

Handläggare Till
Johan Hernman, Alex Baena Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Telefon: 08-50801513, 08-50801103

Tertialrapport 1 för år 2018 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 1 för år 2018 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 10,5 mnkr i medel för trygghetsskapande åtgärder i enlighet med vad som redovisas i ärendet
3. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 0,1 mnkr i medel för klimatinvesteringar i enlighet med vad som redovisas i ärendet
4. Stadsdelsnämnden fastställer omslutningsförändringar om 32,4 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen i enlighet med vad som redovisas i ärendet
5. Stadsdelsnämnden fastställer nya mål och målvärden i enlighet med bilaga 1
6. Stadsdelsnämnden fastställer reviderad lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism i enlighet med bilaga 2
7. Stadsdelsnämnden fastställer reviderad intern kontrollplan i enlighet med bilaga 3
8. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund

Stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Ändring av mål och målvärden
2. Lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism
3. Plan för internkontroll
4. Uppföljning LUP
5. Tjezers egenmakt

Sammanfattande analys

Stadsdelsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges fyra inriktningsmål och målen för verksamheterna kan uppfyllas. Förvaltningen bedömer att samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena, liksom nämndens mål, kommer att uppnås helt under året. Merparten av indikatorerna kommer att uppnås.

Ett Stockholm som håller samman

Stadsdelsnämnden bedömer att inriktningsmålet och samtliga underliggande verksamhetsmål kommer att uppnås under året.

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor har minskat. För att öka inskrivningsgraden har förvaltningen inlett olika åtgärder. Alla förskolor ska följa upp orsaken till att föräldrar säger upp sin plats. Andra verksamheter som kommer i kontakt med föräldrar till barn i förskoleåldern har fått förvaltningens broschyr om förskola att dela ut till besökare. Introduktionsförskolorna informerar också om förskolan. För att stimulera barnens språkutveckling finns läsombud som säkerställer daglig högläsning på förskolorna. Under perioden har språkets betydelse betonats även i samband med måltiden utifrån näring, intryck, smak och pedagogens roll som förebild. För att stärka språkutvecklingen även hos skolbarn deltar förvaltningen i projektet "läslust".

För att barns och föräldrars egna resurser ska mobiliseras i ett tidigt skede av barnavårdsutredningarna erbjuds alla familjer ett nätverksutredande möte. Ett familjeorienterat arbetssätt utarbetas inom socialtjänsten.

Arbetssätt och metoder har tagits fram för att möta personer med spelmissbruk. Planering för det fortsatta arbetet med sociala insatsgruppen (SIG) för unga vuxna (19-29 år) som vill lämna en kriminell livsstil pågår.

För att öka tryggheten i stadsdelsområdet gör förvaltningen flera nya satsningar. Tillsammans med utbildningsförvaltningen genomförs till exempel två trygghetsvandringar med barn och unga i maj. Planering för Sommar på torget pågår också, där syftet är att skapa närvaro och trivsel på Rinkeby torg och Akalla torg under sommaren. Förvaltningen planerar även att ansöka om trygghetsmedel för olika åtgärder i stadsdelarna.

Under skolloven har fritidsaktiviteter för barn och ungdomar arrangerats. Planering för en särskild mötesplats för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och transpersoner har påbörjats.

En ny teknik håller på att införas inom hemtjänsten för att göra det enklare att registrera besök hos brukarna.

Ett klimatsmart Stockholm

Stadsdelsnämnden bedömer att inriktningsmålet och samtliga underliggande verksamhetsmål kommer att uppfyllas under året.

Arbetet med att byta ut lyskällor till LED pågår och åtgärder vidtas på kontoren för att minska att elektronisk apparatur står i stand-by läge.

För att medarbetarna ska resa mer miljövänligt har förvaltningen sökt klimatinvesteringsmedel för inköp av fler elcyklar. Att genomföra fler möten på distans med stöd av tekniken planeras också.

På förvaltningens gruppbestäder enligt LSS finns miljöombud och en gemensam miljögrupp. Aktiviteter för att öka källsorteringen har inletts och fortsätter under året. Medborgarkontoret kommer att hålla viss utbildning om klimatsmart hushållning. I planeringen av aktiviteter på Sommar på torget ingår även lekfulla aktiviteter om avfallshantering.

Åtgärder för att förbättra inomhusmiljön på utvalda förskolor har inletts i samverkan med SISAB.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Stadsdelsnämnden bedömer att inriktningsmålet och samtliga underliggande verksamhetsmål kommer att uppnås under året.

För att utveckla samarbetet med privata företag har förvaltningen inlett en utredning av förutsättningarna för att starta ett näringslivsforum i samverkan med Stockholm Business Region.

Rekryteringsprocessen för årets sommarjobb pågår. Förvaltningens mål är att alla som söker sommarjobb ska få.

Samverkan med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen med fokus på att identifiera personer med rätt till subventionerade anställningar fortgår.

För att stötta unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) utvecklar förvaltningen samverkan med Jobbtorg Unga i Kista och föräldraföreningen Rinkeby föräldraråd genom en ny verksamhet dagtid på Ungdomens hus.

Behovet av försörjningsstöd och kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd fortsätter att minska vilket är positivt. Ensamstående kvinnor som saknar språkkunskaper, nätverk och utbildning har svårare att komma ut i arbete och egen försörjning. Förvaltningen har påbörjat ett projekt inom ramen för lokalt utvecklingsprogram (LUP) för målgruppen barnfamiljer som haft långvarigt ekonomiskt bistånd.

Eftersom intresset för utbildningar i digital teknik för personer över 65 år är stort, fortsätter dessa.

Verksamheten beräknas rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna används effektivt för att nå uppsatta mål. All verksamhet följs upp systematiskt i syfte att säkerställa att verksamheten svarar upp mot invånarnas behov. För de enheter som inte uppvisar budget i balans pågår arbetet med att ta fram eller arbeta utifrån redan framtagna åtgärdsplaner.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Stadsdelsnämnden bedömer att inriktningsmålet och samtliga underliggande verksamhetsmål kommer att uppfyllas under året.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter. Eftersom vissa enheter ännu inte formulerat någon jämställdhetsutmaning att arbeta med under året, kommer de att erbjudas stöd i arbetet. Nya rutiner har tagits fram för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.

Resultatet från stadens medarbetarenkät visar att förvaltningens AMI ligger på samma nivå, 80, som föregående år. Områdes som behöver utvecklas är dialog och delaktighet samt återkoppling.

Arbetet med heltid som norm fortsätter. Samtliga chefer har fått påminnelse om att informera medarbetare med deltidsanställning om möjligheten att anmäla intresse för ökad sysselsättningsgrad.

En enhetlig struktur för delaktighet och inflytande i ungdomsverksamheterna utarbetas. Planering för en särskild mötesplats/verksamhet för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och transpersoner har påbörjats. För att ta reda på behoven av fritidsverksamhet hos barn och unga med funktionsnedsättning har förvaltningen haft möten med barnen och deras vårdnadshavare.

Ett pilotprojekt där arbetssökande kan delta i föräldragrupsverksamhet på arbetssökartid med bibehållet ekonomiskt bistånd har lett till att metoden nu har integrerats i ordinarie verksamhet.

Medarbetare har genomgått Stockholms stads diplomutbildning för ett hbtq-kompetent och normkritiskt förhållningssätt och bemötande.

För att stärka barnets rättigheter har medarbetarna börjat använda stadens stödmaterial för barnrättsperspektiv. En modell för ett familjeorienterat arbetssätt och en modell för samhandläggning utarbetas.

Med utgångspunkt i funktionshinderinspektörernas granskning 2017 har flera åtgärder vidtagits för att säkerställa att barns bästa beaktas när någon i familjen har kontakt med socialtjänsten för stöd utifrån en funktionsnedsättning.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har tillsammans med Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar fått uppdraget att bygga upp ett relationsvårdscentrum (RVC) i Västerort. RVC Västerort invigs i augusti 2018.

Implementeringen av det våldsförebyggande programmet Mentorerna i Våldsprevention (MVP) i stadsdelsområdets högstadieskolor fortsätter. Planering av en våldsförebyggande vecka under hösten pågår.

Planering pågår för att hyra nya lokaler i Husby centrum för att samlokalisera

medborgarkontor, föräldrarådgivning, öppen förskola och viss ungdomsverksamhet. Förvaltningen har inlett en översyn av rutinerna för medborgarförslag och för avvikelshantering.

Avtalstrohet i inköp av varor och tjänster samt att verksamheterna ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar följs kontinuerligt upp.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga sju av kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål bedöms uppnås. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

● Uppfylls helt

Analys

Inskrivningsgrad

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor har minskat. Minskningen är störst för åldersgrupperna två och fem år. Alla förskolor ska följa upp orsaken till att föräldrar säger upp platsen.

För närvarande är inte något barn inskrivet i allmän förskola. Verksamheten ska se över behov av och möjligheterna att erbjuda allmän förskola. Förskoleambassadörernas deltagande på medborgarkontoret i Rinkeby har inte varit effektivt eftersom informationen nått få föräldrar.

På de öppna förskolorna fortsätter personalen att informera om förskolans innehåll och värdegrund samt vilka krav på kvalitet föräldrar kan ställa på förskolan.

Andra verksamheter som kommer i kontakt med föräldrar till barn i förskoleåldern har fått verksamhetens uppdaterade broschyr om förskola att dela ut till besökare samt kontaktinformation till förskoleambassadörer om föräldrar de möter önskar mer information.

I Introduktionsförskolornas program för språkträning ingår information om förskolans värdegrund och innehåll. Ambassadörer från närbelägna förskolor besöker verksamheten kontinuerligt för att ge information och svara på frågor.

Likvärdighet

En översyn av förskolornas organisation har gjorts. Förvaltningen har goda förutsättningar att erbjuda förskola med hög kvalitet när det gäller barngruppernas storlek, barn per anställd samt förskollärartäthet. Däremot finns det skillnader mellan förskoleenheterna. Den nya organisationen planeras träda i kraft i augusti.

För att stärka förskolans främjande och förebyggande arbete samt för att tidigt upptäcka barn som behöver särskilt stöd har specialpedagoger, förskolechef, psykolog och talpedagog börjat bilda team på fem förskolenheter och träffas regelbundet. Verksamheten ska under kommande period formulera en gemensam struktur för ett systematiskt barnhälsoarbete på varje enhet.

Språk och kommunikation

Flera satsningar görs för att stimulera barnens språk; på två förskolor har andelen enheter som deltar i Skolverkets läslyft ökat, alla enheter har läsombud för att säkerställa att högläsning är en daglig aktivitet på alla förskolor.

För att stimulera språkutveckling och högläsning får alla femåringar en bok att ta hem.

Digitalisering

Förberedelser för införandet av skolplattformens första etapp pågår, utbildningsansvariga har utsetts för information och implementering på respektive enhet. Majoriteten av medarbetarna har tillräcklig kompetens att arbeta med digitala verktyg i vardagen. Alla förskolechefer och nyckelpersoner har deltagit i utbildningen ”Att leda digitalisering”.

Kost och hälsa

Under perioden har de sista utbildningstillfällena i kost och hälsa genomförts vilket innebär att samtliga förskolor har deltagit. Språkets betydelse har betonats tillsammans med måltidens komposition utifrån näring, intryck, smak och pedagogens roll som förebild. Utbildningen har bidragit till att fler pedagoger är medvetna om måltidens betydelse och rörelseaktiviteter med barnen har ökat.








Normkritiskt arbetssätt









En arbetsgrupp har utarbetat ett nytt pedagogiskt underlag ”Barns rätt – vårt uppdrag”. Underlaget utgår från förskolans styrdokument, barnkonventionen, stadens tre program för jämlikhet, diskrimineringsgrunderna samt aktuell forskning.





Forum för föräldrasamverkan

Alla enheter genomförde en föräldravecka i början av året. Under föräldraveckan presenterades verksamheten bland annat genom workshops där föräldrarna fick delta.

Enheter planerar att anordna olika aktiviteter för föräldrar som ska komplettera föräldramöten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	8,2 %			8,4 %	9 %	9 %	3,0 %	Tertial 1 2018
   Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)	39 %	1%	38%	43,1%	47,4 %	48 %	41 %	Tertial 1 2018
Analys Andelen förskollärare har minskat i huvudsak på grund av pensionsavgångar under perioden.								
  Andel nöjda föräldrar				89 %		90 %	90 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal barn per grupp	Max 15,2 barn/avd.			14,1 barn/avd.	15,5 st	Högst 15,5 st	Högst 16	Tertial 1 2018
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,6 st			4,4 st	4,5 st	Högst 4,5 st	Högst 4,9	Tertial 1 2018
  Inskrivningsgraden i förskoleverksamheten (2-5 år)	87,9 %			90 %		96 %	96 %	2018
Analys								
Inskrivningsgraden har sjunkit. Förvaltningen ser över möjligheter att erbjuda allmän förskola till 3-5 åringar. Förvaltningen söker aktivt upp familjer med barn som inte deltar i någon verksamhet.								
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,4		3,8	3,8	2018
Analys								
Resultatet redovisas i tertialrapport 2.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp tillämpningen av förskolans socioekonomiska tillägg i stadens resursfördelningsmodell samt göra en kartläggning av nuvarande hantering och bedömningar av ansökningar om tilläggsbelopp för barn i behov av särskilt stöd	2018-01-01	2018-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna arbeta för att förbättra vägledning inför val av förskoleklass samt revidera riktlinjerna för övergång från förskola till skola i enlighet med skolprogrammet	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Barn i stadsdelsområdet har tillgång till förskolor med hög kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen barn i stadsdelsområdets förskolor ska uppgå till minst 96 % (89,8 %, 2017). Barn i kommunala förskolor är trygga och utvecklar sitt lärande.

Analys

Inskrivningsgrad

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor har minskat från 89,8% till 87,9%. Minskningen är störst för åldersgrupperna två och fem år, för tre och fyraåringar är inskrivningsgraden oförändrad. Andelen inskrivna barn har sjunkit mest i Akalla och något i Rinkeby. I Husby och Kista har andelen barn som är inskrivna ökat. Fortsatt analys kommer att göras av inskrivningsgraden för att öka andel inskrivna barn i förskolan.

Alla förskolor ska följa upp orsaken till att föräldrar säger upp platsen. Köhandläggare ska fråga föräldrar om orsaken till att de tackar nej till förskoleplats. Möjligheterna att söka upp

föräldrar vars barn inte deltar i någon pedagogisk verksamhet genom befintliga system ska undersökas.

För närvarande är inte något barn inskrivet i allmän förskola. Föräldrar som inte önskar förskola ska få information om rätten till avgiftsfri förskola tre timmar/dag. Verksamheten ska se över behov av och möjligheterna att erbjuda allmän förskola, t.ex. i anslutning till introduktionsförskolorna eller i förskolelokaler som inte används. Förskoleambassadörernas deltagande på medborgarkontoret i Rinkeby har inte uppnått förväntat resultat eftersom informationen nått få föräldrar.

På de öppna förskolorna fortsätter personalen att informera om förskolans innehåll och värdegrund samt vilka krav på kvalitet föräldrar kan ställa på förskolan. De anordnar studiebesök på förskolor som föräldrarna är intresserade av. Tillsammans med föräldrar kommer verksamheten att ta fram ett frågeformulär med frågor som föräldrar kan ställa till förskolorna när de gör egna besök.

Andra verksamheter som kommer i kontakt med föräldrar till barn i förskoleåldern har fått verksamhetens uppdaterade broschyr om förskola att dela ut till sina besökare samt kontaktinformation till förskoleambassadörer om föräldrar de möter önskar mer information.

I Introduktionsförskolornas program för språkträning ingår information om förskolans värdegrund och innehåll. Ambassadörer från närbelägna förskolor besöker verksamheten kontinuerligt för att ge information och svara på frågor.

Goda exempel






Förskolorna behöver på ett enkelt sätt marknadsföra verksamheternas innehåll och kvalitet både till föräldrar vars barn är inskrivna på förskola och till föräldrar vars barn inte deltar i någon pedagogisk verksamhet. Ett sätt är att i högre grad använda sig av sociala medier. På Brostugans förskola lägger kocken ut bilder på den mat som serveras för att spegla förskolans uppdrag att servera en god, allsidig och hälsosam mat. De öppna förskolorna använder sig av Facebook där föräldrar enkelt, direkt och informativt får ta del av verksamheten.

Likvärdighet

En översyn av förskolornas organisation har gjorts. Förvaltningen har generellt goda förutsättningar att erbjuda förskola med hög kvalitet när det gäller strukturella faktorer som barngruppernas storlek, barn per anställd samt förskollärartäthet. Däremot finns det skillnader mellan förskoleenheterna. En översyn av organisationen har gjorts som har resulterat i ett förslag på ny organisation. Organisationsförändringen innebär att enheterna ska vara så likvärdiga som möjligt med avseende på storlek, antal barn, medarbetare och ledningsorganisation. I den nya organisationen kommer specialpedagogerna att tillhöra respektive enhet och ha förskolechef som chef. Den nya organisationen ska förhandlas med fackliga organisationer och planeras träda i kraft i augusti.

För att stärka förskolans främjande och förebyggande arbete samt för att tidigt upptäcka barn som behöver särskilt stöd har specialpedagoger, förskolechef, psykolog och talpedagog börjat bilda team på fem förskoleenheter och träffas regelbundet. Verksamheten ska under kommande period formulera en gemensam struktur för ett systematiskt barnhälsoarbete på varje enhet.

Effekterna av att verksamhetsstödet fördelas utifrån socioekonomiskt index kommer att utvärderas i T2 inför budgetfördelning 2019.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska erbjudas möjlighet till handledning, konsultation och fortbildning för att öka sin kunskap och kompetens om barn i behov av särskilt stöd (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Förskoleverksamheten ska samverka med andra verksamheter som möter föräldrar med barn i förskoleålder i syfte att öka andelen inskrivna barn i förskola	2018-01-01	2018-12-31	
 Förskolorna ska utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa en tillgänglig och pedagogisk miljö för alla barn (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Rutiner för övergången från introduktionsförskola till förskola ska utvecklas	2018-01-01	2018-05-31	
Analys En översyn av introduktionsförskolorna pågår för att bestämma fortsatt utveckling. I samband med denna utarbetas en strategi för samverkan om övergång mellan introduktionsförskola och förskola.			
 Verksamheterna i förskolorna ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd tidigt kan identifieras och få det stöd och de utmaningar de behöver för sin utveckling (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

I de kommunala förskolorna grundläggs barnens lust och nyfikenhet att lära

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Flickor och pojkar som går i kommunala förskolor utvecklar sina förmågor, färdigheter och kunskaper.

Analys

Språk och kommunikation

Språk och kommunikation är centralt för barnens fortsatta utveckling och lärande.

Flera satsningar görs för att stimulera barnens språk; på två förskolor har andelen enheter som deltar i Skolverkets läslyft ökat, alla enheter har läsombud för att säkerställa att högläsning är en daglig aktivitet på alla förskolor.

För att stimulera språkutveckling och högläsning får alla femåringar en bok att ta hem. För att det ska bli en gemensam stund mellan barn och förälder har förskolan i samarbete med författaren hittills översatt boken till 23 olika språk med hjälp av förskolans medarbetare.

Dokument, arbetssätt och metoder ska tas fram till tertial 2 för att utvärdera de språkutvecklande satsningar som görs. Syftet är att synliggöra barnens språkutveckling, identifiera framgångsrika arbetssätt och anpassa undervisningen.

Digitalisering

Förberedelser för införandet i september av skolplattformens första etapp pågår, utbildningsansvariga har utsetts för information och implementering på respektive enhet. I medarbetarenkäten uppger nästan hälften av medarbetarna att de har hög digital kompetens och drygt hälften svarar neutralt. Tolkningen är att majoriteten av medarbetarna har tillräcklig kompetens att arbeta med digitala verktyg i vardagen. Det finns stora skillnader mellan enheter. Alla förskolechefer och nyckelpersoner har deltagit i utbildningen ”Att leda digitalisering”.

Kost och hälsa

Under perioden har de sista utbildningstillfällena i fortbildningen kost och hälsa genomförts vilket innebär att samtliga förskolor har deltagit. Utbildningen syfte har varit att stärka samarbetet mellan pedagoger och kockar kring måltidens pedagogiska betydelse på förskolan.

Språkets betydelse har betonats tillsammans med måltidens komposition utifrån näring, intryck, smak och pedagogens roll som förebild. Utbildningen har bidragit till att fler pedagoger är medvetna om måltidens betydelse och rörelseaktiviteter med barnen har ökat. Inför utbildningen fick deltagarna fylla i en enkät som kommer att följas upp efter slutförd utbildning. Resultatet presenteras i verksamhetsberättelsen.

Normkritiskt arbetssätt




En arbetsgrupp bestående av medarbetare från alla förskolenheter har utarbetat ett nytt pedagogiskt underlag ”Barns rätt – vårt uppdrag”. Underlaget utgår från förskolans styrdokument, barnkonventionen, stadens tre program för jämlikhet, diskrimineringsgrunderna samt aktuell forskning. Underlaget ska stödja pedagogernas normkritiska arbete och implementeras i verksamheterna under året.


Forum för föräldrasamverkan








Alla enheter genomförde en föräldravecka i början av året. Under föräldraveckan presenterades verksamheten bland annat genom workshops där föräldrarna fick delta. Föräldrar bjöds på frukost och mellanmål och det gavs tillfälle att samtala om kost och hälsa.

Uppslutningen varierade på föräldraveckan, men var uppskattad av deltagarna. Föräldraveckor kommer att genomföras regelbundet och innehållet kommer att utvecklas.

Enheterna planerar att anordna olika aktiviteter för föräldrar som ska komplettera föräldramöten, ett exempel är att barn, personal och föräldrar på en förskola kommer att ha en gemensam ”fixardag” på förskolegården.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel föräldrar som upplever att de har fått information om förskolans mål och arbetssätt						87 %		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 Andel föräldrar som upplever att deras barn använder digitala verktyg/hjälpmiddel i sitt lärande						75 %		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 Andel föräldrar som upplever att deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs						83 %		2018
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
	Andel föräldrar som upplever sig nöjda med deras barns utveckling och lärande					85 %		2018
Analys								
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska genomgå fortbildning om vikten av goda kostvanor och hållbar utveckling kopplat till måltidspedagogik, matlagning och god tandhälsa	2018-01-01	2018-12-31	
 Förskolorna ska utveckla arbetssätt och rutiner för att stärka användandet av digitala verktyg i den pedagogiska verksamheten	2018-01-01	2018-12-31	
 Förskolorna ska utveckla arbetssätt och rutiner för att dokumentera barns utveckling och lärande	2018-01-01	2018-12-31	
 Förskolorna ska utveckla sina arbetssätt och metoder för att stärka barnens språkutveckling både på modersmålet och på svenska språket	2018-01-01	2018-12-31	
 Förskolorna ska utveckla sitt arbete med ett normkritiskt förhållningssätt	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningen ska erbjuda förskolans medarbetare fortbildning som ökar deras medvetenhet och kompetens om barns språkutveckling	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla sina forum och arbetssätt för att öka vårdnadshavares kunskap om förskolans innehåll och erbjuda gemensamma aktiviteter till föräldrar	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

Analys

I förvaltningens senaste mätning redovisas att 447 barnfamiljer har ekonomiskt bistånd. Av dessa har 56 procent förstahandskontrakt och 44 procent bor inneboende eller i andrahand, varav 5 procent bor på hotell. I dessa 22 familjer finns 51 barn. En lägre andel barnfamiljer har ett förstahandskontrakt jämfört med i mars 2017.

Under perioden har det inkommit 790 orosanmälningar. De vanligaste anmälningsorsakerna är upplevt/utsatts för våld, kriminalitet, missbruk och beteende/sociala problem.

Under årets första månader har totalt 166 barn och ungdomar och deras föräldrar haft öppenvårdsinsatser i form av exempelvis familjebehandling,

I socialtjänstinspektörernas rapport *Ungdomar med kriminellt beteende och missbruksproblem – tillämpning av lagen om vård av ungdom (LVU)* granskades ungdomsärenden i flera förvaltningar i inner- och ytterstaden med allvarligt missbruk, kriminalitet och socialt nedbrytande beteende. Utifrån granskningens resultat har förvaltningen inlett ett

förändringsarbete.

Stödet till placerade barn ska stärkas. Ett arbete har påbörjats i syfte att finna vilka insatser socialtjänsten kan erbjuda, i egen regi och i samarbete med Framtid Stockholm Järva och Fryshuset.

Nätverksutredande möte erbjuds alla familjer för att barns och föräldrars egna resurser ska mobiliseras i ett tidigt skede av barnavårdsutredningarna. Under perioden har 64 nätverksmöten genomförts.

Arbete med att ta fram en modell för ett familjeorienterat arbetssätt pågår.

Förvaltningen har inlett arbetet med att utforma en övergripande strategi för det förebyggande arbetet med barn och ungdomar i stadsdelsområdet.

Flera nya fältassistenter har rekryterats. Behovet av att påbörja förebyggande uppsökande arbete redan i årskurs 5-6 bedöms ha ökat och fältassistenter har börjat arbeta uppsökande även i den målgruppen.

Förvaltningen deltar i projektet "läslust", som riktar sig till barn i åldern 7-12 år som bor i Rinkeby och som går i någon av Rinkebys tre kommunala låg- och mellanstadieskolor.

Arbetet med att utforma en struktur för föräldrasamverkan har inletts. Medarbetare inom preventionsenheten och Familjehuset har gemensamt påbörjat KOMET, en föräldrautbildning med fokus på barn och ungdomar i åldern 12-18 år. Föräldraföreningens (Rinkeby föräldraråd) engagemang i Ungdomens hus och Familjehusets samverkan med Studieförbundet och deras medlemsföreningar har bidragit till en bredare kontakt mellan förvaltningens medarbetare och föräldrar.

Det sociala stödet för nyanlända utvecklas. Medborgarkontoret har anställt en medarbetare för detta.

Förvaltningens träffpunkter erbjuder inspirationskvällar och karriärsdagar, med fokus på studier och yrkesliv. Under årets första månader har ungdomarna bl. a. besökt en studie- och yrkesmessa och inspirationsföreläsningar med olika yrkesroller har arrangerats. I april öppnade Ungdomens hus en ny verksamhet dagtid. Verksamheten vänder sig till ungdomar och unga vuxna som varken studerar eller arbetar.

För att förbättra familjehemsplacerade barns skolprestationer genomförs nätverksmöten med skola, socialsekreterare, föräldrar och familjestödjare.

Nio familjehemsplacerade barn erhåller stöd från skolsatsningen i familjehemsvården (Skolfam). Ett arbete pågår för att ta fram ett gemensamt arbetssätt för handläggning av barn och ungdomar som är långvarigt jourhemsplacerade.

Förvaltningen har cirka 210 aktuella ensamkommande barn och ungdomar.

Antalet klienter som placerats för vård eller boende har minskat. Antalet boendedyg i genomsnitt per månad har ökat.

Antalet anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) har minskat.

I januari 2018 anställdes en SIP-samordnare för socialtjänstens vuxenenheter.

Missbruksverksamheten erbjuder öppenvårdsinsatser i egen regi. Under perioden har 43 personer varit aktuella för behandling. Anhöriga till personer med missbruk erbjuds stöd, individuellt och i grupp. Totalt har 15 personer tagit del av anhörigstöd.

För att möta personer med spelmissbruk har arbetssätt och metoder utarbetats.















I samverkan med barn- och ungdomsenheterna pågår arbete med att se till att barn till missbrukande föräldrar uppmärksammas och får lämpligt stöd.





Sociala insatsgruppen (SIG) arbetar med unga vuxna (19-29 år) som vill lämna en kriminell livsstil. Planering av det fortsatta arbetet pågår.











Under perioden har 32 personer från stadsdelsområdet bott på härbärgen. Uppsökarna inom missbruksverksamheten söker upp personer på härbärgen som nyttjar TÖG (tak över huvudet garantin) för att motivera och erbjuda dem andra former av insatser utöver TÖG.

Förvaltningen har totalt 80 försöks- och träningslägenheter. Fördelningen av försökslägenheter mellan män och kvinnor är relativt jämn. Fler män än kvinnor har träningslägenhet.

I april hölls fortbildning för alla medarbetare inom socialtjänstens beställar- och utförarenheter om anhörigperspektivet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	84,9 %	89,5 %	77,6%	87,4 %	86 %	86 %	84 %	Tertial 1 2018
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri				36,36		25 %	25 %	2018
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	31,3 %	26 %	50 %	26,6 %	37 %	37 %	37 %	Tertial 1 2018
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes				73 %		80 %	80 %	2018
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol				73 %		70 %	60 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika				89 %		91 %	91 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak				86 %		90 %	90 %	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden						30 %	26 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Antal hemlösa						170 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla och implementera former för det sociala stödet till nyanlända	2018-01-01	2018-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens ungdomsmottagningar genomföra en särskild satsning på sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter	2018-01-01	2018-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska implementera rutiner för att säkerställa att hänsyn tas till barnperspektivet i ärenden där en förälder/vårdnadshavare aktualiseras hos socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa stödet till barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden, exempelvis genom att tillhandahålla särskilda bo-lotsar som ger stöd i bostadssökande och genom kompensatoriska åtgärder riktade till barnen	2018-01-01	2018-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska öka delaktigheten för målgruppen inom socialpsykiatrin genom att stödja brukarorganisationernas deltagande i brukarråd och brukarrevisioner	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Barnfamiljer som har kontakt med socialtjänsten har en bostad med förstahandskontrakt

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat



Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt uppgår till lägst 58 %. (58 %, 2017). Årsmålet är detsamma.


Analys

I förvaltningens senaste mätning som genomfördes i februari i år redovisas att 447 barnfamiljer har ekonomiskt bistånd. Av dessa har 56 procent (249) eget förstahandskontrakt

och 44 procent (198) bor inneboende eller i andrahand varav 5 procent (22) av barnfamiljerna bor på hotell. I dessa 22 familjer finns 51 barn. Det är en minskning med 23 barn jämfört med mätningen i november i 2017. Antal barn som bor på hotell ökade kraftigt andra halvåret 2017.

En lägre andel barnfamiljer har ett förstahandskontrakt 56 procent (249 hushåll) jämfört med 59 procent (307 hushåll) i mars 2017. Förvaltningen konstaterar att det är allt svårare för barnfamiljer med ekonomiskt bistånd att få ett förstahandskontrakt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt.	56				58	58		Tertial 1 2018
Analys								
En lägre andel barnfamiljer har ett förstahandskontrakt 56 procent (249 hushåll) jämfört med 59 procent (307 hushåll) i mars 2017. Förvaltningen konstaterar att det är allt svårare för barnfamiljer med ekonomiskt bistånd att få ett förstahandskontrakt. Arbetet med att stödja barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden fortsätter. Hyresrådgivaren arbetar i nära dialog med hyresvärdar och Kronofogdemyndigheten för att förhindra att barnfamiljer blir avhysta från sin bostad. Resultatet kommer nogsamt att följas upp och analyseras inför tertial 2 2018.								
 Antal avhysningar för barnfamiljer	0				0	0		Tertial 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla det förebyggande arbetet att förhindra hemlöshet för barnfamiljer	2018-01-01	2018-08-31	

Nämndmål:

Flickor och pojkar har jämlika livschanser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Elever som får skolsocialt stöd ökar sin närvaro under skoltid.

Andelen ungdomar som inte använder narkotika uppgår till minst 91 %.

Andelen ungdomar som inte använder alkohol uppgår till minst 70 %.

Andelen ungdomar som inte använder tobak uppgår till minst 90 %.

Analys

Barn och unga

Antalet orosanmälningar har ökat. Under perioden har det inkommit 790 orosanmälningar. Det är 31 fler jämfört med samma period förra året. Av dessa orosanmälningar avser 55 procent (433) barn och unga i åldern 0-12 år och 45 procent (357) ungdomar i åldern 13-19 år. Anmälningarna kommer främst från polis, förskola, skola och socialtjänst. De vanligaste anmälningsorsakerna är upplevt/utsatts för våld, kriminalitet, missbruk och beteende/sociala problem.

Fler barn- och ungdomar får insatser hos förvaltningens egen öppenvårdsenhet. Under årets första månader har totalt 166 barn och ungdomar och deras föräldrar haft öppenvårdsinsatser i form av exempelvis familjebehandling. Insatserna är jämt fördelade mellan könen. Det är totalt 25 fler jämfört med samma period förra året.

Förvaltningen prioriterar arbetet med barn och ungdomar som riskerar att utveckla normbrytande beteende såsom kriminalitet eller missbruk. I socialtjänstinspektörernas rapport (december 2017) *Ungdomar med kriminellt beteende och missbruksproblem – tillämpning av lagen om vård av ungdom (LVU)* granskades ungdomsärenden i flera förvaltningar i inner- och ytterstaden med allvarligt missbruk, kriminalitet och socialt nedbrytande beteende. I rapporten framkom att stadsdelsförvaltningarna i inner- och ytterstaden skiljde sig åt, på så sätt att ärendena i ytterstaden präglades av mer allvarlig kriminalitet och missbruk. Det konstaterades att Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning tenderade att under längre tid ge ungdomar med omfattande problematik vård i öppna former i hemmen i stället för att placera dem i ett tidigare skede av den destruktiva utvecklingen. Utifrån granskningens resultat har förvaltningen inlett ett förändringsarbete. För att minska ärendemängden per handläggare sker en utökning med tre socialsekreterare inom ungdomsenheten. Ytterligare en tjänst som arbetsledare, biträdande enhetschef, tillskapas. Arbets sätt och bedömningsnivåer ses över och vidareutveckling av öppenvårdens insatser pågår. Vidare placeras ungdomarna på hem för vård och boende (HVB) eller § 12 hem (statens institutionsstyrelse, SIS) i ett tidigare skede, för en längre tids vård, jämfört med innan. Ungdomarna tas inte heller hem för vård i hemmet. Sedan januari i år har socialtjänsten omedelbart omhändertagit och placerat elva ungdomar (1, T1 2017) enligt LVU och ansökt om vård enligt LVU för åtta ungdomar (3, T1 2017). Härutöver har ett par placeringar med stöd av socialtjänstlagen (SoL) skett.

Stödet till placerade barn ska stärkas, liksom eftervården för barn och ungdomar som återvänder till sin ursprungsfamilj. Ett arbete har påbörjats i syfte att finna vilka insatser socialtjänsten kan erbjuda, i egen regi och i samarbete med Framtid Stockholm Järva och Fryshuset, för att möta upp ungdomarnas fortsatta vårdbehov.

Nätverksutredande möte erbjuds till alla familjer för att barns och föräldrars egna resurser ska mobiliseras i ett tidigt skede av barnavårdsutredningarna. Nätverkslaget har under året tagit emot 31 nya uppdrag med jämn könsfördelningen mellan flickor och pojkar. Nätverksmöten används i kartläggningsfasen för mobilisering av familjens privata och professionella nätverk. Under perioden har 64 nätverksmöten genomförts.

Arbete med att ta fram en modell för ett familjeorienterat arbetssätt pågår. Det innebär att handläggare från socialtjänstens olika verksamheter i vissa delar handlägger ärendet gemensamt, så kallad samhandläggning.

Förvaltningen har inlett arbetet med att utforma en övergripande strategi för det förebyggande arbetet med barn och ungdomar i stadsdelsområdet. Strategin kommer att konkretisera fokusområden samt metoder och tillvägagångssätt inom det förebyggande arbetet. Inom ramen för denna process genomförs också en översyn av samverkansstrukturen Myndigheter i Samverkan (MYS) där bl.a. skola, polis, förskola, fritid och prevention och socialtjänst ingår.

Fältgruppen växer och flera nya fältassistenter har rekryterats. Behovet av att påbörja förebyggande uppsökande arbete redan i årskurs 5-6 bedöms ha ökat och fältassistenter har börjat arbeta uppsökande även i den målgruppen. Förvaltningen har gjort en genomgång av elevstatistik i stadsdelsområdets kommunala och privata grundskolor, och genomgången utgör underlag för fördelningen av det uppsökande arbetet på skolorna framöver. Samverkan med Framtid Stockholm Järva har utvecklats och stärkts. Utformning av skolsociala stödteam




pågår i samverkan med utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen.

Förvaltningen deltar, i samverkan med bl. a. kulturförvaltningen, i projektet "läslust", som riktar sig till barn i åldern 7-12 år som bor i Rinkeby och som går i någon av Rinkebys tre kommunala låg- och mellanstadieskolor. Projektet syftar till att ge stöd, stärka och främja barns läsande och finansieras genom medel i sociala investeringsfonden. En projektledare håller på att anställas.

Arbetet med att utforma en struktur för föräldrasamverkan med representanter från ungdomsverksamheterna, fältgruppen och Familjehuset har inletts. Fältassistenter och fritidsledare deltar i Familjehusets föräldrdialoger och familjerådgivare och föräldralotsar medverkar i ungdomsverksamheternas föräldramöten. Medarbetare inom preventionsenheten och Familjehuset har gemensamt påbörjat KOMET, som är en föräldrautbildning med fokus på barn och ungdomar i åldern 12-18 år. Föräldraföreningens (Rinkeby föräldraråd) engagemang i Ungdomens hus och Familjehusets samverkan med Studiefremjandet och deras medlemsföreningar har bidragit till en bredare kontakt mellan förvaltningens medarbetare och föräldrar.

Det sociala stödet för nyanlända utvecklas och ska även innehålla ett uppsökande arbete hos föreningar, introduktionsförskola, öppna förskolan och andra miljöer som målgruppen kommer i kontakt med. Medborgarkontoret har anställt en medarbetare för detta uppdrag.

Förvaltningens träffpunkter erbjuder inspirationskvällar och karriärsdagar, med fokus på studier och yrkesliv. Under årets första månader har ungdomarna bl. a. besökt "Bazaren", en studie- och yrkesmessa, och inspirationsföreläsningar med olika yrkesroller har arrangerats. Studiecoaching, CV-skrivning, vägledning vid inlämning av ansökningar till exempelvis praktikplatser och allmän information om studier startade i februari. I april öppnade Ungdomens hus även en ny verksamhet dagtid. Verksamheten vänder sig till ungdomar och unga vuxna (16-29 år) som varken studerar eller arbetar och kommer bl. a. att erbjuda kunskap, inspiration, studievägledning samt information om Jobbtorg Ungas olika insatser. Verksamheten bedrivs i samverkan med Jobbtorg Unga i Kista och föräldraföreningen Rinkeby föräldraråd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av arbetstiden som socialsekreterare i den sociala barnvården tillbringas i samtal med flickor och pojkar						25 %		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 ♀ Andel flickor och pojkar som deltar i möte om uppföljning av öppenvårdsinsats.						75		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 ♀ Antal ärenden där samhandlingsmodell en tillämpas av socialtjänst barn- och ungdom och socialtjänst - vuxna.						20		2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anhöriga till barn/ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar erbjuds föreläsningar och anhörigrupper. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Arbets sättet med nätverksutredande möte används i ett tidigt skede av barnavårdsutredningen	2018-01-01	2018-12-31	
 En förvaltningsövergripande strategi för det förebyggande arbetet tas fram.	2018-01-01	2018-05-31	
Analys Arbetet har påbörjats och strategin redovisas i tertialrapport 2.			
 En struktur för stärkt föräldrasamverkan med representanter från ungdomsverksamheterna, fältgruppen och Familjehuset skapas.	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningen ska starta pappagrupper på Öppna förskolan	2018-01-01	2018-04-30	
Analys Planering har påbörjats för att erbjuda pappor verksamhet på helger. Innehållet i verksamheten kommer att vara det samma som i öppen förskola 4 timmar på lördagar. En förskollärare från den öppna förskolan kommer att arbeta, en medarbetare kommer att rekryteras under våren. Planeringen är att verksamheten kommer igång i augusti/september.			
 Preventionsprofilen implementeras i ungdomsverksamheterna.	2018-01-01	2018-12-31	
 Revidera föräldraguiden.	2018-01-01	2018-08-31	
 Studie-, yrkes- och arbetsvägledning arrangeras på träffpunkterna genom samverkan med Jobbtorg, högskolor och universitet, civilsamhället samt näringsliv.	2018-01-01	2018-12-31	
 Ta fram och införa en modell för ett familjeorienterat arbetssätt för barnfamiljer där föräldrar har egna svårigheter såsom missbruk eller relationsvåld	2018-01-01	2018-06-30	
 Vidareutbilda och fördjupa medarbetares kunskaper i metoder som främjar samtal med barn och ungdomar i socialtjänsten.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Flickor och pojkar som får omfattande insatser av socialtjänsten utvecklas gynnsamt utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjehemsplacerade barns skolprestationer förbättras.

Analys

För att säkerställa familjehemsplacerade barns skolprestationer genomförs nätverksmöten med skola, socialsekreterare, föräldrar och familjestödare.


Nio familjehemsplacerade barn erhåller stöd från skolsatsningen i familjehemsvården (Skolfam). Barnens skolgång följs noga och handläggarna deltar kontinuerligt på skolmöten




tillsammans med rektorer, lärare, elevhälsoteam och familjehemsföräldrar.

Inom barn, ungdom och familjevårdsenheterna pågår ett arbete för att ta fram ett gemensamt arbetssätt för handläggning av barn och ungdomar som är långvarigt jourhemsplacerade.

Förvaltningen har cirka 210 aktuella ensamkommande barn och ungdomar. Under perioden har förvaltningen tagit emot fyra nya ensamkommande, två flickor och två pojkar.

Ensamkommande barn får förutsättningar att avsluta sina gymnasiestudier med stöd och försörjning för att integreras i det svenska samhället. Alla pojkar och flickor födda 1997 är placerade och får god vård anpassad efter deras individuella behov fram till sommaren det år ungdomen fyller 21 år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal ärenden i vilka det nya arbetssättet för flickor och pojkar med allvarliga beteendeproblem tillämpas.						5		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En ny arbetsmodell för flickor och pojkar med allvarliga beteendeproblem tas fram	2018-01-01	2018-10-31	
 Ta fram och införa arbetssätt för samhandläggning av flickor och pojkar som är långvarigt jourhemsplacerade	2018-01-01	2018-12-31	
 Utveckla arbetssätt som säkerställer att ensamkommande ungdomar upp till 21 år får möjlighet att studera på gymnasiet	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Kvinnor och män i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen brukare med stöd ifrån socialpsykiatrin som vid uppföljning själva bedömer att de klarar mer på egen hand uppgår till lägst 25 %.

Andelen brukare som fullföljer missbruksbehandling uppgår till minst 37 % (30 %, 2017).

Andel personer med försökslägenhet som får eget förstahandskontrakt uppgår till minst 33 % (30 %, 2017).

Analys

Missbruk och beroende

Vuxna med beroendeproblematik får lämpliga insatser och insatserna avslutas enligt plan. 20 personer (9, T1 2017) har avslutat behandlingen enligt överenskommen planering varav sju kvinnor (4, T1 2017) och tretton män (5, T1 2017).

Antalet klienter som placerats för vård eller boende och kostnaderna för insatserna har minskat. Under perioden har två personer med missbruk (8, T1 2017) placerats på behandlingshem och den genomsnittliga vårdtiden är 16 dygn (26, T1 2017) per månad. Två personer (3, T1 2017) med psykisk ohälsa och missbruk har placerats på behandlingshem och den genomsnittliga vårdtiden på behandlingshem är tre dygn (27, T1 2017). Totalt har 54 personer (56, T1 2017) haft placeringar på stöd och omvårdnadsboenden. Antalet boendedygn i genomsnitt per månad har ökat från 94, T1 2017 till 106, T1 2018.

De två uppsökarna inom missbruksverksamheten arbetar bland annat med att motivera och slussa personer med missbruk till socialtjänstens insatser. De söker upp aktuella personer som inte kommer på bokade tider men erhåller tak över huvudet garanti (TÖG) och man letar efter personer som befaras vara i dåligt skick.

Antalet anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) har minskat. Under perioden har 14 LVM anmälningar inkommit (45, T1 2017) och sex LVM utredningar (13, T1 2017) har inletts. Under perioden har 170 ärenden inkommit för vidare åtgärder. Missbruksverksamheten har tagit emot och arbetat med 57 LOB:ar (lag om omhändertagande av berusade personer med mera), och 87 anmälningar om oro för missförhållanden.

Invånare med insatser från både landstinget och socialtjänsten har behov av samordnade insatser och får hjälp genom, så kallad samordnad individuell plan (SIP). I januari 2018 anställdes en SIP-samordnare för socialtjänstens vuxenenheter som har i uppdrag att kalla och hålla i SIP-möten samt informera och utbilda medarbetare i arbetet med SIP. Under året har tretton SIP upprättats, för sju kvinnor och sex män. Den vanligaste orsaken till SIP är samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa). En rutin för arbetet med SIP utarbetas.

Missbruksverksamheten erbjuder öppenvårdsinsatser i egen regi, både individuellt och i grupp. Under perioden har 43 personer varit aktuella för behandling. Av dessa är 8 kvinnor och 35 män. Totalt har tio personer varit aktuella för öppenvård inom ramen för råd- och stödinsats (fem samtal utan biståndsbeslut). Av dessa har fem personer önskat fortsatt öppenvård och fått beslut om insatsen. Två personer har hoppat av, en person fullföljt fem samtal men önskar ingen vidare kontakt och de övriga två är fortsatt pågående för råd- och stödinsats, inom ramen för fem samtal.

Anhöriga till personer med missbruk erbjuds stöd, individuellt och i grupp, utifrån modellen Community Reinforcement Approach and Family Training (CRAFT). Totalt har 15 personer tagit del av anhörigstöd, elva mammor, tre pappor och ett syskon.

För att möta personer med spelmissbruk har arbetssätt och metoder utarbetats. Några få personer har tagit kontakt med förvaltningen för sitt spelmissbruk. Kompetensutveckling inom området spelmissbruk pågår.

I samverkan med barn- och ungdomsenheterna pågår arbete med att se till att barn till missbrukande föräldrar uppmärksammas och får lämpligt stöd. Utveckling av en modell för så kallad samhandläggning pågår.

Sociala insatsgruppen (SIG) arbetar med unga vuxna (19-29 år) boende i stadsdelsområdet som vill lämna en kriminell livsstil. Sedan 2014 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar drivit en gemensam SIG. Från och med 2018 ska båda förvaltningarna driva sin egen SIG. Planering av verksamheten och utveckling av metoder och arbetssätt pågår. Fokus har under året legat på att samla information om hur sociala insatsgrupper för unga vuxna är organiserade. Samverkan sker med interna och externa aktörer i Stockholms stad, i andra kommuner och storstäder som Göteborg och Malmö. Möten har hållits med

stadens samordnare för arbetet mot våldsbejakande extremism. Syftet är att resonera kring hur SIG i staden kan rusta sig för arbetet med avhoppare från våldsbejakande extremism. Rekrytering av lotsar pågår.

Insatser mot hemlöshet

Att motverka hemlöshet och att stödja personer att finna en långsiktigt hållbar boendesituation är prioriterade områden i det sociala arbetet. Barns boendesituation uppmärksammas särskilt när föräldrar har kontakt med socialtjänsten. Ekonomiskt bistånd har ett boteam som arbetar med att praktiskt stödja personer med osäkert boende att söka stadigvarande bostad. En viktig samverkanspartner är stadens egen bostadssociala resurs Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS). Under perioden har 32 personer från stadsdelområdet bott på härbärgen, 4 kvinnor och 28 män. Uppsökarna inom missbruksverksamheten söker upp personer på härbärgen som nyttjar TÖG (tak över huvudet garantin) för att motivera och erbjuda dem andra former av insatser utöver TÖG.

Försöks- och träningslägenheter

Förvaltningen har totalt 80 försöks- och träningslägenheter varav 59 träningslägenheter och 21 försökslägenheter. Fördelningen av försökslägenheter mellan män (12 st) och kvinnor (9 st) är relativt jämn. Hittills i år har, för en kvinna och två män, kontraktet på försökslägenhet övergått till eget hyreskontrakt. Av de totalt 59 träningslägenheterna är 18 fördelade till kvinnor och 41 till män. Boendecoacherna inom missbruksverksamheten har kontakt, finns som stöd och besöker personer som har träningslägenhet.

I april hölls fortbildning för alla medarbetare inom socialtjänstens beställar- och utförarenheter gällande anhörigperspektivet. Detta som ett led i att implementera stadens program för anhörigstöd. Arbetet med att upprätta rutiner för stöd till anhöriga fortgår.

Anhöriga har under perioden januari-april 2018 erbjudits ett flertal kurser. Mellan 11-30 personer har deltagit vid de olika kurstillfällena. En femtedel var män.


Goda exempel






Samarbete daglig verksamhet och skolkök

Med syfte att skapa praktikplatser på den ordinarie arbetsmarknaden har Rinkeby Kista dagliga verksamheter inlett ett samarbete med Akalla grundskolas skolkök. Sex deltagare praktiserar regelbundet i kök och matsal. En handledare från daglig verksamhet följer arbetet dagligen. Deltagarnas självständighet har ökat, flera kan idag utföra enklare arbete självständigt.

Uppföljning av boendestöd

För att bättre påvisa utveckling och resultat för den enskilde brukaren använder boendestödet ett system som går ut på att brukaren tillsammans med boendestödjaren skriver ner vad de gjort under boendestödtiden och hur långt brukaren kommit med olika aktiviteter. Anteckningarna används som underlag vid uppföljningar av beslut och genomförandeplan och tydliggör för brukaren vilka framsteg som han/hon uppnått.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Upprätta rutiner för anhörigstöd inom socialtjänsten som ett led i arbetet utifrån programmet för stöd till anhöriga 2017-2020. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetet med samordnade individuella planer (SIP). (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Utveckla arbetssätt och metoder i arbetet med sociala insatsgruppen (SIG) för unga vuxna 19-29 år	2018-01-01	2018-06-30	
 Utveckla det förebyggande arbetet mot hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
 Utveckla det uppsökande arbetet inom missbruksverksamheten	2018-01-01	2018-12-31	
 Vidareutveckla modellen för samhandling mellan olika verksamheter för att uppmärksamma hela familjens behov	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen förstärker trygghetsarbetet jämfört med tidigare år. Projektering för höj- och sänkbara pollare på Sibeliusgången i Akalla pågår.

Inventeringen av trafik hinder och räddningsvägar i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, Fastighetsägare i Järva och Polisen beräknas vara klar i höst.

I samband med projekteringen av en naturstig i Saimaparken i Akalla har det visat sig att området är fornminnesklassat. Någon naturstig är sannolikt inte möjlig att anlägga, däremot kommer belysningen att förbättras.

I Rinkeby pågår planering för två Grönare Stockholm-projekt, norra stadsparken och Rinkebygången, tillsammans med trafikkontoret.

Förvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen planerat två trygghetsvandringar med barn och unga i maj.

Det planerade utegymmet vid Hinderstorpsparken i Rinkeby beräknas vara klart i augusti. Utegymmet i Kista beräknas vara på plats i höst.

Planering för Sommar på torget pågår. Syftet är att förvaltningen, med hjälp av andra samarbetspartners, ska skapa närvaro och trivsel på Rinkeby torg och Akalla södra torg.

Parkleksverksamheten i Hinderstorpsparken planeras starta i juni.

Förvaltningen har påbörjat planeringsarbetet för en dialog med invånarna om parkytan vid Sunnanbygången i Rinkeby.

Förvaltningen har tillsammans med trafikkontoret påbörjat planeringsarbetet med en ny parkplan.

Två tillgänglighetsvandringar har genomförts.

Vid Bredbygången i Rinkeby har arbetet med att byta ut växtligheten invid bostadshusen inletts.







Två av tre projektansökningar till Grönare Stockholm har beviljats för 2018. Rinkeby norra stadspark utvecklas tillsammans med Norra Rinkebygången. Husby parkområde, som tidigare beviljats medel, befinner sig i programskede. Utvecklingen av ett grönt kulturstråk från Husby







Centrum till Husby Gård är inte påbörjat.

Förvaltningen anställer ca 200 feriearbetare som kommer att städa i parkerna i sommar. Under sommaren kommer dessutom 250 000 kronor att fördelas till ungdomsföreningar som ansöker om att delta i städning av utvalda områden i stadsdelarna

För att ytterligare öka tryggheten i området planerar förvaltningen att ansöka om ytterligare trygghetsmedel för nedanstående åtgärder.

1. Förvaltningen har för avsikt att samverka med trafikkontoret, Fastpartner, Fastighetsägare i Järva och polisen för att öka den upplevda tryggheten på Skårbygränd och Rinkeby centrum. Förvaltningen söker medel för projektering och genomförande av trappförbindelse mellan Norra Rinkebygången och Skårbygränd, vilket är en del av projektet.
2. Förvaltningen planerar att tillsammans med trafikkontoret, polisen och fastighetsägare i Järva genomföra åtgärder mot olovlig trafik i stadsdelsområdet.
3. Förvaltningen planerar att anlägga en parklek i Hinderstorpsparken i Rinkeby.
4. För att öka den upplevda tryggheten vid Brandesgången i Kista centrum föreslås åtgärder genomföras.
5. Förvaltningen planerar att tillsammans med trafikkontoret genomföra åtgärder för att öka den upplevda tryggheten på Sibeliusgången och anslutande torg i Akalla.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				37 %		76 %	76 %	2018
Analys Resultatet presenteras i verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med rent och städat				45 %		70 %	70 %	2018
Analys Resultatet presenteras i verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				48 %		70 %	70 %	2018
Analys Resultatet presenteras i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafikinämnden och stadsdelsnämnderna verka för ökad trygghet i stadens utemiljöer med fokus på situationell brottsprevention	2018-01-01	2018-12-31	
  Kommunstyrelsen ska, i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp och förvalta de lokala samverkansöverenskommelserna med polisen	2018-01-01	2018-12-31	
  Trafikinämnden ska, i samarbete med stadsdelsnämnderna, verka för en tryggare utemiljö genom exempelvis förbättrad belysning, parkmöbler och genom att hantera växtlighet i det offentliga rummet	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

1. Kvinnor och män, flickor och pojkar är trygga på allmänna platser

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som upplever trygghet i den stadsdel där de bor uppgår till minst 65 %.

Analys

Förvaltningen förstärker trygghetsarbetet jämfört med tidigare år. Projektering för höj- och sänkbara pollare på Sibeliusgången i Akalla pågår. Försöksverksamheten beräknas starta i höst.

Inventeringen av trafik hinder och räddningsvägar i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, Fastighetsägare i Järva och Polisen har försenats på grund av brist på offerter i samband med upphandlingen. En ny upphandling ska genomföras och inventeringen beräknas vara klar i höst.

I samband med projekteringen av en naturstig i Saimaparken i Akalla har det visat sig att området är fornminnesklassat. Planeringen av projektet har därför reviderats. Någon naturstig är sannolikt inte möjlig att anlägga, däremot kommer belysningen att förbättras. Bland annat kommer befintlig ljusarmatur att byggas ut och riktas om.

I Rinkeby pågår planering för två Grönare Stockholm-projekt, norra stadsparken och Rinkebygången, tillsammans med trafikkontoret. För norra stadsparken har projekteringsarbetet startat och när det gäller Rinkebygången planeras dialoger med invånarna i området att genomföras under våren.

Förvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen planerat två trygghetsvandringar med barn och unga som kommer att genomföras i maj.

Det planerade utegymmet vid Hinderstorpsparken i Rinkeby beräknas vara klart i augusti. Utegymmet i Kista beräknas vara på plats i höst.

Planering för Sommar på torget pågår. Syftet är att förvaltningen, med hjälp av andra samarbetspartners, ska skapa närvaro och trivsel på Rinkeby torg och Akalla södra torg. Satsningen består av olika evenemang och tidsbestämda aktiviteter för besökare i alla åldrar. Besökare ska också kunna stanna till för att pyssla och få tips om allt som händer i Järvaområdet.


Parkleksverksamheten i Hinderstorpsparken planeras starta i juni. Parklekens personal kommer att utgå från en intilliggande lokal tills dess att en paviljong är på plats. Förvaltningen har anlitat SISAB för att upprätta en paviljong, vilken beräknas vara klar i slutet på året.

Förvaltningen har påbörjat planeringsarbetet för en dialog med invånarna om parkytan vid Sunnanbygången i Rinkeby. Projektet beräknas vara klart i höst.




Förvaltningens överväganden om Järva-Andan har lett till att aktiviteter som genomförts inom ramen för den benämningen, och som förvaltningen ska försätta med, har införlivats i ordinarie verksamhet. Begreppet Järva-Andan används inte längre.

För att ytterligare öka tryggheten i området planerar förvaltningen att ansöka om ytterligare trygghetsmedel för nedanstående åtgärder.

1. Förvaltningen har för avsikt att samverka med trafikkontoret, Fastpartner, Fastighetsägare i Järva och polisen för att öka den upplevda tryggheten på Skårbygränd och Rinkeby centrum. Förvaltningen söker medel för projektering och genomförande av trappförbindelse mellan Norra Rinkebygången och Skårbygränd, vilket är en del av projektet.
2. Förvaltningen planerar att tillsammans med trafikkontoret, polisen och fastighetsägare i Järva genomföra åtgärder mot olovlig trafik i stadsdelsområdet.
3. Förvaltningen planerar att anlägga en parklek i Hinderstorpsparken i Rinkeby.
4. För att öka den upplevda tryggheten vid Brandesgången i Kista centrum föreslås åtgärder genomföras.
5. Förvaltningen planerar att tillsammans med trafikkontoret genomföra åtgärder för att öka den upplevda tryggheten på Sibeliusgången och anslutande torg i Akalla.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel krisutryckningar där krisledning är aktiverad och på plats senast tre timmar efter utlarmning.				100 %		100 %		2018
Analys Resultatet presenteras i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 "Sommar på torget" på Akalla torg och Rinkeby Torg med aktiviteter för både barn och vuxna	2018-01-01	2018-08-31	
 Anlägga en naturstig i Saimaparken i Akalla	2018-01-01	2018-08-31	
 Följa upp samverkansöverenskommelsen mellan lokalpolisområde Järva och förvaltningen	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningen ska i samråd med kommunstyrelsen planera för en krisövning.	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningen ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning kartlägga befintliga samverkansstrukturer i Järva-området mellan staden och polisen.	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningen ska utreda effekterna av och framtida förutsättningar för Järva-Andan	2018-01-01	2018-05-31	
 Kartlägga otrygga miljöer i samverkan med trafikkontoret, polisen och fastighetsägare i Järva	2018-01-01	2018-08-31	
 Parkplanen ska revideras.	2018-01-01	2018-12-31	
 Parkvägar och parkbänkar ska tillgänglighetsanpassas. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	
 Säkerställa tillgängligheten i stadsdelsområdets parker, lekplatser och parklekar. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	
 Särskilda trygghetsvandringar med barn och ungdomar utvecklas. Under 2018 genomförs minst två sådana trygghetsvandringar.	2018-01-01	2018-12-31	
 Särskilda trygghetsvandringar med äldre utvecklas. Under 2018 genomförs minst två sådana trygghetsvandringar.	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tre trygghetsvandringar ska genomföras under året.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utredda förutsättningarna för ett utegym i Kista	2018-01-01	2018-04-30	
 Utredda vilka typer av trafikhinder som är lämpliga på olika utsatta platser ska genomföras i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, polisen och Fastighetsägare i Järva	2018-01-01	2018-09-30	

Nämndmål:

Invånare och besökare har tillgång till parker och naturområden med rekreativvärden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 69 %.

Analys

Förvaltningen har tillsammans med trafikkontoret påbörjat planeringsarbetet med en ny parkplan. Planen beräknas vara klar under 2019.


Två tillgänglighetsvandringar har genomförts, en i Kista galleria och en i Porkalaparken i Akalla. I Kista deltog representanter från förvaltningen, funktionshinderrådet och pensionärsrådet. I Porkalaparken deltog representanter från förvaltningen, funktionshinderrådet samt ungdomar och personal från fritidshemmet Smultronet.

Vid Bredbygången i Rinkeby har arbetet med att byta ut växtligheten invid bostadshusen inletts.

Två av tre projektansökningar till Grönare Stockholm har beviljats för 2018. Rinkeby norra stadspark utvecklas tillsammans med Norra Rinkebygången. Husby parkområde, som tidigare beviljats medel, befinner sig i programskede. Utvecklingen av ett grönt kulturstråk från Husby Centrum till Husby Gård är inte påbörjat.

Förvaltningen anställer ca 200 feriearbetare som kommer att städa i parkerna i sommar. Under sommaren kommer dessutom 250 000 kronor att fördelas till ungdomsföreningar som ansöker om att delta i städning av utvalda områden i stadsdelarna.

För att intensifiera uppföljningen av entreprenörens arbete genomförs tätare driftmöten än tidigare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tillgänglighetsvandringar ska genomföras vid tre tillfällen per år i samråd med rådet för funktionshinderfrågor (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

● Uppfylls helt

Analys

För att bidra till att antalet grupp- och servicebostäder ökar, pågår planering för utbyggnad av bostäder enligt både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL). På Kista Äng, med beräknad inflyttning 2020-2025, planeras för en gruppbofastad om tolv lägenheter enligt SoL och en servicebofastad med tolv lägenheter enligt LSS. Även på Kista Gård 2 planeras för bostäder enligt LSS.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			12		0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2018

Nämndmål:

Det finns tillgång till bostäder med särskild service i Rinkeby-Kista

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet planerade bostäder med särskild service ökar.

Analys

För att bidra till att antalet grupp- och servicebostäder ökar, pågår planering för utbyggnad av bostäder enligt både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL). På Kista Äng, med beräknad inflyttning 2020-2025, planeras för en gruppbofastad om tolv lägenheter enligt SoL och en servicebofastad med tolv lägenheter enligt LSS. Även på Kista Gård 2 planeras för bostäder enligt LSS.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Förvaltningen bevakar behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning vid bostadsexploatering i stadsdelsområdet (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	
▶ Vid bostadsexploatering i stadsdelsområdet bevakar förvaltningen att det planeras för boende- och upplåtelseformer som det finns brist på.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

● Uppfylls helt


Analys

Under sportlov och påsklov arrangerades fritidsaktiviteter för barn och ungdomar i stadsdelsområdet. Exempel på aktiviteter var skidresa till Romme, bowling, drejning för tjejer, gokart för killar, fotoverkstad, fotbollsturnering, paintballturnering och en föreläsning mot våld.

Lovprogrammen har också innehållit riktade aktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Till exempel arrangerades särskilda badtider på Husbybadet för barn och unga med funktionsnedsättning och deras familjer.

Planering för en särskild mötesplats för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och transpersoner har påbörjats. Varje ungdomsgård och träffpunkt fortsätter att arrangera tjejkvällar. På söndagar är hallen i Ungdomens hus bokad bara för tjejer mellan 13-15 år.

Det pågår ett arbete med att stärka kontakten med föräldrar. En workshop för föräldrar om fritidens betydelse för barn och unga har hållits.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter				78,9 %		79 %	79 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Flickor och pojkar deltar i fritidsaktiviteter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler flickor besöker stadsdelsrådets ungdomsverksamheter och tar del av det utbud som ungdomsverksamheterna erbjuder.

Analys

Under sportlov och påsklov arrangerades ett antal fritidsaktiviteter för barn och ungdomar i hela stadsdelsområdet. Exempel på aktiviteter under sportlovet var skidresa till Romme, bowling, drejning för tjejer, gokart för killar och bio. Exempel på aktiviteter under påsklovet var fotoverkstad, fotbollsturnering, paintballturnering och en föreläsning mot våld.



Lovprogrammen har också innehållit riktade aktiviteter för barn och ungdomar med



funktionsnedsättning. Till exempel arrangerades särskilda badtider på Husbybadet för barn och unga med funktionsnedsättning och deras familjer. Det har även erbjudits skridskoåkning med NoFall skena, som innebär att man kan åka skridskor utan att ramla med hjälp av en sele som är kopplad till en skena i taket.

Aktiviteterna under både terminerna och skolloven planeras och genomförs i stor utsträckning utifrån besökarnas egna initiativ och önskemål. På ungdomsgårdarna sker mycket av planeringen i gårdsråden och på Ungdomens hus finns ett ungdomsråd som ger förslag och deltar i förberedelserna. Detta arbetssätt har resulterat i en fotbollsturnering, en workshop på temat rasism, påverkan och förändring samt musikproduktion. Förberedelser för sommarens aktivitetsprogram har inletts. Programmet kommer bl. a. att innehålla dagkollo för barn och ungdomar i åldern 10-15 år som genomförs av fritidsledare tillsammans med feriearbetande ungdomar och deras handledare.

Jämställdhetsarbetet i ungdomsverksamheterna utvecklas. Planering för en särskild mötesplats/verksamhet för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och transpersoner har påbörjats. Varje ungdomsgård och träffpunkt fortsätter att arrangera tjejkvällar en gång per vecka. Dans och workshops för tjejer med Streetstar Sisters, arrangeras, i samverkan med Kulturskolan under hela våren i Rinkeby, Husby och Akalla. På söndagar (kvällstid) är hallen i Ungdomens hus bokad bara för tjejer mellan 13-15 år och det är tjejerna som bestämmer val av aktivitet.

Det pågår ett aktivt arbete med att stärka kontakten med föräldrar till regelbundna besökare i ungdomsverksamheterna, men också generellt öka kontakten med föräldrar i stadsdelsområdet. Ett samarbete med förvaltningens förebyggande föräldraskapsstöd och Familjehuset planeras. En workshop för föräldrar om fritidens betydelse för barn och unga har hållits i Rinkeby. Som en del i detta arbete har även träning för mammor erbjudits i lokaler på Rinkeby ungdomsgård. På Husby ungdomsgård pågår ett odlingsprojekt där både föräldrar och ungdomar deltar. Arrangemanget med söndagsteater på Rinkeby ungdomsgård och föräldraföreningens (Rinkeby föräldraråd) engagemang i Ungdomens hus har också bidragit till ett stärkt samarbete mellan förvaltningens medarbetare och föräldrar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	31,55				35	35		Tertial 1 2018
 Andelen flickor som besöker träffpunkterna	16,95				25	35		Tertial 1 2018
Analys Jämställdhetsarbetet i ungdomsverksamheterna utvecklas. Planering för en särskild mötesplats/verksamhet för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och transpersoner har påbörjats. Varje ungdomsgård och träffpunkt fortsätter att arrangera tjejkvällar en gång per vecka								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning erbjuds i alla lovprogram (program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	
 Chefer och medarbetare på ungdomsgårdar och träffpunkter genomgår metodutbildning i syfte att kunna analysera verksamheterna ur ett jämställdhetsperspektiv.	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dagkollo arrangeras under sommarlovet.	2018-01-01	2018-12-31	
 Föräldrar informeras om fritidens hälso- och skyddsfaktorer.	2018-01-01	2018-12-31	
 Information om fritidsaktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning lämnas till deras föräldrar. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Medarbetare ska, tillsammans med barn och unga på ungdomsgårdarna, skapa och genomföra meningsfulla aktiviteter för flickor och pojkar.	2018-01-01	2018-12-31	
 Stärka den information om lovaktiviteter, dagkollo och stadens kolloversamhet som lämnas av medborgarkontoret och förvaltningens ungdomsverksamheter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Särskild mötesplats/verksamhet för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och hbtq-personer, utvecklas.	2018-01-01	2018-12-31	
 Två nya parklekar öppnas, en i Husby och ytterligare en i Rinkeby.	2018-01-01	2018-12-31	
 Varje ungdomsgård och träffpunkt arrangerar öppet hus en gång under våren och hösten.	2018-01-01	2018-12-31	
 Verksamheten Fritid i Centrum, med fritidslots, vägleder och knyter ungdomar till nya fritidsaktiviteter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Öka andelen barn och ungdomar som deltar i stadens kolloversamhet. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Uppfylls helt

Analys



Under sportlovet och påsklovet arrangerade förvaltningen kultur- och sportaktiviteter till barn och ungdomar. Förvaltningen har lyft fram aktiviteter riktade till flickor och till barn och ungdomar som behöver extra stöd.

Genom nätverket "Husby kulturkvarter" genomfördes flera kulturaktiviteter till barn och unga under skolloven.

Söndagsteater i Husby och Söndagsteater i Rinkeby är ett samarbete med Mittiprickteatern, Kulturskolan, Svenska Bostäder och Familjebostäder där föräldrar och barn får möjlighet att tillsammans ta del av professionell scenkonstföreställning.

Inom förvaltningens gruppboende enligt LSS har en kulturgrupp startats. Syftet är att fler boende ska kunna ta del av Stockholms kulturutbud med hänsyn till vad som passar målgruppen utifrån olika behov.

Kista servicehus har gästats av kulturprogram som ägt rum i samarbete med Kultur i Vården.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter				73,5%		74 %	74 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Flickor och pojkar har tillgång till kulturupplevelser och eget skapande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förskolebarnen tar del av minst två professionella kulturprogram per år.

Riktade kulturaktiviteter arrangeras för barn och unga med funktionsnedsättning.






Analys

Under sportlovet och påsklovet arrangerade förvaltningen ett rikt utbud av kultur- och sportaktiviteter riktade till barn och ungdomar. Aktiviteterna ägde rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samarbete med lokala aktörer så som Husby Konst och Hantverksförening, Akalla By, biblioteken, Kulturskolan, Berättarministeriet och Husbybadet. Förvaltningen har prioriterat kostnadsfria aktiviteter och speciellt lyft fram aktiviteter riktade till flickor och till barn och ungdomar som behöver extra stöd.

Genom nätverket "Husby kulturkvarter" genomfördes flera kulturaktiviteter till barn och unga i Husby under skolloven.

Söndagsteater i Husby och Söndagsteater i Rinkeby är ett samarbete med Mittiprickteatern, Kulturskolan, Svenska Bostäder och Familjebostäder där föräldrar och barn får möjlighet att tillsammans ta del av en professionell scenkonstföreställning varje söndag.

Under perioden har 306 barn 1-2 år och 1 260 barn 3-6 år deltagit i teaterföreställningar. På öppna förskolan i Husby och Rinkeby har dansföreställningar getts. Utöver detta har förskolebarnen deltagit i sagostunder på olika språk på biblioteken.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och ungdomar erbjuds ett varierat kulturutbud under skolloven	2018-01-01	2018-12-31	
 Förskolebarnen tar del av minst två professionella kulturprogram per år.	2018-01-01	2018-12-31	
 Kulturupplevelser och kreativa verkstäder arrangeras på ungdomsgårdar, träffpunkter och i stadsdelsområdets parklekar.	2018-01-01	2018-12-31	
 Riktade kulturaktiviteter erbjuds barn och ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Söndagsteater för barnfamiljer arrangeras i Rinkeby och Husby.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Vuxna med funktionsnedsättning och äldre har tillgång till kulturupplevelser och eget skapande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxna med funktionsnedsättning och äldre ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Analys

Inom förvaltningens gruppbostäderna enligt LSS har en kulturgrupp startats. Gruppen avser att inventera utbudet av passande aktiviteter för de olika målgrupperna och sprida information om aktuella evenemang till verksamheternas brukare och personal. Syftet är att fler boende ska kunna ta del av Stockholms kulturutbud med hänsyn till vad som passar målgruppen utifrån olika behov t.ex. fysisk tillgänglighet, ljudvolym, flimrande ljus osv.

Kista servicehus har gästats av kulturprogram som ägt rum i samarbete med Kultur i Vården. Två gånger har Essinge Grand Band uppträtt i kaféet och nyåret Nouroz har uppmärksammats med ett eget kulturprogram. Engagemangen har vid varje tillfälle lockat mellan 70-80 personer.

Goda exempel

Sång och musik i omvårdnadsarbetet

I samarbete med Stockholms läns landsting och det nystartade Kompetenscentrum för Kultur och hälsa har en utbildningsinsats startat för att vidareutbilda personalen inom äldreomsorgen att använda sig av sång och musik som ett redskap i omvårdnadsarbetet.

Rullstolsdans

Med syfte att erbjuda fysisk aktivitet och kulturella inslag i vardagen har den dagliga verksamheten startat Rullstolsdans. Deltagarna har omfattande funktionsnedsättningar och är rullstolsanvändare. Aktiviteten bedrivs på Akalla ungdomsgård.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Kulturupplevelser arrangeras för brukare inom omsorgen om personerna med funktionsnedsättning (program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	
▶ Utveckling av arbetssätt för kultur i äldreomsorgens arbete med fokus på sång och musik.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

● Uppfylls helt

Analys

Under årets början har utförarenheten delats i en enhet med ansvar för hemtjänst, dagverksamhet och sociala mötesplatser och en enhet som ansvarar för Kista servicehus samt

vård- och omsorgsboendena i egen regi. Till hösten kommer Kista vård- och omsorgsboende med 93 platser att återtas i egen regi och planeringsarbetet inför en övergång pågår.

Verksamheten på de sociala mötesplatserna ska utvärderas och planering för detta pågår. Två av mötesplatserna omvandlas under året till aktivitetscentra.

Beställarenheten kommer under maj att skicka ut en enkät till slumpmässigt uttagna äldre med beviljade insatser om hur den äldre upplevt bemötandet från biståndshandläggaren samt hur delaktiga de känt sig i utredningsförfarandet.

En ny teknik håller på att införas inom hemtjänsten. Avsikten är att göra det enklare att registrera besöken hos brukarna. Samtidigt ska det säkerställas att brukaren får de insatser som beviljats.

Avdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri har beviljats medel för utbildning inom social dokumentation.

Nöjdheten med måltidssituationen behöver öka och åtgärder har påbörjats och kommer att fortsätta under året.

För äldre personer med missbruk har samarbete med missbruksverksamheten och äldreomsorgen inletts.

Stadsdelsförvaltningen har till äldreförvaltningen anmält intresse att delta i pilotprojektet Kvalitet i särskilt boende.







Arbetet med registrering i Senior Alert pågår och uppföljning sker regelbundet av medicinskt ansvarig sjuksköterska.







Hemtjänsten arbetar med införandet av ramtid. Målet är att de äldre ska uppleva delaktighet när det gäller hjälpens utformande. Utbildning har genomförts för all vårdpersonal kring bemötande, kommunikation och flexibilitet vid utförandet av insatser.







Biståndshandläggarna har påbörjat en granskning av genomförandeplanerna för att se hur samstämmiga de är med beställningen. Biståndsbedömningen sker utifrån individuella behov och resurserna fördelas lika oavsett kön.

Under våren har hemtjänstpersonalens scheman lagts med målsättning att hög kontinuitet för brukarna ska uppnås.

Teammöten, reflektionstid och kvalitetsråd pågår och är inplanerade i schemat för att utveckla verksamheternas kvalitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				62 %		72 %	72 %	2018
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				58 %	56 %	56 %	56 %	2018
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan				82 %		86 %	85 %	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
påverka hur hjälpen utförs i äldreomsorgen								
  Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen				85 %		84 %	84 %	2018
  Andelen nöjda omsorgstagare äldreomsorgen				87 %	85 %	85 %	85 %	2018
  Antal personal en hemtjänstagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				Max 5,5		Max 10	Max 10 personer	2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska intensifiera arbetet och registreringen i Senior Alert och Svenska Palliativregistret för att få underlag till förebyggande åtgärder i syfte att bland annat minska fallskadorna	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och föreslå förbättringar som ökar likställigheten i staden samtidigt som det avlastar biståndshandläggare från administrativa uppgifter	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden ska initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Kvinnor och män har en trygg ålderdom

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen uppgår till minst 84 procent

Analys

Under årets början har den kommunala utförarenheten delats i två enheter, en enhet med ansvar för hemtjänst, dagverksamhet och sociala mötesplatser och en enhet som ansvarar för Kista servicehus samt vård- och omsorgsboendena i egen regi. Detta förväntas ge en mer verksamhetsnära styrning samt ett mer tillgängligt och närvarande ledarskap. En genomgång av verksamheternas arbetsform och innehåll har påbörjats. Till hösten kommer Kista vård- och omsorgsboende med 93 platser att återtas i egen regi och planeringsarbetet inför en övergång pågår. En enhetschef till boendet håller på att rekryteras.

Verksamheten på de sociala mötesplatserna ska utvärderas och planeringsarbete för detta pågår. Två av mötesplatserna omvandlas under året till aktivitetscentra. Centret i Kista servicehus öppnas i slutet av maj. Akalla aktivitetscenter planeras öppna efter sommaren. Kista aktivitetscenter kommer att erbjuda aktiviteter i form av seminarier, fysisk träning och social samvaro. De äldre i stadsdelsområdet har uppmanats att lämna förslag på aktiviteter och ett fåtal har inkommit.

Alla personer över 80 år som för närvarande ej har insatser kommer under hösten att erbjudas ett informationsbesök av biståndshandläggare. Planering för detta pågår.

Beställarenheten kommer under maj att skicka ut en enkät till slumpmässigt uttagna äldre med beviljade insatser. Enkäten ställer bland annat frågor om hur den äldre upplevt bemötandet från biståndshandläggaren samt hur delaktiga de känt sig i utredningsförfarandet.

En ny teknik håller på att införas inom hemtjänsten. Avsikten är att göra det enklare för personalen att registrera besöken hos brukarna. Samtidigt ska det säkerställas att brukaren får de insatser som beviljats. Det är fortfarande för tidigt att se resultat av detta

Den nya avdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri har för detta år beviljats medel för utbildningsåtgärder inom social dokumentation. En utbildningsplan håller på att upprättas och utbildningar beräknas starta senast under hösten.

Nöjdheten hos brukarna med måltidssituationen behöver öka och åtgärder har påbörjats och kommer att fortsätta utvecklas under året. Det förändringsarbete som startats under våren för att måltider ska bli en trevlig stund på dagen har bl.a. bestått av trevligare dukning av bordet, lugnare stämningen under måltider samt stort fokus på hur maten serveras. Den utbildning och kunskap som personalen på boendet erhöll om kost och måltidssituationen under hösten 2017 har använts i det förändringsarbete som påbörjats.

För äldre personer med missbruk har samarbete med missbruksverksamheten och äldreomsorgen inletts. Gemensam handläggning av dessa ärenden pågår. Tillsammans med äldreomsorgen sker en informationssatsning om Rinkeby-Kista mottagningens verksamhet till personer som fyller 65 år.



Stadsdelsförvaltningen har till äldreförvaltningen anmält intresse av att delta i pilotprojektet Kvalitet i särskilt boende. De utvecklingsområden som projektet bland annat kommer att omfatta är social samvaro, måltider och aktiviteter.


Arbetet med registrering i Senior Alert pågår och uppföljning sker regelbundet av medicinskt ansvarig sjuksköterska.








Goda exempel

It-utbildning för äldre

Ett gott exempel inom äldreomsorgen är de it-utbildningar som erbjuds till personer över 65 år. Kurser i bland annat grundläggande datakunskap, börja blogga, handla säkert på Internet och skaffa mobilt bank ID har pågått under våren på Kista servicehus. Kurserna har varit fulltecknade och fler kurser kommer att erbjudas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män som vet vart man ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten						70		2018
 ♀ Andel kvinnor och män som vet vart man ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet						60		2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Antal besökare på de sociala verksamheterna för äldre i genomsnitt per månad					360	360		Tertial 1 2018
Analys Mätningen kommer att genomföras under maj-juni 2018.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Handleda och inspirera medarbetare om mat och måltider i syfte att äldre ska uppleva att måltiderna är en trevlig stund på dagen.	2018-01-01	2018-12-31	
 Hemtjänstens insatser ska anpassas utifrån äldre med särskilda behov.	2018-01-01	2018-12-31	
 Riktade insatser ska planeras för att nå äldre med särskilda behov som psykisk ohälsa, våld i nära relation, missbruk, funktionshinder och socioekonomiskt svaga.	2018-01-01	2018-12-31	
 Två aktivitetscenter för äldre planeras öppna under året.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utförarenheten säkerställer att alla brukare har en aktuell genomförandeplan	2018-01-01	2018-12-31	
 Utökat samarbete och samhandläggning kring äldre personer mellan äldreomsorgen och socialtjänsten.	2018-01-01	2018-12-31	
 Verksamheten på de sociala mötesplatserna för äldre ska utvärderas i syfte att säkerställa att utbudet kommer alla äldre till del.	2018-01-01	2018-03-31	Avvikelse
Analys Aktiviteten är under planering och kommer att genomföras under våren.			

Nämndmål:

Kvinnor och män kan påverka insatsernas utformning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel omsorgstagare som är nöjda och delaktiga i den service, vård och omsorg som ges uppgår till minst 86 %.

Analys

Andelen brukare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs behöver öka.

Beställarenheten och den kommunala hemtjänsten arbetar med införandet av ramtid. Målet är att de äldre ska uppleva delaktighet när det gäller hjälpens utformande. Den kommunala hemtjänsten har påbörjat ett arbete med att utveckla genomförandeplanerna genom att tydligt beskriva de äldres särskilda behov, önskemål och intressen samt hur de kan vara delaktiga själva i omvårdnaden. I samband med att rambeställningar införts har vårdpersonalen även börjat använda nya formulär vid upprättandet av genomförandeplaner.

Hemtjänsten arbetar även med att utveckla arbetssätt för insatsernas utförande. Noggrann uppföljning sker av att den utförda tiden överensstämmer med den beställda. Utbildning har

genomförts för all vårdpersonal om bemötande, kommunikation och flexibilitet vid utförandet av insatser.






Biståndshandläggarna har påbörjat en granskning av genomförandeplanerna för att se hur samstämmiga de är med beställningen. Det går ännu inte att utläsa något tydligt resultat av granskningen.

Under våren har hemtjänstpersonalens scheman lagts med målsättning att hög kontinuitet för brukarna ska uppnås. Uppföljning av kontinuiteten kommer att göras före sommaren.

Teammöten, reflektionstid och kvalitetsråd pågår och är inplanerade i schemat för att utveckla verksamheternas kvalitet både kort och långsiktigt.

Beställarenheten kommer under maj att skicka ut en enkät till slumpmässigt uttagna äldre med beviljade insatser. Enkäten ställer bland annat frågor om hur den äldre upplevt bemötandet från biståndshandläggaren samt hur delaktiga de känt sig i utredningsförfarandet.

Beställarenheten har i samband med utredning av behov av insats börjat fokusera mer ur ett jämställdhetsperspektiv. Ett sätt är att i den mån det går oidentifiera ärenden genom att inte nämna kön, ålder och ursprung. Det är ännu för tidigt att dra några slutsatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Handlingsplaner ska upprättas för områden i brukarundersökningar som fått ett mindre bra resultat.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utökad samarbete och samhandläggning kring äldre personer mellan äldreomsorgen och socialtjänsten.	2018-01-01	2018-12-31	
 Äldre kvinnor och män har inflytande och medbestämmande vid upprättande av genomförandeplan.	2018-01-01	2018-12-31	
 Öka kunskapen hos äldreomsorgens medarbetare om HBTQ-frågor och normkritiskt tänkande.	2018-01-01	2018-12-31	
 Öka kunskapen hos äldreomsorgens medarbetare om psykisk ohälsa, missbruk och våld i nära relationer.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att fullmäktiges sex verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet beskrivs under respektive mål för verksamhetsområdet.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Arbetet med att byta ut lyskällor till LED pågår. För att minska att elektronisk apparatur står i stand-by läge installeras en master/slave-kontakt på kontorsplatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Köpt energi (GWh)				1,85 GWh		1,95 GWh	1785 GWh	2018
Analys Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Verksamheterna är energieffektiva


 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Energieffektiviteten i den egna verksamheten ökar.

Analys

Arbetet med att byta ut lyskällor till LED pågår. För att minska att elektronisk apparatur står i stand-by läge installeras en master/slave-kontakt på kontorsplatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Köpt energi per kvadratmeter i förvaltningens lokaler						20,4		2018
Analys Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställ att den planerade Parkleken i Hinderstorpsparken (Hinken) blir en miljö- och klimatsmart anläggning.	2018-01-01	2018-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

● Uppfylls helt

Analys

Vissa verksamheter inom förvaltningen har tidigare år köpt in elcyklar. Förvaltningen söker klimatinvesteringsmedel för inköp av ytterligare elcyklar till andra verksamheter. Den behovsinventering som planeras kommer att utgöra underlag för var elcyklarna ska placeras. Vidare avser förvaltningen att öka användandet av Skype som möjliggör möten på distans. I det sammanhanget mäter handläggarna inom äldreomsorgen hur mycket tid de ägnar åt resor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon						85 %	85 %	Halvår 1 2018
Analys Utfall för första halvåret redovisas i tertialrapport 2.								

Nämndmål:

Förvaltningens transporter och resor är miljöanpassade




● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen medarbetare som går, cyklar eller åker kollektivt i tjänsten ökar.

Analys

Vissa verksamheter inom förvaltningen har tidigare år köpt in elcyklar. Förvaltningen söker klimatinvesteringsmedel för inköp av ytterligare elcyklar till andra verksamheter. Den behovsinventering som planeras kommer att utgöra underlag för var elcyklarna ska placeras. Vidare avser förvaltningen att öka användandet av Skype som möjliggör möten på distans. I det sammanhanget mäter handläggarna inom äldreomsorgen hur mycket tid de ägnar åt resor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra miljörevision av driftentreprenörens maskinpark.	2018-01-01	2018-12-31	
 Inventera behovet av elcyklar inom förvaltningen.	2018-01-01	2018-05-31	
 Undersökning av medarbetarnas resvanor	2018-01-01	2018-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen har tillsammans med fastighetskontoret, trafikkontoret och miljöförvaltningen undersökt förutsättningarna för odling på Järvafältet. För reservatets syften och bevarandevärden är en utveckling mot utökad gräsmarksskötsel och slåtter att föredra framför fler odlingsytor. Förvaltningen bedömer i stället att de redan ianspråktaga odlingsytorna, kolonilotterna på Järvafältet, utnyttjas för odling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med idrottsnämnden, fastighetsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafiknämnden, arbeta med att tillgängliggöra naturreservaten för stockholmarna samt hur rekreativa och ekologiska värden kan utvecklas och stärkas i reservaten.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Park- och naturmarksområden bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stärkt biologisk mångfald och artrikedom i park- och naturområden.

Analys

Förvaltningen har tillsammans med fastighetskontoret, trafikkontoret och miljöförvaltningen undersökt förutsättningarna för odling på Järvafältet. För reservatets syften och bevarandevärden är en utveckling mot utökad gräsmarksskötsel och slåtter att föredra framför fler odlingsytor. Förvaltningen bedömer i stället att de redan ianspråktaga odlingsytorna, kolonilotterna på Järvafältet, utnyttjas för odling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen planerar att tillsammans med trafikkontoret utreda möjligheten till stadsodling på Järvafältet.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningens gruppbestäder enligt LSS har ett miljöombud på varje enhet och en gemensam miljögrupp. Under våren planeras ett studiebesök för boende och personal på en återvinningscentral för att lära mer om vad som händer med det som källsorteras i verksamheten.

Planering av utbildning om klimatsmart hushållning och boende på medborgarkontoret har inletts.

För att öka kunskaperna om avfallshantering, planerar förvaltningen en återvinningslek under Sommar på torget i Rinkeby och Akalla två gånger i veckan under hela perioden.

Nämndmål:

Verksamheten bidrar till resurseffektiva kretslopp

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheter som i sin verksamhet tillhandahåller livsmedel sorterar där det är möjligt ut sitt matavfall för biologisk behandling.

Analys

Förvaltningens gruppbestäder enligt LSS har ett miljöombud på varje enhet och en gemensam miljögrupp. Under våren planeras ett studiebesök för boende och personal på en återvinningscentral för att lära mer om vad som händer med det som källsorteras i verksamheten.

Planering av utbildning om klimatsmart hushållning och boende på medborgarkontoret har inletts.


För att öka kunskaperna om avfallshantering, planerar förvaltningen en återvinningslek under Sommar på torget i Rinkeby och Akalla två gånger i veckan under hela perioden.





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Interna och externa kampanjer och utbildningar anordnas för att öka kunskapen om att se avfall som en resurs.	2018-01-01	2018-12-31	
▶ Medborgarkontoret arrangerar utbildningar om klimatsmart hushållning och boende	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %			100 %		100 %	70%	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system				100 %		0 %	80%	2018
Analys								
Andelen bygg- och anläggningsentreprenörer som använder byggvarubedömningen (BVB) uppfylls eftersom det är stadens bolag såsom MICASA och SISAB samt trafikkontoret som ställer kraven på entreprenörerna vid om- och nybyggnad								
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel							45%	2018
Analys								
Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Verksamheterna är kemikaliesmarta

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Andel inköpta ekologiska livsmedel uppgår till 45 procent. Förvaltningens förskolor har genomfört alla åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.

Analys

Alla förskoleenheter har nått nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Nivå 2 innebär åtgärder i inomhusmiljön och utbyte av lekmaterial samt hushållsredskap. Förskolorna har även påbörjat arbetet med att nå nivå 3 som bland annat innebär att byta ut utomhuslekredskap Andel ekologiska livsmedel uppgår till 56 procent i förskolan. Femåringarna har inlett årets lek-odla-växaktiviteter på Rosendals trädgårdar.

De sista utbildningstillfällena i förskolans fortbildning kost och hälsa har genomförts och alla förskolor har deltagit.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga förskolor arbetar med Grön-flagg certifiering i enlighet med riktlinjer från stiftelsen Håll Sverige Rent	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen har tillsammans med SISAB valt ut fyra förskolor där belysning, ventilation, stammar och tak ska åtgärdas med början under året.

Nämndmål:

Inomhusmiljön i verksamheterna är sund

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamhetens lokaler uppfyller krav på sund inomhusmiljö.

Analys

Förvaltningen har tillsammans med SISAB valt ut fyra förskolor där belysning, ventilation, stammar och tak ska åtgärdas med början under året. De förskolor som berörs är Blomsterängen och Solrosen i Husby samt Bullerbyn och Barnkullen i Akalla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Förvaltningen ska i samband med ny- om och tillbyggnader samt vid åtgärder efter skyddsronder beakta att inomhusmiljön i nämndens lokaler är god.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att de fem verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion



● Uppfylls helt

Analys

Arbetet med att utveckla ett kontinuerligt mottagande av praktikanter till förvaltningens verksamheter fortsätter. För att tydliggöra kopplingen mellan praktik och verksamhet samarbetar förvaltningen med Ersta Sköndal Bräcke, Röda korsets vårdhögskola samt med Stockholms Universitet.

Under våren har förvaltningen tillhandahållit sex praktikplatser för socionomstudenter, varav fyra nyttjades. Förvaltningen har tagit emot cirka 75 blivande förskollärare under vårterminen. Som ett led i samarbetet mellan äldreomsorgen och Röda korsets vårdhögskola har

förvaltningen tillhandahållit två praktikplatser för sjuksköterskestudenter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	75				150	38	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2018

Nämndmål:

Förvaltningen samverkar med högskolor och universitet i regionen

 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Antalet praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning uppgår till lägst 38 platser; socialsekreterare, biståndshandläggare, sjuksköterskor och förskollärare.

Analys

Arbetet med att utveckla ett kontinuerligt mottagande av praktikanter till förvaltningens verksamheter fortsätter. För att tydliggöra kopplingen mellan praktik och verksamhet samarbetar förvaltningen med Ersta Sköndal Bräcke, Röda korsets vårdhögskola samt med Stockholms Universitet.

Under våren har förvaltningen tillhandahållit sex praktikplatser för socionomstudenter, varav fyra nyttjades. Förvaltningen har tagit emot cirka 75 blivande förskollärare under vårterminen 2018. Som ett led i samarbetet mellan äldreomsorgen och Röda korsets vårdhögskola har förvaltningen tillhandahållit två praktikplatser för sjuksköterskestudenter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Praktiksamordnaren ansvarar för administrationen kring praktikplatser för socionomer.	2018-01-01	2018-12-31	
 Praktiksamordnaren deltar i ett stadsövergripande nätverk som diskuterar samarbete med skolorna	2018-01-01	2018-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen har inlett en utredning av förutsättningarna för att starta ett näringslivsforum i samverkan med Stockholm Business Region.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stockholm Business Region AB ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga möjligheterna för ökad tillväxt inom respektive stadsdels geografiska område genom en lokal näringslivsanalys	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Förvaltningen samverkar med Stockholm Business Region för att utveckla företagandet i stadsdelsområdet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Företag väljer att etablera sig i Rinkeby, Husby och Akalla. Fler kvinnor väljer att starta eget företag.

Analys

Förvaltningen har inlett en utredning av förutsättningarna för att starta ett näringslivsforum i samverkan med Stockholm Business Region.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen har mottagit 1 615 ansökningar om feriejobb och av dessa är det 47 ungdomar som inte tillhör målgruppen. Detta innebär att 1 568 ungdomar har sökt och handläggs till årets sommarjobb. Rekryteringsprocessen för årets sommarjobb pågår.

Behovet av försörjningsstöd och kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. Under perioden har antalet personer som hört av sig till mottagningsenheten för ekonomiskt bistånd för att få stöd och hjälp minskat. Trots att färre personer tagit kontakt så är det en högre andel och fler unika personer, jämfört med 2017, som aktualiserats.

Samverkan med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen med fokus på att identifiera personer med rätt till subventionerade anställningar fortgår.

Förvaltningen har tillsammans med Jobbtorg påbörjat ett arbete med barnfamiljer som har haft ekonomiskt bistånd med anledning av arbetslöshet i mer än fyra år.

För unga vuxna som är arbetslösa finns gott om insatser hos Jobbtorg och arbetsförmedlingen.

Förvaltningen arbetar med gruppen ungdomar och unga vuxna som varken arbetar eller studerar (uvas). Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar anordnade under mars en medborgardialog tillsammans med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen.

I samverkan med Jobbtorg Unga i Kista och föräldraföreningen Rinkeby föräldraråd har en ny verksamhet öppnat dagtid på Ungdomens hus i Rinkeby. Verksamheten vänder sig till ungdomar och unga vuxna i åldern 16-29 år som varken studerar eller arbetar.

Arbetsmarknadsåtgärder

Antalet personer som har remitterats till arbetsmarknadsåtgärder är fler jämfört med samma period förra året. Samarbete med missbruksverksamheten fortgår.

Stockholmsjobb erbjuds för att minska arbetslösheten. Fler kvinnor än män har Stockholmsjobb.

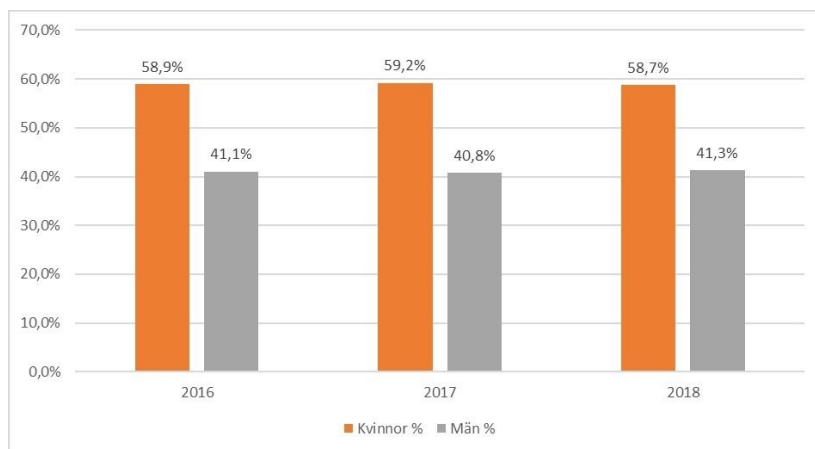
Förvaltningen har tillgång till 18 platser för offentligt skyddat arbete (OSA). Fler män än kvinnor har OSA.

Jämställdhetsanalys

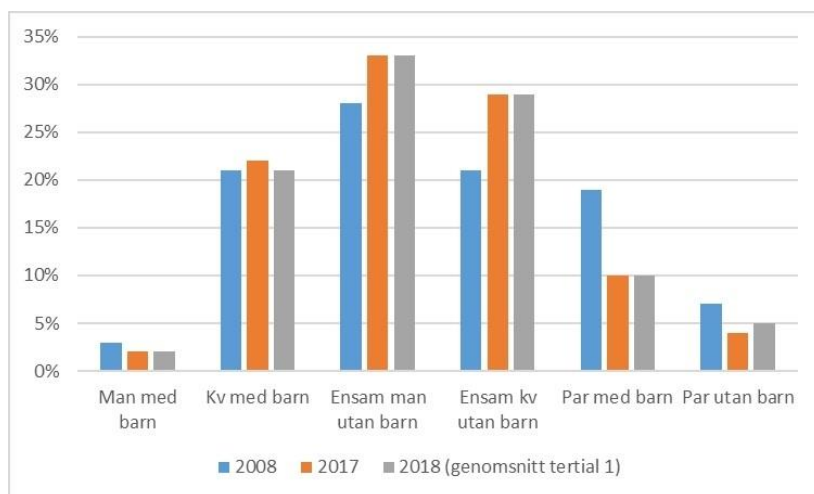
Av statistiken från SWECO för hushållstyper 2008 jämfört med 2017 framgår att andelen kvinnor utan barn har ökat och andelen kvinnor med barn har ökat något. Andelen män med barn har minskat och män utan barn har ökat. Andelen par med barn har minskat och andelen par utan barn har minskat.

Under tertial 1 i år hade 1 213 hushåll ekonomiskt bistånd. Av statistiken framgår hushållstyper enligt nedan. Andelarna för respektive hushållstyp ligger på samma nivå jämfört med 2017 utom för andelen kvinnor med barn som har minskat något och andelen par utan barn som har ökat något.

Fler kvinnor än män är beroende av ekonomiskt bistånd.



Diagrammet visar andel kvinnor och män med ekonomiskt bistånd under tertial 1 2016 – 2018



















Diagrammet visar andelen hushåll i genomsnitt per månad uppdelat på hushållstyper 2008, 2017 och 2018 (genomsnitt tertial 1)













Andelen personer i behov av ekonomiskt bistånd minskar. Andel kvinnor i behov av ekonomiskt bistånd och med bistånd under lång tid i stadsdelsområdet är högre än motsvarande andel för män.

Förvaltningen bedömer att ensamstående kvinnor med och utan barn som inte har språkkunskaper, nätverk och utbildning har svårare att komma ut i arbete och egen försörjning.

För att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuds Stockholmsjobb. Vid tillsättning av platserna prioriteras ensamstående kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid. Det är betydelsefullt för barnen att öka deras möjligheter att växa upp under ekonomiskt jämlika levnadsvillkor. Under perioden har fler kvinnor (29) än män (8) haft Stockholmsjobb. Förvaltningen har påbörjat ett projekt inom ramen för lokalt utvecklingsprogram (LUP) för målgruppen barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre, där försörjningshindret är arbetslöshet. I samverkan med Jobbtorg kommer journaler att granskas och fördjupade intervjuer med föräldrar genomföras. Syftet är att öka kunskapen om vilka insatser som fungerar och leder till självförsörjning och vilka insatser som inte ger resultat. Utifrån kunskapen ska nya arbetsmetoder utvecklas. Målet är att lägre andel hushåll med barn har långvarigt behov av ekonomiskt bistånd år 2023 än år 2016. Forskning pekar på att om föräldrarna får ett arbete och bättre ekonomi förbättras inte bara barnens materiella standard utan även deras hälsa och kognitiva utveckling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,84 %	3,57 %	5,34 %	4,94 %	5,15 %	5,15 %	1,6%	Tertial 1 2018
  Andel unga som varken arbetar eller studerar							Faststälts 2018	2018
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3,27 %	2,55 %	4,96 %	3,36 %	3,5 %	3,5 %	1,1%	Tertial 1 2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	37 st	8 st	29 st		70 st	70 st	1 000 st	Tertial 1 2018
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	9 st	2 st	7 st	26 st	20 st	20 st	500 st	Tertial 1 2018
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb				1 189		1 150 st	9 000 st	Tertial 1 2018
Analys								
Målet justeras till att samtliga som har sökt feriearbete och ingår i målgruppen ska erbjudas feriejobb.								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	37			53	60	60 st	1 000 st	Tertial 1 2018
Analys								
Under perioden har fler kvinnor (27) än män (7) haft Stockholmsjobb. För att minska arbetslösheten ytterligare, planeras att tillhandahålla fler arbetsplatser för Stockholmsjobb. Årsmålet höjs från 47 till 60.								
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi				1 191 st		1 150 st	9 000 st	Tertial 1 2018
Analys								
Målet justeras till att samtliga som har sökt feriearbete och ingår i målgruppen ska erbjudas feriejobb.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska genom jobbtorgen för unga i Kista, Skärholmen och vid Globen, och i samarbete med stadsdelsnämnderna förstärka det uppsökande och stödjande arbetet för unga utan sysselsättning och med komplex problematik samt utveckla insatser för målgruppen.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna öka utbytet mellan stadsdelarna kring sommarjobben för att öka sammanhållningen i staden och möjliggöra för fler att testa arbete i andra stadsdelar än där man bor.	2018-01-01	2018-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska arbeta aktivt med villkor för sysselsättningsfrämjande åtgärder vid upphandlingar.	2018-01-01	2018-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla samverkan med det lokala näringslivet och civilsamhället för att skapa förutsättningar för jobb, integration och social hållbarhet med en särskild inriktning mot unga.	2018-01-01	2018-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska, exempelvis inom ramen för sina olika verksamhetsområden, öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Flickor och pojkar erbjuds feriejobb

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Andel ungdomar som erbjuds feriejobb ökar.

Ungdomar erbjuds feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov.

Analys

Förvaltningen har mottagit 1 615 ansökningar om feriejobb och av dessa är det 47 ungdomar som inte tillhör målgruppen. Detta innebär att 1 568 ungdomar har sökt och handläggs till årets sommarjobb. Målet har justerats till att samtliga som ansökt ska erbjudas ett feriejobb. Rekryteringsprocessen för årets sommarjobb pågår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Flickor och pojkar erbjuds feriejobb under sommarlov, höstlov och jullov.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Kvinnor och män i stadsdelsområdet är självförsörjande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel vuxna som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar och uppgår till högst 5,15 % (6 %, 2017).

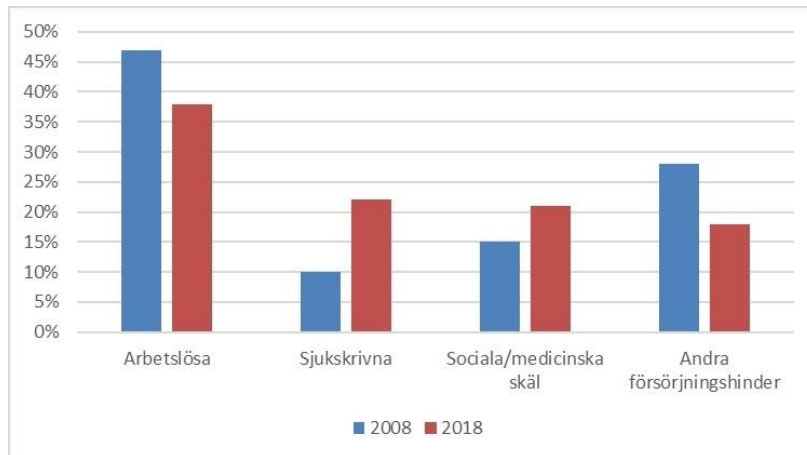
Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd minskar och uppgår till högst 3,5% (3,8 %, 2017) av samtliga vuxna invånare.

Analys

Behovet av försörjningsstöd och kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd fortsätter att minska.

Under perioden har totalt 1 213 hushåll i genomsnitt per månad haft ekonomiskt bistånd. Det är 60 färre jämfört med motsvarande period förra året.

Sedan 2008 har andelen arbetslösa biståndstagare minskat och andelen sjukskrivna personer och personer med sociala/medicinska hinder ökat.



Diagrammet visar andelen biståndstagare med de vanligaste försörjningshindren i februari 2008 jämfört med samma period 2018

Under perioden har antalet personer som hört av sig till mottagningsenheten för ekonomiskt bistånd för att få stöd och hjälp minskat. Totalt har 954 personer varit i kontakt med mottagningen vilket är en minskning med 240 jämfört med samma period 2017. Andelen nya ärenden som har aktualiserats har ökat, 17 procent (162) i jämförelse med motsvarande period förra året, 12 procent (144). Trots att färre personer tagit kontakt så är det en högre andel och fler unika personer i år, jämfört med 2017, som aktualiserats.

Samverkan med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen med fokus på att identifiera personer med rätt till subventionerade anställningar fortgår.

Förvaltningen har tillsammans med Jobbtorg påbörjat ett arbete med barnfamiljer som har haft ekonomiskt bistånd med anledning av arbetslöshet i mer än fyra år. Syftet är att öka kunskapen om vilka insatser som fungerar och leder till självförsörjning och vilka insatser som inte ger resultat. Utifrån kunskapen ska nya arbetsmetoder utvecklas. Målet är att lägre andel hushåll med barn har långvarigt behov av ekonomiskt bistånd 2023 än 2016.

I februari hade 219 unga vuxna ekonomiskt bistånd. Det är 16 färre jämfört med samma period 2017. För unga vuxna som är arbetslösa finns gott om insatser hos Jobbtorg och arbetsförmedlingen.

Förvaltningen arbetar med gruppen ungdomar och unga vuxna som varken arbetar eller studerar (uväs). Samverkan och stöd mellan aktörer som arbetar med unga vuxnas etablering är betydelsefullt för att nå framgång. Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar anordnade under mars månad i år en medborgardialog tillsammans med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen på Folkets hus i Rinkeby. Föräldrar och unga vuxna från stadsdelsområdena deltog. Syftet var att öka förvaltningarnas kunskaper om föräldrars och ungas behov så att fler ungdomar ska komma i arbete eller studier. En uppföljande konferens planeras i Kista den 30 maj i år.

I samverkan med Jobbtorg Unga i Kista och föräldraföreningen Rinkeby föräldraråd har en ny verksamhet öppnat dagtid på Ungdomens hus i Rinkeby. Verksamheten vänder sig till ungdomar och unga vuxna i åldern 16-29 år som varken studerar eller arbetar. På plats finns medarbetare som hjälper till med exempelvis CV-skrivning, intervjuutrustning och som ger studie- och yrkesvägledning. I verksamheten ingår också samhällsvägledning och studiebesök.

Från och med 2018 driver förvaltningen sin egen SIG (social insatsgrupp). Målgruppen är unga vuxna 19-29 år som vill komma ifrån en kriminell livsstil. Rekrytering av lotsar och planering av verksamheten pågår.






Globenmodellen implementeras under året. Modellen visar processen mot självförsörjning och består av flera steg som kartläggning, förändringsplan, samverkan, insatser och avslutning. Klienten görs delaktig i hela processen och får en samlad bild av sina insatser samt vilka ytterligare insatser som kan bli aktuella i nästa steg. Samverkan sker med Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning som arbetat fram modellen.

Arbetsmarknadsåtgärder

Antalet personer som har remitterats till arbetsmarknadsåtgärder är fler jämfört med samma period förra året. Fler deltagare har remitterats till insatsen arbetsförmågebedömning. Verksamheten har 65 (47, T1 2017) deltagare inskrivna varav 40 kvinnor (33, T1 2017) och 25 (14, T1 2017) män. Samarbete med missbruksverksamheten fortgår. Arbetsinriktad rehabilitering erbjuds till personer med substansproblematik. Under årets första månader har inga remitteringar skett.

Stockholmsjobb erbjuds för att minska arbetslösheten och arbetsmarknadsförvaltningen har det övergripande samordningsansvaret. Vid tillsättning av platserna prioriteras ensamstående föräldrar som varit arbetslösa en längre tid. Fler kvinnor (29) än män (8) har Stockholmsjobb. Det är betydelsefullt för barnen och ökar deras möjligheter att växa upp under ekonomiskt jämlika levnadsvillkor.

Förvaltningen har tillgång till 18 platser för offentligt skyddat arbete (OSA). Fler män (11) än kvinnor (5) har OSA. Tre personer står i kö för OSA plats. Under 2018 ser förvaltningen en utmaning i att få fler kvinnor till OSA.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsinriktad rehabilitering erbjuds till personer med missbruksproblematik	2018-01-01	2018-08-31	
 Arbetsträningsinsatser erbjuds för personer vars arbetsförmåga bedömts vara mindre än 25%. Insatserna anpassas utifrån individuella behov. Målet är att individen ska komma närmre den reguljära arbetsmarknaden.	2018-01-01	2018-08-31	
 Förvaltningens budget- och skuldrådgivningen utvecklas i syfte att öka tillgängligheten.	2018-01-01	2018-08-31	
 Rehabiliteringsinsatser erbjuds brukare som riskerar att bli sjukskrivna eller redan är sjukskrivna.	2018-01-01	2018-08-31	
 Utveckla arbetssätt för målgruppen unga vuxna som varken arbetar eller studerar	2018-01-01	2018-05-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Analys

Utbildningarna i digital teknik för personer över 65 år i stadsdelsområdet har fortsatt. Kurserna har omfattat kunskap om surfplattor, mobiltelefoner och att installera och lära sig mobilt Bank-ID. Intresset av att delta har varit stort och under perioden har 30 kvinnor och 11 män deltagit i utbildningen.

Nämndmål:

Kunskapsutveckling tillgängliggörs för kvinnor och män



 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Kunskapsutveckling utvecklas, anpassas och görs tillgänglig för äldre kvinnor och män.

Analys

Utbildningarna i digital teknik för personer över 65 år i stadsdelsområdet har fortsatt. Kurserna har omfattat kunskap om surfplattor, mobiltelefoner och att installera och lära sig mobilt Bank-ID. Intresset av att delta har varit stort och under perioden har 30 kvinnor och 11 män deltagit i utbildningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal äldre kvinnor och män som deltagit i utbildningar.						200		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildningsinsatser för äldre kvinnor och män genomförs på förvaltningens sociala mötesplatser.	2018-01-01	2018-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:





3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Verksamheten beräknas rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna används effektivt för att nå uppsatta mål. All verksamhet följs upp systematiskt i syfte att säkerställa att verksamheten svarar upp mot invånarnas behov. För de enheter som inte uppvisar budget i balans pågår arbetet med att ta fram eller arbeta utifrån redan framtagna åtgärdsplaner.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,2%		100 %	100 %	Tertial 1 2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			98,9%		100 %	100 %	Tertial 1 2018
Analys Avvikelsen beror på att ett underskott om 0,4 mnkr prognostiseras före resultatöverföringar vilket beror på kvalitetshöjande åtgärder inom förskolans lärmiljö. Dessa bekostas av förskolans resultatfonder.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2018
Analys Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Verksamheten är kostnadseffektiv


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det ekonomiska utfallet är i balans med budget.

Analys

Verksamheten beräknas rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna används effektivt för att nå uppsatta mål. All verksamhet följs upp systematiskt i syfte att säkerställa att kvalitén håller en hög nivå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 De administrativa funktionernas stöd följs upp	2018-01-01	2018-12-31	
Analys En nöjdhetsmätning planeras till hösten.			

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att de åtta verksamhetsområdesmålen som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas närmare under respektive mål för verksamhetsområdet

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

Analys



I februari hölls ett frukostmöte med fokus på jämställdhetsanalys i tjänsteutlåtanden.



Arbete pågår inom förvaltningen för att formulera minst en jämställdhetsutmaning inom varje

enhet. Ekonomiska analyser av verksamheten utifrån ett jämställdhetsperspektiv har också inletts.

Kista förskolor har fått stöd i att fördjupa sitt jämställdhetsarbete. Medarbetarna har genomfört en självskattningsenkät och en behovsinventering. Förvaltningen planerar att använda metoden med självskattning och behovsinventering inom fler verksamheter.

Enheterna inom avdelningen individ och familj har påbörjat arbetet med jämställdhetsintegrering. Bland annat genomförs könsneutrala ärendedragningar. Enheterna har arbetat aktivt med hur genusdiskussioner i ärendedragningar och handledning kan hållas levande. På arbetsplatsträffar har jämställdhet och normkritiskt tänkande uppmärksamats och diskuterats i form av föreläsningar, lekar och rollspel. En checklista har tagit fram för att hålla jämställdhetsfrågor levande under behandlingen i öppenvården för barn, ungdomar och deras föräldrar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %				100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna stödja kvinnors organisering med målet att öka kvinnors makt och inflytande i det offentliga rummet.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Verksamheterna är jämställdhetsintegrerade

 Uppfylles helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare har ökad kunskap om jämställdhetsintegrering. Resurser fördelas likvärdigt mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

Analys

I februari hölls ett frukostmöte med avdelningschefer och utredare med fokus på jämställdhetsanalys i tjänsteutlåtanden.


Arbete pågår inom förvaltningen för att formulera minst en jämställdhetsutmaning inom varje enhet. Ekonomiska analyser av verksamheten utifrån ett jämställdhetsperspektiv har också inletts.




Kista förskolor har fått stöd i att fördjupa sitt jämställdhetsarbete. Medarbetarna har genomfört en självskattningsenkät (material som Skolinspektionen använder) och en behovsinventering. Enhetens egen analys av resultatet är att det finns behov av fortbildning om jämställdhet. Förvaltningen planerar att använda metoden med självskattning och behovsinventering inom fler verksamheter.

Enheterna inom avdelningen individ och familj har påbörjat arbetet med

jämställdhetsintegrering. Bland annat genomförs könsneutrala ärendedragningar i syfte att få till stånd likvärdiga bedömningar. Ärendediskussioner och bedömningar ska inte vara avhängiga av vilket kön klienten har. Alla ska ha lika rättigheter och lika mycket tillgång till de insatser som finns. Enheterna har haft planeringsdagar och arbetat aktivt med hur genusediskussioner i ärendedragningar och handledning kan hållas levande. På arbetsplatsträffar har jämställdhet och normkritiskt tänkande uppmärksammats och diskuterats i form av föreläsningar, lekar och rollspel. En checklista har tagit fram för att hålla jämställdhetsfrågor levande under behandlingen i öppenvården för barn, ungdomar och deras föräldrar.

Beställarenheten inom äldre har börjat fokusera mer på ett jämställdhetsperspektiv. Ett sätt är att i den mån det går avidentifiera ärenden genom att inte nämna kön, ålder och ursprung.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel enheter som har genomfört en jämställdhetsanalys och tagit fram åtgärdsförslag.	18,52 %				100 %	100 %		Tertial 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter upprättar en plan för de ska arbeta med minst en jämställdhetsutmaning under året	2018-01-01	2018-08-31	
 En föreningsmessa för kvinnor ska genomföras.	2018-01-01	2018-12-31	
 Genomföra ekonomiska analyser utifrån ett jämställdhetsperspektiv	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Analys

Åtgärder för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering

Nya rutiner har tagits fram för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.Handledningsmaterial och en mall för handlingsplan finns till hjälp för chefer för att underlätta arbetet.

Förvaltningens arbetsmiljöårshjul, där en av de återkommande punkterna på APT är genomgång av rutiner om kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering, säkerställer att alla medarbetare och chefer känner till rutinerna.

Sjukfrånvaro

Trenden med en sjunkande sjukfrånvaro under 2017 fortsätter. I februari var sjukfrånvaron 6,9 procent. Det ska jämföras med 7,2 procent för helåret 2017 och 7,8 procent i februari 2017. Sjukfrånvaron för män var 3,3 procent och för kvinnor 7,6 procent. Det ska jämföras med sjukfrånvaron för helåret 2017, där sjukfrånvaron för staden var 6,4 procent och för

stadsdelsförvaltningarna 7,6 procent. Den största minskningen har skett inom äldreomsorgen. Förvaltningens bedömning är att minskning till viss del kan förklaras av de riktade insatser som har genomförts för medarbetare med lång sjukfrånvaro.

Korttidsfrånvaron var i februari 2018 2,3 procent, 1,7 procent för män respektive 2,5 procent för kvinnor. Sett till staden totalt var korttidssjukfrånvaron i februari 2018 2,1 procent och för stadsdelsförvaltningarna 2,5 procent.

Medarbetarenkät

Resultatet från stadens medarbetarundersökning visar att förvaltningens AMI ligger på samma nivå, 80 jämfört med föregående år. Årets uppsatta mål om 81 uppnås inte. Resultatet för kvinnor uppgår till 81 och 76 för män. Enheternas resultat från medarbetarenkäten är inplanerad i förvaltningens arbetsmiljöårshjul och kommer att redovisas vid APT i maj. Den övergripande ledarrapporten visar att förvaltningens chefer har fått höga resultat inom områdena närvarande/coachande ledarskap samt öppenhet och respekt. Ett område med utvecklingsbehov är dialog och delaktighet och ett förbättringsområde är återkoppling.

Arbetsmiljö







Arbetet med att öka kunskapen om det systematiska arbetsmiljöarbetet fortsätter på enhetsnivå där handledningsmaterialet kommer att ligga till grund för uppföljning av arbetsbelastning. Ett nytt handledningsmaterial för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön har tagits fram under perioden.





En partsgemensam revidering och implementering av det lokala samverkansavtalet har påbörjats.





Två gemensamma arbetsmiljöutbildningar för chefer och skyddsombud har genomförts.

Deltid till heltid

Arbetet med heltid som norm fortsätter. Förvaltningen har bevakning på aviserade nyanställningar med deltidssysselsättning i Jobba i stan och i dialog med chef uttöms möjligheterna till heltidsanställning innan beslut om deltidsanställning görs. Samtliga chefer har fått påminnelse om att informera medarbetare med deltidsanställning om möjligheten att anmäla intresse för ökad sysselsättningsgrad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80	76	81	80		81	81	2018
Analys Aktivt medskapandeindex (AMI) ligger på samma nivå, 80, som vid förra mätningen. Utfallet är samma som stadens index. Målet att höja AMI till 81 lyckades inte. Förvaltningens chefer och medarbetare arbetar nu med att identifiera förbättringsområden och upprätta handlingsplaner.								
  Index Bra arbetsgivare 				81		84	84	2018
Analys Värden finns inte beräknade för T1:an, kommer att rapporteras i T2:an.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	6,9 %	3,3 %	7,6 %	7,2 %	7 %	7 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2018
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	2,5 %	1,7 %	2,3 %	2,2 %	2,2 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stödja stadsdelsnämnderna i hur äldreomsorgen kan organisera sin ledningsorganisation för att främja det närvarande ledarskapet	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra och utvärdera en pilot med schemalagd reflektionstid i hemtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Förvaltningen är en bra arbetsgivare

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Index bra arbetsgivare i medarbetarundersökningen uppgår till minst 84 %, (81 % 2017). Sjukfrånvaron uppgår till högst 7 procent, (7 % 2017).

Analys

Aktiva åtgärder för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering

Nya rutiner har tagits fram för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.Handledningsmaterial och en mall för handlingsplan finns till hjälp för chefer för att underlätta arbetet med att undersöka och åtgärda eventuell kränkning, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.

Förvaltningens arbetsmiljöårshjul, där en av de årligen återkommande punkterna på APT är genomgång av rutiner kring kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering, säkerställer att alla medarbetare och chefer känner till rutinerna och vet vart de ska vända sig i händelse av att ha blivit utsatt.

Sjukfrånvaro

Trenden med en sjunkande sjukfrånvaro under 2017 fortsätter även under inledningen av 2018. I februari var sjukfrånvaron mätt som rullande 12-månadersgenomsnitt 6,9 procent. Det ska jämföras med 7,2 procent för helåret 2017 och 7,8 procent i februari 2017. Sjukfrånvaron rullande 12 månader för män var 3,3 procent och för kvinnor 7,6 procent. Det ska jämföras med sjukfrånvaron för helåret 2017 mätt som rullande 12-månadersgenomsnitt, där sjukfrånvaron för staden var 6,4 procent och för stadsdelsförvaltningarna var 7,6 procent. En

av förklaringarna till den minskade sjukfrånvaron är att antalet medarbetare med sjukfrånvaro som överstiger 180 dagar har minskat. Förvaltningens bedömning är att minskning till viss del kan förklaras av de riktade insatser som har genomförts för medarbetare med lång sjukfrånvaro.

Korttidsfrånvaron var i februari 2018 2,3 procent, 1,7 procent för män respektive 2,5 procent för kvinnor. Sett till staden totalt var korttidssjukfrånvaron i februari 2018 2,1 procent och för stadsdelsförvaltningarna 2,5 procent. Den största minskningen sett till rullande 12 månaders genomsnitt har skett inom äldreomsorgen. I jämförelse med januari 2017 har sjukfrånvaron minskat med nära fyra procentenheter inom äldreomsorgen från 11,2 procent till 7,3 procent.

Medarbetarenkät

AMI (aktivt medskapande index) består av nio frågor indelat i tre delindex; motivation, ledarskap och styrning. Resultatet från stadens medarbetarundersökning visar att förvaltningens AMI ligger på samma nivå, 80 jämfört med föregående år. Årets uppsatta mål om 81 uppnås därmed inte. Resultatet för kvinnor uppgår till 81 och 76 för män. Enheternas resultat från medarbetarenkäten är inplanerad i förvaltningens arbetsmiljöårshjul och kommer att redovisas vid APT i maj. Den övergripande ledarrapporten visar att förvaltningens chefer har fått höga resultat inom områdena närvarande/coachande ledarskap samt öppenhet och respekt. Ett område med utvecklingsbehov är dialog och delaktighet och ett förbättringsområde är återkoppling.

Arbetsmiljö

Arbetet med att öka kunskapen om det systematiska arbetsmiljöarbetet fortsätter på enhetsnivå där handledningsmaterialet kommer att ligga till grund för uppföljning av arbetsbelastning. Ett nytt handledningsmaterial för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön har tagits fram under perioden och är samverkad i både förvaltningsgrupp och lokala samverkansgrupper.










En partsgemensam revidering och implementering av det lokala samverkansavtalet har påbörjats. En samverkanshalvdag gällande det reviderade samverkansavtalet har genomförts och beslut tas under våren.

Två gemensamma arbetsmiljöutbildningar för chefer och skyddsombud, där även en genomgång av stadens rehabiliteringsprocess ingår, har genomförts. Sammanlagt har 31 chefer och skyddsombud deltagit i utbildningarna. Chefer och skyddsombud från avdelningarna förskola, socialtjänsten, äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri har medverkat i utbildningarna.

Förvaltningen har startat en insats för att öka hälsa och välbefinnande i arbetslivet genom friskvård. En inledande föreläsning om psykisk ohälsa har anordnats för alla chefer.

Deltid till heltid

Arbetet med heltid som norm fortsätter. Förvaltningen har bevakning på aviserade nyanställningar med deltidssysselsättning i Jobba i stan och i dialog med chef uttöms möjligheterna till heltidsanställning innan beslut om deltidsanställning görs. Samtliga chefer har fått påminnelse om att informera medarbetare med deltidsanställning om möjligheten att anmäla intresse för ökad sysselsättningsgrad i LISA självservice.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomgår utbildning i stadens rehabiliteringsprocess	2018-01-01	2018-12-31	
 Chefer och skyddsombud genomgår gemensam arbetsmiljöutbildning	2018-01-01	2018-12-31	
 Inledande workshop för chefer för att sätta ramar för förvaltningens hälsoarbete	2018-01-01	2018-06-30	
 Kartlägga/undersöka arbetsmiljön på utvalda enheter med hög sjukfrånvaro, planera och genomföra åtgärder för att sänka sjukfrånvaron.	2018-01-01	2018-12-31	
 Partsgemensam implementering av samverkansavtalet till chefer och skyddsombud.	2018-01-01	2018-12-31	
 Uppföljningssamtal ska under en period genomföras med valda grupper, som arbetat mellan 6 till 12 månader.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utbildning i kompetensbaserad rekrytering för rekryterande chefer.	2018-01-01	2018-12-31	
 Öka kunskapen om det systematiska arbetsmiljöarbetet med fokus på riskbedömningar och den organisatoriska och sociala arbetsmiljön	2018-01-01	2018-12-31	
 Önskemål om heltid för alla med ofrivillig deltidsanställning följs upp	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Analys

Arbetet med att skapa en enhetlig struktur för delaktighet och inflytande i ungdomsverksamheterna pågår. Ungdomsgårdarna och träffpunkterna håller på att starta ett gårdsråd per verksamhet. Det har även utformats ett ungdomsråd.

Varje ungdomsgård har också inrättat projektkontor. Även på träffpunkterna finns ungdomscoacher som ger besökare stöd och vägledning i att söka bidrag, så att de har möjlighet att genomföra ungdomsdrivna arrangemang.

Rekrytering av ungdomar till förvaltningens pilotförsök med mentorskapsprogram har inletts.

Planering för en särskild mötesplats/verksamhet för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och transpersoner har påbörjats.

Samordnaren för Fritid för Alla har under årets första månader träffat tio barn och unga med funktionsnedsättning och deras vårdnadshavare för individuell fritidscoachning. Samordnaren har även besökt elever på Kista grundsärskola och på Kista byggtekniska gymnasiesärskola för dialog om vilka aktiviteter de unga är intresserade av.

Öppenvårdens verksamhet bygger på att barn och ungdomar är delaktiga i insatsen.

Nätverkslaget har sammanställt en analys av genomförda ungdomsenkäter under 2017 och fortsätter med ungdomsvärderingar under 2018. Vad gäller barns delaktighet har nätverkslaget lyft och medvetandegjort vikten av barns deltagande i möten i samband med förmöten ihop med socialsekreterare och föräldrar.









Studiefrämjandets material "Älskade barn" används i studiecirkel för föräldrar i samarbete



med familjehusen i Rinkeby och Husby.

Ett pilotprojekt där arbetssökande kan delta i föräldragrupsverksamhet på arbetssökartid med bibehållet ekonomiskt bistånd har genomförts i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg och Jobbtorg Unga). Metoden har nu integrerats i ordinarie verksamhet.

Det förebyggande föräldraskapsstödet utgår från det jämställda föräldraskapet. Könsuppdelad statistik indikerar att verksamheten når fler mammor än pappor. Förvaltningen utvecklar arbetssätt och metoder i syfte att andelen pappor som nås av förebyggande föräldraskapsstöd ska öka, bl. a. genom pappagrupper.

Medarbetare inom fältgruppen, på Järva ungdomsmottagning och inom ramen för det skolsociala stödteamet har genomgått Stockholms stads diplomutbildning för ett hbtq-kompetent och normkritiskt förhållningssätt och bemötande.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare i dagverksamhet för äldre som inte upplever diskriminering				87 %		95 %	Öka	2018
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				79 %		95 %	Öka	2018
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				89 %		90 %	Öka	2018
  Andel brukare som inte upplever diskriminering inom förskolan och familjedaghem				92 %		100 %	Öka	2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samverkan med civilsamhället och genom befintliga mötesplatser verka för att nå och stärka kunskaperna hos fler föräldrar om barn och ungas rättigheter. Kommunstyrelsen ska vara behjälplig i arbetet	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i ungdomsverksamheterna.

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i utformningen av lovprogram.

Flickor är delaktiga och har inflytande i utvecklingen av särskild mötesplats och aktiviteter som vänder sig till dem.

Analys

Arbetet med att skapa en enhetlig struktur för delaktighet och inflytande i ungdomsverksamheterna pågår. Ungdomsgårdarna och träffpunkterna har eller håller på att starta ett gårdsråd per verksamhet. Det har även utformats ett från förvaltningen fristående ungdomsråd, som bildat en förening som är knuten till Sverige ungdomsråd (en samarbets- och intresseorganisation för ungdomsråd).

Varje ungdomsgård har också inrättat projektkontor. På projektkontoren uppmuntras och vägleds ungdomarna i att utforma och förverkliga sina idéer och projekt. Med stöd av fritidsledare formulerar ungdomarna mål och utarbetar plan för genomförande och finansiering av idén. Som en del i detta arbete får ungdomarna också handledning i hur bidrag kan sökas, både från förvaltningen och andra aktörer. Även på träffpunkterna finns ungdomscoacher som ger besökare stöd och vägledning i att söka bidrag, så att de har möjlighet att genomföra ungdomsdrivna arrangemang.

Rekrytering av ungdomar till förvaltningens pilotförsök med mentorskapsprogram har inletts. Planering för en särskild mötesplats/verksamhet för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och transpersoner har påbörjats.


Samordnaren för Fritid för Alla har under årets första månader träffat tio barn och unga med funktionsnedsättning och deras vårdnadshavare för individuell fritidscoachning. Bland dessa har tre stycken, därefter hittat en regelbunden organiserad fritidsaktivitet. Samordnaren har även besökt elever på Kista grundsärskola och på Kista byggtkniska gymnasiesärskola för att föra samtal och ha dialog om vilka aktiviteter de unga är intresserade av.





Öppenvårdens verksamhet bygger på att barn och ungdomar är delaktiga i insatsen. I alla uppdrag får barn och ungdomar information och erbjudande om att vara delaktiga i insatserna. I vilken omfattning ungdomarna har upplevt att de blivit bemötta med respekt i insatserna är svårt att göra bedömning om. Ungdomar som medarbetarna har träffat regelbundet ger en indikation på att barnet/ungdomen har känt sig bekräftad, respekterad och att kontakten med öppenvården har upplevts som meningsfull.

Nätverkslaget har sammanställt en analys av genomförda ungdomsenkäter under 2017 och fortsätter med ungdomsvärderingar under 2018. Vad gäller barns delaktighet har nätverkslaget lyft och medvetandegjort vikten av barns deltagande i möten i samband med förmöten ihop med socialsekreterare och föräldrar. För de barn som inte själva deltagit vid nätverksmötet utses en för barnet viktig och oberoende person att föra barnets talan och återföra det som beslutats till barnet.

Ett utvecklingsområde inom socialtjänsten är att öka användningen av uppföljningsdokument vid avslut av öppenvårdsinsatser inom barn och ungdom. Att summera behandlingen och tydliggöra både vad som har fungerat och framtida utvecklingsbehov är viktigt för barn, ungdomar och deras föräldrar. Behandlarna behöver hjälpa till och aktivt påminna socialsekreterarna om att bjuda in barnen till avslutningsmöten samt förbereda barnen genom att gå igenom genomförandeplanens mål och delmål med barnen.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och ungdomar som upplever delaktighet, inflytande och ansvarstagande i ungdomsverksamheterna (ungdomsgårdar och träffpunkter)						65		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i utformningen av förvaltningens lovprogram och kulturaktiviteter.	2018-01-01	2018-12-31	
 En enhetlig struktur för delaktighet och inflytande i ungdomsverksamheterna utformas.	2018-01-01	2018-12-31	
 Ett mentorsprogram för ungdomar utvecklas och ett pilotförsök genomförs under året.	2018-01-01	2018-12-31	
 Individuell fritidscoachning ges till 40 barn och unga med funktionsnedsättning och deras vårdnadshavare (program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen brukare som upplever diskriminering minskar.

Analys

Sedan 2015 har stadsdelsförvaltningen samarbetat med Studieförbundet om föräldraskapsstöd. Studieförbundets material "Älskade barn" används i studiecirkel för föräldrar i samarbete med familjehusen i Rinkeby och Husby. I syfte att fördjupa samverkan har nämnden beslutat att teckna ett ideburet offentligt partnerskap (IOP) med Studieförbundet. Avtalet träder ikraft den 1 juni 2018.

Ett pilotprojekt där arbetssökande kan delta i föräldragrupsverksamhet på arbetssökartid med bibehållet ekonomiskt bistånd har genomförts i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg och Jobbtorg Unga). Utvärderingen visar att metoden är ett effektivt sätt att nå ut med förebyggande föräldraskapsstöd och har nu integrerats som en del i ordinarie verksamhet.


Det förebyggande föräldraskapsstödet utgår från det jämställda föräldraskapet d.v.s. ett gemensamt ansvar för barnets uppfostran och utveckling. Könsuppdelad statistik inom det förebyggande föräldraskapsstödet indikerar att verksamheten når fler mammor än pappor. Förvaltningen utvecklar arbetssätt och metoder i syfte att andelen pappor som nås av förebyggande föräldraskapsstöd ska öka. Detta sker bl. a. genom pappagrupper.


Medarbetare inom fältgruppen, på Järva ungdomsmottagning och inom ramen för det

skolsociala stödteamet har genomgått Stockholms stads diplomutbildning för ett hbtq-kompetent och normkritiskt förhållningssätt och bemötande. Syftet med utbildningen är att ge medarbetare kunskaper så att hbtq-personers rättigheter blir tillgodosedda i förvaltningens verksamheter.

Goda exempel

Vid Familjehuset i Rinkeby bedrivs ett utökat hembesöksprogram där föräldrarådgivare tillsammans med barnsjuksköterska från barnavårdscentralen genomför hembesök hos alla förstagångsföräldrar. Programmet har visat på hälsovinster för barn och föräldrar och bidrar till ökad trygghet i föräldrarollen. Hembesöksprogrammet kommer att starta även i Husby och Kista och planering för utbyggnad av verksamheten pågår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal deltagare i de strukturerade föräldrastödsprogrammen						175 st		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram och införa arbetssätt så att föräldrar får kunskap om förvaltningens förebyggande föräldraskapsstöd	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Analys

Medarbetarna har börjat använda stadens stödmaterial för barnrättsperspektiv. För att uppmärksamma barn i familjer med osäkra boendeförhållanden har ett utvecklingsarbete inletts. En modell för ett familjeorienterat arbetssätt och en modell för samhandling utarbetas. Förvaltningen har utsett ett barnrättsombud till stadens nya nätverk.

Med utgångspunkt i funktionshinderinspektörernas granskning 2017 har flera åtgärder vidtagits för att säkerställa att barns bästa beaktas när någon i familjen har kontakt med socialtjänsten för stöd utifrån en funktionsnedsättning. Rutiner för att tydliggöra barnperspektivet i handläggningens olika delar har uppdaterats och implementerats. För alla barn och ungdomar där någon i familjen har behov av stöd utifrån en funktionsnedsättning erbjuds informationssamtal om LSS och det beviljade stödet. Arbetsgruppen som handlägger stöd för barn och ungdomar med egen funktionsnedsättning ingår nu i ett av stadens barnhandläggarnätverk i syfte att öka kompetens och samsyn inom arbetsområdet.

I april arrangerade ungdomsgårdarna en workshop om bl. a. normer, rasism, påverkan och förändring.

Nämndmål:

Barns bästa ska särskilt beaktas inom alla verksamheter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barns situation uppmärksammas och dokumenteras i alla utredningar, bedömningar och insatser när det finns barn i familjen.

Förstärkt barnperspektiv inom arbetet med tidiga och förebyggande insatser för barn och unga. Barn, ungdomar och föräldrar har bättre kännedom om barn- och ungas rättigheter.

Analys

För att säkerställa att barns situation uppmärksammas och dokumenteras i utredningar, bedömningar och insatser pågår ett utvecklingsarbete inom socialtjänsten. Förskolan har gjort barnkonsekvensanalyser vid förändringar i verksamheten, t.ex. vid tillfällig överinskrivning i en barngrupp.



Socialtjänsten fortsätter att utveckla arbetet med barnperspektivet och barnkonsekvensanalyser. Medarbetarna har börjat använda stadens stödmaterial för barnrättsperspektiv för socialtjänsten. För att uppmärksamma barn i familjer med osäkra boendeförhållanden har ett utvecklingsarbete inletts. En modell för ett familjeorienterat arbetssätt och en modell för samhandläggning utarbetas. Syftet är att så tidigt som möjligt identifiera och tillgodose såväl barns som föräldrars behov av stöd. Modellen ska tillämpas i ärenden där föräldern har egna svårigheter som missbruk eller vid våld i nära relationer. Förvaltningen har utsett ett barnrättsombud till stadens nya nätverk.








Goda exempel

Socialsekreterare från ekonomiskt bistånd höll ett seminarium under Stockholms stads barnrättskonferens i mars om arbetet med barnperspektiv inom socialtjänsten.

Med utgångspunkt i funktionshinderinspektörernas granskning 2017 har flera åtgärder vidtagits för att säkerställa att barns bästa beaktas när någon i familjen har kontakt med socialtjänsten för stöd utifrån en funktionsnedsättning. Rutiner för att tydliggöra barnperspektivet i handläggningens olika delar har uppdaterats och implementerats. För alla barn och ungdomar där någon i familjen har behov av stöd utifrån en funktionsnedsättning erbjuds informationssamtal om LSS och det beviljade stödet. Arbetsgruppen som handlägger stöd för barn och ungdomar med egen funktionsnedsättning ingår nu i ett av stadens barnhandläggarnätverk i syfte att öka kompetens och samsyn inom arbetsområdet.

I april arrangerade ungdomsgårdarna en workshop om bl. a. normer, rasism, påverkan och förändring. Workshopen anordnades efter initiativ av besökarna själva.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Barns situation uppmärksammas i alla utredningar när vuxna ansöker om insatser				60		70		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 I alla underlag för insats avseende vårdnadshavare uppmärksammas barns situation				34		45		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ett nätverk för barns rättigheter inrättas.	2018-01-01	2018-12-31	
 Förskolorna genomför barnkonsekvensanalyser då förändringar som berör barnen planeras i verksamheterna	2018-01-01	2018-12-31	
 Kompetensutvecklande insatser med koppling till barnkonventionen genomförs för medarbetare i alla berörda verksamheter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Programmet om barnets rättigheter och inflytande implementeras i förvaltningens olika verksamheter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utbildning om barn och ungas rättigheter enligt barnkonventionen hålls en gång per termin på ungdomsgårdar och träffpunkter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utveckla arbetet med barnkonsekvensanalyser inom socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
 Vid myndighetsutövning gällande barn och ungdomar säkerställs att individen fått komma till tals. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Analys

Under perioden har 52 kvinnor och 3 män kontaktat förvaltningen i frågor om våld i nära relationer. Antalet inledda utredningar har minskat.

Från och med 2018 har relationsvåldsteamet (RVT) en samordnare som har ett övergripande ansvar för RVT's uppsökande arbete.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har tillsammans med Hässelby-Välling, Bromma och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar fått uppdraget att bygga upp ett relationsvåldscentrum (RVC) i Västerort. RVC Västerort invigs i augusti 2018.







Några medarbetare har påbörjat stadens uppdragsutbildning omfattande 3 hp inom området våld i nära relation. NCS (Nationellt centrum för kvinnofrid) webbkurs om mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer har under våren implementerats i några av enheternas

introduktionsplan för nyanställda.

Implementeringen av det våldsförebyggande programmet Mentorer i Våldsprevention (MVP) i stadsdelsområdets högstadieskolor fortsätter. Även föräldrarna engageras i arbetet och samtal om våldsförebyggande arbete har ingått i två föräldradiologmöten, som arrangerats av Familjehuset. Inom ramen för uppdraget riktat till förskola har en analys om förutsättningarna för våldsförebyggande arbete genomförts.

Förberedelserna för en våldsförebyggande vecka under hösten genomförs enligt plan.

En reviderad lokal handlingsplan i arbetet mot våldsbejakande extremism biläggs till tertialrapport 1. Stadsledningskontoret har tagit fram ytterligare stödmaterial för det fortsatta arbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som gått utbildning kring att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, konsekvenser av det och hur man kan prata om detta				3		75 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper				79		75 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				240 st		260 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Invånare lever i en miljö fri från våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minst 260 personer som är utsatta för våld är kända av socialtjänsten. (230 personer 2017).
Minst 75 % av medarbetarna inom socialtjänsten har kunskap om våld i nära relationer.

Analys

Under perioden har 52 kvinnor och 3 män kontaktat förvaltningen i frågor om våld i nära relationer. Antalet inledda utredningar har minskat från 38 ärenden 2017 till 17 ärenden 2018. Det är främst kvinnor som placeras på skyddade boenden. Under perioden har tolv kvinnor och en man placerats på skyddat boende. Det är 20 färre jämfört med samma period 2017. I dessa tretton familjer finns 25 barn.

Från och med 2018 har relationsvårdsteamet (RVT) en samordnare som har ett övergripande ansvar för RVT's uppsökande arbete. Syftet är att nå ut med information om RVT:s verksamhet till fler aktörer för att öka inflöde av klienter till RVT. Samordnaren ska även utveckla arbetsmetoder för det klientinriktade arbetet i mellanboenden/försöks- och träningslägenheter. Arbetsmetoderna syftar till att stärka klientens förmåga till ökad självständighet och tillit till sin egen förmåga. Vidare ska material för en samhällsskola utvecklas i syfte att hjälpa personer på skyddade boende att praktiskt klara sig i samhället och stötta dessa personer att komma in på ordinarie bostadsmarknad.


Socialtjänstens vuxenenheter arbetar med verktyget FREDA kortfrågor för att identifiera om våld förekommer. När våld identifierats av annan enhet via FREDA kortfrågor, finns i dessa fall, en rutin för hur kontakt med relationsvårdsteamet ska ske.









Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har tillsammans med Hässelby-Välling, Bromma och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar fått uppdraget att bygga upp ett relationsvårdscentrum (RVC) i Västerort. RVC Västerort kommer erbjuda stöd och behandling till personer över 18 år som utsatts (våldsutsatt) för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck eller utsatt (våldsutövare). RVC kommer även erbjuda stöd under rättsprocessen till personer som utsatts för våld i nära relation. En styrgrupp har bildats och rekrytering av behandlare pågår. RVC Västerort invigs i augusti 2018.

Implementeringen av det våldsförebyggande programmet Mentorerna i Vårdsprevention (MVP) i stadsdelsområdets högstadieskolor fortsätter. Elever i årkurs 9 kommer under nästa år att erbjudas möjlighet att bli MVP-ledare och hålla i lektioner för elever i årskurs 6 om hur våld i skolan kan förebyggas. Förberedelser för detta pågår och ett ledarskapsprogram håller på att utformas. Även föräldrarna engageras i arbetet och samtal om våldsförebyggande arbete har ingått i två föräldradyalogmöten, som arrangeras av Familjehuset. Inom ramen för uppdraget riktat till förskola har en analys kring förutsättningarna för våldsförebyggande arbete genomförts och återkopplats till styrgruppen. Uppföljning av pågående MVP-arbete utförs i samverkan med Utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet och kommer bl. a. att ske genom enkäter och intervjuer i fokusgrupper.

Förberedelserna för en våldsförebyggande vecka under hösten genomförs enligt plan.

En reviderad lokal handlingsplan i arbetet mot våldsbejakande extremism biläggs till tertiärrapport 1. Stadsledningskontoret har tagit fram ytterligare stödmaterial som utgör ett stöd för förvaltningen i det fortsatta arbetet med framtagande av lokala rutiner för arbetet mot våldsbejakande extremism.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor och pojkar som vid avslut av öppenvårdsinsats, där målet var att våldet ska upphöra, upplever en positiv förändring.						90		2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Det våldsförebyggande programmet "Mentorer i Våldsprevention" utvecklas och tillämpas på fler kommunala grundskolor.	2018-01-01	2018-12-31	
 En våldsförebyggande vecka arrangeras under hösten 2018.	2018-04-01	2018-10-31	
 Lokala rutiner för hantering av situationer med inslag av våldsbejakande extremism utarbetas.	2018-01-01	2018-12-31	
 Metodutveckling gällande det arbete som bedrivs för invånare i stadsdelsområdet som har behov av stöd och skydd när våld i nära relation förekommer.	2018-01-01	2018-12-31	
 Säkerställa rutiner och metoder för att identifiera barn, ungdomar och vuxna som riskerar att uppleva våld i nära relation och hedersrelaterat våld.	2018-01-01	2018-12-31	
 Särskilda utbildningsinsatser genomförs för medarbetare om hedersrelaterat våld och förtryck.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utveckling av ett relationsvåldscentrum i västerort där stöd ges våldsutsatta och våldsutövare. Arbetet sker i samverkan med övriga stadsdelsförvaltningar i regionen.	2018-01-01	2018-12-31	
 Öka medarbetarnas kunskaper om våld, t. ex. gällande våldets mekanismer, särskilt utsatta grupper och olika typer av våld.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen fortsätter att arbeta för att öka brukarens egen delaktighet. Ett utvecklingsarbete pågår för att tydliggöra brukarens situation och egna önskemål i beställningar och genomförandeplaner. Under våren har medarbetare utbildats om kommunikation med personer som har en grav utvecklingsstörning och/eller autism vilket redan visat goda resultat. En utbildningsinsats har även skett gällande afasi för att öka möjligheten för personer med denna diagnos att bli förstärkta och få rätt stöd i sin kommunikation.

Inom arbetsgruppen för barn har medarbetare bland annat deltagit i introduktionen av stadens stödmaterial för barnrättsperspektiv och blivit en del i ett av stadens barnhandläggarnätverk. Inom vuxenområdet prioriteras uppföljningar av personer på gruppboende som en del i arbetet med 2017 års resultat för indikatorer gällande trivsel, trygghet och diskriminering.











För anhöriga till personer med funktionsnedsättning har olika föreläsningar erbjudits.

Goda exempel har särskilt identifierats i form av väl dokumenterade halvårsuppföljningar av genomförandeplanen med den enskilde. Samtliga enheter bedriver verksamhet av god kvalitet överensstämmande med kriterier för stadens upphandlade verksamheter.







Cirka 40 medarbetare deltog i en föreläsning om klarspråk som genomfördes i samarbete med Språkrådet i april.

För att nå ungdomar med information om sommarlovsaktiviteter har förvaltningen anställt en person som kommer att handleda sommarjobbare i en sommarlovsredaktion för sociala medier.

För att besökare ska känna sig välkomna till förvaltningshuset har förvaltningen beställt ny inredning till receptionen. Planering pågår också för att hyra nya lokaler i Husby centrum för att samlokalisera medborgarkontor, föräldrarådgivning, öppen förskola och viss ungdomsverksamhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				86 %		88 %	88 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				79 %		90 %	90 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				90 %		90 %	88 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				87 %		89 %	89 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				88 %		80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				79 %		80 %	77 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				76 %		78 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				90 %		91 %	91 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning har insatser som stärker förmågan att leva ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Andelen brukare som är nöjda med hur de kunnat påverka utformningen av sin insats boende enligt LSS eller daglig verksamhet enligt LSS, uppgår till minst 80 %. (79 % 2017).






Analys

Stödet till personer med funktionsnedsättning ska vara utformat så att insatserna leder till ökad självständighet, delaktighet, inflytande och skäliga alternativt goda levnadsvillkor. Förvaltningen fortsätter att på olika sätt arbeta för att öka brukarens egen delaktighet. Ett utvecklingsarbete pågår för att tydliggöra brukarens situation och egna önskemål i beställningar och genomförandeplaner. Ett annat utvecklingsområde för att öka möjligheten för brukarna att uttrycka sig, vara delaktiga och ha inflytande är ökad kompetens hos medarbetare inom alternativ kommunikation och olika kommunikationsstöd. Detta sker utifrån de olika verksamheternas skilda behov. Under våren har medarbetare utbildats gällande kommunikation med personer som har en grav utvecklingsstörning och/eller autism vilket redan visat goda resultat. En utbildningssatsning har även skett gällande afasi för att öka möjligheten för personer med denna diagnos att bli förstådda och få rätt stöd i sin kommunikation.

De båda skilda arbetsgrupperna för handläggning av ärenden gällande barn respektive vuxna med funktionsnedsättning, har fallit ut väl och bedöms stärka kompetensen inom de respektive områdena. Inom arbetsgruppen för barn har medarbetare bland annat deltagit i introduktionen av stadens stödmaterial för barnrättsperspektiv och blivit en del i ett av stadens barnhandläggarnätverk. Barnhandläggarnätverket består av biståndshandläggare ifrån olika stadsdelar och bidrar till ökad samsyn och mer likvärdiga bedömningar över staden. Inom vuxenområdet prioriteras uppföljningar för personer på gruppbostad. Detta som en del i arbetet med 2017 års resultat för indikatorer gällande trivsel, trygghet och diskriminering.

Verksamhetsuppföljning har genomförts av de 17 egna utförarenheterna inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Resultatet kommer att ligga till grund för fortsatt kvalitetsarbete. Goda exempel har särskilt identifierats i form av väl dokumenterade halvårsuppföljningar av genomförandeplanen med den enskilde. Detta arbetssätt gör det lätt att följa individens utveckling, delaktighet, förändrade önskemål och behov samt hur de olika aktiviteterna fungerat. Samtliga enheter bedriver verksamhet av god kvalitet överensstämmande med kriterier för stadens upphandlade verksamheter. De utvecklingsområden som identifierats ligger till grund för fortsatt kvalitetsarbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nöjda brukare - hemtjänst (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						90 %		Tertial 1 2018
Analys Resultatet redovisas i tertialrapport 2.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Föreläsning för anhöriga på somaliska i ämnet neuropsykiatri och att vara anhörig till person med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.(program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Stärka medarbetares kompetens inom barn- och ungas behov respektive vuxnas behov, utifrån funktionsnedsättning. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Uppföljning av beviljad hemtjänst för att säkerställa insatsens kvalitet.(program för delaktighet)	2018-03-01	2018-04-30	
Analys Uppföljning sker löpande.			
 Utveckla metoder och arbetssätt i syfte att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande i insatsernas utformning (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	
 Öka möjligheten för föräldrar med egen funktionsnedsättning att delta i fritidsaktiviteter tillsammans med sina barn. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Verksamheten har tillgänglig kommunikation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som uppger i medborgarenkäten att de har förtroende för förvaltningen ökar.






Andelen brukare som uppger i brukarundersökningen att de får tillräcklig och tydlig information ökar.

Analys

Cirka 40 medarbetare deltog i en föreläsning om klarspråk som genomfördes i samarbete med Språkrådet i april.

För att nå ungdomar med information om sommarlovsaktiviteter har förvaltningen anställt en person under fyra månader. Hon kommer att handleda sommarjobbare i en sommarlovsredaktion för sociala medier.

För att besökare ska känna sig välkomna till förvaltningshuset har förvaltningen beställt ny inredning till receptionen i form av nya sittmöbler, telefonkurer och broschyrställ. Renovering pågår av nya lokaler i Husby centrum för att samlokalisera medborgarkontor, föräldrarådgivning, öppen förskola och viss ungdomsverksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta med individ- och målgruppsanpassad text för information och myndighetsutövning. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	
 Projekt för att utveckla bemötandet i linje med värdegrunden planeras i brukarnära verksamhet. Erfarenheterna tas tillvara i övriga verksamheter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Ta fram tillgänglig och lättläst kommunikation och information. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	
 Utforma kommunikationsstöd till chefer och medarbetare för att utveckla verksamhetens kommunikation i linje med förvaltningens värdegrund.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utforma publika lokaler så att alla besökare ska känna sig välkomna, ha lätt att orientera sig och ta del av förvaltningens information i samtal, tryckt material och digitala skärmar. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Analys





Förvaltningen har inlett en översyn av rutinerna för medborgarförslag.

En översyn av rutinerna för avvikelshantering har också påbörjats. Syftet är att underlätta för invånare, brukare, anhöriga, personal m.fl. att lämna synpunkter och klagomål för att därmed utveckla kvaliteten i verksamheterna.

Planering inför invigningen av minnesplatsen mot våld i Akalla den 1 juni pågår i samverkan mellan förvaltningen, Stockholm konst och förslagsställarna.

Planering pågår också av dialog med boende om hur parkmarken vid Sunnanbyplan i Rinkeby kan utvecklas.

Utifrån inkomna ansökningar planerar förvaltningen att avtala om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med flera föreningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor				39 %		42 %	Faststäl ls 2018	2018
Analys Utifrån dialoger med kvinnor i stadsdelsområdet har förvaltningen fått indikationer på vad det bristande förtroendet, främst bland kvinnor, kan bero på. Utfallet av dialogerna ligger till grund för flera satsningar under året, t.ex Sommar på torget, utökat hembesöksprogram, trygghetsåtgärder i parkmiljö, och ett utökat föräldraskapsstöd bland annat i samverkan med föreningar. För att upprätthålla de förhållandevis höga siffrorna bland män arbetar förvaltningen för att öka invånarnas möjlighet till delaktighet och inflytande, bland annat genom att fler medborgarförslag förverkligas. För att underlätta kontakten med förvaltningen kommer fler verksamheter att samlokaliseras centralt i Husby. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel stockholmare som vet hur de kan påverka beslut som rör deras närmiljö				27 %		27 %	Faststäl ls 2018	2018
Analys Resultatet presenteras i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Invånarna har hög tillit till förvaltningen

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för förvaltningen ökar.

Analys

För att underlätta för invånarna har förvaltningen inlett en översyn av rutinerna för medborgarförslag, vilket kommer att redovisas i T2.




En översyn av rutinerna för avvikelshantering har också påbörjats. Syftet är att underlätta för invånare, brukare, anhöriga, personal m.fl. att lämna synpunkter och klagomål för att därmed utveckla kvaliteten i verksamheterna.

Planering inför invigningen av minnesplatsen mot våld i Akalla den 1 juni pågår i samverkan mellan förvaltningen, Stockholm konst och förslagsställarna.

Planering pågår också av dialog med boende om hur parkmarken vid Sunnanbyplan i Rinkeby kan utvecklas.

Utifrån inkomna ansökningar planerar förvaltningen att avtala om idéburet offentligt

partnerskap (IOP) med flera föreningar. Syftet är att uppnå ett långsiktigt samarbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen informerar invånare om möjligheten att lämna medborgarförslag, synpunkter och klagomål inom stadsdelsnämndens ansvarsområde.	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningen ska undersöka möjligheterna att genomföra minst en medborgarbudget	2018-01-01	2018-12-31	Avvikelse
Analys Förvaltningen har undersökt förutsättningarna för att pröva medborgarbudget men bedömer att metoden i dess nuvarande utformning är alltför resurskrävande.			
 Förvaltningen ska undersöka möjligheterna att nyttja förskolan som arena för samhällsinformation till föräldrar	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:





4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att inkludera krav på miljöarbete i upphandlingar, samt genom att följa upp upphandlad verksamhet och erbjuda utbildningar.

Avtalstrohet i inköp av varor och tjänster samt att verksamheterna ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar följs kontinuerligt upp.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	58 %			43 %	70 %	80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2018
Analys Förvaltningen bedömer att användarnas kompetens är direkt avgörande för i vilken omfattning inköpssystemet används. Medarbetare erbjuds kontinuerligt stöd och utbildning i inköp i e-handelssystemet och del av tjänst har dedikerats till att hålla utbildningar med rekvisiter på enheter med lågt systemutnyttjande för att öka nyttjandegraden.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		100 %	85 %	2018
Analys Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning


 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Genom att verksamheterna är avtalsstroga i inköp av varor och tjänster samt ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar bidrar förvaltningen till att offentlig upphandling utvecklar staden i en hållbar riktning.

Analys

Avtalstrohet i inköp av varor och tjänster samt att verksamheterna ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar följs kontinuerligt upp.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningen genomförda upphandlingar där hänsyn tagits till en hållbar miljö och socialt ansvar	100			100	100	100		Tertial 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anställda som gör inköp ska utbildas i stadens system för e-handel	2018-01-01	2018-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Individ- och familjeomsorg	273,6	0,0	273,6	0,0			0,0
<i>varav barn och ungdom</i>	177,4	0,0	177,4	0,0			0,0
<i>varav vuxna</i>	44,6	0,0	44,6	0,0			0,0
<i>varav socialpsykiatri</i>	51,6	0,0	51,6	0,0			0,0
Barn, kultur och fritid	66,3	0,0	66,3	0,0			0,0
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder	225,4	0,0	225,4	0,0			0,0
Förskola	329,3	-3,2	326,1	0,6	21,5	20,1	2,0
Äldreomsorg	308,8	0,0	308,8	0,0			0,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	298,5	-3,0	295,5	-4,0	1,9	2,9	-5,0
Stadsmiljö	23,5	0,0	23,5	0,0			0,0
Nämnd och förvaltningsadministration	57,8	0,0	57,8	3,0			3,0

Totalt	1 583,2	-6,2	1 577,0	-0,4	23,4	23,0	0,0
---------------	----------------	-------------	----------------	-------------	-------------	-------------	------------

Sammanlagt beräknas ett underskott om 0,4 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar. Prognos per verksamhetsområde lämnas nedan.

Individ- och familjeomsorg (barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri)

Individ- och familjeomsorg innefattar tre delar: barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri. Fördelning per delområde redovisas nedan:

– Barn och ungdom

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Barn och ungdom	163,2		163,2	0,0
Verksamhetsledning m.m.	14,2		14,2	0,0
Totalt	177,4	0,0	177,4	0,0

En budget i balans prognostiseras. Barn och ungdomar som riskerar att utveckla normbrytande beteende såsom kriminalitet eller missbruk identifieras tidigare genom förändrade arbetssätt och ska på ett tidigt stadium få tillgång till omfattande stödinsatser. Under året har och beräknas därför antalet placeringar av ungdomar öka.

Individ- och familj, barn

Antal helårsplatser	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
HVB	4,4	5,6	4,6	5,5
Stödboende	3,6	2,7	3,4	2,8
Jourhem	7,4	9,9	13,0	10,1

Individ- och familj, ungdom

Antal helårsplatser	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
§12	5,0	2,9	4,2	2,9
HVB	5,2	13,2	16,0	13,4

Stödboende	9,4	6,9	8,7	7,0
Jourhem	18,9	17,6	13,1	17,7

Ensamkommande barn

<i>Antal barn</i>	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
Över 18 år	129	153	126	122
Under 18 år	132	75	96	102

 – *Vuxna*
Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Missbruk/vuxna	40,6		40,6	0,0
Verksamhetsledning m.m.	4,0		4,0	0,0
Totalt	44,6	0,0	44,6	0,0

Ingen avvikelse prognostiseras.

<i>Antal helårsplatser</i>	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
HVB	4,8	1,5	2,7	1,0
§12	1,5	1,0	1,0	1,0
Stödboende	17,2	16,1	16,9	16,3

 – *Socialpsykiatri*
Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	46,0		46,0	0,0
Utförarenhet	2,3		2,3	0,0

Verksamhetsledning m.m.	3,3		3,3	0,0
Totalt	51,6	0,0	51,6	0,0

En budget i balans beräknas.

<i>Antal helårsplatser</i>	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
Boendestöd	181,0	181,0	168	176
HVB	10,3	10,3	10	10,3
Bostad med särskild service	22,0	22	24	23,8

Barn, kultur och fritid

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Förebyggande ungdomsinsatser	41,5		41,5	0,0
Medborgarkontor, kultur m.m.	7,8		7,8	0,0
Verksamhetsledning m.m.	17,0		17,0	0,0
Totalt	66,3	0,0	66,3	0,0

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
Antal öppethållandetimmar per år på ungdomsgårdar och träffpunkter	10 100	11 300	943	3 715
Antal besök per år	57 500	50 143	4 001	13 689

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Ekonomiskt bistånd	190,7		190,7	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	34,7		34,7	0,0
Totalt	225,4	0,0	225,4	0,0

Ekonomiskt bistånd

En budget i balans beräknas.

	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
Antal hushåll per månad	1 183	1 183	1 194	1 207
Antal barn per månad	950	950	953	970
Medelbidrag per hushåll (kr/mån)	9 850	10 238	10 275	10 288
Utbetalt bistånd (tkr/månad)	11 650	12 111	12 268	12 419

Arbetsmarknadsåtgärder

Ingen avvikelse mot budget beräknas. Inom enheten för arbetsmarknadsåtgärder finns ca 37 s.k. stockholmsjobb. Beräknat kommer ca 1300 ungdomar feriearbete under sommarlovet. Alla ungdomar inom målgruppen som sökt feriearbete kommer erbjudas jobb.

Förskola

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Förskola	329,3	-3,2	326,1	0,6	21,5	20,1	2,0
Kollo och öppen förskola	0,0		0,0	0,0			0,0
Verksamhetsledning m.m.	0,0	0,0	0,0	0,0			0,0
Totalt	329,3	-3,2	326,1	0,6	21,5	20,1	2,0

Ett överskott om 0,6 mnkr prognostiseras före resultatöverföringar och 2,0 mnkr efter resultatöverföringar. Resultatenheterna beräknas nyttja 1,4 mnkr av de ackumulerade resultatfonderna till kvalitetshöjande insatser. Överskottet om 2,0 mnkr finns inom enheten för barn i särskilt behov och beror i stort på lägre kostnader än beräknat för köp av förskoleplatser i andra kommuner s.k. externa placeringar och personalkostnader.

	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
Antal barn inskrivna i kommunal förskola	1 895	1 847	1 910	1 873
varav ålder 1-3	772	852	781	736
varav ålder 4-5	1 123	995	1 129	1 137

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	295,2	0,0	295,2	5,0
Utförarenheten 1	4,4	0,0	4,4	-2,0

Utförarenheten 2				-3,0
Verksamhetsledning,	9,2		9,2	0,0
Totalt	308,8	0,0	308,8	0,0

Sammantaget beräknas en budget i balans. För beställarenheten prognostiseras ett överskott om 5,0 mnkr. Överskottet beror på ett minskat placeringsbehov på vård- och omsorgsboenden än beräknat.

För utförarenhet 1, bestående av hemtjänst i ordinärt boende och aktivitetscenter, prognostiseras ett underskott om 2,0 mnkr vilket beror på en låg utförandegrad på beställda timmar inom hemtjänst i ordinärt boende. En åtgärdsplan har tagits fram för att säkerställa att den utförda tiden överensstämmer med den beställda tiden genom att exempelvis se över schemaläggning.

För utförarenhet 2, bestående av vård- och omsorgsboenden och servicehus, beräknas ett underskott om -3,0 mnkr vilket främst beror på den påbörjade avvecklingen av Akalla vård- och omsorgsboende.

	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
Antal unika personer med insats exkl. hemvårdsbidrag	1 027	1 020	968	973
Antal månadsinsatser på vård- och omsorgsboende	210	203	202	198
Antal månadsinsatser hemtjänst	563	552	532	533
Antal beställda dagtimmar hemtjänst	21 266	21 266	21 364	20 925
Antal utförda dagtimmar hemtjänst	18 959	18 959	19 190	18 826
Antal unika personer med hemvårdsbidrag	152	152	141	146

Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Beställarenhet	291,3	-3,0	288,3	-5,0			-5,0
Utförarenheter (resultatenheter)	0,0		0,0	1,0	1,9	2,9	0,0
Verksamhetsledning m.m.	7,2		7,2	0,0			0,0

Totalt	298,5	-3,0	295,5	-4,0	1,9	2,9	-5,0
---------------	--------------	-------------	--------------	-------------	------------	------------	-------------

Sammantaget prognostiseras ett underskott om 4,0 mnkr före resultatöverföringar och 5,0 mnkr efter resultatöverföringar. Underskottet som avser beställarenheten beror främst på högre kostnader för personlig assistans än budgeterat. Ett åtgärdsarbete har påbörjats med exempelvis avtalsgranskning, en översyn av persontransporter och en tätare samverkan mellan beställare och utförare gällande utförd och beställd tid. För utförarenheterna prognostiseras ett överskott om 1,0 mnkr vilket avser lägre personalkostnader än beräknat.

	VP 2018	Prognos	Utfall april	Ackumulerat utfall
Antal personer på barn och vuxenboende LSS	119,0	119	119	116
Antal personer med insats daglig verksamhet	204,0	204	202	201
Antal månadsinsatser hemtjänst	152	152	138	136
Antal beställda dagtimmar hemtjänst	4 058	4 058	3 876	3 578
Antal utförda dagtimmar hemtjänst	3 815	3 815	3 536	3 258
Antal personer på barn och vuxenboende SoL	4,4	4,4	6	5

Stadsmiljö

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Stadsmiljö	23,5		23,5	
Totalt	23,5	0,0	23,5	0,0

Ingen avvikelse mot budget beräknas.

Nämnd- och förvaltningsadministration

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget

Administration	57,8		57,8	3,0
Totalt	57,8	0,0	57,8	3,0

För nämnd- och förvaltningsadministration beräknas ett överskott om 3,0 mnkr avseende lägre personalkostnader än beräknat.

Resultatenheter

Till år 2019 beräknas resultatfonder om 23,0 mnkr överföras vilket innebär att resultatfonderna sammantaget beräknas minska med 0,4 mnkr.

Investeringar

Kommunfullmäktige har fastställt nämndens investeringsbudget för verksamhetsområdet stadsmiljö till 18,3 mnkr samt avsatt 1,8 mnkr för investeringar i maskiner och inventarier. Inkluderat i investeringsmedlen inom stadsmiljö är 6,8 mnkr erhållna för trygghetsskapande åtgärder. Årets investeringar beräknas ske enligt plan.

Vidare söks ytterligare 10,5 mnkr i investeringsmedel för trygghetsskapande åtgärder och 0,1 mnkr för klimatinvesteringar i denna rapport.

Omslutningsförändringar

Med omslutningsförändring avses en ökad eller minskad kostnad som har ett direkt samband med motsvarande ökad eller minskad intäkt. En omslutningsförändring påverkar därför inte nämndens nettobudget. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds omslutning prognostiseras under året öka med sammanlagt 32,4 mnkr fördelade på:

- Individ- och familjeomsorg – barn och ungdom 10,0 mnkr
- Barn, kultur och fritid 4,5 mnkr
- Arbetsmarknadsåtgärder 1,5 mnkr
- Förskola 8,8 mnkr
- Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning 2,0 mnkr
- Äldreomsorg 5,6 mnkr

Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer omslutningsförändringar om 32,4 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.

Budgetjusteringar

Medel för trygghetsskapande åtgärder

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden hos kommunstyrelsen ansöker om 10,5 mnkr för nedanstående investeringar som ska bidra till ökad trygghet i stadsdelsområdet genom att:

1. I samverkan med trafikkontoret, Fastpartner, Fastighetsägare i Järva och polisen projektera och genomföra en trappförbindelse mellan Norra Rinkebygången och Skårbygränd, om 3,0 mnkr.
2. Tillsammans med trafikkontoret, polisen och fastighetsägare i Järva genomföra åtgärder mot olovlig trafik i stadsdelsområdet om 4,8 mnkr.

3. Anlägga en parklek i Hinderstorpsparken i Rinkeby om 1,9 mnkr.
4. Genomföra trygghetsåtgärder vid Brandesgången i Kista centrum om 0,4 mnkr.
5. Tillsammans med trafikkontoret genomföra åtgärder på Sibeliushöjden och anslutande torg i Akalla om 0,4 mnkr.

Medel för klimatinvesteringar

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden hos kommunstyrelsen ansöker om 0,1 mnkr i klimatinvesteringsmedel för att minska transporters miljöpåverkan genom att köpa in elcyklar.

Övrigt

Medel för trygghet

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har i det s.k. avstämningsärendet för år 2018 erhållit 3,1 mnkr i budget för trygghetsarbete som förvaltningen disponerat enligt följande:

Ny verksamhet i Ungdomens Hus (1,0 mnkr)

I samverkan med Jobbtorg Unga i Kista och föräldraföreningen Rinkeby föräldraråd har en helt ny verksamhet öppnat dagtid på Ungdomens hus i Rinkeby. Verksamheten vänder sig till ungdomar och unga vuxna i åldern 16-29 år som varken studerar eller arbetar för att ge inspiration och motivation få dem att ta nästa steg mot studier eller arbete. På plats finns medarbetare som hjälper till med exempelvis CV-skrivning, intervjuutbildning och som ger studie- och yrkesvägledning. I verksamheten ingår också samhällsvägledning och studiebesök.

Sommar på torget (0,4 mnkr)

Syftet är att förvaltningen, med hjälp av andra samarbetspartners, ska skapa närvaro och trivsel på Rinkeby torg och Akalla södra torg. Satsningen består av olika evenemang och tidsbestämda aktiviteter för besökare i alla åldrar. Besökare ska också kunna stanna till för att pyssla och få tips om allt som händer i Järvaområdet.

Idéburet offentligt partnerskap med Rinkeby Folkets Hus (1,0 mnkr)

Förslaget om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Rinkeby Folkets hus och förvaltningen innebär samverkan gällande aktiviteter för unga vuxna som varken studerar eller arbetar och en mötesplats där föräldrar kan träffas och bland annat få information om vilket föräldrastöd som förvaltningen kan erbjuda.

Visning av fotbolls-VM på torg (0,3 mnkr)

Under sommaren kommer storbildsvisning av vissa matcher i fotbolls-VM för herrar att arrangeras på torgen i både Rinkeby och Husby.

Utökning av personal med en tjänst på Ungdomens Hus (0,4 mnkr)

Förvaltningen har utöver de personalförstärkningar som budgeterades i verksamhetsplan med budget för året ytterligare förstärkt bemanningen på Ungdomens Hus med en tjänst under våren.

Synpunkter och klagomål

Under perioden har 66 synpunkter och klagomål inkommit. Klagomålen avser brister i stadsmiljön, bemötande, arbetssätt, rutiner och handläggningstid. Brukarnas perspektiv på verksamheten är en viktig del i förbättringsarbetet. Att inom förvaltningen diskutera bemötandefrågor och verksamhetens innehåll, rutiner och arbetssätt är väsentligt för att öka brukarnas inflytande och förbättra verksamheten. Synpunkterna och klagomålen är fördelade enligt följande:

Stadsmiljö: 39 st.

Äldre, funktionsnedsatta samt socialpsykiatri: 11 st.

Förskola: 6 st.

Individ och familj: 5 st.

Administration: 3 st.

Förebyggande, fritid och medborgarservice: 2 st.

Förvaltningen har ett ILS-nätverk med representanter från samtliga verksamhetsområden. Utöver ILS-samordning arbetar nätverket med förvaltningsövergripande kvalitetsfrågor, t.ex. utveckling av nämndens avvikelshantering.