



VÄRMDÖ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2018-05-07Handläggare
Jessica Nilsson
Biståndsavdelningen

Diarienummer

Vård- och omsorgsnämnden

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) Dnr 8.8.1– 12852/2017-3, ej verkställt beslut ledsagarservice

Förslag till beslut

- Yttrande till IVO gällande övervägande om ansökan om utdömande av särskild avgift enligt 28 a § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) godkänns.
- Beslutet justeras omedelbart.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden.

Sammanfattning

En medborgare har genom beslut av kommunen beviljats insats i form av ledsagarservice enligt 9 § 3 p LSS. Beslutet har av olika anledningar ej gått att verkställa inom tre månader. IVO har begärt ett yttrande av vård- och omsorgsnämnden med bl.a. begäran om redogörelse för skälen till dröjsmålet med att verkställa beslutet samt uppgifter om insatser som den enskilde erbjudits och eventuellt erhållit under väntetiden.

Ärendebeskrivning

En enskild medborgare beviljades genom beslut av Värmdö kommun insats i form av ledsagarservice enligt 9 § 3 p LSS. Pågående beslut avbröts av uppdragstagaren augusti 2017 och har ej gått att verkställa inom lagstadgad tid därefter. IVO efterfrågar en beskrivning av händelseförloppet och omständigheterna i ärendet vilket framgår av det nu framtagna förslaget till yttrande. Av yttrandet framgår att det inte gått att rekrytera en lämplig uppdragstagare enligt den enskildes krav. Den enskilde har parallellt med insatsen varit beviljad daglig verksamhet enligt 9 § 10 p LSS och bistånd enligt 4 kap 1 § SoL i form av boendestöd.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet kan medföra konsekvenser för ekonomin om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ansöker om att Vård- och omsorgsnämnden ska åläggas betala en särskild avgift enligt 28 a § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och om Förvaltningsrätten beslutar att bifalla denna ansökan. Avgiften varierar i varje enskilt ärende.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för medborgarna.

Konsekvenser för barn

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för barn.

Ärendets beredning**Handlingar i ärendet**

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1.	Förslag till yttrande	Bilaggs

Sändlista för beslutsexpediering

Biståndsenheten LSS

IVO

Anne Lundkvist
Tf. sektorchef
Omsorgs- och välfärdssektor

Veronica Östlin
Avdelningschef
Biståndsavdelningen



VÄRMDÖ KOMMUN

Yttrande
2018-05-07Handläggare
Jessica Nilsson
Biståndsavdelningen

Diarienummer

Inspektionen för vård och omsorg,
IVO

Yttrande till IVO angående ej verkställt beslut Dnr 8.8.1– 12852/2017-3

Med anledning av Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) begäran om yttrande avseende ovan rubricerade ärende önskar nämnden lämna följande yttrande i ärendet.

Sammanfattning

Till Vård- och omsorgsnämnden ansökte den enskilde om insatsen ledsagarservice enligt 9 § 3 p LSS den 10 augusti 2016. Nämnden fattade beslut om bifall med 6 timmar per månad den 31 augusti 2016 med giltighetsperiod 2016-09-01 – 2017-08-31 och beställning skickades till utföraren som samma dag mottog och bekräftade den. Insatsen verkställdes i december 2016. I mars 2017 uppmärksammade utföraren att den enskilde inte nyttjade sina ledsagningstimmar och kontaktade den enskildes anhörig. Enligt den enskildes anhörig fick ledsagaren och den enskilde inte ihop några tillfällen att ses på. Utföraren avslutade ledsagarens uppdrag och insatsen avbröts. Den enskildes anhöriga uppgav till utföraren att man trodde att fler timmar av insatsen boendestöd skulle vara bättre istället för ledsagning. Utföraren hänvisade anhörig till kontakt med ansvarig handläggare men anhöriga meddelade då att de vill prova ledsagning lite till. I juni 2017 verkställs insatsen ledsagarservice igen.

I augusti 2017 löpte aktuellt beslut om ledsagarservice ut. Beslutet hade inte hunnits att omprövas och förlängdes därmed till och med den 31 december 2017 i avvaktan vidare utredning. Beställning skickades den 31 augusti 2017 till utföraren som mottog och bekräftade den samma dag. Handläggaren meddelade beslutet till den enskildes anhörig per telefon den 8 september 2017 samt skickade beslutet per post.

Enligt utföraren har ledsagaren försökt få till träffar med den enskilde under sommaren 2017 men i augusti 2017 säger ledsagaren upp sitt uppdrag då den enskilde inte vill träffas. Utföraren meddelar inte detta till ansvarig handläggare. Utföraren försöker komma i kontakt med den enskildes anhörig men lyckas först få en kontakt i oktober 2017. Den enskildes anhörig uppger till utföraren att den enskilde har svårt för att knyta an till nya personer och att det därför är svårt för den enskilde att träffa en person som är boendestödjare och en annan som är ledsagare. Utföraren hör med boendestödsutföraren om den person som är boendestödjare även skulle kunna vara ledsagare men boendestödjaren tackar nej till ledsagningsuppdraget då personen inte vill ha två olika arbetsplatser.



Den 6 december 2017 träffade handläggaren den enskilde samt dennes anhörig. Den enskilde ansöker om fortsatt ledsagarservice men framför önskemål om att ledsagningen ska upphöra och att boendestödet istället ska utökas. Den 22 december 2017 fattas beslut om avslag gällande insatsen ledsagarservice med motivering att den enskilde inte är isolerad i sitt hem samt inte bedöms vara i behov av en ledsagare för att tillgodogöra sig aktiviteter utanför hemmet.

För insatsen ledsagarservice betalar nämnden en ersättning per timme om 298 kr. I det aktuella ärendet har nämnden haft kostnader om totalt 2 536 kr för insatsen i januari och augusti 2017. Den enskilde beviljades insatsen ledsagarservice från den 1 september 2016. Insatsen verkställdes december 2016 och avbröts mars 2017. Insatsen verkställdes igen juni 2017 och avbröts augusti 2017. I december 2017 avslogs ansökan om fortsatt ledsagarservice. Nämnden har tre månader på sig att verkställa beviljad insats. Insatsen ledsagarservice har varit icke verkställd i december 2017. För denna period skulle kommunens kostnad uppgått till 1 788 kr (6 h/mån á 1 månad x 298 kr/h) för insatsen.

Den enskilde har parallellt med insatsen ledsagarservice varit beviljad daglig verksamhet enligt 9 § 10 p LSS samt bistånd enligt 4 kap 1 § SoL i form av boendestöd med 4 timmar per månad under aktuell period september 2016 – december 2017. Nämndens kostnad för daglig verksamhet för den enskilde uppgick till totalt 87 768 kr och nämndens kostnad för boendestöd för den enskilde uppgick till totalt 20 480 kr.

Förvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsnämnden har tre månader på sig att verkställa en insats efter att beslut fattats eller efter ett avbrott under pågående beslut.

Nämnden kunde verkställa insatsen ledsagarservice i december 2016 inom tre månader från det att beslutet fattades. Insatsen avbröts i mars 2017. I juni 2017 kunde nämnden verkställa insatsen igen inom tre månader från det att insatsen avbröts. I augusti 2017 avbröts insatsen på grund av att ledsagaren valde att säga upp sitt uppdrag. Nämnden kunde inte kunnat verkställa insatsen ledsagarservice inom tre månader under hösten 2017 på grund av att utföraren hade problem med att rekrytera en lämplig person som den enskilde ville träffa samt svårigheter med att rekrytera en person som ville ta uppdraget utifrån var den enskilde bor geografiskt.

Den enskilde har parallellt med ledsagningen varit beviljad insatserna daglig verksamhet och boendestöd som nämnden haft en kostnad för om totalt 108 248 kr.

I december 2017 avslogs den enskildes ansökan om fortsatt insats med motivering att den enskilde inte är isolerad i sitt hem samt inte bedöms vara i behov av en ledsagare för att tillgodogöra sig aktiviteter utanför hemmet.

Bifogade handlingar:

- Utredning daterad 2016-08-31 och 2017-12-22
- Beslut daterat 2016-08-31, 2017-08-30 och 2017-12-22
- Journalanteckningar under perioden 2016-09-01 – 2017-12-31



- Mejl från utföraren som inkom 2018-05-04

Peter Brännström
Ordförande
Vård- och omsorgsnämnden

Anne Lundkvist
Tf. Sektorchef
Omsorg- och välfärdssektorn