhetsåtgärderna, samt en kopia av eventuella underentreprenörsavtal som måste ingås enligt klausulerna, såvida inte klausulerna eller avtalet innehåller affärsinformation,
- (i) att uppgiftsbehandlingen vid en eventuell utläggning på entreprenad utförs i enlighet med klausul 11 av en underentreprenör som tillhandahåller åtminstone samma skyddsnivå för personuppgifter och den registrerades rättigheter som uppgiftsinföraren ska göra enligt klausulerna, och
- (j) att han kommer att se till att klausul 4(a) till (i) följs.

Klausul 5: Uppgiftsinförarens skyldigheter

Uppgiftsinföraren godtar och garanterar:

- (a) att behandla personuppgifter för uppgiftsutförarens räkning och enlighet med dennes instruktioner samt dessa klausuler; om han av något skäl inte kan fullgöra detta krav går han med på att omedelbart informera uppgiftsutföraren om detta, varvid uppgiftsutföraren har rätt att avbryta överföringen av uppgifter och/eller häva avtalet,
- (b) att han inte har anledning att förmoda att den lagstiftning som är tillämplig på honom hindrar honom från att fullfölja uppdragsutförarens instruktioner och sina skyldigheter enligt detta avtal; om lagstiftningen ändras på ett sätt som sannolikt har en avsevärt skadlig inverkan på de garantier som klausulerna innebär, ska han anmäla ändringen till uppgiftsutföraren, varvid uppgiftsutföraren har rätt att avbryta överföringen av uppgifter och/eller häva avtalet,
- (c) att han har vidtagit de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som anges i bilaga 2 innan de överförda personuppgifterna behandlas,
- (d) att utan dröjsmål kommer att underrätta uppgiftsutföraren om:
 - (i) varje rättsligt bindande begäran från rättsliga myndigheter om utlämnande av personuppgifterna, om inte detta är förbjudet på grund av exempelvis ett straffrättsligt förbud som syftar till att bevara sekretessen vid brottsutredningar,
 - (ii) varje oavsiktlig eller otillåten åtkomst, och
 - (iii) varje förfrågan direkt från de registrerade, utan att svara på dem om han inte givits tillstånd till det,
- (e) att utan dröjsmål och korrekt handlägga alla frågor från uppgiftsutföraren om behandling av sådana personuppgifter som överförs och att rätta sig efter tillsynsmyndighetens rekommendationer med avseende på behandlingen av de uppgifter som överförs,

(f) att på uppgiftsutförarens begäran ställa sin databehandlingsutrustning till förfogande för granskning av den uppgiftsbehandling som dessa klausuler avser; granskningen ska genomföras av uppgiftsutföraren eller av ett inspektionsorgan med oberoende och sakkunniga ledamöter; de av tystnadsplikt bundna ledamöterna utses av uppgiftsutföraren, i förekommande fall enligt överenskommelse med tillsynsmyndigheten,

(g) att på begäran förse de registrerade med en kopia av klausulerna eller av eventuella befintliga underentreprenörsavtal, såvida inte klausulerna eller kontraktet innehåller känslig affärsinformation; i vilket fall uppgiftsinföraren kan ta bort dessa uppgifter; denna skyldighet omfattar dock inte bilaga 2, som ska ersättas av en sammanfattande beskrivning av säkerhetsåtgärderna i de fall där den registrerade inte kan erhålla en kopia från uppgiftsutföraren,

(h) att han, om uppgiftsbehandlingen läggs ut på entreprenad, i förväg har underrättat uppgiftsutföraren och utverkat skriftligt förhandstillstånd från denne,

(i) att den uppgiftsbehandling som utförs av underentreprenören utförs i enlighet med klausul 11, och

(j) att omedelbart översända en kopia av eventuella underentreprenörsavtal som ingåtts enligt klausulerna till uppgiftsutföraren.

Klausul 6: Ansvar

1. Parterna är överens om att en registrerad som lidit skada till följd av att en part eller en parts underentreprenör brutit mot de skyldigheter som avses i klausul 3 eller klausul 11 har rätt till ersättning från uppgiftsutföraren.

2. Om den registrerade, i situationer där uppgiftsinföraren eller dennes underentreprenör bryter mot någon av sina skyldigheter enligt klausulerna 3 eller 11, inte kan rikta skadeståndsanspråk mot uppgiftsutföraren i enlighet med punkt 1 på grund av att uppgiftsutföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, ska uppgiftsinföraren godta att den registrerade kan rikta ett skadeståndsanspråk mot uppgiftsinföraren som om denne var uppgiftsutföraren, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens rättsliga skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan göra sina rättigheter gällande gentemot denna enhet.

Uppgiftsinföraren kan inte åberopa att en underentreprenör har brutit i sina skyldigheter för att undvika eget ansvar.

3. Om en registrerad, i situationer där en underentreprenör har brutit mot någon av sina skyldigheter enligt klausulerna 3 eller 11, inte kan rikta ett skadeståndsanspråk mot uppgiftsutföraren eller uppgiftsinföraren i enlighet med punkt 1 och 2 på grund av att såväl uppgiftsutföraren som uppgiftsinföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, ska underentreprenören godta att den registrerade kan rikta ett skadeståndsanspråk mot underentreprenören, med avseende på dennes egen behandling av personuppgifter i enlighet med klausulerna, som om denne var uppgiftsutföraren eller uppgiftsinföraren, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens eller uppgiftsinförarens rättsliga skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan göra sina rättigheter gällande gentemot denna enhet. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.

Klausul 7: Medling och forum

1. Uppgiftsinföraren samtycker till att, om den registrerade åberopar tredje parts rättigheter och/eller kräver ersättning för skador i enlighet med klausulerna, godta den registrerades beslut att:

- (a) inleda medling av tredje part eller, i tillämpliga fall, av tillsynsmyndigheten,
- (b) hänskjuta tvisten till domstol i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad.

2. Parterna är överens om att den registrerades val inte påverkar dennes materiella eller processuella rätt att söka gottgörelse i enlighet med andra bestämmelser i nationell eller internationell lagstiftning.

Klausul 8: Samarbetet med tillsynsmyndigheterna

1. Uppgiftsutföraren åtar sig att deponera ett exemplar av detta avtal hos tillsynsmyndigheten, om så föreskrivs i tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning eller om tillsynsmyndigheten begär det.

2. Parterna är överens om att tillsynsmyndigheten har rätt att genomföra inspektioner hos uppgiftsinföraren och uppgiftsinförarens eventuella underentreprenörer i samma omfattning och på samma villkor som skulle gälla för en revision hos uppgiftsutföraren enligt tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning.

3. Uppgiftsinföraren ska omedelbart underrätta uppgiftsutföraren om uppgiftsinföraren och dennes eventuella underentreprenörer omfattas av lagstiftning som förhindrar att de blir föremål för inspektion i enlighet med punkt 2. I sådant fall ska uppgiftsutföraren ha rätt att vidta de åtgärder som anges i klausul 5 (b).

Klausul 9: Tillämplig lag.

Klausulerna omfattas av lagen i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad.



Klausul 10: Ändring av avtalet

Parterna åtar sig att inte ändra klausulerna. Detta hindrar inte parterna från att om nödvändigt lägga till klausuler om affärsrelaterade frågor, så länge dessa inte står i strid med någon klausul.

Klausul 11: Utläggning på entreprenad

1. Uppgiftsinföraren får inte utan uppgiftsutförarens föregående samtycke på entreprenad lägga ut någon del av den behandling som uppgiftsinföraren utför för uppgiftsutförarens räkning i enlighet med klausulerna. Om uppgiftsinföraren, med uppgiftsutförarens samtycke, lägger över sina skyldigheter enligt dessa klausuler på en underentreprenör, får detta endast ske genom ingående av ett skriftligt avtal med underentreprenören, varigenom denne åläggs samma skyldigheter som enligt klausulerna åligger uppgiftsinföraren. Om underentreprenören inte uppfyller sina skyldigheter i fråga om uppgiftsbehandling enligt ett sådant avtal ska uppgiftsinföraren förbli fullt ansvarig gentemot uppgiftsutföraren för underentreprenörens uppfyllande av sina skyldigheter enligt avtalet.
2. Det på förhand ingångna skriftliga avtalet mellan uppgiftsutföraren och uppgiftsinföraren ska även inbegripa en bestämmelse om berättigad tredje part i enlighet med klausul 3 i sådana fall där den registrerade inte kan rikta skadeståndsanspråk i enlighet med klausul 6.1 mot uppgiftsutföraren eller uppgiftsinföraren, eftersom dessa har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, och ingen annan enhet har till fullo övertagit uppgiftsutförarens eller uppgiftsinförarens rättsliga skyldigheter enligt avtal eller lag. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.
3. Bestämmelserna om uppgiftsskyddsaspekter vid utläggning på entreprenad av det kontrakt som avses i punkt 1 på en underentreprenör ska omfattas av lagen i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad.
4. Uppgiftsutföraren ska föra en förteckning över entreprenadavtal som ingåtts enligt klausulerna och anmälts av uppgiftsinföraren i enlighet med klausul 5 (j). Förteckningen ska uppdateras minst en gång om året. Förteckningen ska vara tillgänglig för uppgiftsutförarens dataskyddsmyndighet.

Klausul 12: Skyldigheter efter det att behandlingen av personuppgifter har upphört

1. Parterna är överens om att uppgiftsinföraren och eventuella underentreprenörer efter behandlingens upphörande och beroende på vad uppgiftsutföraren beslutar antingen ska återlämna alla överförda personuppgifter och kopior av dessa till uppgiftsutföraren, eller förstöra alla personuppgifter och intyga för uppgiftsutföraren att så skett, såvida inte den på uppgiftsinföraren tillämpliga lagstiftningen helt eller delvis hindrar honom från att återlämna eller förstöra de överförda personuppgifterna. I så fall ska uppgiftsinföraren garantera att denne kommer att bevara sekretessen hos de överförda personuppgifterna och inte aktivt behandla de överförda personuppgifterna ytterligare.
2. Uppgiftsinföraren och underentreprenören garanterar att de på uppgiftsutförarens och/eller tillsynsmyndighetens begäran kommer att ställa sin databehandlingsutrustning till förfogande för en granskning av de åtgärder som anges i punkt 1.

Bilaga 1 till Standardavtalsklausulerna

Uppgiftsutförare: Kunden är uppgiftsutföraren. Uppgiftsutföraren är en användare av Onlinetjänster som definieras i OST-avsnittet "Databehandlingsvillkor".

Uppgiftsinförare: Uppgiftsinföraren är MICROSOFT CORPORATION, en global producent av programvara och tjänster.

Registrerade: Registrerade omfattar uppgiftsutförarens representanter och slutanvändare inklusive anställda, uppdragstagare, samarbetspartner och uppgiftsutförarens kunder. Registrerade kan även omfatta enskilda personer som försöker kommunicera eller överföra personuppgifter till användare av tjänster som tillhandahålls av uppgiftsinföraren.

Typ av uppgifter som överförs: Personuppgifterna som överförs omfattar e-post, dokument och andra data i elektronisk form i samband med Onlinetjänsterna.

Behandling: De personuppgifter som överförs kommer att behandlas på följande sätt:

- a. Giltighetstid för och mål med databehandlingen.** Varaktigheten för databehandling ska vara för den giltighetstid som anges i tillämpligt volymlicensavtal mellan uppgiftsutföraren och Microsoft-enheten till vilken dessa standardavtalsklausuler bifogas ("Microsoft"). Målet med databehandlingen är att Onlinetjänsterna ska fungera.
- b. Omfattning och ändamål med databehandlingen.** Omfattningen och ändamålet med behandlingen av personuppgifter beskrivs i DPT. Uppgiftsinföraren driver ett globalt nätverk av datacenter och hanterings-/supportanläggningar, och behandlingen kan äga rum i vilken jurisdiktion som helst där uppgiftsinföraren eller dess underentreprenörer har sådana anläggningar.
- c. Åtkomst till Kunddata.** Under den giltighetstid som anges i tillämpligt volymlicensavtal kommer uppgiftsinföraren, efter eget godtycke och när detta är nödvändigt enligt tillämplig lag, implementera artikel 12(b) i EU:s dataskyddsdirektiv, och antingen: (1) ge uppgiftsutföraren möjlighet att korrigera, radera eller blockera Kunddata eller (2) göra sådana korrigeringar, raderingar eller blockeringar å dess vägnar.

[Innehållsförteckning](#)

[Inledning](#)

[Allmänna villkor](#)

[Integritetsskydds- och säkerhetsvillkor](#)

[Särskilda villkor för Onlinetjänsterna](#)

[Bilaga](#)

d. Uppgiftsutförarens instruktioner. För Onlinetjänster agerar uppgiftsinföraren endast enligt uppgiftsutförarens instruktioner som förmedlas av Microsoft.

e. Radera eller returnera Kunddata. När uppgiftsutförarens användning av Onlinetjänsterna upphör eller sägs upp kan uppgiftsutföraren extrahera Kunddata och uppgiftsinföraren ska radera Kunddata, allt i enlighet med de Villkor för Onlinetjänster som är tillämpliga för avtalet.

Underleverantörer: Uppgiftsinföraren får anlita andra företag för att tillhandahålla begränsade tjänster å uppgiftsinförarens vägnar, till exempel för att tillhandahålla kundsupport. Varje sådan underleverantör har rätt att få åtkomst till Kunddata endast för att leverera tjänsterna som uppgiftsinföraren har anlitat dem att tillhandahålla och de är förbjudna att använda Kunddata för något annat ändamål.

Bilaga 2 till Standardavtalsklausulerna

Beskrivning av de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som implementeras av uppgiftsinföraren i enlighet med klausul 4(d) och 5(c):

1. Personal. Uppgiftsinförarens personal ska inte behandla Kunddata utan tillstånd. Personalen är skyldig att upprätthålla konfidentialiteten för alla Kunddata och denna skyldighet fortsätter att gälla även efter att deras åtagande avslutas.

2. Kontakt för dataskydd. Uppgiftsinförarens dataskyddsansvariga kan nås på följande adress:

Microsoft Corporation

Att.: Chief Privacy Officer

1 Microsoft Way

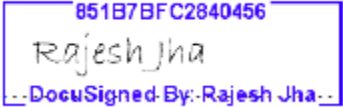
Redmond, WA 98052 USA

3. Tekniska och organisatoriska åtgärder. Uppgiftsinföraren har implementerat och upprätthåller lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, interna kontroller och informationssäkerhetsrutiner som är avsedda att skydda Kunddata, enligt definitionen i DPT, mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller ändring, otillåtet avslöjande eller åtkomst eller otillåten förstörelse enligt följande: De tekniska och organisatoriska åtgärder, interna kontroller och informationssäkerhetsrutiner som anges i DPT införlivas härmed i denna Bilaga 2 genom denna referens och är bindande för uppgiftsinföraren som om de vore angivna i denna Bilaga 2 i sin helhet.

Microsoft Corporations underskrift finns på nästa sida.

[Innehållsförteckning](#)[Inledning](#)[Allmänna villkor](#)[Integritetskydds- och
säkerhetsvillkor](#)[Särskilda villkor för
Onlinetjänsterna](#)[Bilaga](#)

Undertecknar standardklausulerna, Bilaga 1 och Bilaga 2 å uppgiftsförarens vägnar:

Signature 
The signature box contains the handwritten name "Rajesh Jha" and the DocuSign ID "851B7BFC2840456". Below the signature, the text "DocuSigned By: Rajesh Jha" is visible.

Rajesh Jha, Corporate Vice President
Microsoft Corporation
One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052

Bilaga 4 – Villkor i EU:s allmänna dataskyddsförordningar

A. Definitioner

Termer som används men inte definieras i dessa GDPR-villkor, exempelvis "personuppgiftsincident", "behandling", "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde" och "registrerade" ska ha samma betydelse som anges i artikel 4 i GDPR.

Följande definition används också i dessa GDPR-villkor:

Med "**andra personuppgiftsbiträden**" avses andra personuppgiftsbiträden som Microsoft anlitar för behandling av Personuppgifter.

B. Roller och omfattning

1. Dessa GDPR-villkor är tillämpliga på Microsofts behandling av Personuppgifter, inom ramen för GDPR, för Kundens räkning.
2. För syftet med dessa GDPR-villkor överenskommer Kunden och Microsoft att Kunden är personuppgiftsansvarig för Personuppgifter tillhörande Kunden och Microsoft är personuppgiftsbiträde för dessa uppgifter, utom då Kunden agerar personuppgiftsbiträde för Personuppgifter, då Microsoft är ett annat personuppgiftsbiträde.
3. Dessa GDPR-villkor begränsar eller minskar inga dataskyddsåtaganden som Microsoft åtar sig gentemot Kunden enligt OST eller annat avtal dem mellan.
4. Dessa GDPR-villkor gäller inte i fall där Microsoft är personuppgiftsansvarig för Personuppgifter.

C. Relevanta åtaganden enligt GDPR: Artikel 28, 32 och 33

1. Microsoft får inte anlita ett annat personuppgiftsbiträde utan att ett särskilt eller allmänt skriftligt förhandstillstånd har erhållits från Kunden. Om ett allmänt skriftligt tillstånd har erhållits, ska Microsoft informera Kunden om eventuella planer på att anlita nya personuppgiftsbiträden eller ersätta personuppgiftsbiträden, så att Kunden har möjlighet att göra invändningar mot sådana förändringar. (Artikel 28(2))
2. När uppgifter behandlas av Microsoft ska hanteringen regleras dessa GDPR-villkor enligt Europeiska Unionens (hädanefter kallat unionen) rätt eller enligt medlemsstaternas nationella rätt som är bindande för Microsoft med avseende på Kunden. Föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av Personuppgifter och kategorier av registrerade, samt Kundens skyldigheter och rättigheter anges i Kundens volymlicensieringsavtal, inklusive dessa GDPR-villkor. Särskilt gäller att Microsoft

- (a) endast får behandla Personuppgifter på dokumenterade instruktioner från Kunden, inbegripet när det gäller överföringar av Personuppgifter till ett tredjeland eller en internationell organisation, såvida inte denna behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som Microsoft omfattas av, och i så fall ska Microsoft informera Kunden om det rättsliga kravet innan uppgifterna behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt denna rätt
- (b) säkerställer att personer med behörighet att behandla Personuppgifterna har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt
- (c) ska vidta alla åtgärder som krävs enligt artikel 32 i GDPR
- (d) ska respektera de villkor som avses i punkterna 2 och 3 för anlitaandet av ett annat personuppgiftsbiträde
- (e) med tanke på behandlingens art, ska hjälpa Kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter i enlighet med kapitel III i GDPR
- (f) ska bistå den personuppgiftsansvarige med att se till att skyldigheterna enligt artiklarna 32–36 i GDPR fullgörs, med beaktande av typen av behandling och den information som Microsoft har att tillgå
- (g) beroende på vad Kunden väljer, ska radera eller återlämna alla Personuppgifter till Kunden efter det att tillhandahållandet av behandlingstjänster har avslutats, och radera befintliga kopior såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt
- (h) ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som fastställs i artikel 28 i GDPR har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller av en annan revisor som bemyndigats av Kunden.

Microsoft ska omedelbart informera Kunden om man anser att en instruktion strider mot GDPR eller mot andra av unionens eller medlemsstaternas dataskyddsbestämmelser. (Artikel 28(3))

3. I de fall där Microsoft anlitar ett annat personuppgiftsbiträde för utförande av specifik behandling på Kundens vägnar ska det andra personuppgiftsbiträdet, genom ett avtal eller en annan rättsakt enligt unionsrätten eller enligt medlemsstaternas nationella rätt, åläggas samma skyldigheter i fråga om dataskydd som de som fastställs i dessa GDPR-villkor, och framför allt att ge tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven enligt GDPR. Om det andra personuppgiftsbiträdet inte fullgör sina skyldigheter i fråga om dataskydd ska Microsoft vara fullt ansvariga gentemot Kunden för utförandet av det andra personuppgiftsbiträdets skyldigheter. (Artikel 28(4))

4. Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Kunden och Microsoft vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken, inbegripet, när det är lämpligt

- (a) pseudonymisering och kryptering av Personuppgifter
- (b) förmågan att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos behandlingssystemen och -tjänsterna
- (c) förmågan att återställa tillgängligheten och tillgången till Personuppgifter i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident
- (d) ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet. (Artikel 32(1))

5. Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till de risker som behandling medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats. (Artikel 32(2))

6. Kunden och Microsoft ska vidta åtgärder för att säkerställa att varje fysisk person som utför arbete under Kundens eller Microsofts överinseende, och som får tillgång till Personuppgifter, endast behandlar dessa på instruktion från Kunden, om inte unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt ålägger honom eller henne att göra det. (Artikel 32(4))

7. Microsoft ska underrätta Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident. (Artikel 33(2)). Sådan underrättelse ska åtminstone

- (a) beskriva personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs
- (b) förmedla namnet på och kontaktuppgifterna för dataskyddsombudet eller andra kontaktpunkter där mer information kan erhållas
- (c) beskriva de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten
- (d) beskriva de åtgärder som den personuppgiftsansvariga har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter. (Artikel 33(3))

Tillägg 1 – Ytterligare GDPR-villkor

A. Andra personuppgiftsbiträden

1. Kunden samtycker till att Microsoft anlitar andra personuppgiftsbiträden för behandling av Personuppgifter enligt dessa GDPR-villkor.
2. Microsoft ska säkerställa att dessa andra personuppgiftsbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger dem att tillhandahålla minst den nivå av dataskydd som Microsoft avkrävs enligt dessa GDPR-villkor.
3. En förteckning över Microsofts andra personuppgiftsbiträden som är aktuella finns på: https://aka.ms/Online_Serv_Subcontractor_List (denna URL kan komma att uppdateras av Microsoft från tid till annan). Minst 14 dagar innan ett eventuellt nytt annat personuppgiftsbiträde ges behörighet och åtkomst till Personuppgifter ska Microsoft uppdatera webbplatsen och förse Kunden med ett sätt att meddelas om denna uppdatering. Om Microsoft är ett personuppgiftsbiträde gäller följande villkor:
 - (a) Om Kunden inte godkänner det nya andra personuppgiftsbiträdet får Kunden säga upp eventuell prenumeration på den berörda Onlinetjänsten utan påföljd genom att tillhandahålla, före uppsägningstidens slut, ett skriftligt uppsägningsmeddelande med en förklaring om anledningen till att detta inte godkänns.
 - (b) Om den berörda Onlinetjänsten är en del av en serie (eller liknande enkelt köp av tjänster) gäller uppsägningen hela serien.
 - (c) Efter uppsägningen ska Microsoft ta bort betalningsskyldigheter avseende eventuella prenumerationer på den uppsagda Onlinetjänsten från Kundens eller dennas återförsäljares efterföljande fakturor.

B. Hjälpa Kunden att svara på begäran från registrerade

1. Microsoft ska ge Kunden tillgång till deras registrerades Personuppgifter och möjlighet att fullgöra registrerades begäran om att utöva en eller flera rättigheter enligt GDPR på ett sätt som är förenligt med Produktens funktion och Microsofts roll som personuppgiftsbiträde. Microsoft ska uppfylla rimlig begäran från Kunden om hjälp med att besvara sådan begäran från registrerad.
2. Om Microsoft får en begäran från Kundens registrerade om att utöva sina rättigheter enligt GDPR ska Microsoft hänvisa den registrerade till att ställa sin begäran direkt till Kunden.

C. Behandling av Personuppgifter

1. Kundens volymlicensieringsavtal (inklusive dessa GDPR-villkor) tillsammans med Kundens användning och konfigurerings av Produkten är Kundens fullständiga och slutliga instruktioner till Microsoft för behandling av Personuppgifter.
2. Microsoft får även överföra Personuppgifter om detta krävs enligt tillämplig lag.
3. Microsoft ska säkerställa att dess personal som deltar i behandlingen av Personuppgifter (i) endast behandlar Personuppgifter på instruktion från Kunden, om inte unionsrätten, medlemsstaternas nationella rätt eller annan tillämplig lag ålägger honom eller henne att göra det, (ii) har åtagit sig att iaktta konfidentialitet angående Personuppgifter, även efter att deras deltagande har upphört.
4. Föremålet för behandlingen begränsas till Personuppgifter inom ramen för GDPR, och behandlingens varaktighet är varaktigheten av Kundens rätt att använda Produkten eller Kundens deltagande i Professionella tjänster. Behandlingens art och ändamål är att tillhandahålla Produkten eller Professionella tjänster enligt Kundens volymlicensieringsavtal. Typer av Personuppgifter som behandlas av Produkten eller Professionella tjänster innefattar de som uttryckligen anges i artikel 4 i GDPR, samt övriga Personuppgifter som Kunden inlämnar till Produkten eller genom sitt deltagande i Professionella tjänster. Kategorier av registrerade är Kundens representanter och slutanvändare, exempelvis anställda, uppdragstagare, samarbetspartner och kunder.
5. När Kundens rätt att använda Produkten eller Kundens deltagande i Professionella tjänster upphör ska Microsoft radera eller återlämna alla Personuppgifter enligt villkoren och tidsfristerna för vardera av de Onlinetjänster som anges i tillämplig OST, för varje Produkt som anges i Produktdokumentationen och för de Professionella tjänster som anges i tillämpliga avtalsvillkor, såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt unionsrätten, medlemsstaternas nationella rätt eller annan tillämplig lag.

D. Säkerhet

Microsoft ska (i) iaktta den praxis och policy för skydd av Personuppgifter som anges i den skriftliga dataskyddspolicyn (denna policy är en Informationssäkerhetspolicy) för varje Produkt och för Professionella tjänster, (ii) underkastat åläggande om tystnadsplikt ge Kunden tillgång till



Informationssäkerhetspolicyn tillsammans med beskrivningar av de säkerhetskontroller som tillämpas för Produkten eller de Professionella tjänsterna, samt annan information som rimligen kan begäras av Kunden beträffande Microsofts praxis och policy för säkerhet.

E. Personuppgiftsincident

Microsoft ska göra rimliga bemödanden om att hjälpa Kunden att fullgöra sina skyldigheter att anmäla personuppgiftsincidenter till relevant tillsynsmyndighet och underrätta registrerade därom enligt artikel 33 och 34 i GDPR.

F. Register över behandling

Microsoft ska föra de register som krävs enligt artikel 30(2) i GDPR och, i den utsträckning det är tillämpligt för behandlingen av Personuppgifter för Kundens räkning, ge Kunden tillgång till dessa på begäran.

G. Ändring, komplettering och period

1. Microsoft får ändra eller komplettera dessa GDPR-villkor, med underrättelse till Kunden, (i) om Microsoft åläggs att göra det av en tillsynsmyndighet, annan myndighet eller annat tillsynsorgan, (ii) om det är nödvändigt för efterlevnad av gällande lag, (iii) för att genomföra standardavtalsklausuler fastställda av Europeiska kommissionen, (iv) för tillämpning av en godkänd uppförandekod eller en godkänd certifieringsmekanism som avses i artikel 40, 42 och 43 i GDPR.
2. Oaktat dessa GDPR-villkor får Microsoft från tid till annan i sin Produktspecifika tekniska dokumentation eller sekretess- eller policydokumentation tillhandahålla ytterligare information och detaljer om hur dessa GDPR-villkor ska verkställas.
3. Dessa GDPR-villkor träder i kraft vid det senare av (a) ikraftträdandet av GDPR, (b) Kundens användning av en Produkt eller Microsofts tillhandahållande av Professionella tjänster för vilka Microsoft är personuppgiftsbiträde eller annat personuppgiftsbiträde.

