

**Handläggare**  
Ann-Sophie Rüder  
Telefon: 08- 508 14 090

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2018-05-24

## **Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning - Dagliga verksamheterna Tallbacken, Enskede, Dalen, Årsta, Dalens arbetsgrupp och Kombi Café & Konferens**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Lena Lundström Stoltz  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Ett antal verksamhetsuppföljningar genomfördes under perioden oktober 2017 till januari 2018. Tallbackens dagliga verksamhet följdes upp den 6 oktober 2017. Enskede dagliga verksamhet, Dalens dagliga verksamhet och Årsta dagliga verksamhet följdes upp den 10 november 2017. Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens följdes upp den 31 januari 2018.

Uppföljningarna är genomförda utifrån en gemensam mall framtagen av Socialförvaltningen. Verksamheterna uppvisar ett fåtal avvikelser/brister som ska vara åtgärdade senast 31 december 2018.

**Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning**  
Beställaravdelningen för äldre,  
funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Slakthusplan 8 a  
Box 81  
12122 Johanneshov  
Telefon 08- 508 14 090  
Växel 08- 508 14 000  
Fax 08- 508 14 444  
ann-sophiei.ruder@stockholm.se  
stockholm.se

De dagliga verksamheterna Tallbacken, Enskede, Dalen, Årsta, Kombi Café & Konferens och Dalens arbetsgrupp drivs av Egen regi. En enhetschef ansvarar för samtliga sex enheter. Enheterna bedöms samtliga vara väl strukturerade och organiserade verksamheter. Samtliga enheter bedöms arbeta med brukarna

individuellt utifrån deras behov och intressen. Samtliga sex enheter har kollektivavtal.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens funktionshinderråd den 18 maj 2018.

### **Bakgrund/Ärendet**

#### Fakta om enheterna

Verksamhet	Tallbackens dagliga verksamhet
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	27

Verksamhet	Enskede dagliga verksamhet
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	7

Verksamhet	Dalens dagliga verksamhet
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	4

Verksamhet	Årsta dagliga verksamhet
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	14

Verksamhet	Kombi Café & Konferens
Driftform	Egen regi/Kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	8

Verksamhet	Dalens arbetsgrupp
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	12

#### Metod för uppföljning

- Intervju med ledning och vårdare
- Granskning av dokument och övrig dokumentation

- Granskning av SoL-dokumentation

Beställaravdelningens verksamhetsuppföljare har genomfört samtliga verksamhetsuppföljningar.

Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån socialförvaltningens utarbetade mallar.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer att Tallbackens dagliga verksamhet är en väl strukturerad och organiserad verksamhet. Enheten består av två mindre enheter, Plantan och Drivan. Enheterna bedöms erbjuda meningsfulla aktiviteter i form av vävning, snickeri, målning, data med mera. Genom att Plantan två gånger per år har försäljning av brukarnas tillverkning som till exempel vävda mattor och snickerier, bedöms enheten förstärka brukarnas känsla av att delta i ett arbete.

Förvaltningen bedömer att Enskede dagliga verksamhet är en väl strukturerad och organiserad verksamhet. Enheten är en ny verksamhet och var vid föregående års uppföljning en del av en annan större verksamhet. Enskede dagliga verksamhet bedöms arbeta med brukarna individuellt utifrån deras behov och intressen. Enheten arbetar på ett mycket föredömligt sätt utifrån en tydliggörande metodik.

Förvaltningen bedömer att Dalens dagliga verksamhet är en väl strukturerad och organiserad verksamhet. Enheten bedöms arbeta med brukarna individuellt utifrån deras behov och intressen.

Förvaltningen bedömer att Årsta dagliga verksamhet är en väl strukturerad och organiserad verksamhet. Enheten bedöms kunna erbjuda ett stort utbud av aktiviteter. Varje brukares funktionsnedsättning kräver att aktiviteterna anpassas individuellt.

Förvaltningen bedömer att Kombi Café & Konferens är en väl strukturerad och organiserad verksamhet. Enheten drevs tidigare på entreprenad men ingår sedan 1 mars 2017 i Egen regi. Kombi Café och Konferens bedöms arbeta med brukarna individuellt utifrån deras behov och intressen.

Förvaltningen bedömer att Dalens arbetsgrupp är en väl strukturerad och organiserad verksamhet. Enheten drevs tidigare på entreprenad men ingår sen 1 mars 2017 i Egen regi. Dalens arbetsgrupp bedöms arbeta med brukarna individuellt utifrån deras behov och intressen.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Tallbackens dagliga verksamhet visar följande avvikelser:

- Personalen saknar utbildning kring livsmedelshygien.
- Personalen har inte genomgått hjärt- och lungräddning.
- Genomförandeplanerna bedöms behöva tydliggöra hur insatserna skall genomföras.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast 31 december 2018.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskede dagliga verksamhet visar följande avvikelser:

- Personalen saknar utbildning kring livsmedelshygien.
- Plan för egenkontroll av lokaler och brandutrustning är under uppförande.
- Utrymningsövning har inte genomförts.
- Personalen har inte genomgått hjärt- och lungräddning.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast 31 december 2018.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Dalens dagliga verksamhet visar följande avvikelser:

- Personalen saknar utbildning kring livsmedelshygien.
- Personalen har inte genomgått hjärt- och lungräddning.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast 31 december 2018.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Årsta dagliga verksamhet visar följande avvikelser:

- Personalen saknar utbildning kring livsmedelshygien.
- Personalen har inte genomgått hjärt- och lungräddning.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast 31 december 2018.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Kombi Café & Konferens visar följande avvikelser:

- Personalen saknar utbildning kring kost.
- Personalen saknar utbildning kring livsmedelshygien.
- Utrymningsövning är inte genomförd.
- Personalen har inte genomgått hjärt- och lungräddning.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast 31 december 2018. Utrymningsövning åtgärdades 23 februari 2018.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Dalens arbetsgrupp visar följande avvikelser:

- Personalen saknar utbildning kring kost.
- Personalen saknar utbildning kring livsmedelshygien.
- Utrymningsplan finns inte anslagen.
- Utrymningsövning är inte genomförd.
- Personalen har inte genomgått hjärt- och lungräddning.

Åtgärd för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast 31 december 2018. Utrymningsövning åtgärdades den 16 mars 2018.

### Stockholms stads brukarundersökning 2017

#### **Tallbackens dagliga verksamhet**

Svarsfrekvensen för Tallbackens dagliga verksamhet enhet Drivhusvägen ligger på 69 %.

11 av 16 brukare har svarat varav fem kvinnor och sex män. Fyra personer har svarat själva, tre har fått hjälp att svara på frågorna och för fyra har någon annan, anhörig/vän svarat.

#### **Följande områden har fått ett bra resultat:**

- Personalen lyssnar på mig
- Jag får det stöd jag behöver
- Personal frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Jag blir väl bemött av personalen
- Jag trivs med personalen
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag blir bemött med respekt av personalen
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

#### **Följande område har fått ett något lägre resultat:**

- Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet

#### **Årsta dagliga verksamhet**

Svarsfrekvensen för Årsta dagliga verksamhet ligger på 69 %.

9 av 13 brukare har svarat varav tre kvinnor och sex män. En person har svarat själv, två har fått hjälp att svara på frågorna och för sex har någon annan, anhörig/vän svarat.

**Följande områden har fått ett bra resultat:**

- Jag blir väl bemött av personalen
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Jag får det stöd jag behöver
- Jag vet vem min stödperson är
- Jag trivs med personalen
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag blir bemött med respekt av personalen

**Följande områden har fått ett något lägre resultat:**

- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet
- Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet

**Dalens arbetsgrupp**

Svarsfrekvensen för Dalens arbetsgrupp ligger på 62 %.

8 av 13 brukare har svarat varav en kvinna och sju män. Två personer har svarat själv, fyra har fått hjälp att svara på frågorna och för två har någon annan, anhörig/vän svarat.

**Följande områden har fått ett bra resultat:**

- Jag blir väl bemött av personalen
- Jag trivs med personalen
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Jag får det stöd jag behöver
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag blir bemött med respekt av personalen
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

**Följande områden har fått ett något lägre resultat:**

- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd
- Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter

De dagliga verksamheterna Tallbackens enhet Planterarvägen, Dalen, Enskede och Kombi Café & Konferens har för få brukare som svarat på enkäten för att de ska kunna erhålla ett resultat av Stockholms stads brukarundersökning.

### Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna inom funktionsnedsättning använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.

### Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Tallbackens dagliga verksamhet
2. Verksamhetsuppföljning av Enskede dagliga verksamhet
3. Verksamhetsuppföljning av Dalens dagliga verksamhet
4. Verksamhetsuppföljning av Årsta dagliga verksamhet
5. Verksamhetsuppföljning av Kombi Café & Konferens
6. Verksamhetsuppföljning av Dalens arbetsgrupp
7. Aktuella utvecklingsområden för Tallbackens dagliga verksamhet
8. Aktuella utvecklingsområden för Årsta dagliga verksamhet
9. Aktuella utvecklingsområden för Enskede dagliga verksamhet
10. Aktuella utvecklingsområden för Dalens dagliga verksamhet
11. Aktuella utvecklingsområden för Kombi Café och Konferens
12. Aktuella utvecklingsområden för Dalens arbetsgrupp