

<b>Nyttorealiseringsplan för Medborgarkontoret 2.0</b>		<b>Nyttorealiseringsperiod:</b>					
Nyttorealiseringsplanen ska tas fram inom ramen för ansökningsprocessen och vara ett levande dokument fram till dess nyttorna realiserats alternativt skrivits av. Antalet nyttor bör ej överstiga en handfull för att effektivt kunna styra mot projektets huvudsakliga mål. Planen ska uppdateras löpande och biläggas ansökan, projektplan samt slutrapport. Projektets riskanalys bör även omfattas nyttorealiseringsplanen. Se hjälptexter/kommentarer till respektive kolumn genom att hålla musen över rubriken.							
<b>Datum för uppdaterad plan: 2018-03-19</b>							
Nr	Nytta	Målgrupp	Mål	Sätt att följa upp/mäta	Typ av nytta	Ansvarig	Status
1	Ökad digital kunskap	Besökare	Kvinnor och män som besöker medborgarkontoret har digital kunskap	Goda exempel	Kvalitet		
2	Ökad egenmakt	Besökare	Kvinnor och män som besöker medborgarkontoret kan själva ta hand om sina ärenden.	Indikatorer som mäts via enkätundersökningar	Kvalitet		
3	Minskade väntetider	Besökare	Kvinnor och män som besöker medborgarkontoret får vänta max 10 minuter på att få samhällsvägledning	Via internt kösystem	Effektivitet		
4							
5							