

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2018-05-15

## **Uppföljning av Jessys hemtjänst Söderort som drivs i privat regi**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin  
stadsdelsdirektör

Kerstin Medin  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Jessys hemtjänst i söderort (Farsta). Verksamheten riktar sig till personer boendes i söderort och har i vid uppföljningstillfället 31 kunder varav 17 bor i Farsta.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till viss del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver komplettera de brister som identifierats för att leva upp till de krav som ställs. Verksamhetsuppföljningen lämnas över till äldreförvaltningen för vidare åtgärd 180417.

## Bilagor

1. Mall för uppföljning (arbetsmaterial)

## Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

## Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för nämnd. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

## Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Jessys hemtjänst den 7 och 16 mars 2018. Från utföraren deltog enhetschef, kvalitetsansvarig och verkställande direktör. Uppföljningen genomfördes i form av intervju utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Jessys hemtjänst i Söderort har idag totalt 31 kunder, varav 17 bor i Farsta.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till viss del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver komplettera de brister som identifierats för att leva upp till de krav som ställs.

Följande brister/utvecklingsområden upptäcktes vid årets uppföljning:

- Verksamheten behöver systematiskt revidera samt implementera sina rutiner.
- Verksamheten har på begäran kompletterat en del rutiner efter verksamhetsuppföljningen. Verksamheten behöver arbeta med att implementera samtliga nya rutiner som tillkommit samt reviderats efter uppföljning.
  
- Följande rutiner saknas:
  - Lokal rutin för arbetsledning under jourtid saknas.
  - Kompetensutvecklingsplan (lokal)saknas
  - Rutin vid avslut av kund saknas
  - Rutin om den enskilde upptäcks vara svårt sjuk
  - Rutin vid dödsfall
  - Verksamhetens värdegrund saknas
  
- Verksamheten behöver förtydliga en del rutiner (framgår av mall)

Verksamhetsuppföljningen lämnas över till äldreförvaltningen för vidare åtgärd 180417.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

-----