

**Handläggare**  
Birgitta Eskils Pettersson  
Telefon: 08-508 20 506

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2018-05-24

## **Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – gruppbostäderna i Vantör**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd förlänger entreprenadavtalet med ytterligare två (2) år från och med 2019-03-01 till och med 2021-02-28.

Lena Lundström Stoltz  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Vantörs gruppbostäder drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 1 februari 2014 till och med 28 februari 2017. Avtalet har förlängts ytterligare från och med 1 mars 2017-03-01 till och med 28 februari 2019. Uppföljning av avtal och anbud för Vantörs gruppbostäder genomfördes under mars 2018. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de avtalsuppföljningar som har genomförts 2016-2018.

Förvaltningen bedömer att gruppbostäderna i Vantör är bra enheter där det skett en stor utveckling och där Attendo LSS AB till största delen bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal och anbud. Ett fåtal utvecklingsområden har påträffats vid avtalsuppföljningen.

Förvaltningen rekommenderar en förlängning av avtalet från och med 1 mars 2019 till och med 28 februari 2021.

Verksamheten har kollektivavtal.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har berett inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 2018-05-18.

### **Bakgrund/Ärendet**

#### **Fakta om enheten**

- Verksamhet** Bandhagens gruppbostad 41- Bandhagens gruppbostad 46 – Vintrosens gruppbostad – Rågsveds gruppbostad – Hagsätra gruppbostad/24:an- Hagsätra gruppbostad/ Villan. Alla enheter drivs på entreprenad av Attendo LSS AB.
- Driftsform** Entreprenad, avtalstid from 2014-02-01 tom 2017-02-28. Avtalet har förlängts ytterligare from 2017-03-01 tom 2019-02-28. Ytterligare förlängning är möjlig att begära med 2+2 år längst tom 2023-02-28. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
- Inriktning** Gruppbostad för personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
- Antal platser** Totalt 31 platser fördelat på Bandhagens gruppbostad 41, sex platser - Bandhagens gruppbostad 46, fem platser – Vintrosens gruppbostad, fem platser – Rågsveds gruppbostad, fem platser – Hagsätra gruppbostad/24:an, fem platser - Hagsätra gruppbostad/ Villan, fem platser.

#### **Metod för uppföljningen**

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes den 7 mars 2018 av biträdande avdelningschef, biståndshandläggare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal för att säkra alla delar. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de uppföljningar som genomförts 2016-2018.

### Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att gruppboendena i Vantör är bra enheter där det skett en stor utveckling och där Attendo LSS AB till största delen bedriver verksamhet, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning. Bemanningen bedöms rimlig och har även utökats sedan avtalsstart, för att ge de boende ett erforderligt stöd. All personal har utbildats i tydliggörande pedagogik, en pedagogik som används som metod inom verksamheten och där de jobbar mycket med bilder.

För att brukarna ska ges inflytande och medbestämmande använder sig enheterna av DMO = Attendos delaktighetsmodell. Delaktighetsmodellens syfte är att utveckla ett arbetssätt där brukare och personal kan mötas under former som stärker brukarnas möjlighet och förmåga att ha inflytande över sina liv. För att stärka den boendes självständighet erbjuds alla en kommunikationsbedömning en gång per år. Värdegrunden har integrerats som en naturlig del i arbetet för medarbetarna.

Mat och måltidssituationen är ett område där det skett en utveckling som innebär att de boende stöttas/är delaktiga utifrån förmåga i förberedelse och tillredning av maten i den egna bostaden. Genomförandeplanerna behöver beskriva behov av stöd vid alla måltider och vilka utvecklingsmöjligheter den boende har i matsituationen.

Den löpande dokumentationen är mycket bra inom alla enheter och ger en aktuell bild av den boendes situation. Ett fåtal utvecklingsområden gällande dokumentation har påträffats vid avtalsuppföljningen. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i oktober 2018.

Förvaltningen anser att utifrån ovan beskrivna resultat av avtalsuppföljningen utgör detta skäl för att rekommendera en förlängning av avtalet från och med 2019-03-01 till och med 2021-02-28.

Attendo LSS AB har kollektivavtal.

### **Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:**

0 % - 24 % = Saknas

25 % - 49 % = Finns delvis

50 % - 89 % = Finns ej för samtliga

90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2018-03-7 visar följande:

#### **5.1.18. Genomförandeplan**

- När behöver delvis tydliggöras i genomförandeplanen. Det räcker inte alltid att till exempel skriva veckovis. Tid ska anges så tydligt och specificerad som möjligt.
- Hur insatserna ska utföras behöver delvis tydliggöras i genomförandeplanerna.

Åtaganden som gett mervärde

#### **Mat och måltider med social samvaro och tillagning i gemenskap/enskilt efter individuella önskemål**

- Stor utveckling har skett när det gäller hur verksamheten arbetar för att stötta individen i att laga mat i den egna lägenheten där det är möjligt. Genomförandeplanen tydliggör dock inte alla måltider såsom frukost och lunch för samtliga. Beskrivning av stödet handlar oftast om middagsmålet.
- Utvecklingsmöjligheten för brukarnas matsituation framgår inte tydligt för samtliga i den granskade dokumentationen.

Förvaltningen uppmanar utföraren att åtgärda ovanstående avvikelser snarast möjligt. Avvikelseerna kommer att följas upp på avstämningsmöte med Attendo i oktober 2018.

#### **Brukarundersökning 2017**

Inget resultat finns att tillgå för någon av Vantörs gruppbostaderna på grund av att svarsfrekvensen understiger tre svarande/ enhet.

#### **Synpunkter och klagomål 2017**

Verksamheterna har fått in 21 klagomål/synpunkter under 2017. De har till största delen handlat om brister i information, dålig städning, fel utförda insatser, tillgänglighet, bristande kommunikation samt något klagomål som kommit från grannar i fastigheten som bland annat anser sig störda av höga ljud från gruppboistaden.

Enheten har också fått tio beröm. Berömmen har bland annat handlat om, trygg miljö och gott bemötande, personal som lyssnar, bra stöd från personal, roliga aktiviteter, trevlig anhörigträff, bra sommar och semesterplanering samt bra information.

### **Åtgärder**

Genomgång av och revidering av rutiner, diskussion på arbetsplatsträff, samtal med berörd personal, samtal med boende, kontakt med boende/gode män/anhöriga för att förklara nya rutiner och arbetssätt samt kompletterande av information. Enheterna återkopplar alltid muntligen eller skriftligen till boende/anhöriga/god man gällande klagomålen/synpunkterna.

### **Individuppföljning**

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av avtal och anbud för gruppbestäderna i Vantör.
2. Aktuella utvecklingsområden för åren 2016-2018.