

Utfallsrapport Tertianal 1 2018

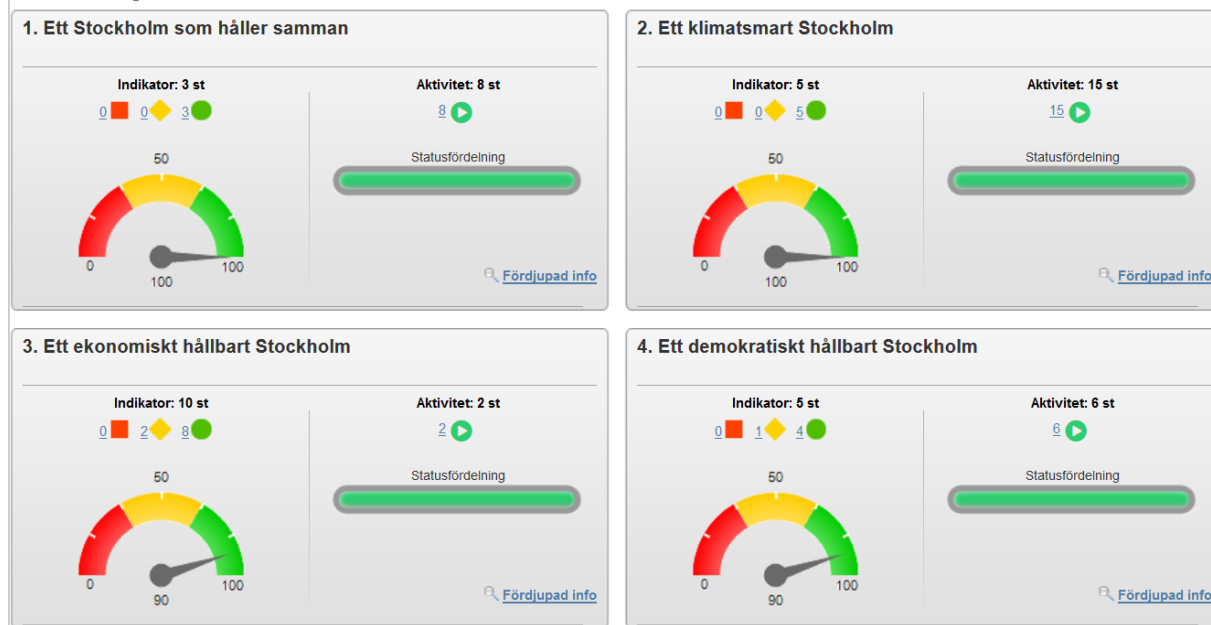
Stockholms Hamn

Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar	3
Analys av ekonomisk utveckling och verksamhetsförändringar	3
1. Ett Stockholm som håller samman	4
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	4
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	7
Bolagsspecifika inriktningar	7
2. Ett klimatsmart Stockholm	7
2.1 Energianvändningen är hållbar	7
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	8
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	9
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri	11
Bolagsspecifika inriktningar	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	11
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	11
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
Bolagsspecifika inriktningar	13
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	13
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	13
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	14
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	14
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	15
Bolagsspecifika inriktningar	15

Sammanfattande kommentar

KF:s inriktningsmål



Analys av ekonomisk utveckling och verksamhetsförändringar

Det är en fortsatt stark konjunktur i Sverige, vilket driver framförallt godsvolymer. Finsk ekonomi visar tillväxt och det är också god tillväxt i Baltikum och Polen. Den ekonomiska utvecklingen i Ryssland är fortsatt osäker och hämmas av handelskonflikter med EU, USA m.fl. En inbromsning av bostadsbyggandet i Sverige utgör dock en potentiell risk.

Totalt reste 2 064 000 passagerare via våra hamnar under första tre månaderna 2018. Det är något färre antal än samma period föregående år. På helåret är dock prognosen att utfallet blir en knapp procent över utfallet 2017 men drygt en procent under budget 2018.

Totalt omsattes 1 742 000 ton gods i de tre hamnarna under första tre månaderna 2018. Det är en ökning med drygt tre procent jämfört med samma period föregående år. Den kraftiga ökningen förklaras främst av den ekonomiska tillväxten i Östersjöområdet. Det finns anledning att höja prognosen något för helåret. Prognos 1 pekar mot fyra och en halv procent högre utfall än 2017.

Första månaderna omsattes tre procent färre containrar än motsvarande period föregående år. Marknaden är fortsatt stark men präglas samtidigt av fler orosmoln. Ett av dem är handelskrig mellan USA och Kina. Containersegmentet kännetecknas av kraftiga svängningar vad gäller kapacitet och prisnivåer. Förhållandena är i övrigt oförändrade, det vill säga ett snabbt växande Stockholm samt ett ökat intresse bland rederierna att ta godset vattenvägen till Sveriges ostkust och den stora konsumtionsmarknaden i Stockholm Mälardalen.

Med den svaga starten på året och oron på marknaden som ytterligare en negativ faktor justeras prognosen ned jämfört med budget. Det innebär 63 000 TEUs, vilket ändå är en ökning med drygt två procent jämfört med 2017.

Hyrorna fortsätter att stiga i hela Stockholm vilket syns på nästan alla delmarknader. Dock är det främst yteffektiva moderna lokaler som det är störst efterfrågan på. Hyrorna stiger även i den yttre kansen av innerstaden där största delen av beståndet finns i Frihamnen och Värtahamnen.

Prognos 1 2018

Rörelsens intäkter

Totalt beräknas koncernens omsättning enligt prognos 1 uppgå till 870 Mkr, vilket är fyra Mkr högre än budget och 14 Mkr mer än 2017. Hela ökningen och lite till (totalt + 5,4 Mkr) är inom resultatområdet Fastighet. Förbättringen beror främst på ett bättre utfall från hyresförhandlingarna.

Rörelsens kostnader

Underhållskostnaderna beräknas bli marginellt lägre än budget, två Mkr. Driftkostnaderna ökar med fem Mkr. Det är ökade kostnader för främst tillfälligt inhyrd personal som drar över mot budget. Annars är det inget separat konto som sticker ut förutom kostnadsökningar kopplade till intäkter för olika servicetjänster.

Resultat efter finansnetto

Koncernens resultat efter finansiella poster är beräknat till 90 Mkr. Det är samma nivå som budgeten.

Resultat före dispositioner i Kapellskärs hamn ökar med sex Mkr till tolv Mkr enligt prognosen. Det är omsättningen som ökar med tre Mkr och resultat före skatt med nästan sex Mkr. På kostnadssidan är det upplåningskostnaderna som sjunker med drygt tre Mkr.

I Nynäshamns hamn är prognosticerat resultat före dispositioner 22 Mkr att jämföra med budget på 18 Mkr. Då är omsättningsprognosen hela 6,4 Mkr högre än budget. Dock innebär de kraftigt ökade intäkterna högre drift- och personalkostnader. Med andra ord, det går mycket bra även i Nynäshamn.

Projekt och investeringar




De prognosticerade avskrivningarna för helåret är 178 Mkr, endast en Mkr mer än budget. De totala investeringarna 2018 uppgår till 1 395 Mkr att jämföra med budgetens planerade investeringsnivå på 1 173 Mkr. Den ökade investeringsnivån beror främst på en snabbare framdrift i projekt Stockholm Norvik Hamn. Av de totala investeringarna i prognosen svarar Norvikprojektet för 1 128 Mkr.


















Prognostiserad checkräkningsskuld per 31/12 är 4 657 Mkr, att jämföra med budgeten på 4 199 Mkr. Förändringen i upplåningsbehovet beror främst på den snabbare framdriften i Stockholms Norvik Hamn. För att ha en marginal i rörelsekapitalet behöver kreditlimiten höjas med 500 Mkr till 5 000 Mkr. Upplåningsräntan för helåret beräknas bli 1,06 procent. Det är något lägre än den budgeterade på 1,1 procent. Räntekostnaden för helåret är 43 Mkr, vilket är lika som budget.












Medelantal anställda beräknas uppgå till 175 (167) personer för 2018.

1. Ett Stockholm som håller samman

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar







Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta utifrån framtagna CSR-				  Ta fram en plan för de delar i CSR-strategin som

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
strategier (Corporate Social Responsibility) för att ytterligare fokusera verksamheten mot ökad social hållbarhet. CSR-strategierna ska konkretiseras genom aktiviteter i bolagens affärsplaner				behöver genomföras. Analys Pågår.
Fortsätta arbetet med pågående projekt och leda utveckling och leda upprustningen av stadens innerstadskajer med målet att de ska vara en del av den levande stadsmiljön	  Investering i projekt Norvik	309 Mkr	910 Mkr	  Genomför projektet Norvik enligt projektdirektiv Analys Pågår.
	  Underhåll av kajerna	16,4 Mkr	43 Mkr	 Genomföra investeringar och underhåll på anläggningarna Analys Pågår enligt plan.
				  Skapa en mer långsiktig och visionär beskrivning och vägledning hur vi kan utveckla verksamheten långs med innerstadskajerna
				Analys Pågår.
Fortsätta delta i utvecklingen av person- och kollektivtrafik på vatten	  Underhåll av kajerna	16,4 Mkr	43 Mkr	  I samarbete med Stockholm Business Region AB, AB Stokab, Stockholms hamn AB, Stockholm Parkering AB trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden, starta ett projekt för att med ny teknologi styra flöden för att undvika trängsel för turistbussar Analys Pågår.
	  Underhåll av kajerna	16,4 Mkr	43 Mkr	  I samarbete med stadens förvaltningar och bolag använda kajstrategin vid utveckling av stadens kajer

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
kajstrategin				 Skapa en mer långsiktig och visionär beskrivning och vägledning hur vi kan utveckla verksamheten långs med innerstadskajerna
				Analys Pågår.
 Ha en väl fungerande krisberedskap med återkommande övningar, kontinuerlig beredskap för oönskade händelser samt en nära samverkan kring krishantering - inom stadens organisation och med externa aktörer				  Ha en väl fungerande krisberedskap med återkommande övningar, kontinuerlig beredskap för oönskade händelser samt en nära samverkan kring krishantering - inom stadens organisation och med externa aktörer
				Analys Pågår, senaste övningen skedde 25 april.
 Säkerställa och utveckla goda förutsättningar för en klimatsmart och tillförlitlig varuförsörjning via sjöfarten till regionen	 Godston		10 milj ton	
	Analys Prognosen för helåret är 10 miljoner ton.			
				  Genomför projektet Norvik enligt projektdirektiv
				Analys Pågår.
 Vidta riktade åtgärder, kartlägga och initiera investeringar i den fysiska miljön inom det egna verksamhetsområdet för att minska antalet brott och öka tryggheten samt säkerställa trygghets- och säkerhetsperspektivet i stadsutvecklingsprocesserna				  Vidta riktade åtgärder, kartlägga och initiera investeringar i den fysiska miljön inom det egna verksamhetsområdet för att minska antalet brott och öka tryggheten samt säkerställa trygghets- och säkerhetsperspektivet i stadsutvecklingsprocesserna
				Analys Pågår kontinuerligt.

Lokala utvecklingsprogrammen (LUP) och Fokus Skärholmen

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Fortsätta medverka för att stadens mål om ett ökat bostadsbyggande uppfylls samtidigt som den rörliga sjötrafiken värnas				  Genomför projektet Norvik enligt projektdirektiv
				Analys Pågår.
				 I samråd med Stockholms Stadshus AB och kommunstyrelsen arbeta med avvecklingen av oljeverksamheten vid loudden
				Analys Pågår.
 I samråd med Stockholms Stadshus AB och kommunstyrelsen arbeta med avvecklingen av oljeverksamheten vid loudden				 I samråd med Stockholms Stadshus AB och kommunstyrelsen arbeta med avvecklingen av oljeverksamheten vid loudden
				Analys Pågår.


Bolagsspecifika inriktningar











2. Ett klimatsmart Stockholm

2.1 Energianvändningen är hållbar

Den första juli 2017 minskade energiskatten på solenergi till i stort sett noll. Nu finns förutsättningar för att investeringar i solcellsanläggningar blir lönsamma igen. Under 2017 invigdes en solcellsanläggning på Banankompaniets tak i Frihamnen. Under 2018 skall en strategi för solcellernas fortsatta utbredning tas fram. Målsättningen är en fortsatt satsning på förnybar energi. Projektet med att installera bergvärmepumpar i Masthamnen fullföljs nu och beräknas bli klart under sommaren. Andra alternativa källor utreds för att kunna nå målet med en ökad andel förnybar energi. Arbetet med installation av elmätare fortsätter även under 2018. Alla större byggnader har redan 2017 fått sina egna huvudmätare. Ett arbete som minskat andelen schablonberäknade eldebiteringar.

Under budgetåret fortsätter arbetet med att uppnå en fossilfri truckverksamhet. En plan för detta ligger som en prioriterad aktivitet under 2018.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Aktivt delta i				

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
arbetet med internationella miljööverenskommelser och standardiseringar				
 Särskilt prioritera åtgärder som ger effektiv klimatnytta och synergieffekter i form av till exempel lägre driftkostnader, lägre negativ hälsopåverkan och sociala vinster. Arbetet med förslag till projekt som kan finansieras med hjälp av stadens investeringsstöd och det nationella klimatlivet ska intensifieras				 Arbeta med energibesparingar enligt framtagna energistrategi för Fastighet
				Analys Pågår.
				 Ta fram plan för en fossilfri truckverksamhet
				Analys Pågår.
				 Ta fram strategi för fortsatt satsning på solcellsanläggningar
				Analys Pågår.
	  Köpt energi (GWh)		35 GWh	
	  Köpt energi för värme, tappvarmvatten, komfortkyla samt fastighetsel (enligt Boverkets definition för fastighetsenergi) per kvadratmeter A-temp (kWh/m ²)		99 kWh/m ²	
	  Årlig energiproduktion baserad på solenergi (MWh)		450 MWh	












2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Stockholms Hamnars viktigaste projekt de närmaste åren har som ett syfte att minska transporter på land.

I övrigt är det ett antal aktiviteter som alla har syftet att skapa miljöanpassade transporter. Det är:

- Följa upp den genomförda strategin för fossilbränslefri sjöfart
- Genomföra utbildning i eco-driving för truckförare i Nynäshamn och Kapellskär
- I samarbete med trafiknämnden och Stockholms Hamn AB studera möjligheten och förutsättningarna för marknadsaktörer att skapa en lösning för att transportera primärt turister sjövägen mellan stadens olika sevärdheter och terminalerna

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet





Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att alternativa bränslen ska tillhandahållas för fartyg				 Följa upp den genomförda strategin för fossilbränslefri sjöfart
				Analys Pågår.
 Energianvändningen ska minska med 50 % från år 2005 till år 2025				 Genomföra utbildning i eco-driving för truckförare i Nynäshamn och Kapellskär
				Analys Planering pågår 2018, genomförande 2019.
 I samarbete med trafiknämnden och Stockholms Hamn AB studera möjligheten och förutsättningarna för marknadsaktörer att skapa en lösning för att transportera primärt turister sjövägen mellan stadens olika sevärdheter och terminalerna				 I samarbete med trafiknämnden och Stockholms Hamn AB studera möjligheten och förutsättningarna för marknadsaktörer att skapa en lösning för att transportera primärt turister sjövägen mellan stadens olika sevärdheter och terminalerna
				Analys Pågår.
 Verka för kraftigt ökade möjligheter för järnvägstransporter från och till hamnarna				 Genomför projektet Norvik enligt projektdirektiv
				Analys Pågår.
	  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon		85 %	
				 I samarbete med Stockholm Business Region AB, AB Stokab, Stockholms hamn AB, Stockholm Parkering AB trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden, starta ett projekt för att med ny teknologi styra flöden för att undvika trängsel för turistbussar
				Analys Pågår.

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning









Vid alla ombyggnationer och projekt för Stockholms Hamnars anläggningar moderniseras



anläggningarna. Miljöaspekter finns alltid med i utvecklingsarbetet.

Även den framtagna strategin för fossilbränslefri sjöfart ligger till grund för detta mål.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Beakta effekter av ett förändrat klimat i utveckling av verksamheten				 Miljöaspekter med i utvecklingsarbetet
				Analys Pågår kontinuerligt.
 Utredda vilka åtgärder som bör genomföras för ta för att bidra till en utveckling mot fossilbränslefri sjöfart				 Följa upp den genomförda strategin för fossilbränslefri sjöfart
				Analys Pågår.

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva





Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Andelen avfall som materialåtervinns eller återanvänds inom Hamnens verksamhet ska öka för att år 2020 uppgå till minst 80 procent				 Fortlöpande ställa krav på förebyggande av avfall och resurseffektiv avfallshantering i bygg- och anläggningsprojekt
				Analys Pågår kontinuerligt.
				 Förbättra återvinningen av avfall i Nynäshamn
				Analys Pågår.
 Utveckla arbetet med differentierade hamnavgifter för att minska utsläpp och buller				 Genomföra ett nytt miljörabattsystem för sjöfartskunder
				Analys Pågår.
 Åstadkomma en ansvarsfull avfallshantering som även inkluderar hantering av fartygens svart- & gråvatten				 Arbeta med svart- & gråvattenmottagning i Stockholm och Nynäshamn
				Analys Pågår.
				 Delta i projekt med Stockholm Vatten och Avfall om matavfallsinsamling från fartyg
				Analys Pågår.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Öka användandet av Hamnens miljöförbättrande tjänster				 Delta i projekt med Stockholm Vatten och Avfall om matavfallsinsamling från fartyg
				Analys Pågår.

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Kemikaliehantering är ett viktigt område inom Stockholms Hamnar. Varje år ses arbetet över, ofta genom revision av miljöledningssystemet som är certifierat och under 2018 upgraderat enligt ISO 14001:2015.



De viktigaste aktiviteterna under 2018 är att implementera SundaHus i anläggningsprojekt och fortsätta använda detta i byggprojekt. Dessutom ställs fortlöpande kemikaliekraV och materialkraV i samtliga upphandlingar.








Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Minskad miljöbelastning vid val av material för Hamnens verksamhet				
	 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system		80 %	 Implementera SundaHus i anläggningsprojekt Analys Pågår.
				 Fortlöpande ställa kemikalie- och materialkraV i Hamnens upphandlingar
				Analys Pågår kontinuerligt.

Bolagsspecifika inriktningar
















3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm




3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Säkerställa att	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	9	9 st	



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
fler ungdomar får feriejobb				
 Ta fram arbetsplatser till grupper som står långt från arbetsmarknaden	  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	1	1	
 Vidareutveckla möjligheterna till introduktions-, praktik-, och lärlingsverksamhet	   Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	0 st	0 st	
	Analys Hamnen har som mål att fortsätta ta emot aspiranter för visstidsanställning från Jobbtorget 2018, men med nuvarande verksamhet har vi ingen möjlighet att ordna några praktiktillfällen.			

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Fortsätta arbetet med att minska administrativa och indirekta produktionskostnader	  Andel administrations- och indirekta kostnader		17 %	
 Fortsätta arbetet med att utveckla och förädla bolagets fastigheter samt effektivisera driften av byggnader och anläggningar	 Rörelseresultat Fastigheter före finanskostnader		40 Mkr	 Genomföra fastighetsunderhåll enligt långsiktig underhållsplan
 God budgetföljsamhet och prognossäkerhet	  Avvikelse investeringsbudget, %	18,93 %	1 173 mnkr	
	Analys Framdriften i Norvikprojektet går snabbare än budgeterat			
 Godkänd resultatnivå	  Antal kryssningsanlöp		263 st	
	 Antal kryssningspassagerare		1,1 milj	
	  Antal passagerare		12,3 milj	
	Analys			

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	Antal passagerare första tertiet är lägre än beräknat. Bl a pga några fartyg legat på varv längre än planerat.			
	 Godston		10 milj ton	
	Analys Prognosen för helåret är 10 miljoner ton.			
	  Resultat efter finansnetto(mnkr)	11	90	

Bolagsspecifika inriktningar

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Samordna och finansiera ÅF Offshore Race				 Samordna och finansiera ÅF Offshore Race
				Analys Sker i juni 2018.

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm




4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika






Stockholms Hamnar har också anpassat sitt jämställdhets- och mångfaldsarbete utifrån den nya diskrimineringslagen som trädde i kraft 1 januari 2017. Arbetet integreras i verksamhetsplanering och ska bedrivas på samma systematiska sätt som arbetsmiljöarbetet. I rutiner och riktlinjer säkerställs att medarbetarna har jämställda rättigheter och inte är diskriminerade (kön, funktionshinder, etnicitet, språk, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder, politisk tillhörighet, yttrande och organisering).

Stockholms Hamnar har en långtgående decentraliserad budget- och affärsplaneprocess. Den inkluderar väldigt många medarbetare. Varje år sker inför det nya året en gemensam affärsplanekonferens för samtlig personal. Vid detta tillfälle sätts mål upp och aktiviteter för att nå dem bestäms.


I slutet av varje år sker också en uppföljning av året som gått med samtliga anställda. Här sker bl a avstämning av måluppfyllelse.

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor


Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	   Aktivt Medskapandeindex	80	81	
	Analys Det finns ingen tydlig förklaring till varför index gått ner ett hack. Index 80 är på samma nivå som hela staden.			

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	Inom Hamnen går vi igenom och diskuterar resultaten avdelningsvis. Åtgärder och aktiviteter för att behålla eller förbättra integreras med affärsplanearbetet.			
	 Index Bra arbetsgivare		84	
	 Sjukfrånvaro	2,3 %	3,5 %	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	2,2 %	
				 Skapa ett starkt arbetsgivarvarumärke
				Analys Pågår.
				 Utveckla arbetsmiljöarbetet enligt AV uppdaterade krav
				Analys Pågår.




4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				 Fortsätta implementering av nya diskrimineringslagen
				Analys Pågår.

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				 Säkerställa att öppna delar av hamnområdet samt lokaler ska vara tillgängliga för kunderna, passagerarna och hyresgästerna
				Analys Pågår.

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram		85 %	
				 Bolaget ska i relevanta upphandlingar ställa krav på socialt ansvar
				Analys Pågår.
				 Genomföra leverantörsuppföljningar systematiskt
				Analys Pågår.

Bolagsspecifika inriktningar