

§ 1029

Dnr 2018/SN 0057 003

## Svar på remiss om Integrationsstrategi

**UTDRAG**

### Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden noterar förvaltningens synpunkter på föreslagen integrationsstrategi.
2. Socialnämnden överlämnar synpunkterna till kommunledningsutskottet.

---

### Beskrivning av ärendet

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden fick under 2016 i uppdrag att ta fram en integrationsstrategi. Vid gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens sammanträde den 12 december 2017 föreslog nämnden kommunfullmäktige att anta integrationsstrategin.

Kommunledningsutskottet har berett ärendet och föreslagit att kommunstyrelsen remitterar förslaget till integrationsstrategi till barn- och utbildningsnämnden, byggnadsnämnden, gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och socialnämnden för synpunkter. Synpunkterna ska vara kommunledningsutskottet tillhanda senast 29 mars.

Socialförvaltningen har föreslagit ett antal synpunkter.

### Bilagor

Synpunkter på integrationsstrategi.pdf

Kommunledningsutskottet protokollsutdrag 2018-02-22 §18.pdf

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Tyresö kommun  
Socialförvaltningen

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-03-15

1 (4)

Diarienummer  
2018/SN 0057

Socialnämnden

## Socialnämndens synpunkter på föreslagen integrationsstrategi

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar förvaltningens synpunkter på föreslagen integrationsstrategi.
2. Socialnämnden överlämnar synpunkterna till kommunledningsutskottet.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin  
Förvaltningschef



Gunny Bäckström  
Stabschef

### Sammanfattning

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden fick under 2016 i uppdrag att ta fram en integrationsstrategi<sup>1</sup>. Vid gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens

---

<sup>1</sup> Se kommunfullmäktiges sammanträde 2016-06-16 § 139



sammanträde den 12 december 2017<sup>2</sup> föreslog nämnden kommunfullmäktige att anta integrationsstrategin.

Kommunledningsutskottet har berett ärendet och föreslagit att kommunstyrelsen remitterar förslaget till integrationsstrategi till barn- och utbildningsnämnden, byggnadsnämnden, gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och socialnämnden för synpunkter. Synpunkterna ska vara kommunledningsutskottet tillhanda senast 29 mars.

Socialförvaltningen har föreslagit ett antal synpunkter.

### **Socialförvaltningens synpunkter och förslag**

Integrationsområdet kräver till stora delar långsiktighet, och ett gott integrationsarbete förutsätter en samsyn samt samverkan och insatser inom många olika sektorer. Socialförvaltningen välkomnar därför en samlad strategi för kommunens integrationsarbete. En strategi bör tydliggöra kommunens *målsättning* med integrationsarbetet, och klargöra vilken *riktning* arbetet ska ta. Strategin kan även avgränsa inriktningen i prioriteringar för verksamheten om det bedöms nödvändigt.

#### **Styrning**

Varje nämnd ska arbeta fram egna mål utifrån integrationsstrategin. De nämndspecifika målen ska inkluderas i nämndplanen, och på så sätt vara en del av den ordinarie styrningen och uppföljningen. Det ställer krav på en stringent integrationsstrategi som anger inriktning och övergripande målsättning. De övergripande och långsiktiga inriktningarna kan avgränsas till mer konkreta, mätbara och realistiska mål i respektive nämnds plan. Samtidigt bör det tydliggöras hur de konkreta insatserna bidrar till den samlade måluppfyllelsen, något som förslagsvis kan följas upp på central nivå efter en bestämd period.

Socialförvaltningen föreslår att integrationsstrategin i ett mycket *tidigt* skede uppger vilken *målsättning* som strategin ska leda fram till. Strategin kan på så sätt

---

<sup>2</sup> § 76

hålla sig på en mer stringent och övergripande nivå, samtidigt som fokusområden som bosättning, arbetsmarknad och utbildning kan lyftas fram.

I nuläget anger strategin indikatorer inom vissa områden. De är inte tydlig vem som har ansvar för genomförande respektive uppföljning av dessa. Inom andra områden saknas indikatorer. Om indikatorer i motsättning till ovanstående förslag ska framgå av strategin bör det göras genomgående mot tydligt uppställda mål och inom samtliga målområden.

### **Mål**

Socialförvaltningen föreslår att strategin bland annat kan utgå ifrån de målområden som finns i kommunen. *Delaktighet för alla invånare* kan fungera som ett exempel på ett övergripande mål, som kan brytas ned till mer konkreta mål inom varje förvaltning.

### **Begrepp**

Det beskrivs inte på ett tillräckligt tydligt sätt vilka integrationsstrategin vänder sig till. Socialförvaltningen föreslår att det tydliggörs att *alla medarbetare* inom kommunen, på alla nivåer, ska känna till och arbeta för att strategins mål uppfylls. Det bör således tydliggöras att strategin vänder sig till samtliga medarbetare.

Vad avser begreppet *målgrupp* föreslår socialförvaltningen att ingen specifik målgrupp pekas ut. Integration förklaras som en ömsesidig process, vilket bör speglas i hela strategin. Arbetet för en hållbar integration riktar sig mot alla kommunens invånare. Socialförvaltningen föreslår att begreppet *medborgare* i strategin byts ut mot invånare för att inkludera alla. Definitionen av integration kan tydliggöras.

Ytterligare begrepp som kan tydliggöras i strategin är exempelvis *permanent uppehållstillstånd (PUT)*, *tillfälligt uppehållstillstånd (TUT)*, om det är relevant när ensamkommande barn och ungdomar lyfts i strategin.

### **Jämlikhet och jämställdhet**

Socialförvaltningen föreslår att integrationsstrategin tydliggör att kommunen strävar efter en jämlik och jämställd integration. Ett led i detta kan vara att

”köna” strategin och tydliggöra på ett genomgående sätt att strategin avser flickor och pojkar, kvinnor och män i alla situationer. Socialförvaltningen föreslår vidare att det görs tydligt att könsuppdelad uppföljning bör göras vad avser de konkreta målen för en bättre integration, för en mer jämställd måluppfyllelse. Det bör också tydliggöras att strategin vänder sig till det ansvar som *kommunens medarbetare* har för att bidra till strategins måluppfyllelse (till exempel för att skapa delaktighet/inkludera alla invånare), inte det ansvar invånaren har.

### **Samverkan och samarbete**

Socialförvaltningen föreslår att samverkan och samarbete mellan förvaltningarna och med andra organisationer tydliggörs. Tyresö har ett rikt föreningsliv som engagerar många invånare och därmed har en viktig roll i integrationsarbetet. Kommunen har också som målsättning att underlätta för företagare. I april öppnar dessutom ett nytt etableringscentrum som i allra högsta grad kan lyftas fram som en del av strategin eftersom det riktar sig till alla nyanlända och syftar till att främja etablerings- och integrationsprocessen.

### **Ensamkommande barn och unga samt minoriteter**

Socialförvaltningen föreslår att integrationsstrategin synliggör integrationsstrategier som syftar till att inkludera såväl nyanlända som minoriteter och ensamkommande barn och ungdomar, genom att framställa tydliga målområden inom vilka samtliga invånare kan innefattas.



§ 18

Dnr 2018/KS 0032 003

## Integrationsstrategi

### Kommunledningsutskottets beslut

- Förslaget till integrationsstrategi remitteras till barn- och utbildningsnämnden, byggnadsnämnden, gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, socialnämnden och beredningen för medborgardialog och mångfald för synpunkter och komplettering senast 29 mars.

---

### Beskrivning av ärendet

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har i kommunplanen fått i uppdrag att ta fram en integrationsstrategi. Utvecklingsförvaltningen har arbetat fram ett förslag till integrationsstrategi med syftet att utveckla och förnya samspel, arbetssätt och projekt mellan och inom kommunens verksamheter, näringslivet, bostadsmarknadens parter, föreningslivet och övriga civilsamhället.



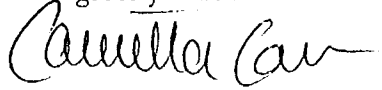
Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har behandlat ärendet och föreslår att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att anta strategin.

Kommunstyrelsen behandlade ärendet 2018-02-06 § 23 och beslutade att remittera förslaget till kommundirektören för att beskriva etableringsprocessen och förtydliga vilka krav som ska ställas för att individen ska klara en egen försörjning och etablera sig samt förtydliga vissa delstrategier. Förslaget till integrationsstrategi har nu kompletterats och förtydligats enligt kommunstyrelsens beslut.

### Bilagor

Integrationsstrategi.pdf

Kommunstyrelsen protokollsutdrag 2018-02-06 §23.pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	---	--	--

# Integrationsstrategi

<b>Beslutsdatum</b>	2018-XX-XX	<b>Dokumenttyp</b>	Policy
<b>Beslutad av</b>	Kommunfullmäktige	<b>Dokumentägare</b>	Förvaltningschef för utvecklingsförvaltningen
<b>Diarienummer</b>	2018/KS 0032 003	<b>Giltighetstid</b>	Gäller tills vidare

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
1.1	Varför en integrationsstrategi? .....	3
1.2	Vad är integration?.....	3
1.3	Termer begrepp och definitioner som används i strategin.....	4
1.4	Fakta i siffror .....	5
<b>2</b>	<b>Vision och syfte.....</b>	<b>6</b>
2.1	Vem riktar sig strategin till? .....	6
<b>3</b>	<b>På vilka arenor ska Tyresö kommun arbeta med integration? .....</b>	<b>7</b>
3.1	Arbete och sysselsättning.....	7
3.2	Skola.....	8
3.3	Språkkunskap.....	9
3.4	Fritid .....	9
3.5	Bostäder.....	10
3.6	Delaktighet och påverkan.....	10
<b>4</b>	<b>Hur får strategin effekt? .....</b>	<b>11</b>
4.1	Modell för integration .....	12
<b>5</b>	<b>Hur har vi tagit fram integrationsstrategin? .....</b>	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>Bilagor .....</b>	<b>14</b>
6.1	Implementering av integrationsstrategin .....	14
6.2	Etableringsprocessen.....	15

Senast reviderad av dokumentägaren	
Reviderad med anledning av	



## 1 Inledning

### 1.1 Varför en integrationsstrategi?

Det aktuella världsläget med många människor som befinner sig på flykt undan krig och förföljelse har påverkat Tyresö kommun på flera områden. Den största utmaningen har varit att hitta bostäder till de nyanlända. För att människor ska kunna känna att de är en del av samhället behöver mottagningen av dem som kommer hit fungera på kort och lång sikt. Strategin ska ligga till grund för kommunens arbete för ett integrerat samhälle. Det viktigaste i det arbetet är att uppnå egen försörjning.

I Tyresö kommun har integrationsenheten uppdraget att arbeta med etablering av nyanlända. Deras arbete sker i nära samarbete med arbetsförmedlingen och beskrivs schematiskt i bilaga 6.2 Etableringsprocessen.

Integrationsstrategin jämföras med en policy enligt modellen för styrdokument i kommunens styrprocess.

### 1.2 Vad är integration?

Integration omfattar exempelvis tillträde till arbetsmarknaden, egen försörjning, delaktighet i samhällslivet och kunskaper i det svenska språket. Integration innebär inte assimilation, det vill säga förnekande av kulturell bakgrund och etnisk identitet. Motsatsen till integration är segregation och utanförskap.

Integration omfattar rätten att behålla sin kulturella särart och sin etniska identitet. Däremot måste alltid en viss anpassning ske i olika möten mellan människor och denna anpassning måste vara ömsesidig. Integrationsprocessen sker både på individuell nivå och på samhällsnivå där alla behöver ta ett gemensamt ansvar för en lyckad integration. Processen sker i form av delaktighet i olika typer av sociala relationer i samhället. Integrationspolitikens mål ska främst uppnås genom insatser

som riktar sig till hela befolkningen. Ibland måste däremot dessa insatser ske riktat mot en speciell grupp människor för att stödja och möjliggöra integration.<sup>1</sup>

### 1.3 Termer, begrepp och definitioner som används i strategin

**Asylsökande** - En utländsk medborgare som tagit sig till Sverige och begärt skydd, men som ännu inte fått sin ansökan slutligt prövad av Migrationsverket och/eller migrationsdomstol. Personen kan bo i eget boende eller i något av Migrationsverkets boenden. Ibland blir personen kvar i Migrationsverkets boende efter beviljat uppehållstillstånd i väntan på att få stöd med bosättning.

#### **Nyanländ person**

En nyanländ person är någon som är mottagen i en kommun och har beviljats uppehållstillstånd för bosättning på grund av flyktingskäl eller andra skyddsskäl. Även anhöriga till dessa personer anses vara nyanlända. En person är nyanländ under tiden som han eller hon omfattas av lagen om etableringsinsatser, det vill säga två till tre år.

#### **Ensamkommande barn**

Asylsökande barn eller ungdomar under 18 år som kommer till Sverige utan föräldrar eller annan vårdnadshavare. Ensamkommande barn kan placeras i ett hem för vård eller boende (HVB) eller i ett stödboende. Avgörande för vilken form av boende som kan bli aktuellt för respektive barn är åldern på barnet och vilket behov av stöd barnet har.

**Utrikes född** - alla personer som är folkbokförda i Sverige men födda i annat land (det vill säga även nordiska medborgare).<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> <https://skl.se/download/18.../Projektplan+integrationsstrategi+2012+011.pdf>

<sup>2</sup> <https://www.migrationsverket.se/Om/Migrationsverket/Ordforklaringar.html>

## 1.4 Fakta i siffror

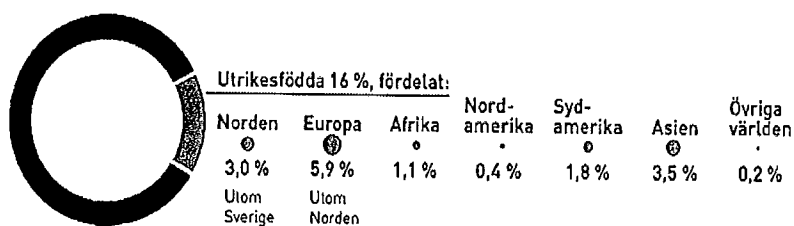
## BEFOLKNING 2016

	Riket	Stockholms län	Tyresö
Folkmängd	9 995 153	2 269 060	47 103
<b>Därav andel (%)</b>			
Kvinnor	49,8	50,1	50
Män	50,2	49,9	50
Utländsk bakgrund*	23,2	32,1	21,3
Utrikes födda	17,9	24,1	16
Utländska medborgare	8,5	10,9	7,3
Medelålder	41,2	39,1	39,2

\*Utrikes födda samt inrikes födda med båda föräldrarna födda utomlands.

Källa SCB

## UTLÄNDSK FÖRDELNING 2016 I TYRESÖ



Källa SCB

Tyresö kommun tog 2015 emot 141 ensamkommande barn. Under 2016 blev kommunen inte anvisad några ensamkommande barn. Under 2017 har kommunen tagit emot 17 ensamkommande barn.

Tyresö kommun tog 2015 emot 80 nyanlända personer med permanent uppehållstillstånd. 2016 var motsvarande antal människor 103. År 2017 blev 121 personer med permanent uppehållstillstånd mottagna i kommunen.

## 2 Vision och syfte

I Tyresös kommunplan står det;

*Tyresö är en öppen, tolerant och välkomnande kommun som tar sin del av ansvaret för människor som flyr från krig och förtryck. I fokus för integrationsarbetet, som tillhör det bästa i landet, står att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning.*

Syftet med strategin är att utveckla och förnya samspel, arbetssätt och projekt mellan och inom kommunens verksamheter, näringslivet, bostadsmarknadens parter, föreningslivet och övriga civilsamhället.

### 2.1 Vem riktar sig strategin till?

Integrationsstrategin riktar sig i första hand till kommunens tjänstemän, chefer och politiker, för att de ska kunna tillämpa den i sitt dagliga arbete. Strategin är också ett dokument som alla som bor och vistas i Tyresö kommun har möjlighet att läsa. Integrationsstrategin är ett övergripande dokument som vägleder och ger stöd gällande vilka områden som Tyresö kommun ska prioritera i arbetet med integration.

Integrationsstrategin fokuserar i första hand på nyanlända som kommit hit från krig och förtryck. En nyanländ person är mottagen i en kommun och har beviljats uppehållstillstånd för bosättning på grund av flyktingskäl eller andra skyddsskäl. Även anhöriga till dessa personer anses vara nyanlända. En annan viktig målgrupp är ensamkommande barn. Varje år kommer barn och ungdomar utan medföljande förälder eller annan vårdnadshavare till Sverige för att ansöka om asyl. I Tyresö finns flera ensamkommande barn som bor på boende för ensamkommande eller i familjehem. Barnen kan antingen vänta på asyl eller ha fått permanent uppehållstillstånd. I Sveriges Kommuner och Landstings agenda för integration beskrivs att system och processer för asylmottagande, kommunmottagande och bosättning måste utgå från att alla asylsökande är potentiella nyanlända.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> <http://webbutik.skf.se/sv/artiklar/skfs-agenda-for-integration.html>

### 3 På vilka arenor ska Tyresö kommun arbeta med integration?

Regeringen har identifierat ett antal områden som behöver utvecklas och förstärkas för att bygga ett samhälle som håller ihop och för att motverka segregation. Det handlar om effektivare etablering, fler vägar till arbete, fler som slutför sin utbildning och bättre tillgång till bostäder.<sup>4</sup> Tyresö kommun vill utöver arbete, utbildning och bostad också poängtera att den sociala arenan är viktig för integration, exempelvis fritidsaktiviteter och boendemiljöer. För att nå fler är det viktigt med information och agerande på flera olika arenor.

#### 3.1 Arbete och sysselsättning

Arbete är nyckeln till nyanländas etablering i Sverige. Arbete ger, förutom egen försörjning, möjlighet att utveckla kunskaperna i det svenska språket och om det svenska samhället. Arbete bidrar också till ett utökat socialt nätverk. Många nyanlända är i yrkesverksam ålder och har såväl utbildning som erfarenhet som i större utsträckning bör tas tillvara, inte minst inom områden där det råder brist på arbetskraft.<sup>5</sup> Den offentliga sektorn och näringslivet kommer under de närmaste åren att ha ett stort behov att rekrytera ny arbetskraft på grund av omfattande pensionsavgångar.

#### *Strategi*

- Effektivisera etableringsprocessen genom myndighetssamverkan.
- Erbjud arbetsmarknadsprogram som insteg på arbetsmarknaden.
- Tyresö kommun som arbetsgivare ska erbjuda praktikplatser. De personer som är folkbokförda i Tyresö och har bott i Sverige i max fyra år ska ha möjlighet att söka dessa platser.
- Validera kunskaper och anpassa utbildningsinsatser för att personer så snabbt som möjligt ska komma i arbete.
- Anordna kurser i att söka arbete så att individer på egen hand etablerar sig på arbetsmarknaden innan tiden för etableringen löper ut.

<sup>4</sup> <http://www.regeringen.se/regeringens-politik/nyanlandas-etablering/mal-for-nyanlandas-etablering/>

<sup>5</sup> ibid

### Indikatorer

Arbete och sysselsättning mäts inom åldern 16-64 år genom följande indikatorer och fördelas på kön:

- Andel utrikes födda i sysselsättning i kommunen.
- Andel utrikes födda i kommunen som har deltagit i arbetsmarknadsprogram.
- Andel utrikes födda i kommunen som studerar.
- Antalet praktikplatser utslaget på antalet vuxna nyanlända i Tyresö.<sup>6</sup>

### 3.2 Skola

Nästan alla barn som bor eller vistas i Tyresö är möjliga att nå via skolan. Rätten till utbildning finns bland annat i den allmänna deklarationen om de mänskliga rättigheterna, som en del av de ekonomiska, sociala och kulturella rättigheterna, samt i barnkonventionen. Vikten av utbildning tas också upp i agendan för en global hållbar utveckling som antogs 2015 av FN:s generalförsamling. Agendan består av 17 mål som under de kommande 15 åren ska uppnå tre saker: att utrota extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen och lösa klimatkrisen. Mål 4 ”God utbildning för alla” syftar till att säkerställa en inkluderande och jämlik utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.

Enligt skollagen syftar utbildningen inom skolan till ”att barn och elever ska inhämta och utveckla kunskaper och värden. Den ska främja alla barns och elevers utveckling och lärande samt en livslång lust att lära. Utbildningen ska också förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på.”

#### *Strategi*

- Erbjud utbildning enligt skollagen.
- Fånga upp och anpassa utbildningen utifrån individens kunskapsnivå och inriktning.

### Indikatorer

- Andel elever som avslutar grundskolan med godkända betyg.
- Andel elever som fullföljer sin utbildning.

---

<sup>6</sup> Antalet beräknas på de personer som ingick i etableringen föregående år.

### 3.3 Språkkunskap

En betydelsefull faktor för integration är språkkunskaper. Språkfärdighet påverkar individens möjlighet till arbete, delaktighet och engagemang i samhället. Att lära sig språk och utveckla det görs i många olika sammanhang, exempelvis på arbetet, praktikplatsen, skolan och fritiden.

#### *Strategi*

- Erbjudna plattformar för att praktisera svenska.
- Vuxna lär sig svenska via SFI.
- Barn lär sig svenska i förskola och skola.

#### **Indikatorer**

- Andel personer i kommunen godkända i svenska för invandrare (SFI).
- Andel personer i kommunen som uppnått målen i de nationella slutproven för kurs B, C och D i svenska för invandrare.
- Andel elever i kommunen i årskurs nio med minst betyget godkänt i svenska som andraspråk.
- Andelen elever på gymnasiets program språkintröduktion som når betyg motsvarande årskurs nio i svenska som andraspråk

### 3.4 Fritid

Arbetsplatser och skolor är naturliga mötesplatser och ger möjlighet till integration mellan människor. Det kan också fritiden göra. Att mötas i föreningar, idrottsklubbar, kulturarrangemang eller andra mötesplatser kan också ha en integrerande funktion. Det som skiljer fritidsaktivitet från skola och arbete är att det sker på basis av intresse och frivillighet. Det blir en arena för positiva möten. En meningsfull fritid är en viktig byggsten för ett välkomnande samhälle.

#### *Strategi*

- Erbjudna riktat stöd till föreningsliv och civilsamhälle.
- Erbjudna ett varierat och inkluderande utbud av fritidsaktiviteter.
- Utveckla mötesplatser för spontanaktiviteter som till exempel bibliotek, fritidsgårdar, multiarenor och utegym.
- Utveckla spontana mötesplatser som till exempel lekplatser, torg och caféer.

### Indikatorer

- Utbetalt stöd till integrationsprojekt

### 3.5 Bostäder

Det är enligt lag kommunernas ansvar att ordna bostäder till personer som anvisas till kommunen. En trygg boendesituation är en förutsättning för att nyanlända på bästa sätt ska kunna komma igång med sin etablering, lära sig svenska och komma ut i arbete.<sup>7</sup>

#### Strategi

- En bra mix av bostäder och variation i upplåtelseformer är viktig för integrationen.
- Utformningen av boendemiljöer och det offentliga rummet ska vara inkluderande för alla invånare.
- Anordna kurser i att söka bostad så att individen på egen hand etablerar sig på bostadsmarknaden innan tiden för etableringen löper ut.

### Indikator

- Antal anvisade bostäder

### 3.6 Delaktighet och påverkan

Det är viktigt att alla människor har möjlighet att engagera sig i samhällsutvecklingen. Genom att delta och påverka skapar vi vår gemensamma framtid. Det kanske mest grundläggande är att utnyttja rätten att rösta.<sup>8</sup>

För att få rösta i kommunval gäller följande:

- Svensk medborgare och folkbokförd i kommunen.
- Medborgare i något av EUs medlemsländer eller medborgare i Island eller Norge och folkbokförd i kommunen.
- Medborgare i något annat land än de som räknats upp ovan och har varit folkbokförd i Sverige i tre år i följd före valdagen, samt är folkbokförd i kommunen/landstinget.

<sup>7</sup> <http://www.lansstyrelsen.se/Stockholm/Sv/nyheter/2016/Pages/bostadslosningar-vid-mottagande-av-nyanlanda.aspx>

<sup>8</sup> <https://www.regeringen.se/sa-styrs-sverige/det-demokratiska-systemet-i-sverige/delta-och-paverka/>



Det finns också andra sätt att påverka. Tyresö kommun tar emot synpunkter och förslag från alla som bor eller vistas i Tyresö kommun. Det går att använda sig av synpunktshanteringen, Tyresöinitiativet eller höra av sig via brev, e-post och telefon. Det går också bra att personligen komma till kommunen och lämna synpunkter.

### *Strategi*

- Ge kunskap om och delaktighet i det svenska samhället genom samhällsvägledning.
- Ta fram material på olika språk.
- All kommunikation och material i Tyresö kommun ska tas fram med ett medvetet förhållningssätt och spegla samhällets mångfald.
- Kompetens i främmande språk är meriterande vid viss rekrytering.

### **Indikatorer**

- Antal trycksaker som tagits fram på flera språk.
- Antal sidor på hemsidan som finns översatta.
- Antal språk som talas i servicecenter och integrationsenheten.

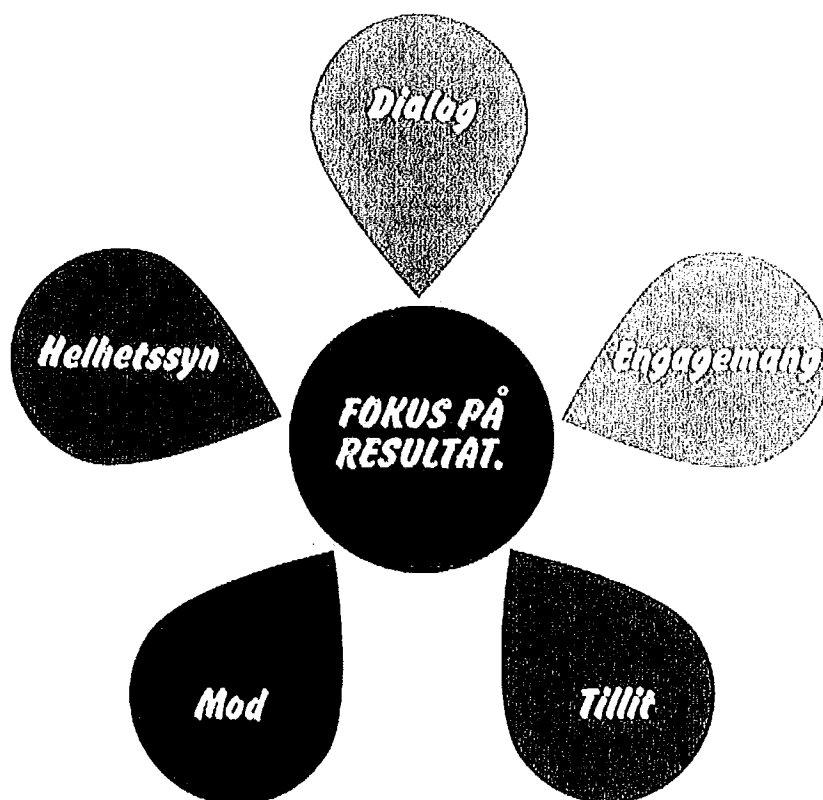
## **4 Hur får strategin effekt?**

Integrationsstrategin ska ingå i planering och uppföljning på nämndnivå och verksamhetsnivå. Med integrationsstrategin som utgångspunkt ska nämnderna och verksamheterna själva skapa nämndmål, indikatorer och aktiviteter som tillhör respektive område arbete och sysselsättning, skola, språk, fritid, bostad och delaktighet och påverkan. Uppföljning kommer vara en del av styrprocessen. Speciella verktyg och stöd till verksamheterna kommer att tas fram inför nämndarbetet 2018.

I bilaga 6:1 finns ett flödesschema där processen för hur strategin ska implementeras beskrivs.

#### 4.1 Modell för integration

Tyresö kommun har tagit fram en ledarfilosofi som modell för hur chefer kan arbeta för att nå målet att bli en attraktiv arbetsgivare. Vi kan även ha utgångspunkt i denna filosofi för att nå målet med integrationsstrategin. Så som vi vill att våra ledare ska leda i kommunen, så vill vi att vi alla ska leda varandra i ett integrerat Tyresö. Figuren kan ses som en blomma med olika färger eller som en människa. Längst upp i huvudet, det gröna fältet, finns dialog. Dialog kan symbolisera vikten av en öppen och tydlig kommunikation med alla som bor och vistas i Tyresö kommun. I det gula och blå fältet, armarna, finns helhetssyn respektive engagemang. Engagemang kan stå för nyfikenhet och intresse för varandra. Helhetssynen innebär att vi alla samarbetar för kommunens bästa. I det lila och röda fältet, fötterna, finns tillit och mod. Mod att våga lita på varandra och tillit för att kunna visa förtroende för varandra. I mitten, magen, det rosa fältet står fokus på resultat alltså arbete, sysselsättning och boende.



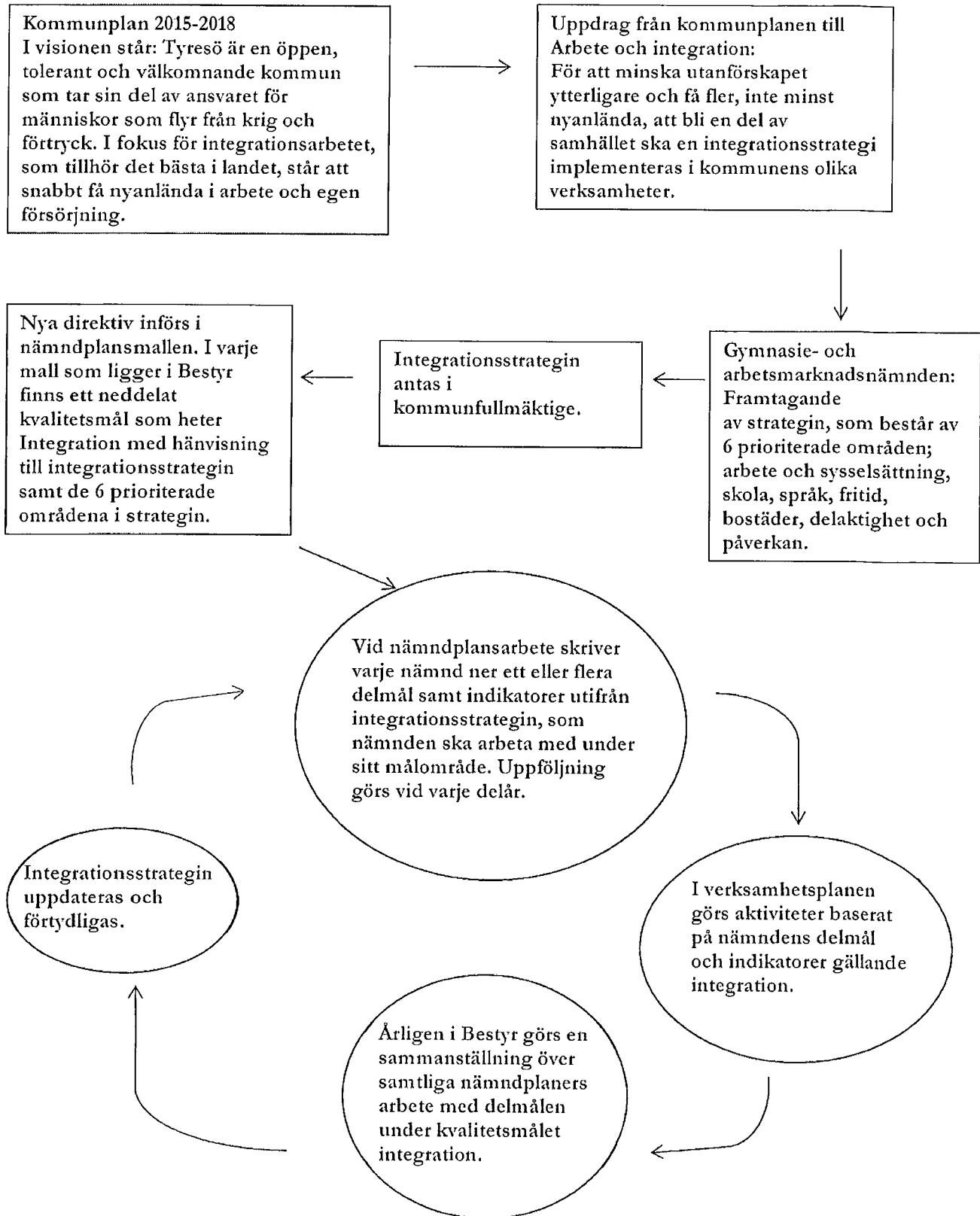
*Nära ledarskap tillsammans - vi leder Tyresö framåt!*

## **5 Hur har vi tagit fram integrationsstrategin?**

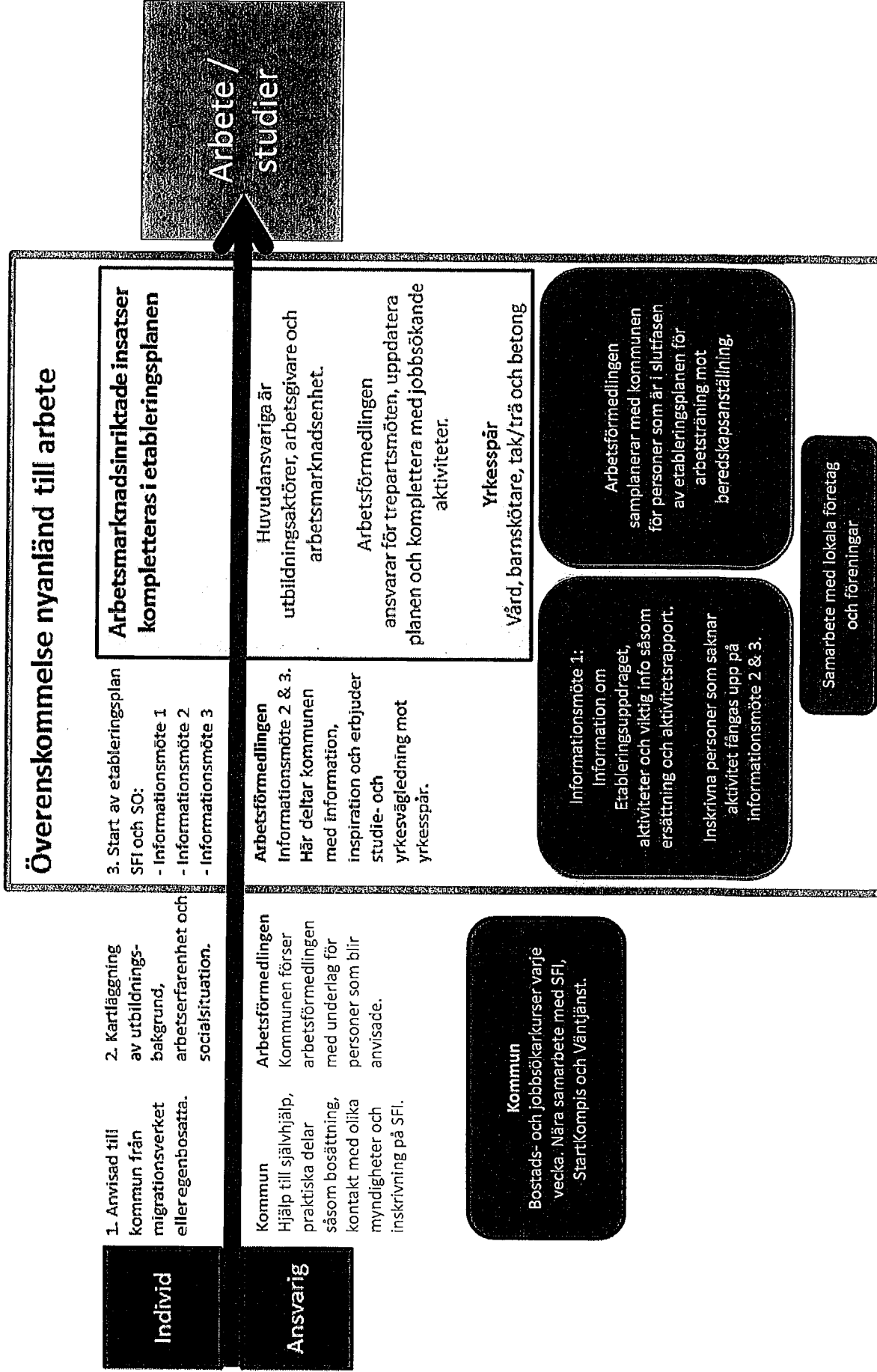
En kartläggning har gjorts av olika relevanta dokument för Tyresö kommuns integrationsstrategi. Information har hämtats från interna styrdokument och andra relevanta egenproducerade planer. Dialog har förts med andra kommuner för att se hur de arbetar med integration. Andra betydelsefulla informationskällor är regering, riksdag, Sveriges Kommuner och Landsting, Länsstyrelsen och Migrationsverket. För att förankra och bygga upp strategin har alla förvaltningar fått tillfälle att gå igenom materialet och komma med synpunkter.

## 6 Bilagor

### 6.1 Implementering av integrationsstrategin



## Samverkansprocess mellan kommun och Arbetsförmedlingen




Datum 2018-03-28  
 Tid 18:30–19:50  
 Plats Myggdalen plan 1 kommun huset

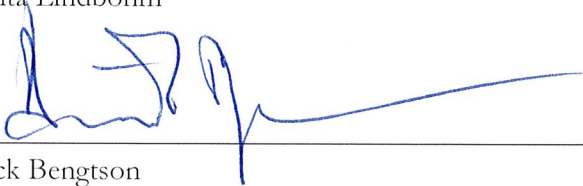
Beslutande Se närvarolista


Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats och tid 2018-04-05, kl 16:00

Paragrafer 1023–1033

Sekreterare   
 Anita Lindbohm


Ordförande   
 Dick Bengtson



Justerande   
 Carl Johan Karlson

**ANSLAG / BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
 Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Socialnämnden  
 Sammanträdesdatum 2018-03-28  
 Datum då anslaget sätts upp 2018-04-06  
 Datum då anslaget tas ned 2018-04-28  
 Förvaringsplats för protokollet Socialförvaltningens arkiv

Underskrift   
 Anita Lindbohm

 	Utdragsbestyrkande
---	--------------------

## Närvarolista

### Beslutande



Dick Bengtson (M)  
Anna Lund (KD)  
Carl Johan Karlson (S)  
Gerd Dufberg (M)  
Peter Freij (M)  
Birgitta Soccorsi (M)  
Tom Nilstierna (C)  
Barbro Rådberg (S)  
Bertil Johansson (S)  
Margitha Applegate (S)  
Peter Söderlund (MP)

### Ersättare

Petra Nygren (M)  
Annica Örtenstrand (C)  
Gisela Jansson (S)  
Christina Rosén (V)

### Övriga

Anita Lindbohm, sekreterare, socialförvaltningen  
Magnus Lublin, förvaltningschef, socialförvaltningen  
Gunny Bäckström, stabschef, Socialförvaltningen  
Anna-Lena Engstedt, myndighetschef, socialförvaltningen  
John Henriksson, myndighetschef, socialförvaltningen  
Monika André, utredare, socialförvaltningen, § 1023  
Ansa Haapala, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, §§ 1023-1025  
Eva Lindgren, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, §§ 1023-1025  
Ebba Bergqvist, trainee, socialförvaltningen  
Tove Vestergårdh, trainee, socialförvaltningen

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

**Frånvarande**

Tony Thorén (L)

Christina Melzén (L)

Amanda Kennerberg (KD)

Jesper McNae (S)

Lilian Nylinder (MP)

Åsne Liedén (MP)

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande