

**Handläggare**  
Anette Petersson  
Telefon: 08-508 24 420

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Ordningsvakter, trygghetsnummer och kameraövervakning i stadsdelsområdet Skärholmen, främst Sättra.**

- Svar på 54 medborgarförslag

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på medborgarförslagen.

Susanne Leinsköld  
Stadsdelsdirektör

Sara Heppling Trygg  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Sedan 2016 och till dagens datum har det inkommit sextiofem medborgarförslag där förslagsställarna önskar ordningsvakter, kameraövervakning och trygghetsnummer för Skärholmens stadsdelsnämndsområde, främst i Sättra centrum.

Förvaltningen har i tidigare svar gjort bedömningen att det nuvarande arbetssättet med samverkan mellan olika myndigheter och medborgare är ändamålsenligt, även om det ständigt behöver utvecklas utifrån nya situationer och trender som uppstår.

Sedan dess har nya medborgarförslag om kommunala ordningsvakter i stadsdelsnämndsområdet kommit in och den 21 februari 2018 beslutade kommunstyrelsen att godkänna ett antal satsningar för trygghet i Stockholms stad, bland annat ordningsvakter och kameraövervakning.

Vårberg, och att förvaltningen bistår stadsledningskontoret i lägesbild, kartläggning och analys för att säkerställa att den satsning som nu görs på kommunala ordningsvakter styrs utifrån behoven är som störst och att uppföljning och utveckling av arbetet sker löpande.

### **Bakgrund**

Till Stadsdelsnämnden inkom den 3 november 2016 ett medborgarförslag om kommunala ordningsvakter i Sättra centrum. Förslagsställaren lyfte att det var många ungdomar som störde i centrum vilket skapade rädsla hos medborgaren. Även förekomsten av narkotikahandel både utanför och inne i centrum, som yngre barn såg, beskrevs. Inga poliser fanns i området enligt förslagsställaren och upplevelsen var att polisen inte kom vid kontakt. Förslagsställaren önskade ordningsvakter i området samt något trygghetsnummer att ringa till.

Stadsdelsnämnden uppdrog åt förvaltningen att fokusera på alla fyra stadsdelar i utredningen av förslaget, då liknande problematik i perioder finns runt samtliga av områdets centrum. Svar på medborgarförslaget gavs på nämndsammanträdet den 27 april 2017. Efter detta inkom ytterligare tio medborgarförslag gällande kommunala ordningsvakter, trygghetsnummer och kameraövervakning till stadsdelsnämnden vilka svarades på till nämndsammanträdet i augusti 2017.

I de tidigare svaren har förvaltningen framhållit att upplevelsen av otrygghet är högre i Skärholmen än i flera andra stadsdelsnämndsområden i staden och trygghetsarbetet är en prioriterad fråga i stadsdelsförvaltningens dagliga arbete, som bedrivs tillsammans med andra viktiga aktörer i området. Förvaltningens bedömning var att det nuvarande arbetssättet med samverkan mellan olika myndigheter och medborgare är ändamålsenligt, även om det ständigt behöver utvecklas utifrån nya situationer och trender som uppstår.

Under hösten 2017 fram till dags dato har femtiotre nya medborgarförslag inkommit om behov av ordningsvakter, kameraövervakning och ett trygghetsnummer och stadens trygghetsarbete på central nivå har utvecklats ytterligare.

### **Ärendena**

Ärendena redovisas nedan med datum och rubrik;

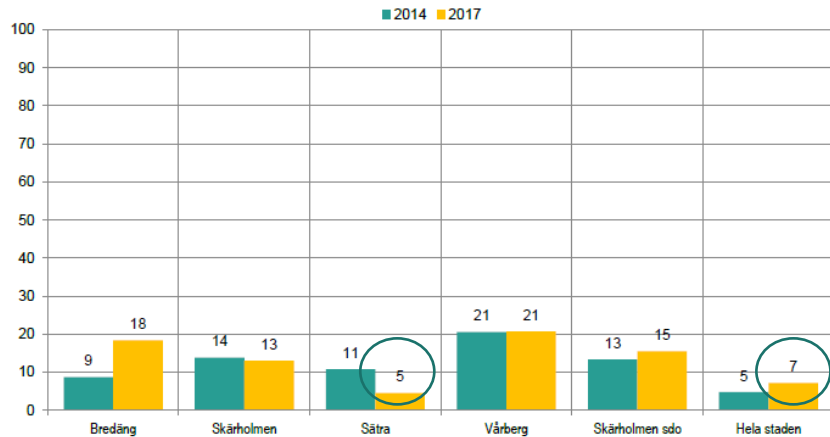
- 4 september 2017, ordningsvakter i Sättra
- 19 september 2017, ordningsvakter i Skärholmens stadsdel
- 19 september 2017, ordningsvakter i stadsdelen Skärholmen, 8 februari 2018, kommunala ordningsvakter med trygghetsnummer
- 19 september 2017, ordningsvakter i Sättra eller hela stadsdelsförvaltningen
- 22 september 2017, ordningsvakter dygnet runt i Sättra centrum och dess närområde
- 2 oktober 2017, ordningsvakter
- 7 januari 2018, ordningsvakter i Skärholmens stadsdelsnämndsområde
- 15 januari 2018, inför ordningsvakter och kameraövervakning i Sättra
- 7 februari 2018, 22 likadana medborgarförslag gällande ordningsvakter, kameraövervakning
- 13 februari 2018, 20 likadana medborgarförslag gällande ordningsvakter, trygghetsnummer och kameraövervakning
- 17 februari 2018, ordningsvakter, kameraövervakning
- 22 februari 2018, ordningsvakter, kameraövervakning
- 17 mars 2018, krav på patrullerande ordningsvakter i stadsdelen

Samtliga medborgarförslag utom ett är från medborgare boende i Sättra.

### Trygghetsmätningen 2017

Relevant som tillägg till tidigare svar är resultatet från 2017 års trygghetsmätning som visar att andelen svarande som känner sig otrygga eller mycket otrygga i sitt bostadsområde är som lägst i Sättra i jämförelse med övriga stadsdelar, men också lägre än i staden som helhet.

#### Stadsdelar i Skärholmen sdo



#### Beslut från kommunstyrelsen

Den 21 februari 2018 beslutade kommunstyrelsen att godkänna ett antal satsningar för trygghet i Stockholms stad, bland annat ordningsvakter och kameraövervakning. Arbetet utgår från stadsledningskontoret men sker i samverkan med stadsdelsförvaltningarna. Tanken är att staden ska erbjuda ordningsvakter som med kort varsel kan sättas in på platser som bedöms vara i behov av en nivå mellan polis och stadens ordinarie trygghetsarbete.

#### Förordnande från polisen – LOV3

För närvarande pågår ett intensivt planeringsarbete för att uppfylla kommunstyrelsens beslut. För att få verka som ordningsvakt krävs ett förordnande av polisen, ett så kallat LOV3. Projektet med ordningsvakter har startat på prov genom att en patrull med två ordningsvakter verkar inom de befintliga LOV3-områden som finns i Stockholm idag. De befintliga LOV3-områdena i Skärholmen finns i Vårbergs centrum och Skärholmens centrum.

Stockholms stad har under våren lämnat in en ansökan till polisen om ett LOV3-område för hela kommunen för att ha en flexibilitet att möta behov på olika platser i staden, vilket inte beviljades. Nu pågår istället ett arbete för att titta på nya avgränsade LOV3-områden i staden, inklusive Skärholmens stadsdelsområde, samt att utvidga befintliga LOV3-områden. Under tiden som polisen bereder stadens ansökan pågår ett arbete från stadsledningskontoret för att rekrytera rätt personal, ge utbildning och trimma organisationen.

### Pågående arbete i området

Den patrull som sedan första mars har cirkulerat på olika platser har varit med på utsättningar med polisen, träffat ungdomar och besökt platser där polisen lämnat platsen efter en undersökning. Stadsledningskontoret har anlitat bevakningsföretaget Nokas för att genomföra projektet och fullt utbyggt planeras fyra patruller med två ordningsvakter att finnas på gator och torg. Den dagliga styrningen utgår från lägesbilder som tas fram i samverkan med polisen.

Stadsdelsförvaltningen har varit delaktig i förberedelserna genom att bistå i den analys som görs gällande var behoven av ordningsvakter är som störst. Förvaltningen har påtalat att ökad närvaro är efterfrågat i samtliga fyra centrum och centrumnära miljöer och hänvisar som underlag till information om ordningsstörningar och att upplevelsen av otryggheten är störst i närheten av just centrummiljöer.

### Situationen i Sättra

För Sättra centrum uppger både polis, centrumägare, MTR, fältassistenter och bostadsbolag att det blivit lugnare jämfört med våren 2017. Polisen besöker också regelbundet Sättra centrum, i en annan utsträckning än för något år sedan. Det finns heller ingenting i brottsstatistiken som påvisar att det skulle ske mer ordningsstörningar i Sättra än i resten av området.

Ägaren av Sättra centrum ser för tillfället över möjligheterna att ansöka om kameraövervakning i centrum. Kameraövervakning finns idag i Vårbergs centrum och Skärholmens centrum. Förvaltningens arbete med att se över lämpliga platser för kameraövervakning i stadsdelsområdet tillsammans med polis och trafikkontoret kommer att ske tidigast hösten 2018.

### Kontaktuppgifter för ökad trygghet

När det gäller trygghetsnummer så har Stockholms kommun inget eget trygghetsnummer men polisens telefonservice "Nattknappen" ger stöd till personer som rör sig i hela Stockholms län. Verksamheten drivs av Citypolisen tillsammans med polisens volontärer och är ett stöd för att minska otryggheten för alla, fredagar och lördagar 23.00 - 03.30. Telefonnumret är 020-44 66 66 och dit kan invånare ringa för att få stöd till exempel på väg hem från tunnelbana eller buss. Detta är dock inget larmnummer, då gäller 114 14 eller 112.

Trygghetscentralen på SL är öppen dygnet runt, året runt. Operatörerna, som tar emot samtalen, har tillgång till ordningsvakter och trafikledare i kollektivtrafiken och kan snabbt skicka personal dit det behövs. Trygghetsnumret är 020 120 25 25.

Exempel på situationer när telefonnumret kan användas:

- En eller flera personer känns hotfulla och bråkar med enskild person eller någon annan resenär.
- Någon har somnat och riskerar att råka illa ut, exempelvis bli rånad.
- När någon klottrar, förstör eller vandaliserar.

Är situationen riktigt allvarlig eller livshotande ska naturligtvis i första hand polisen kontaktas på telefonnummer 112.

Förvaltningen har också på ett kort i fickformat/visitskortsformat samlat relevanta kontaktuppgifter till polis, kommun och andra organisationer som erbjuder stöd på olika sätt. Kortet finns tillgängligt på medborgarkontoret, medborgarmöten och i andra forum där stadsdelsförvaltningen är delaktig.

### **Jämställdhetsanalys**

Drygt 500 personer har svarat på 2017 års trygghetsmätning. Av de svarande var ca hälften kvinnor och hälften män. Mätningen visar, i linje med tidigare och andra undersökningar, att kvinnor generellt är mer otrygga än män i stadsdelsnämndsområdet.

Mätningen visar bland annat att kvinnor i Vårberg, Sättra och Bredäng i lägre grad är nöjda med belysningen än män. Förvaltningen har i verksamhetsplan för 2018 tilldelats trygghetsmedel för att genomföra belysningsinsatser i området med fokus på de platser som kvinnor i kvalitativa undersökningar, så som dialoger och medborgarmöten, uppgett som otrygga.

Mätningen visar också att på frågan om hur trygg eller otrygg den svarande sammanfattningsvis känner sig i sitt bostadsområde svarar en större andel kvinnor än män att de är otrygga i Bredäng (21% av kvinnorna och 16% av männen) och i Skärholmen (19% av kvinnorna och 7% av männen). I Sättra och Vårberg svarar en större andel män än kvinnor att de är otrygga (i Sättra 5% av männen och 3% av kvinnorna och i Vårberg 22% av männen och 20% av kvinnorna). Det visar att det är framförallt i Vårberg, för både män och kvinnor, som det trygghetsskapande arbetet behöver prioriteras, men även på kvinnor i Bredäng och Skärholmen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen stadsutveckling och medborgarservice. Kontakt har tagits med polis, bostadsbolag och centrumägaren i Sätra, fältassistenter, företagarföreningen i Sätra centrum, centrumägaren, MTR, Fryshuset och skolorna i Sätra. Samtal har även förts med stadsledningskontoret.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Trots att de aktörer som stadsdelsförvaltningen pratat med i Sätra påtalar att det är lugnare i centrum så fortsätter medborgarförslag att komma till förvaltningen vilket tyder på ett stort engagemang och en kollektiv styrka i området.

Förvaltningen menar att det arbete som nu pågår centralt i staden gällande ordningsvakter är positivt och ett konkret sätt att möta de uppmaningar som kommit in på ökad bevakning och ökad närvaro i områdets centrum, däribland Sätra.

Förvaltningen prioriterar att vara stadsledningskontoret behjälpliga i att ta fram de områden i stadsdelen som kan anses vara i behov av att göras till LOV3-områden. I den kartläggningen är båda centrumen som inte ingår i LOV3-områden idag medtagna – det vill säga Bredäng och Sätra. Förvaltningen har även lyft behovet av att utöka redan befintliga LOV3-områden för att täcka in vissa centrumnära miljöer. Detta arbete kommer att fortgå under våren 2018.

När det gäller kameraövervakning kommer en kartläggning av lämpliga platser ske tillsammans med polis och trafikkontoret tidigast hösten 2018.

Förvaltningen föreslår att fokus även fortsatt läggs på att utveckla och stärka det platssamverkansarbete som pågår i Sätra och Vårberg, och att förvaltningen bistår stadsledningskontoret i lägesbild, kartläggning och analys för att säkerställa att den satsning som nu görs på kommunala ordningsvakter styrs dit behoven är som störst och att uppföljning och utveckling av arbetet sker löpande.

### **Bilagor**

1. Femtiotre medborgarförslag