

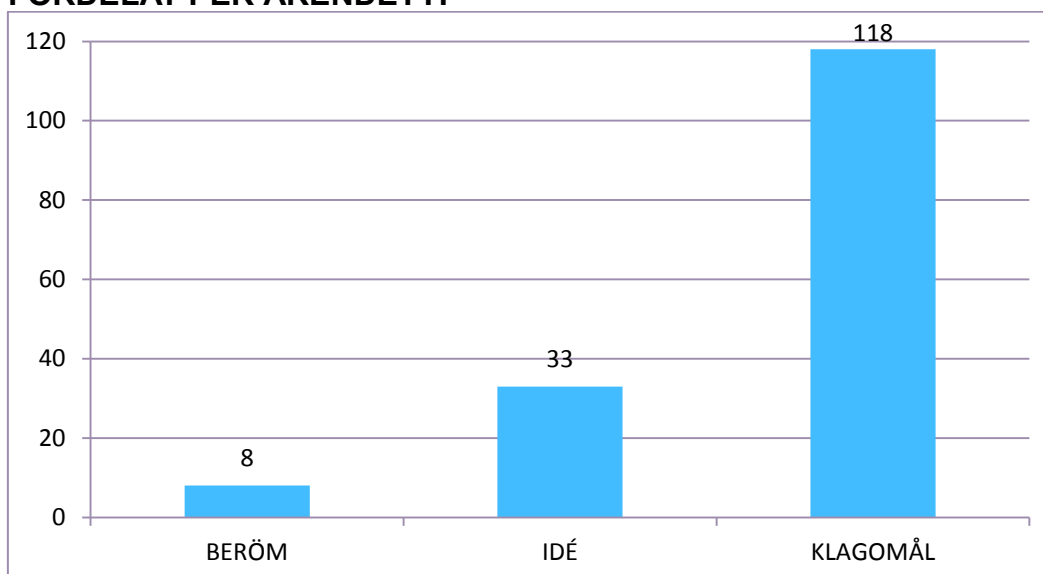
INKOMNA ÄRENDEN PER MÅNAD 2018

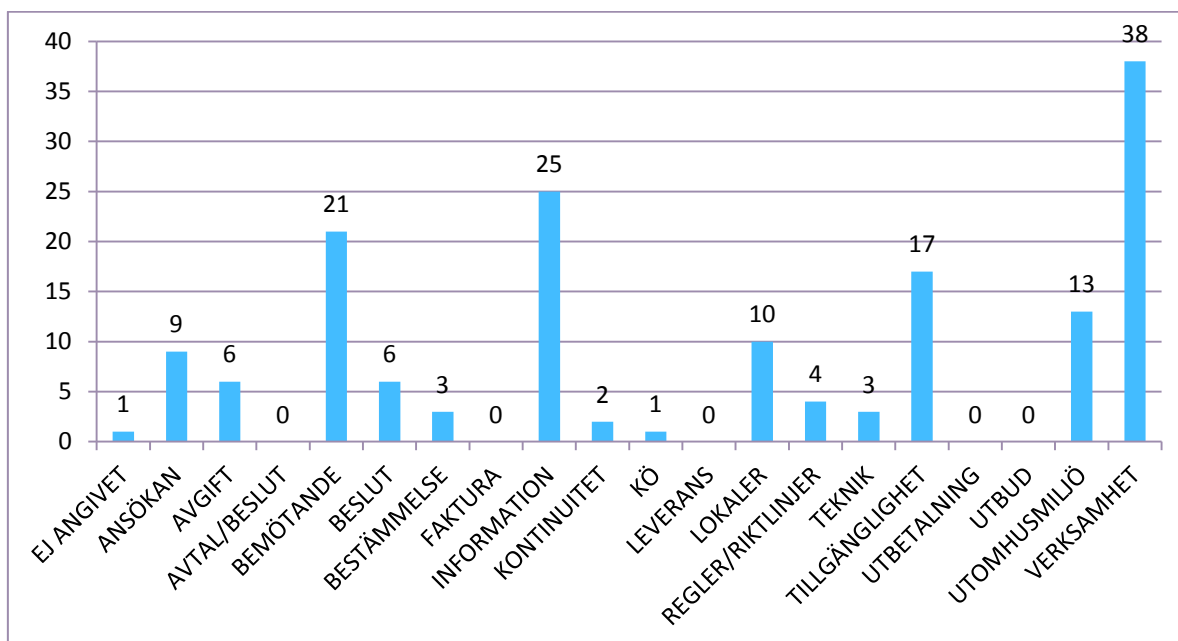
MÅNAD	INKOMNA ÄRENDEN	MÅNAD	INKOMNA ÄRENDEN
JAN	144	JULI	0
FEB	122	AUG	0
MARS	159	SEP	0
APRIL	0	OKT	0
MAJ	0	NOV	0
JUNI	0	DEC	0
		TOT 2018	425

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

MARS 2018

VERKSAMHETSOMRÅDE I KCH	ANTAL
Avfall	4
Förskola	9
Kultur och Fritid	33
Kulturskolan	1
Miljö	5
Parkering	2
E-tjänstsupport	1
Serveringstillstånd	1
Skola	28
Stockholm direkt	38
Stöd och Omsorg	10
Trafik och Stadsplanering	10
Äldreomsorg	17
SUMMA	159

FÖRDELAT PER ÄRENDETYP

FÖRDELNING PER KATEGORI – MARS 2018


FÖRDELNING PER STADSDELFÖRVALTNING – MARS 2018

STADSDELFÖRVALTNING	KLAGOMÅL	IDÉ	BERÖM	TOTAL
Bromma sdf	6	0	0	6
Enskede - Årsta - Vantör sdf	2	1	0	3
Farsta sdf	0	0	0	0
Hägersten - Liljeholmen sdf	1	0	0	1
Hässelby - Vällingby sdf	3	0	0	3
Kungsholmen sdf	1	2	0	3
Norrmalm sdf	2	0	0	2
Rinkeby - Kista sdf	3	0	0	3
Skarpnäck sdf	0	0	0	0
Skärholmen sdf	1	0	0	1
Spånga - Tensta sdf	0	0	0	0
Södermalm sdf	7	0	2	9
Älvsjö sdf	0	0	0	0
Östermalm sdf	0	1	0	1
Ingen förvaltning vald	0	0	0	0
TOTALT	26	4	2	32

FÖRDELNING PER FACKFÖRVALTNING/BOLAG – MARS 2018

FACKFÖRVALTNING/BOLAG	KLAGOMÅL	IDÉ	BERÖM	TOTAL
Arbetsmarknadsförvaltningen	9	2	0	11

Fastighetskontoret	0	0	0	0
Idrottsförvaltningen	19	7	2	28
Kontaktcenter	0	0	0	0
Kulturförvaltningen	1	0	0	1
Kulturförvaltningen_Kulturskolan_Tyck till	0	1	0	1
Miljöförvaltningen_hälsoskydd	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_klimat & energi	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen	0	0	0	0
Miljöförvaltningen_miljöbilar	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_plan & miljö	1	1	0	2
Revisionskontoret	0	0	0	0
Serviceförvaltningen	5	1	1	7
Socialförvaltningen	5	0	0	5
Stadsarkivet	1	0	3	4
Stadsbiblioteket	0	0	0	0
Stadsbyggnadskontoret	8	0	0	8
Stadsbyggnadskontoret_Tyck till	15	8	0	23
Stadsledningskontoret	1	1	0	2
Stadsledningskontoret_Förnyelseavd	0	0	0	0
Stockholm Vatten Avfall AB	2	2	0	4
Trafikkontoret	2	0	0	2
Trafikkontoret_parkering	1	0	0	1
Utbildningsförvaltningen	19	6	0	25
Äldreförvaltningen	0	0	0	0
Överförmyndarförvaltningen	0	0	0	0
TOTALT	92	29	6	127