

**Handläggare**  
Christina Pettersson  
Telefon: 08-508 103 20

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2018-05-24

## Godkännande av deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2018

### Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner att Vuxenenheten inom socialtjänstavdelningen deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2018.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

### Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är stadens årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling. Kvalitetsutmärkelsen syftar också till att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar och för att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden kan delta i kvalitetsutmärkelsen. Den föreslagna enheten Vuxenenheten är en del av nämndens socialtjänstavdelning. Vuxenenheten erbjuder bland annat stöd och hjälp till personer över 18 år med missbruksproblematik och till personer med psykisk funktionsnedsättning mellan 18-64 år. Enheten ger även råd och stöd till personer som är utsatta för hot eller våld i nära relationer samt skydd när det finns behov. Det är första gången som enheten medverkar. Genom att lyfta fram goda exempel och medverka till verksamheternas utveckling vill förvaltningen bidra till stadens kvalitetsarbete.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner Vuxenenhetens deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2018.

## **Bakgrund**

Kvalitetsutmärkelsen är stadens årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling.

Kvalitetsutmärkelsen syftar också till att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar och för att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden kan delta i kvalitetsutmärkelsen. För att kunna vinna Kvalitetsutmärkelsen krävs en budget i balans. De enheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i fyra olika klasser. Stadsledningskontoret har i sitt antagna kvalitetsprogram beskrivit hur stadens kvalitetsarbete ska drivas. Bland annat ska kvalitetsarbetet kännetecknas av att:

- stockholmarnas synpunkter värdesätts och tillvaratas
- att ledningen på alla nivåer har ett tydligt och ansvarstagande ledarskap
- att alla medarbetare har ansvar för kvalitetsarbetet
- att nämnder och styrelser systematiskt sprider och använder sig av goda exempel

## **Ärendet**

Den föreslagna enheten Vuxenenheten är en del av nämndens socialtjänstavdelning. Vuxenenheten erbjuder stöd och hjälp till personer över 18 år med missbruksproblematik och till personer med psykisk funktionsnedsättning mellan 18-64 år. Enheten ger även råd och stöd till personer som är utsatta för hot eller våld i nära relationer samt skydd när det finns behov av det. Vuxenenheten har också ett uppdrag att arbeta vråkningsförebyggande i stadsdelen samt att ge stöd till anhöriga. Vuxenenheten har anmält sitt deltagande den 21 mars och lämnar in sitt tävlingsbidrag senast den 21 maj. Det är första gången som enheten medverkar.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Genom att lyfta fram goda exempel och medverka till verksamheternas utveckling vill förvaltningen bidra till stadens kvalitetsarbete.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner Vuxenenhetens deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2018.