

Handläggare
Jenny Bertvall
Telefon: 08-508 20 719

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-05-24

Mål- och uppdragsbeskrivning för Community Center

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens beskrivning av mål- och uppdragsbeskrivning för Community Center.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Gunilla Ekstrand
Avdelningschef

Sammanfattning

På uppdrag av nämnden beskriver förvaltningen inriktningen för verksamheterna Rågsved och Östberga Community center (RCC och ÖCC), samt på det blivande Dalen Community center (DCC). Verksamheterna i Rågsved och Dalen har som mål att arbeta för att unga kvinnor och män utan arbete eller studier ska få stöd till daglig struktur och ökad motivation för att komma närmare arbetsmarknaden eller studier. Verksamheterna har tagit fram ett statistiksystem som ger underlag för uppföljning och utvärdering av verksamheten. Verksamheternas mål och förväntade resultat tas fram i verksamhetsplanen, VP. ÖCC har uppdraget att erbjuda en trygg mötesplats och aktiviteter i området för att bidra till gemenskap, delaktighet och trygghet för de boende. Den funktionen som ÖCC nu har kommer att fyllas av den samlade verksamheten i det kommande Allaktivitetshuset.

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning
Kultur, fritid och demokrati

Slakthusplan 8A
Box 81
121 22 Johanneshov
Telefon 08-508 20 719
Växel 08-508 14 000
jenny.bertvall@stockholm.se
stockholm.se

Bakgrund

RCC och ÖCC drevs initialt som projekt inom ramen för ytterstadssatsningen från 2012 då RCC startade. Från och med 2017 ingår verksamheterna i enheten för Utveckling och främjande arbete, inom avdelningen Kultur, fritid och demokrati. I stadsdelsförvaltningens verksamhetsplan och budget för 2018 har

avdelningen fått uppdraget att starta DCC med målgruppen unga kvinnor och män utan arbete och studier i Dalen. Under året kommer ett Allaktivitetshus att etableras i Östberga, då kommer ÖCCs funktion att fyllas av det.

Ärendet

Bakgrund

RCC startade 2012 som ett av fyra delprojekt med medel från Stockholms stad och Söderortsvisionen, med särskild satsning på Rågsved. RCC var en satsning för att nå en större grupp kvinnor och män i åldrarna 18-24 år bosatta i Rågsved och som stod utan arbete och studier. Centret har från start erbjudit coachning, motiverande aktiviteter och arbets- och praktikmöjligheter till målgruppen. Sedan starten har stadens Jobbtorg fått ett utökat uppdrag att arbeta mot hela målgruppen unga vuxna utan arbete eller studier, med coachning och möjlighet till praktik, utbildning och ungdomsansättningar. Sedan 2016 har Jobbtorg dessutom ett stärkt uttalat uppsökande uppdrag, för att nå de i målgruppen som inte själva når till Jobbtorgets verksamhet. RCCs inriktning har därför anpassats till att vara ett lokalt komplement till, och en lokal arena för Jobbtorg. Samverkan med Arbetsmarknadsförvaltningen har stärkts. Från och med 2017 är målgruppen utvidgad till 18-29 år för att även fortsättningsvis kunna samverka med Jobbtorg Stockholm kring en gemensam målgrupp. Målgruppen i staden är jämnt fördelad mellan kvinnor och män, enligt Jobbtorgs kartläggning, de liksom RCC når fler män än kvinnor.

2014 startade ÖCC i Östberga, även det med stöd av medel från ytterstadssatsningen. Den prioriterade målgruppen var samma som för RCC, kvinnor och män mellan 18-24 som stod utan arbete och studier. Den gruppen är betydligt mindre i Östberga. ÖCC hade ett vidare syfte, att bidra till en ökad närvaro i Östberga centrum och erbjuda olika former av aktiviteter, service och stöd för de boende. Syftet var och är också att bidra till en lokal mötesplats i området, med målgruppen vuxna från 18 år och äldre, där även information, viss service och stöd förmedlas till besökarna. Allt för att skapa en ökad känsla av trygghet och gemenskap i området.

Trygghetsmätningar och andra kartläggningar hade visat att boende i Östberga upplevde en relativt hög otrygghet och brist på service och mötesplatser i sitt område. Utöver ÖCC har projekt Samverkan Östberga drivits av förvaltningen tillsammans med fackförvaltningar och med boende för att skapa ett mer levande och tryggt Östberga. Som ett resultat av en omfattande medborgardialog inom projektet har ett allaktivitetshus i Östberga föreslagits.

Stadsdelsnämnden har beslutat att ett allaktivitetshus ska inrättas i Östberga hösten 2018.

Även stadsdelen Dalen är från och med 2018 tillsammans med Rågsved, Östberga, Högdalen och Hagsätra ett identifierat lokalt utvecklingsområde, och etablerandet av ett DCC är en aktivitet i den lokala utvecklingsplanen (LUP).

Verksamheternas uppdrag och målgrupp

RCC och DCC har ett gemensamt uppdrag att i de respektive stadsdelarna söka upp, erbjuda och motivera till stöd för unga vuxna kvinnor och män i åldern 18-29 år som inte arbetar eller studerar. Främst ska verksamheterna rikta sig till de som inte har förmåga eller motivation att själva vända sig till det stöd som finns på Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. I stadsdelsområdet fanns 2017 8316 kvinnor och 7808 män i gruppen unga i åldern 20-29 år. Av dem var drygt 4 % UVAS, unga som varken arbetar eller studerar, vid en kartläggning som gjordes 2012. Hur många som finns i respektive stadsområde har inte gått att ta fram men under den tid RCC funnits har de inte haft problem att rekrytera deltagare. I Dalen har förvaltningen fått information från föreningar och lokala verksamheter om att det finns många unga som tillhör målgruppen i området.

ÖCC har haft ett uppdrag att erbjuda en mötesplats och aktiviteter för alla vuxna i området för att bidra till gemenskap, delaktighet och trygghet för de boende. Den funktionen kommer att integreras i och stärkas av den samlade verksamheten i det kommande Allaktivitetshuset.

Mål och arbetssätt

Enhetsmål finns beskrivna i enhetens verksamhetsplan för 2018 och följs upp i stadens integrerade ledningssystem. Community center omfattas även av enhetens kvalitetsgaranti. De utvärderingar som gjort av RCC och ÖCC av KPMG visade brister i uppföljning, statistik och effektmätningen. Sedan dess har ett nytt statistiksystem införts och verksamheten följs upp på individnivå. Verksamheterna kommer också att utvärdera de insatser som gjorts i relation till andelen som går vidare till jobb studier för att ta fram vilka arbetssätt som ger bäst resultat på sikt. På DCC kommer verksamheten att inleda med en kartläggning av målgruppen och deras behov. Tydliga mål och arbetssätt kommer att tas fram i VP, Verksamhetsplanen för 2019.

Under KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva, är enhetsmålet för verksamheterna RCC och DCC formulerat:

På Community Center stärks kvinnors och mäns egenkapacitet för att kunna komma närmare arbetsmarknad eller studier och bli självförsörjande.

Det förväntade resultatet är att fler kvinnor och män utan arbete och studier i Rågsved och Dalen nås av Community center och ges stöd till daglig struktur, ökad motivation och ett närmande till arbetsmarknaden eller studier. Fler kvinnor och män kommer vidare till ett arbete eller studier direkt eller genom länkning till arbetsmarknadsåtgärder, Jobbtorgs insatser och liknande.

För att nå fler kvinnor och män kommer det uppsökande arbetet riktat till målgruppen i området att utökas. Det kommer göras kvälls- och dagtid genom uppsökande arbete ute i området där unga vistas men även genom skapande av mötesforum, aktivitets-/informationsträffar. RCC och DCC kommer även att samarbeta med lokala föreningar där unga vuxna finns. Det uppsökande arbetet i området kommer att riktas till tider och platser där målgruppen finns, vilket varierar mycket mellan grupper, främst mellan kvinnor och män inom målgruppen, det offentliga rummet används i högre grad av män i Rågsved, i Dalen ska en kartläggning av målgruppen göras genom det uppsökande arbetet.

RCC och DCC kommer regelbundet erbjuda en mötesplats i respektive område, för hälsoaktiviteter, träning i olika former kombinerat med frukost eller lunch/fika. Mötesplatsen ska förläggas på dagtid för att sträva efter en arbetslivsliknande struktur. Ibland kan mötesplatsen vända sig separat till kvinnor för att erbjuda dem ett utrymme att vara, utan att förhålla sig till den mansnorm som i hög grad kan råda i målgruppen. I samband med träning och frukost ges möjlighet till kontakt och relationsskapande med målgruppen.

Vägledarna kan i det uppsökande arbetet och på mötesplatsen motivera till fortsatt kontakt med individuell coaching och vägledning. Den individuella stödkontakten ska utgå från de hinder som finns för att den unga kvinnan eller mannen själv tar sig vidare mot arbete, och de möjligheter och resurser som de unga vuxna har. Det kan innebära stöd i kontakten med Jobbtorg med flera men även stöd till daglig struktur genom fokus på dygnsrytm, kost och träning, färdighetsträning samt andra stödjande och motiverande samtal.

Såväl det uppsökande arbetet som de stödjande insatserna ska göras i tät samverkan med Jobbtorg, sociala insatsgrupper, fältassistenter, polis och civilsamhället. För att fånga upp de unga vuxna som är nyanlända skall verksamheterna samarbeta med förvaltningens

inkluderingslots och handläggarna som arbetar med ensamkommande barn och unga.

Uppföljning

RCC och DCC ingår i enheten för Utveckling och främjande arbete, verksamhetens resultat rapporteras i ILS-systemet. Det uppsökande arbetet, mötesplatser och andra aktiviteter riktade till grupper statistikförs systematiskt, avseende antal kvinnor och män som deltar, typ av aktivitet, samt antal länkningar som aktiviteterna resulterat i. Det individuella stödet följs löpande upp i ett dokumentationssystem som togs fram på RCC under 2017, deltagares situation innan kontakt (antal månader utan sysselsättning innan inskrivning på RCC), antal och typ av stödinsatser under kontakttiden samt deltagares situation vid avslutad kontakt samt om de länkats över till någon av de samverkande aktörerna. Resultaten följs upp och analyseras i tertialrapporter och verksamhetsberättelse för att verksamheten ska kunna utvecklas och anpassas efter målgruppens behov. I VP tas även fram tydliga mål för verksamheten och förväntade resultat.

Jämställdhetsanalys

Kvinnor och män ska ha samma möjligheter och villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut. Tyngdpunkten ligger på de ekonomiska villkor kvinnor och män har som individer. Begreppet ekonomisk självständighet innebär att kvinnor och män har samma möjligheter och villkor att försörja sig själva och sina eventuella barn. En utgångspunkt är att kvinnor och män ses som individuellt ansvariga för sin försörjning. Mot bakgrund av de nationella jämställdhetspolitiska målen.

1. Enligt uppgifter från Jobbtorg är målgruppen unga vuxna utan arbete och studier jämnt fördelad mellan kvinnor och män i staden, men de liksom RCC når fler män än kvinnor. I Enskede-Årsta-Vantör är andelen kvinnor något större. Unga män löper större risk för att försörja sig genom kriminella handlingar, både som orsak till och konsekvens av ett utanförskap. Vi ser att risken är att unga kvinnor förväntas att vara kvar i hemmet och genomföra olika sysslor i hushållet och att de försörjs av anhöriga. Det leder till lite eller inget utrymme att nå ut i en sysselsättning och minskar deras handlingsutrymme.
2. Vikten av varierande uppsökande arbetssätt. För att nå fler kvinnor och män som inte vistas i det offentliga rummet ska olika uppsökande arbetssätt användas. Erfarenheter från RCC är att unga män i högre grad kommer

på eget initiativ till verksamheten, och att kvinnorna inte nås.

3. Det behov som finns är att identifiera kvinnor som lever i hederskultur eller vistas i hem där kulturella synsätt på kvinnor gör att deras handlingsutrymme är begränsat.

Separatistiska verksamheter kan behövas för nå fler kvinnor då verksamhetens erfarenhet är att vissa kvinnor inte kommer till aktiviteter som män deltar i. Aktiviteter för endast kvinnor kan skapa ett eget utrymme för kvinnor att stärkas utan att förhålla sig till mansnormer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Kultur, fritid och demokrati.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner mål- och uppdragsbeskrivningen.