



Handläggare
Anders Håkansson / Monica
Jonsson
Telefon:08-508 36 200

Till
Äldrenämnden den 15 maj

Tertialrapport Tertial 1 2018 för Äldrenämnden

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner tertialrapport 1 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Äldreförvaltningen föreslår äldrenämnden att hos kommunstyrelsen begära justering av investeringsbudgeten om 5,2 mnkr avseende anskaffning av digitala trygghetslarm.

Förvaltningschef

Ann-Christine Hansson

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	7
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	8
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	9
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	10
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	10
2. Ett klimatsmart Stockholm	17
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	17
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	17
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	18
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	18
2.5 Stockholms miljö är giftfri	19
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	19
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	19
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	19
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	22
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	22
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet	24
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	24
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	25
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	25
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	26
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	28
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	29
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	29
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	30

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	31
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	31
Uppföljning av ekonomi.....	33
Uppföljning av driftbudget.....	33
Resultatenheter	34
Investeringar.....	34
Försäljningar av anläggningstillgångar	35
Betydande projekt som inte är investeringar	35
Omslutningsförändringar.....	35
Budgetjusteringar	35
Medel för lokaländamål.....	35
Analys av balansräkning	35
Övrigt	35
Synpunkter och klagomål.....	35
Övrigt.....	37

Bilagor

Bilaga 1: 1.2.2-405-2018 - Bilaga 1 - Blankettset ÄN TI 2018

Bilaga 2: 1.2.2-405-2018 - Bilaga 2 Internkontrollplan

Sammanfattande analys

Efter årets första tertial bedömer äldreförvaltningen att de mål, aktiviteter och indikatorer som framgår av verksamhetsplanen i huvudsak kommer att uppnås och genomföras under året. Sammanfattningen utgår från kommunfullmäktiges inriktningsmål.

1. Ett Stockholm som håller samman

Äldreförvaltningen prognostiserar att kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett Stockholm som håller samman* kommer att uppfyllas 2018. Utgångspunkterna för denna bedömning sammanfattas nedan.

Äldreförvaltningen har samordnat den årliga stadsövergripande boendeplaneringen för 2018 där åtgärder för att möta den kommande efterfrågan av platser på vård- och omsorgsboende planerats. I planen ingår bland annat att tillgodose behovet av ett tryggt och tillgängligt boende med social gemenskap. En utökning av antalet seniorboenden med aktivitetscenter i staden är en viktig del i detta.

Utvecklingen av hemtjänsten har fortsatt under året. Den implementering av ”Anvisningar för beställning och genomförandeplan för hemtjänst” som pågår har främst handlat om att stötta beställare och utförare med att införa de förändrade arbetsätten som anvisningarna innebär.

Arbetet med den stadsgemensamma plattformen för uppföljning inom äldreomsorgen har fortsatt. Modellen består av olika uppföljningsperspektiv som tillsammans ska ge ett helhetsresultat gällande strukturkvalitet, processkvalitet och resultatkvalitet.

Stockholms Trygghetsjour är en kommunövergripande dygnet runt verksamhet. Stockholms trygghetsjour ansvarar för projektet ”smarta lås” med syfte att ge ökad tillgängligheten för hemtjänsten och ge en ökad trygghet för den äldre genom smart låsteknik.

Uppdraget kring nutrition ingår från och med 2018 i äldreförvaltningens ansvarsområde och två koststrategier har anställts. Målsättningen är att öka samordningen med stadsdelsförvaltningarnas dietister och kostekonomier när det gäller stadsgemensamma riktlinjer, utbildningssatsningar och stöd vid upphandling av mat och måltider. Äldreförvaltningen deltar i arbetet med att ta fram en stadsövergripande matstrategi.

Äldreförvaltningen och Svenskt Demenscentrum samarbetar kring att stödja deltagande enheter i genomförandet av satsningen Stjärnmärkt, som är Svenskt Demenscentrums utbildningsmodell i grundläggande demenskompetens.

De tre stadsdelsförvaltningar som tidigare infört Tryggt mottagande har inlett ett samarbete med en närliggande stadsdelsförvaltning för införande av projektet. Under året har också en uppföljning av Kungsholmens modell påbörjats.

2. Ett klimatsmart Stockholm

Äldreförvaltningen prognostiserar att kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett klimatsmart Stockholm* kommer att uppfyllas 2018. Äldreförvaltningen gör denna bedömning genom användandet av kravmärkta produkter, energisnål belysning samt att Stockholms Trygghetsjour leasar bilar som drivs med miljödiesel.

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Äldreförvaltningen prognostiserar att kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett ekonomiskt hållbart Stockholm* kommer att uppfyllas 2018. Utgångspunkterna för denna bedömning

sammanfattas nedan.

Det ekonomiska läget ser sammantaget stabilt ut, vilket innebär ett nollresultat efter en förväntad justering av investeringsbudgeten med 5,2 mnkr. En mer utförlig redogörelse kring det ekonomiska resultatet återfinns under "Uppföljning av ekonomi".

Förvaltningen har arbetat aktivt med forsknings- och utvecklingsprojekt i samarbetet med högskolor, näringsliv och andra intressenter i syfte att de äldre i staden ska få ökade möjligheter att leva ett aktivt och hälsosamt liv under trygga förhållanden.

EU-projektet DigIT har som syfte att ge personal inom äldreomsorg och funktionsnedsättning kompetensutveckling i digital teknik och digitala verktyg. Utbildningar inom projektet kommer att fortsätta att erbjudas till och med september i år.

Stockholm Digital Care har under 2017 fortsatt verka för att behov och innovativa lösningar ska mötas. Arbetet har visat att innovativ välfärdsteknik kan förändra och utveckla invanda tankesätt inom äldreomsorgen.

Medarbetare från äldreförvaltningen medverkar i projektet Modernisering av sociala system, med målet att ersätta stadens sociala system med ett eller flera nya system.

Äldreförvaltningen arrangerar eller medarrangerar en rad olika vidareutbildningar inom äldreomsorgen. Detta gäller för flertalet personalgrupper såsom biståndshandläggare, sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, chefer samt nyanställda.

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Äldreförvaltningen prognostiserar att kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett demokratiskt hållbart Stockholm* kommer att uppfyllas 2018.

Denna bedömning gör förvaltningen genom arbetet med värdegrunden och en hög medvetandegrad om diskriminering och mänskliga rättigheter. Äldreförvaltningens centrala roll vad gäller upphandling av hemtjänst och vård- och omsorgsboende har också betydelse för måluppfyllelsen. Arbetet med strategin för en äldrevänlig stad har fortgått under tertialet där tillgängligheten för äldre är en viktig del.

Äldreförvaltningen medverkar till att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Flertalet delmål i programmet omfattar även äldre och äldreförvaltningen kommer att bevaka så att gruppen äldre synliggörs. Under hösten planerar förvaltningen en utbildningssatsning för omvårdnadspersonal för att öka kunskaperna om hur våld kan förebyggas och upptäckas samt kunskap om vart man kan vända sig för stöd och hjälp.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål är uppfyllt. Denna bedömning har gjorts genom förvaltningens arbete med att förbättra och säkra kvaliteten inom äldreomsorgen samt den planering som genomförts med framtidens boenden för äldre.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

● Uppfylls helt

Analys

I de fall som barns uppväxtvillkor kan beröras direkt eller indirekt av det arbete som äldreförvaltningen utför vad gäller riktlinjer, utredningar, projekt, remissvar med mera ska barnperspektivet vägas in.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

● Uppfylls helt

Analys

Äldre i hemlöshet

I budget 2017 fick äldrenämnden och socialnämnden uppdraget att utreda förutsättningarna för att starta ett utredningsboende. Arbetet startade i februari 2017. Vid kontakterna med olika verksamheter och i efterföljande diskussioner framhölls att gruppen äldre hemlösa, med eller utan missbruksproblematik, har behov av snabb, samlad tvärprofessionell utredning samt att erbjudas en mera stadigvarande boendelösning. Då flera av de äldre hemlösa på akutboendena inte har ett missbruk aktualiserades behovet av ett drogfritt akutboende. Detta bedömdes vara mera angeläget och bättre för målgruppen än ett särskilt utredningsboende. Genom de uppdrag som gavs respektive nämnd i budget 2018 övergick den pågående utredningen i ett arbete med 2018 års uppdrag. Arbetet pågår nu med att identifiera var drogfria akutboendeplatser kan inrättas samt stadigvarande boendelösningar för personer med missbruk eller drogberoende.









Äldres psykiska välmående

Kommuner och landsting ges stimulansmedel för att bedriva ett långsiktigt arbete inom ramen för psykiskt välmående där äldre lyfts fram som en prioriterad grupp. Socialnämnden har tilldelats stimulansmedel och äldreförvaltningen kommer att ingå i arbetet för målgruppen äldre. Den 65-årsgräns, då insatser övergår från individ- och familjeomsorg till äldreomsorg, kommer att belysas liksom förebyggande arbete och hur stödet till personer som lider av psykisk ohälsa kan utvecklas. Äldreförvaltningen genomförde hösten 2017 en kartläggning av stadens arbete och behov kring äldre med psykisk ohälsa. Utifrån kartläggningen har arbetet påbörjats med aktuella åtgärder samt utbildningar. Arbetet planeras fortgå under året. Syftet är att utveckla stödet till stadsdelsförvaltningarna i arbetet med psykisk välmående bland äldre.

Nya målgrupper och arbetssätt i äldreomsorgen

Det är viktigt att det finns beredskap för att tillgodose nya målgruppers särskilda behov inom äldreomsorgen, exempelvis är många äldre i Stockholm födda utanför Sverige. För att öka kunskapen kring posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) som drabbar äldre har äldreförvaltningen bjudit in till en föreläsning i ämnet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldrenämnden ska utreda behovet och effekten av funktionen stödperson till äldre som saknar stadigvarande boende. I utredningsuppdraget ingår att göra en fördjupad konsekvens- och kostnadsanalys	2018-01-01	2018-12-31	
Analys En utredning pågår.			
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden, inom ramen för den nuvarande hemlöshetsverksamheten, utreda behovet av att avdela platser för ett drogfritt akutboende för äldre personer som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Arbete pågår, se text under målet.			
  Äldrenämnden och Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen se över drifts- och förvaltningsform för stadens stadigvarande boendelösningar riktade till äldre personer som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Arbete pågår.			
  Äldrenämnden och Socialnämnden ska utifrån en behovsanalys, i samarbete med Micasa stärka kapaciteten att tillgodose behovet av stadigvarande boendeplatser för äldre personer i drogmissbruk och/eller beroende som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Arbete pågår.			

Nämndmål:

Äldrenämnden medverkar i det förebyggande arbetet för att ge de äldre lika förutsättningar i åldrandet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det förebyggande arbetet bidrar till att äldre lever ett självständigt liv så länge som möjligt och upplevelsen av ensamhet och otrygghet minskar. Äldre i Stockholm upplever att de har jämlika livsvillkor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Analys

Äldre vistas mer i sin bostad och i närmiljön än vad andra generellt gör. Det är därför av särskilt stor betydelse att dessa miljöer är trygga, välfungerande och anpassade efter äldres önskemål. Äldreförvaltningen fortsätter under året att arbeta med strategin för en äldrevänlig stad där ett antal utvecklingsområden lyfts fram.

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en trygg och levande miljö för äldre.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadens äldre upplever att den miljö de befinner sig i är trygg och levande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

● Uppfylls helt

Analys

Boendeplanering för äldre

Äldreförvaltningen har samordnat den stadsövergripande boendeplanen för 2019 och äldrenämnden beslutade om planen i april i år. Arbetet har skett i samarbete med stadsledningskontoret, Micasa och stadsdelsförvaltningarna. I boendeplanen har behovet av nödvändiga åtgärder analyserats för att möta den kommande efterfrågan av platser och hänsyn har tagits till om behoven av bostäder skiljer sig åt mellan könen. Sju fastigheter är beslutade eller planerade att avvecklas. Det föreslås en nyproduktion fram till 2040 av drygt 1 300 kommunala platser fördelade på cirka 21 vård- och omsorgsboenden. Det beräknas även finnas ett behov av knappt 900 privata platser.

ÄBO

Under 2015 tillsattes Äldreboendeutredningen, ÄBO. Utredningen behandlades i kommunfullmäktige den 28 november 2016 och förslagen tillstyrktes. Det beslutades också att utredningen ska slutrapporteras under 2018. I äldreförvaltningens tjänsteutlåtande till Boendeplan 2019 redovisas vad som skett inom ramen för ÄBO-utredningen. Äldrenämnden har den 17 april 2018 beslutat att slutrapportering av ÄBO-utredningen har skett i och med detta.



Seniorboende med aktivitetscenter

För att tillgodose behovet av ett tryggt och tillgängligt boende med social gemenskap kommer staden att utöka antalet seniorboenden i staden. Dessa planer har konkretiserats i boendeplan 2019. Särskilda förmedlingsregler har införts för Micاسas seniorboenden där de äldre som har störst behov prioriteras vid förmedlingen av lägenheter. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att skapa aktivitetscenter i anslutning till så många av Micاسas seniorboenden som möjligt. Vid planeringen av verksamheten på aktivitetscentra har hänsyn tagits till om det finns skiftande behov mellan könen. Det finns i dagsläget aktivitetscenter vid tretton seniorboenden, ytterligare ett startar under våren. Äldreförvaltningen planerar för en uppföljning av aktivitetscentra under året.

Profil- och korttidsboende för äldre

Äldreförvaltningen har börjat utreda förutsättningarna för att tillskapa ett vård- och omsorgsboende för döva och dövblinda personer. Erfarenheter från liknande boenden i andra kommuner kommer att tas tillvara och arbetet ska ske i nära samverkan med representanter

från stadsdelsförvaltningar samt med de dövas och dövblindas intresseförening i Stockholm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samverkan med exploateringsnämnden och äldrenämnden ta fram en handlingsplan för att tillgodose behovet av bostäder för äldre, såväl biståndsbedömda som icke biståndsbedömda i kommunal och privat regi	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Arbetet sker parallellt med och som ett komplement till Boendeplan 2019.			



Nämndmål:

Äldres behov av olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det finns ett brett utbud av boendeformer för äldre.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Centraliserad köhantering för servicehus införs	2018-01-01	2018-12-31	
 Äldrenämnden får i uppdrag att utreda förutsättningarna för att utveckla ett administrativt stödsystem för platsförmedling på korttids- och profilboende i syfte att underlätta sökandet efter lediga platser.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Infördes 1 januari 2018			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen har under tertialet inlett diskussioner med Idrottsförvaltningen om samarbete för utbud riktat till äldre.

Ideella organisationer

Ideella organisationer med inriktning mot äldre är ett viktigt komplement till stadens ordinarie äldreomsorg. Äldrenämnden stödjer de ideella organisationerna genom att dessa ges möjligheten att söka ekonomiskt stöd för stadsövergripande verksamheter som riktar sig till personer över 65 år och som är boende inom Stockholms stad. Aktiviteter som erbjuds är kontaktskapande och/eller stödjande. Riktlinjer för bidragsgivning har reviderats och äldrenämnden förväntas fatta beslut om dessa den 17 april 2018. Syftet med de reviderade riktlinjerna är att förtydliga och skärpa kraven på redovisning och kontroll. Äldreförvaltningen kommer att genomföra utbildningar för de ideella organisationer som erhåller bidrag från äldrenämnden. Syftet är att stärka föreningarnas kunskaper om redovisning och internkontroll.

Seniorboende med aktivitetscenter

Utifrån lokala förutsättningar ska stadsdelsnämnderna skapa aktivitetscenter i anslutning till så många seniorboenden som möjligt. Aktivitetscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet för de boende i seniorboendet och äldre i närområdet.

Nämndmål:

Idrott- och fritidsaktiviteter för äldre erbjuds

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökade möjligheter för äldre att delta i aktiviteter utifrån förutsättningar och önskemål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Uppfylls helt

Analys

Under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *1.5 Stockholmare har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla* nämns seniorboende med aktivitetscenter, liksom förvaltningens arbete med de ideella organisationerna. Dessa aktiviteter riktas inte enbart mot idrott och fritid utan kommer även att spela en motsvarande roll vad gäller kultur och eget skapande.

Nämndmål:

Kultur och andra aktiviteter för äldre erbjuds

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökade möjligheter för äldre att delta i aktiviteter utifrån förutsättningar och önskemål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål är uppfyllt. Denna bedömning har gjorts genom att förvaltningen räknar med att kunna utföra de uppdrag som givits. Men även det reguljära arbetet, med bland annat inspektioner och observationer medverkar till att förbättra, utveckla och säkra kvaliteten inom äldreomsorgen.

Utvecklingen av hemtjänsten har fortsatt under året. Den implementering av ”Anvisningar för beställning och genomförandeplan för hemtjänst” som pågår har främst handlat om att stötta beställare och utförare med att införa de förändrade arbetssätten som anvisningarna innebär.

Arbetet med den stadsgemensamma plattformen för uppföljning inom äldreomsorgen har fortsatt. Modellen består av olika uppföljningsperspektiv som tillsammans ska ge ett helhetsresultat gällande strukturkvalitet, processkvalitet och resultat kvalitet.











Stockholms Trygghetsjour är en kommunövergripande dygnet runt verksamhet. Enheten Trygghetsjouren ansvarar för myndighetsutövning under jourtid vilket gör att personer med behov av hjälp kan få det oavsett veckodag och tid på dygnet. Under första kvartalet har 757 biståndsbeslut fattats på jourtid. Enheten ansvarar under jourtid för arbetsledning till omsorgspersonal i hela staden. Inom avdelningen finns även Jourpatrullen som åtgärdar akut uppkomna omvårdnadsbehov på jourtid som ett komplement till ordinarie hemtjänst.

Stockholms trygghetsjour ansvarar för projektet ”smarta lås” med syfte att ge ökad tillgängligheten för hemtjänsten och ge en ökad trygghet för den äldre genom smart låsteknik.

Uppdraget kring nutrition har från och med 2018 överförs till äldreförvaltningen och två koststrategier har anställts. Målsättningen är att öka samordningen med stadsdelsförvaltningarnas dietister och kostekonomerna när det gäller stadsgemensamma riktlinjer, utbildningssatsningar och stöd vid upphandling av mat och måltider. Äldreförvaltningen deltar i arbetet med att ta fram en stadsövergripande matstrategi.

Äldreförvaltningen och Svenskt Demenscentrum samarbetar kring att stödja deltagande enheter i genomförandet av satsningen Stjärnmärkt, som är Svenskt Demenscentrums utbildningsmodell i grundläggande demenskompetens.

De tre stadsdelsförvaltningar som tidigare infört Tryggt mottagande har inlett ett samarbete med en närliggande stadsdelsförvaltning för införande av projektet. Under året har också en uppföljning av Kungsholmens modell påbörjats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden genomföra en översyn av avgifter i äldreomsorgen med fokus på likställighet och införande av indexering	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur samverkan och samhandläggningen inom socialtjänsten kan öka runt personer som fyllt 65 år	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Äldreförvaltningen samarbetar med socialförvaltningen kring hur samverkan och samhandläggning inom socialtjänsten kan öka för personer som fyllt 65 år. Syftet är att uppnå en ökad samverkan mellan enheter inom stadsdelsförvaltningarna och gentemot andra stadsdelsförvaltningar samt att ge en ökad rättssäkerhet i handläggning av ärenden genom samhandläggning.			
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna till ökat samarbete kring målgruppen under 65 år med demenssjukdom	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden och socialnämnden ska kartlägga stadsdelsnämndernas arbete med anhörigstöd	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Kartläggningen av anhörigstödet pågår och förväntas bli klart till sommaren 2018.			
  Äldrenämnden ska genomföra övergripande kommunikationsinsatser om icke biståndsbedömda	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
boendealternativ, bostadskö, bostadstillägg samt om Micasa Fastigheter AB:s särskilda förmedlingsregler			
Analys En utredning har påbörjats tillsammans med socialförvaltningen.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden se över möjligheten att införa förenklad biståndsbedömning för fixartjänster riktade till personer under 75 år med funktionsnedsättning	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Äldre personer som är 75 år eller äldre kan få avgiftsfri hjälp med enklare vardagssysslor av en fixare. Syftet med servicen är att förebygga fallskador. Äldreförvaltningen har tillsammans med socialförvaltningen påbörjat en utredning om möjligheten att införa servicen även för personer under 75 år med funktionsnedsättning, efter förenklad biståndsbedömning.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och föreslå förbättringar som ökar likställigheten i staden samtidigt som det avlastar biståndshandläggare från administrativa uppgifter	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Detta sker bland annat inom ramen för arbetet med handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation för biståndshandläggare. Äldrecentrums SNAC-studie kommer att användas som underlag vid arbetet med att öka likställigheten i staden.			
  Äldrenämnden ska initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna	2018-01-01	2018-12-31	
Analys En planering av arbetet pågår utifrån resultat från inspektioner, kvalitetsobservatörer, brukarundersökningar och stadsdelsförvaltningarnas undersökningar av förbättringsområden. Fokus i uppdraget är hur implementering av befintlig kunskap kan omsättas i det dagliga arbetet. Två workshops har genomförts.			
  Äldrenämnden ska kartlägga stadsdelsnämndernas förebyggande arbete riktat till äldre	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Det pågår ett arbete med att kartlägga det förebyggande arbetet.			
  Äldrenämnden ska som projektägare i Digital Demo Stockholm fungera som kravställare samt leda och utvärdera projekt för att öka tillgängligheten för hemtjänsten och ökad trygghet för den äldre genom smart lästeknik	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Se text under mål 3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion			
  Äldrenämnden ska utreda förutsättningarna för anhörigstöd i form av korttidsvård, motsvarande Kinesen och Hornskroken, för personer med behov av somatisk vård och omsorg	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

Äldre i Stockholm är nöjda och trygga med äldreomsorgen

Analys

Utveckling av hemtjänst

Arbetet med att implementera ”Anvisningar för beställning och genomförandeplan för hemtjänst” har fortsatt under perioden. Det har främst handlat om att stötta beställare och utförare med att införa de förändrade arbetssätten som anvisningarna innebär. Som ett led i implementeringen har äldreförvaltningen skickat ut en enkät till de som utbildats till förändringsledare med syfte att få en bild av hur det går och om det behövs ytterligare utbildning eller annat stöd. Äldreförvaltningen har även säkerställt att stadens sociala system stödjer anvisningarna på ett tydligare sätt. Förändringarna kommer att genomföras i samband med vårreleasen i maj 2018.

Stadsgemensam plattform för uppföljning inom äldreomsorgen

Strukturkvalitet - Årets verksamhetsuppföljningar omfattar verksamhetstyperna hemtjänst och servicehus. Fokusområde är verifierad uppföljning av personalens anställningsform och utbildningsnivå inom hemtjänsten. Dessa områden granskas ingående för att säkerställa att utförarna lever upp till kraven om en god, trygg och säker omvårdnad med personalkontinuitet.

Processkvalitet - Årets urval av kvalitetsobservationer omfattar privata hemtjänstutförare då samtliga kommunala hemtjänstutförare observerades föregående år. Urvalet följer den årsplan som är framtagen för verksamhetsuppföljning.

Nytt för i år är att kvalitetsobservatörerna är kontaktpersoner för två stadsdelsförvaltningar var. Detta för att underlätta samarbetet och dialogen med stadsdelsförvaltningarna.

Resultatkvalitet - Under tertialet har äldreförvaltningen tillsammans med en arbetsgrupp bestående av beställarchefer från stadsdelsförvaltningarna tagit fram en modell för kvalitetsuppföljning på individnivå gällande hemtjänsten. Syftet är att få kunskap om vad de äldre tycker om kvaliteten i de insatser som ges. Ett antal stadsgemensamma frågor har tagits fram som svarar upp mot de kvalitetsmål som gäller för äldreomsorgen. Arbetet pågår med implementering av uppföljningsmetoden inom hela staden inför planerad uppstart till hösten.

Helhetsbild av uppföljningsresultat - Under tertialet har äldreförvaltningen tillsammans med en arbetsgrupp bestående av verksamhetsuppföljare inom ett antal stadsdelsförvaltningar utformat en modell där resultaten från de olika uppföljningsdelarna bättre tas till vara. Detta för att både effektivisera uppföljningsarbetet men också för att få ett relevant och användbart resultat över verksamheternas kvalitet. För detta arbete krävs att resultaten analyseras och sätts i sitt sammanhang för att få kunskap om verksamheternas kvalitet. Under våren kommer därför stadens samtliga verksamhetsuppföljare samt äldreförvaltningens inspektörer, kvalitetsobservatörer och avtalsuppföljare gå en gemensam analysutbildning. Syftet med utbildningen är att ge uppföljarna konkreta verktyg för genomförande av analyser så att det blir en integrerad del i uppföljningsprocessen.

Inom staden har en revidering av stadens hemsida genomförts. Äldreförvaltningen deltar i den del av arbetet som består av att se över vilken information och kvalitetsredovisning som ska redovisas per utförare inom äldreomsorgen. Syftet är bland annat att utforma informationen så den skapar värde för de äldre som ska välja utförare.

Avtalsförvaltning av vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad - Äldreförvaltningen har i samverkan med ett antal stadsdelsförvaltningar tagit fram stadsgemensam vägledning

gällande avtalsförvaltning av vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad. Syftet är att skapa en stadsgemensam grund och samsyn gällande avtalsförvaltning av entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden. Vägledningen beskriver ansvarsfördelning och tillvägagångssätt i de olika processer som ingår i förvaltning av vård- och omsorgsboende på entreprenad. Till vägledningen finns även några mallar som ytterligare stöd i de olika momenten av avtalsförvaltandet.

Inspektioner - Underårets tre första månader har inspektörerna hanterat 46 ärenden och genomfört tio inspektioner. Vid samtliga inspektioner där social dokumentation granskats har inspektörerna granskat dokumentation för lika många kvinnor som män ur ett jämställdhetsperspektiv.

Jämställd och likvärdig biståndsbedömning

Biståndshandläggningen ska vara jämställd och likvärdig i staden och de nya riktlinjerna ska tillämpas enhetligt. Äldreförvaltningen arbetar för att utveckla stödet till stadsdelsförvaltningarnas myndighetsutövning bland annat genom olika utbildningar och föreläsningar. I introduktionen för nyanställda biståndshandläggare och vikarierande biståndshandläggare lyfts vikten av jämställdhet och jämlikhet

Mat och måltider

Uppdraget kring nutrition har från och med 2018 överförts från Stiftelsens Stockholms läns äldrecentrum till äldreförvaltningen och två koststrateger har anställts inom förvaltningen. Målsättningen är att öka samordningen med stadsdelsförvaltningarnas dietister och kostekonomier när det gäller stadsgemensamma riktlinjer, utbildningssatsningar och stöd vid upphandling av mat och måltider.

Dagverksamhet

Dagverksamhet har stor betydelse som komplement till hemtjänst, dels som förebyggande verksamhet men också som stöd eller avlastning för anhöriga. Dagverksamhet fyller också en viktig funktion för att äldre ska bibehålla förmågor och möjliggöra kvarboende. Inom ramen för boendeplan 2019 har stadsdelsförvaltningarna redogjort för tillgång och efterfrågan av dagverksamhet. Äldreförvaltningen kommer att se över stadens behov av dagverksamheter i ett separat ärende.

Stöd till anhöriga

Anhöriga ska erbjudas ett preventivt stöd och insatserna ska vara likvärdiga i hela staden. För att uppnå detta pågår en kartläggning av stadsdelsförvaltningarnas anhörigstöd som beräknas bli klar till sommaren 2018. Kartläggningen kommer att utgöra ett underlag till hur stadens stöd till anhöriga, anhörigkonsulenternas organisation och uppdrag samt arbetsbeskrivning kommer att utformas framöver. Äldreförvaltningen och socialförvaltningen fortsätter samarbetet med stadsdelsförvaltningarna med implementeringen av program för stöd till anhöriga.

Stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen

År 2017 erhöll staden 154,6 mnkr i statliga stimulansmedel för ökad bemanning vilka fördelades till 240 verksamheter inom äldreomsorgen. I februari 2018 lämnades en återredovisning till Socialstyrelsen hur dessa stimulansmedel använts. För 2018 har 152,8 mnkr fördelats till 229 verksamheter. Precis som tidigare år har samtliga utförare inom Stockholms stads äldreomsorg, oavsett regiform och verksamhet, erbjudits möjlighet att

ansöka om stimulansmedel för ökad bemanning. Fördelningen baserar sig på verksamheternas volym, dvs. antalet platser i boenden eller antalet brukare i hemtjänsten.

Stjärnmärkt demensomsorg

Fyra stadsdelsförvaltningar deltar i satsningen, Stjärnmärkt som är Svenskt Demenscentrums utbildningsmodell för Stjärninstruktörer. Totalt har 20 personer utbildats under perioden. Äldreförvaltningen och Svenskt Demenscentrum samarbetar för att stödja instruktörerna att komma igång med arbetet ute i verksamheterna. De enheter som deltog i pilotprojektet, kvalitetsmärkning av demenskompetens 2016 – 2017 följs under våren upp av Äldrecentrum.

Den idéburna sektorn

Den idéburna sektorn är en viktig aktör som bidrar till mångfald inom äldreomsorgen. För att synliggöra de av sektorns verksamheter som är riktade till äldre personer kommer äldreförvaltningen att verka för att informationen på bland annat stadens hemsida förbättras. Målsättningen är att det ska vara enkelt att söka efter idéburna och icke vinstdrivande aktörer inom äldreomsorgen samt till olika intressentboenden.

Samverkan vid utskrivning

Den 1 januari 2018 trädde Lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (2017:612) i kraft. Äldreförvaltningen har tillsammans med Storsthlm och hälso- och sjukvårdsförvaltningen in om landstinget deltagit i det fortsatta gemensamma utvecklingsarbetet i enlighet med den handlingsplan som ingår i den regionala överenskommelsen. Under tertialen har regionala riktlinjer och rutiner upprättas och implementeringen av dessa påbörjats i berörda verksamheter.

BPSD registret

En struktur för utbildning, uppföljning och kunskapspåfyllnad ingår i arbetet med BPSD registret och som fortsätter under 2018. Under årets första fyra månader har 36 nya BPSD-administratörer utbildats och en nätverksträff för 60 tidigare utbildade BPSD administratörer arrangerats. Äldreförvaltningen samordnar även stadens certifierade utbildare där samordningsmöte hållits under tertialen.

Medicinska delegeringar

Stockholms stad och Stockholms läns landsting har ett gemensamt uppdrag att utforma rutiner och arbetssätt för att upprätthålla patientsäkerheten avseende delegeringar från primärvården till hemtjänstens personal. Detta utvecklingsarbete ska drivas som pilotprojekt med de landstingsfinansierade vårdcentralerna, Bromma stadsdelsförvaltning och Södermalms stadsdelsförvaltning.










Ökat samarbete kring målgruppen under 65 år med demenssjukdom


I samarbete med socialförvaltningen har en kartläggning inletts om vilka gemensamma insatser som genomförs och hur samarbetet ser ut i stadsdelsförvaltningarna gällande personer som har en demensdiagnos och som är under 65 år.

Stockholms trygghetsjour

Stockholms Trygghetsjour ansvarar för hela kedjan avseende trygghetslarm vilket innebär allt ifrån handläggning av ansökningar av trygghetslarm till installation, teknikövervakning och larmmottagning. Under första kvartalet har det inkommit cirka 2 100 larmrapporter per dygn.

Köhanteringen för vård- och omsorgsboende är organiserad inom avdelningen och administrerar erbjudande av lediga lägenheter för de vård- och omsorgsboenden som ingår i valfrihetssystemet. Den 1 januari startade den centrala köhanteringen för servicehus inom valfrihetssystemet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 "Tryggt mottagande i hemmet" ska fortsätta att utvecklas och implementering ska påbörjas i staden	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Under tertialet har tryggt mottagande utökats till ytterligare tre stadsdelsförvaltningar. Uppföljning har påbörjats inom Kungsholmens stadsdelsförvaltning.			
 Den gällande kostpolicyn ska revideras under 2018	2018-01-01	2018-12-31	
Analys En revidering av kostpolicyn kommer att inledas inom kort.			
 Fortsatt arbete med specialiserade hemtjänstgrupper och genomförande av multiprofessionellt arbetssätt	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Under 2018 kommer tolv beställarenheter medverka i det projekt som syftar till att stödja utvecklingen av multiprofessionellt arbetssätt gentemot personer med demensdiagnos eller kognitiv svikt oavsett ålder. Fokus har hittills landat annat varit implementering av de nya nationella riktlinjerna inom demensområdet, lyfta goda exempel samt utbildning om att förhindra våld och utåtagerande beteende vid demenssjukdom. På en nätverksträff med de specialiserade hemtjänstgrupperna var temat kvalitetsobservatörernas observationer i hemtjänsten under 2017 samt en workshop kring hur arbetet kan bli mer personcentrerat i mötet med den äldre.			
 Fortsatt utbildning i metoden kollegial observation	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Under tertialet har planering pågått för utbildning i kollegial observation för totalt 38 deltagare. Varje utbildningstillfälle består av två heldagsutbildningar.			
 Uppdraget kring nutrition överförs från Äldrecentrum till äldrenämnden.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Två koststrategier har anställts av äldreförvaltningen.			
 Äldrenämnden och socialnämnden ska leda arbetet med att implementera det reviderade programmet för stöd till anhöriga	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Äldreförvaltningen och socialförvaltningen fortsätter att samarbeta med stadsdelsnämnderna kring implementeringen av programmet för stöd till anhöriga.			
 Äldrenämnden ska följa utvecklingen när det gäller möjligheten att införa förenklad biståndsbedömning för serviceinsatser samt att följa den pågående översynen av socialtjänstlagen kring detta.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Äldreförvaltningen följer utvecklingen när det gäller möjligheten att införa förenklad biståndsbedömning för serviceinsatser. Regeringen har överlämnat en proposition till riksdagen där det föreslås att det i socialtjänstlagen ska införas en ny bestämmelse där socialnämnden, utan föregående behovsprövning, får erbjuda hemtjänst till äldre personer. Korttidsplats ska dock inte kunna erbjudas utan föregående behovsprövning. En eventuell lagändring föreslås träda i kraft den 1 juli 2018.			
 Äldrenämnden ska i samverkan med Svenskt demenscentrum fortsätta utvecklingsarbetet med pilotstudien "Kvalitetsmärkning av demenskompetens". I arbetet ingår även att följa upp och utvärdera utvecklingsarbetet inför eventuell spridning inom hela staden	2017-01-01	2018-12-31	
 Äldrenämnden ska ta fram en stadsgemensam plattform för uppföljningen, såväl för hur uppföljningsresultat används i arbetet med analys och åtgärder som hur uppföljningsresultaten redovisas inom staden	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Se separat text under detta mål.			
 Äldrenämnden ska verka för att handläggarna inom äldreomsorgen har kunskap om de nya riktlinjerna för ledsagning enligt socialtjänstlagen.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Socialförvaltningen har i sitt arbete med att se över sina riktlinjer för handläggning undantagit insatserna ledsagning och ledsagarservice och presenterar dessa i ett separat förslag till kommunfullmäktige. När de nya riktlinjerna beslutats kommer äldreförvaltningen tillsammans med socialförvaltningen att implementera dessa, bland annat genom att anordna informationstillfällen för berörda medarbetare i staden.			

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppfyllas. Denna bedömning har gjorts genom användandet av kravmärkta produkter, energisnål belysning samt att Stockholms Trygghetsjour leasar bilar som drivs med miljödiesel.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningens energianvändning är begränsad till den som används vid förvaltningskontoret och i Stockholms trygghetsjour lokaler. Äldreförvaltningen arbetar för en minskad miljöpåverkan genom att hyra moderna lokaler med energisnåla armaturer och IT-utrustning med energisparläge. Delar av Stockholms trygghetsjourns lokaler, som kök och konferens, samutnyttjas med annan verksamhet i staden. Förvaltningen använder sig vidare av "säker utskrift" och hanterar i möjligaste mån dokument digitalt i syfte att undvika en hög pappersförbrukning. Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade



 Uppfylls helt

Analys

De bilar som används inom Stockholms Trygghetsjour är utrustade med miljövänliga odubbade däck. Stockholms Trygghetsjour leasar fem specialfordon som drivs med miljödiesel, en bil som drivs på gas samt en elbil. Elbilen leasas för att undersöka om kraven

för driftsäkerhet och laddningsstationernas tillgänglighet uppfylls. Samtliga bilar är utrustade med alkoholås.

Genom att lokaliseringen av Stockholms trygghetsjour är central har dess tekniker och jourpatrull nära till bra färdvägar till stadens stadsdelsförvaltningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon						85 %	85 %	Halvår 1 2018
Analys								
Mätningen görs per halvår så det första resultatet finns först i tertialrapport 2.								

Nämndmål:

Äldrenämndens transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningens medarbetare ska medverka till att verksamheten ska utgöra så liten belastning på miljön som möjligt, till exempel genom att följa förvaltningens resepolicy och de miljömål och riktlinjer som gäller för stadens verksamheter.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till en minskad miljöpåverkan

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen har en relativt låg miljöpåverkan då en stor del av verksamheten är administrativ. I de två administrativa lokaler som förvaltningen förfogar finns 2018 en fullständig källsortering av hushållsavfall.

Nämndmål:

Äldreförvaltningen har källsortering av hushållsavfall.

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

● Uppfylls helt

Analys

Stadens riktlinjer för upphandling och inköp följs och miljömärkta eller ekologiska varor väljs i så stor utsträckning som möjligt.

Nämndmål:

Stadens riktlinjer för miljömärkta eller ekologiska varor följs.

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

● Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen arbetar kontinuerlig med att förbättra inomhusmiljön i de administrativa lokaler som förvaltningen hyr och miljöaspekten är också en del i de upphandlingar av äldreomsorg som äldreförvaltningen arbetar med.

Nämndmål:

Inomhusmiljön i äldreförvaltningens lokaler är god.

● Uppfylls helt

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål är uppfyllt. Denna bedömning har gjorts genom att förvaltningen anordnar utbildningar för äldreomsorgens personal, medverkar i innovativa projekt samt att äldrenämndens budgetram inte överskrids.

KF:s mål för verksamhetsområdet:



3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

● Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas. Förvaltningen har arbetat aktivt med forsknings- och utvecklingsprojekt i samarbetet med högskolor, näringsliv och andra intressenter i syfte att de äldre i staden ska få ökade möjligheter att leva ett aktivt och hälsosamt liv under trygga förhållanden.

De projekt som förvaltningen arbetat med under året redovisas under nämndmålet ”Äldrenämnden ska främja innovation och utveckling inom äldreomsorgsområdet”. Två mer omfattande projekt är DigIT, vars syfte är att ge personal inom äldreomsorg och funktionsnedsättning kompetensutveckling i digital teknik och digitala verktyg och Stockholms Digital Care som under året har fortsatt att verka för att behov och innovativa lösningar ska mötas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	0				1	1	Tas fram av nämnden	Tertial 1 2018

Nämndmål:

Äldrenämnden ska främja innovation, digital utveckling och utvecklingen av eHemtjänst

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad kvalitet i äldreomsorgen genom ökad digital kunskap.

Analys

Internationellt arbete

Äldreförvaltningen har i samverkan med kommunstyrelsen hållit en information om EU-policyriktlinjerna samt upprättat en gemensam lägesrapport till förvaltningsledningen gällande förvaltningens internationella arbete.

Projektet "Dig IT"

Projekttiden för ESF projektet DigIT har förlängts med en månad och avslutas vid årsskiftet 2018/2019. Utbildningar kommer att erbjudas till och med september 2018 och omfattar kurser i grundläggande datorkunskap och excel. Efterfrågan på dessa utbildningar har varit långt över förväntan och projektet kommer att erbjuda fler kurser i samarbete med Åsö vuxenutbildning. Totalt kommer ytterligare cirka 100 utbildningsplatser att erbjudas under hösten 2018 utöver vårens utbildningar.

Webbutbildningar för 1000 licenstagare fortsätter till och med augusti 2018. Flera stadsdelsförvaltningar har haft svårt att komma igång med utbildningarna på webben så

projektet har erbjudit stöd att komma igång i form av workshoppas hos webbleverantören.

Projektet arbetar med spridningsaktiviteter och har deltagit i mässor seminarium och workshops

Stockholm digital care

Stockholm Digital Care (SDC) är ett femårigt EU-projekt som äldreförvaltningen medverkar i. Projektet har som mål att skapa tillväxt för små och medelstora företag i Stockholmsregionen som arbetar med välfärdsteknik. Med ett större utbud av välfärdsteknik, specifikt utformad för äldre, är målet också att projektet ska bidra till ett mer självständigt liv för äldre som bor kvar hemma. För staden skapas förståelse för hur testmiljöer kan bidra till verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete, liksom kunskap om villkoren för att samverka med företag som har god förståelse för medborgarens behov.

Digital demo Stockholm

Äldreförvaltningen fortsätter projektet Smarta Lås inom hemtjänsten, Fas 2, som ett Digital Demo projekt och fortsätter att samverka med externa aktörer.

Fas 2 fokuserar på att utreda och fastställa vilka förändringar som kan komma för verksamheterna i samband med ett införande av smarta lås. Arbetssätt som säkerställer rätt installation och underhåll hos den enskilde ska tas fram och rutiner ska anpassas. Under första kvartalet genomförs en inventering av dörrar, fastigheter och som en fortsättning av projektet.

ParaGå

Arbetet med att anpassa ParaGå-systemet till stadens målsättning om en kvalitativ utveckling av hemtjänsten har fortsatt. Under första delen av 2018 kommer Near Field Communication (NFC) vara införd som teknik för kvittenser. Tekniken innebär att personalen läser av en etikett hos den enskilde vid besökets start och slut. På så sätt kan det säkerställas att insatsen utförs hemma hos rätt person.

Sociala system

Stadsledningskontorets avdelning för digital utveckling driver projektet Modernisering av sociala system, med målet att ersätta stadens sociala system (Paraplyet, ParaSoL mm) med ett eller flera nya system. Två medarbetare vid äldreförvaltningen har arbetat halvtid i projektet som processledare vilket beräknas fortgå under året. Äldreförvaltningen är även representerad i flera av projektets arbetsgrupper och som sakkunniga. Förvaltningen samarbetar med digital utveckling när det gäller utredning av e-hemtjänst.

Ett utvecklingsprojekt har under året startats i nuvarande sociala system som innebär en anpassning till ramtid inom hemtjänst i ordinärt boende och på servicehus. Dessa förändringar kommer att införas i samband med systemets värreleas, liksom en teknisk anpassning som stödjer det nya ersättningsystemet för servicehus.

Ny plattform

Omsorgsdagboken, som är en e-tjänst för äldre och anhöriga har utvecklats och flyttats till en ny plattform. Den nya Omsorgsdagboken togs i bruk 9 januari 2018.

EIT-health

Äldreförvaltningen fortsätter att arbeta för att främja innovation och digital utveckling i äldreomsorgen. Förvaltningen är för närvarande med i två projekt inom EIT-health som

främjar detta. Samverkansmöten med EIT-representanter i Stockholm har hållits i syfte för att öka samarbetet kring gemensamma frågor.

Lärspel

Arbetet pågår med att ta fram en modell för lärspel i mobilen. Under försommaren planeras spelet att testas av medarbetare i staden.

Högskolor och forskning

Samarbetet med Karolinska Institutet inom projektet Döbra görs i syfte att utveckla omsorgen i livets slutskede. Projektet kommer att avslutas 2018. Även samarbetet med Openlab och Ersta-Sköndal Bräcke högskola fortgår under året.

Verksamhetsförlagd utbildning och auskultation

Äldreförvaltningen samarbetar med högskolor och universitet inom länet i syfte att utveckla samarbetet kring verksamhetsförlagd utbildning (praktik) och auskultation.

Äldreförvaltningen har påbörjat ett arbete med att revidera definitionen av en Akademisk nod, vilket beräknas vara klart i juni.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

● Uppfylls helt

Analys

Genom att förvaltningen samverkar med privata utförare i projekt och annat utvecklingsarbete så medverkar detta till att göra Stockholm till en företagsvänlig stad. Ett annat exempel där förvaltningen bidrar till målet är Stockholm Digital Care som stöttar små- och medelstora företag i regionen som utvecklar välfärdsteknik.

Nämndmål:

Äldrenämnden ska föra en kontinuerlig dialog med privata utförare av äldreomsorg.

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

Analys

Grundutbildning undersköterska och utbildning för chefer

Äldreförvaltningen har skickat ut en enkät till samtliga stadsdelsförvaltningar för att inventera utbildningsbehovet gällande grundutbildningar och utbildning för chefer. Höstens kursprogram kommer att utgå från denna inventering. Äldreförvaltningen har noterat att ansökningarna till kurser om demensomsorg och den första delen av undersköterskeutbildningen, USK 1, har minskat. Orsaken till att ansökningarna till USK 1







har minskat beror i hög grad på att medarbetarna som ännu inte är utbildade inte har tillräckliga språkkunskaper för att söka kursen. Äldreförvaltningen undersöker möjligheten att till hösten starta en ny kurs på heltid i svenska kombinerad med vård och omsorg.

Förbättrad arbetssituation för biståndshandläggare

Socialtjänsten och äldreomsorgen har under det senaste decenniet ställts inför stora utmaningar i form av bland annat hög personalomsättning och ökade administrativa uppgifter för såväl medarbetare som chefer. År 2015 togs en stadsövergripande handlingsplan fram som innehåller tretton frågor som bedöms ha en stark påverkan på arbetssituationen för medarbetare och chefer. Handlingsplanens syfte är att personalen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner.

Utbildningar för nyanställda och sommarvikarier

Äldreförvaltningen arrangerar olika föreläsningar, fortsatta utbildningar samt introduktionsutbildningar för nyanställda och sommarvikarier som kommer att genomföras under året. Hittills under 2018 har utbildningar i framtidsfullmakt och minoritetslagstiftningen, nya riktlinjer samt introduktion för nyanställda genomförts. Senare under våren kommer utbildning kring samlarsyndrom att hållas och till hösten bland annat en utbildning kring rättspraxis.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar				0 st		0 st	500 st	Tertial 1 2018
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb				2		2 st	9 000 st	Tertial 1 2018
Analys								
Äldreförvaltningen planerar att ta emot två sommarjobbade ungdomar.								
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb				0		1 st	1 000 st	Tertial 1 2018
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi				2 st		2 st	9 000 st	Tertial 1 2018
Analys								
Äldreförvaltningen planerar att ta emot två feriearbetare under året. Dessa kommer dock inte finansieras av äldreförvaltningen. Det innebär att de inte kan räknas i denna indikator och därmed kommer resultatet av indikatorn att vara 0.								

Nämndmål:

Äldrenämnden erbjuder aktiviteter och utbildning för fortsatt anställning inom äldreomsorgen samt att attrahera nya medarbetare till verksamheten.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökat antal utbildad personal inom stadens äldreomsorg.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Analys

Arbetet med övergripande utbildning, fortbildning och kompetensutveckling för vård- och omvårdnadspersonal samt personal inom myndighetsutövning fortgår.

Nämndmål:

Äldrenämnden erbjuder kompetensutveckling för att ge medarbetarna förutsättningar för att möta kommande behov inom äldreomsorgen.

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:







3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen prognostiserar efter årets fyra första månader ett nollresultat efter förväntade budgetjusteringar.

Äldreförvaltningens medarbetare ges inblick i ekonomin på förvaltningsmöten samt på arbetsplatsträffar för Stockholms trygghetsjour. Samtliga budgetansvariga chefer samt utsedda kontoansvariga följer månatligen upp ekonomin i samråd med economichef.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,8 %		100 %	100 %	Tertial 1 2018
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			99,8 %		100 %	100 %	Tertial 1 2018
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2018

Nämndmål:

Äldrenämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En ekonomi i balans

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppfyllas. Denna bedömning har dels gjorts genom förvaltningens arbete med värdegrunden och en hög medvetandegrad om diskriminering och mänskliga rättigheter men också för den centrala roll som förvaltningen har vad gäller upphandling.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika



● Uppfylls helt

Analys

Äldre och medarbete ska ha kännedom om äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier. Äldreförvaltningen har påmint samtliga stadsdelsförvaltningar och privata hemtjänstutförare om arbetsmaterialet om äldreomsorgens värdegrund. De kommunala enheterna kan beställa material via intranätet och de privata enheterna har möjlighet att få ta del av materialet genom att kontakta äldreförvaltningen.

I introduktionen för nyanställda biståndshandläggare och introduktionen för vikarierande biståndshandläggare (sommarvikarier) lyfts vikten av jämställdhet och jämlikhet.

Projektet DigIT har fortsatt sitt arbete med de tre principerna jämställdhet, tillgänglighet och likabehandling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	55,56 %			59,09 %	70 %	100 %	100 %	Tertial 1 2018

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en jämställd äldreomsorg

● Uppfylls helt

Beskrivning

Informationsinsatserna som tas fram av förvaltningen ska vara inkluderande och icke-stereotypa ur ett jämställdhetsperspektiv. Äldreförvaltningen samarbetar med stadens kvinnojourer kring våld i nära relationer riktat mot äldre. Jämställd omsorg lyfts fram genom undervisning på grundutbildningar, introduktionsutbildningar samt seminarium för större målgrupper av medarbetare.

Förväntat resultat

Äldre i Stockholm har kännedom om äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

◆ Uppfylls delvis

Analys



I början av året genomfördes stadens medarbetarundersökning. Resultatet visar att index för AMI har gått upp från värdet 73 för 2017 till 79 för 2018. Stockholms trygghetsjour har höjt AMI från 71 till 75 och Farstakontoret har höjt AMI från 77 till 84. Förvaltningen kommer att arbeta vidare för att stärka och bibehålla den positiva utvecklingen som resultatet visar. Förvaltningen har dessutom skapat tillägsfrågor i enkäten rörande Organisatorisk och Social arbetsmiljö. Syftet med detta är att undersöka faktorer som rör bland annat arbetstid och återhämtning. Det fortsatta arbetet med resultatet sker på avdelnings- och enhetsnivå där resultaten analyseras, förbättringsområden identifieras och handlingsplaner upprättas.





Under våren har företagshälsovården anlitats gällande insatser rörande chefernas arbetsmiljö, samt ljudnivå. Utöver företagshälsovårdens undersökningar har skyddsronder genomförts på förvaltningens båda kontor.

Förvaltningens genomsnittliga sjukfrånvaro för rullande 12 månader (201702-201802) uppgick till 5,4 %. Förvaltningen arbetar proaktivt med sjukfrånvaron genom att analysera kort- och långtidssjukfrånvaro ner på individnivå, följa upp tidiga tecken på ohälsa samt planera och genomföra anpassningsåtgärder vid behov.

Förvaltningen har tagit fram rutiner och arbetssätt för att hantera eventuell förekomst av trakasserier och mobbing. Medarbetarna har fått kännedom om dessa på tidigare APT. Resultatet av medarbetarenkäten är analyserat utifrån ett diskrimineringsperspektiv

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Aktivt Medskapandeindex ♀	79	73	80	73		81	81	2018
Analys Årets AMI har gått upp från förra året vilket visar att förvaltningen har arbetat aktivt med att etablera den nya organisationen.								
■ Index Bra arbetsgivare ♀				75		84	84	2018
Analys Värdet på indikatorn kommer att presenteras i juni och redovisas i Tertialrapport 2.								
● Sjukfrånvaro ♀	5,4 %	1,9 %	6 %	5,1 %	4,1 %	4,2 %	tas fram av nämnd en	Tertial 1 2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Sjuktalet beräknas på de senaste 12 månaderna. Under delar av 2017 hade förvaltningen ett antal långtidsjukskrivningar som idag inte längre är sjukskrivna. Om den nuvarande trenden inte bryts kommer sjuktalet att sjunka då färre månader från 2017 ingår i siffrorna.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	1,8 %	1,4 %	1,4 %	1,8 %	1,8 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 av 2018
Analys								
Periodens resultat ligger jämt med föregående år.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stödja stadsdelsnämnderna i hur äldreomsorgen kan organisera sin ledningsorganisation för att främja det närvarande ledarskapet	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Under tertialet har planeringen gällande uppdraget påbörjats i samverkan med kommunstyrelsen.			
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra och utvärdera en pilot med schemalagd reflektionstid i hemtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Fem stadsdelsförvaltningar utbildar totalt 25 reflektionsledare under våren 2018. En nollbasmätning påbörjas i mars och beräknas vara klar under maj månad. Nollbasmätningen inkluderar en undersökning av medarbetarnas syn på sitt arbete vid de deltagande enheterna samt vad deras chefer har för förväntningar på satsningen. Äldrecentrum ansvarar för reflektionsledarutbildningen som påbörjades i februari och avslutas i maj.			

Nämndmål:

Äldrenämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Beskrivning



Äldreförvaltningen ska vara en hälsosam och attraktiv arbetsplats tillgänglig för alla. Chefer och medarbetare ska i enlighet med förvaltningens gemensamma värdegrund arbeta systematiskt och långsiktigt för att främja en god arbetsmiljö och förebygga risk för ohälsa på grund av organisatoriska och sociala förhållanden i arbetsmiljön. En god samverkan som inkluderar chefer och medarbetare, skyddsombud och fackliga företrädare är grunden för ett öppet arbetsklimat. Förvaltningen kommer att arbeta för att kompetensen inom genus- och hbtq-området ska öka. Medarbetarna vid äldreförvaltningen erbjuds subvention av friskvård, massage på arbetet, friskvårdstimme samt att delta i olika friskvårdsaktiviteter.


Förväntat resultat

Låg personalomsättning och låg sjukfrånvaro.

Analys

Förvaltningen bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete. Stockholms Trygghetsjour har startat en trivselgrupp och friskvårdsgrupp vars syfte är att anordna främjande aktiviteter för medarbetare. Värdegrundsarbetet fortsätter genom dialog och samverkan kring värdeord, bland annat på förvaltningens APT.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel medarbetare som har haft medarbetarsamtal under året	92,38 %			87,5 %		100 %		2018
Analys Resultatet är baserat på svaren i medarbetarenkäten 2018. Alla medarbetarsamtal var vid undersökningen inte genomförda. Alla medarbetare erbjuds ett medarbetarsamtal under året.								
 ♀ Andel medarbetare som har individuell utvecklingsplan som upprättats under året	100 %			100 %		100 %		2018
Analys Individuella utvecklingsplaner upprättas årligen för samtliga medarbetare.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetarenkätens resultat följs aktivt upp genom avdelningarnas handlingsplaner	2017-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Analys

Stockholm är förvaltningsområde för den finska minoriteten vilket ger sverigefinnar särskilda rättigheter i staden. Äldrenämnden har gett bidrag till Sverigefinnarnas samrådsgrupp i Stockholm så att de kan fortsätta bedriva väntjänst för finstalande äldre. En utbildning för biståndshandläggare om minoritetslagstiftningen har anordnats under våren. Stockholm har ansökt om att bli förvaltningsområde även för samiska och meänkieli med ambition att införa detta under 2019 vilket förvaltningen påbörjat planering för.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att de mänskliga rättigheterna beaktas i stadens verksamheter för äldre och inom äldreförvaltningen.

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt


Analys

I de fall som barn kan beröras direkt eller indirekt av det arbete som äldreförvaltningen utför vad gäller riktlinjer, utredningar, projekt, remissvar med mera ska barnets rättigheter enligt barnkonventionen vägas in. Arbetet inom DöBra-projektet fortsätter under 2018. Projektet berör inte bara den äldre utan även dennes anhöriga, och därmed barn, vilket ger arbetet en koppling till målet.

Nämndmål:

Äldreförvaltningen ska sträva efter att barnens rättigheter efterföljs i enlighet med FN:s barnkonvention.

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreförvaltningen medverkar i projektet DöBra som handlar om den sista tiden i en människas liv.	2017-04-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Analys

Aktivitetscenter

För att motverka ensamhet och isolering ska staden utveckla träffpunkterna för äldre för att främja social gemenskap och aktiviteter. Stadens satsning på upprättandet av aktivitetscenter vid seniorboende är en viktig del i detta arbete.

Information om olika boendemöjligheter



Stadens biståndshandläggare ska arbeta proaktivt med uppsökande verksamhet och övergripande informationsinsatser för att hjälpa de äldre att flytta till ett anpassat och trygghet boende när de så önskar. Detta kan exempelvis vara genom kommunikationsinsatser med information om förmedlingsregler, bostadskö, seniorboenden och vilken service som finns att tillgå. Äldreförvaltningen deltar under året i arbetet med framtagande av denna information.

Mot våld i nära relationer

Socialförvaltningen ansvarar för att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Flertalet delmål i programmet omfattar även äldre och äldreförvaltningen kommer att bevaka så att gruppen äldre synliggörs. Detta sker bland annat genom att äldreförvaltningen ingår i programmets styrgrupp och referensgrupp som leds av

socialförvaltningen.


Utöver vad som anges i programmet har äldrenämnden i budget för 2018 ett särskilt uppdrag om våld i nära relationer. Som en del i detta kommer nätverksträffar för 30 utsedda biståndshandläggare att hållas. Nätverket syftar till att vara ett forum för diskussion, kunskapsutbyte och informationsspridning. Under hösten planerar äldreförvaltningen en utbildningssatsning för omvårdnadspersonal för att öka kunskaperna om hur våld kan förebyggas och upptäckas samt kunskap om vart man kan vända sig för stöd och hjälp. Det pågår ett arbete med att ta fram en riktad informationsbroschyr till äldre i ämnet. Materialet kommer att anpassas ytterligare och komplettera det material som socialförvaltningen förväntas publicera om våld i nära relation.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper				100		100 %	Tas fram av nämnden	2018
Analys Äldreförvaltningen har ett antal anställda som gått utbildning om våldsutsatthet. Under året bör samtliga medarbetare som antingen har kontakt med brukare eller berörs av ämnet på annat sätt ha gått utbildningen.								

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till trygghetsskapande åtgärder

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementeringen av stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska fortsätta under året.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Socialförvaltningen arbetar med implementering av stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Flertalet delmål i programmet omfattar äldrenämnden.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt


Analys

För att äldre invånare ska kunna vara aktiva och delaktiga i samhället är det viktigt att ett äldreperspektiv finns med i stadsplanering och nybyggnation. Arbetet med strategin för en äldrevänlig stad har fortgått. Inom ramen för boendeplaneringen har planeringen fortgått för nybyggnation av biståndsbedömda boenden och seniorboenden. Målet är ett ökat utbud av bostäder som är trygga, tillgängliga och anpassade.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att Stockholm är en tillgänglig stad för äldre

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldrenämnden ska utifrån dialog med äldre och berörda yrkesaktörer ta fram ett program för en äldrevänlig stad	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Arbetet med strategin för en äldrevänlig stad fortgår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet är uppfyllt. Denna bedömning har gjorts utifrån det arbete som genomförts med att ge äldre möjligheter att kunna påverka, ha synpunkter och lämna önskemål kring stadens verksamheter.

Det har gjorts regelbundna avstämningar med ett antal referensgrupper kring projekt av strategisk betydelse för äldreomsorgen. Det kommunala pensionärsrådet (KPR) är som regel en av dessa referensgrupper.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att den äldre har inflytande och känner delaktighet i stadens verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

De äldre ska, på ett smidigt sätt, kunna lämna synpunkter och ha önskemål kring verksamhet inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

Det ska finnas goda möjligheter för de äldre att kunna påverka, ha synpunkter och lämna önskemål kring stadens verksamheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Analys

Nytt förfrågningsunderlag hemtjänsten och uppföljning

Ett nytt förfrågningsunderlag för hemtjänsten togs fram 2017 där staden ställer höga krav på kvalitet, kontinuitet samt arbetsrättsliga krav. Förfrågningsunderlaget som började gälla den 1 december 2017 kommer att följas upp under 2018, framför allt avseende kraven på kompetens, sociala krav, lokalens geografiska läge med mera. Ett arbete har påbörjats med att följa upp de utförarkontor som har tillkommit med anledning av de nya kraven angående lokaler i förfrågningsunderlaget.

Uppdragsbeskrivning egen regi

Under årets första tertiäl har ett förslag till uppdragsbeskrivning för hemtjänst i egen regi utarbetats utifrån det reviderade förfrågningsunderlaget för privat hemtjänst.

Centrala entreprenadupphandlingar, tillstånd och avtal



I början av 2018 meddelade Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om avslag för en entreprenörs tillståndsansökningar avseende två vård- och omsorgsboenden, Bergsund och Kampementet. Detta fick till följd att Kampementet övergick i egen regi från och med april i år. För att värna kontinuiteten och de äldres trygghet och välbefinnande beslutade äldrenämnden däremot att låta entreprenören fullgöra det ingångna avtalet gällande Bergsund. Entreprenören var dock inte beredd att ta risken att driva verksamheten utan erforderligt tillstånd, varför beslut istället fattades om att även driften av Bergsunds vård- och omsorgsboende skulle tas över i egen regi i avvaktan på domstolsprövning.



Med anledning av IVO:s avslagsbeslut har äldreförvaltningen fört en dialog med företrädare för IVO men även haft en nära dialog med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Detta mot bakgrund av att motiveringen till IVO:s avslag inte korrelerar med de bestämmelser som staden har att rätta sig efter vid en upphandling enligt Lag om offentlig upphandling (LOU).

Under perioden har en utvärdering av inkomna anbud i 2018 års centrala entreprenadupphandling genomförts. På äldrenämndens marsmanträde gav tilldelningsbeslut för tre vård- och omsorgsboenden. Avtal har tecknats avseende driften för två av boendena, medan det tredje beslutet är föremål för överprövning varför avtal ännu inte har kunnat tecknas.

Samtliga pågående verksamheter som drivs av entreprenörer har ansökt om tillstånd hos IVO. Dessa får fortsätta att driva verksamheten tills IVO meddelar beslut.

Förberedelser inför 2019 års centrala entreprenadupphandling har påbörjats och kommer att innehålla två vård- och omsorgsboenden. Under perioden har också sju pågående centrala entreprenadavtal gällande vård- och omsorgsboende förlängts. Ett åttonde avtal var inte möjligt att förlänga då det aktuella boendet kommer att rivas inom avtalsperioden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	36 %				60 %	60 %	Tas fram av nämnden	Tertiäl 1 2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		100 %	85%	2018

Nämndmål:

Äldrenämnden upphandlar i enlighet med Stockholms stads upphandlings- och konkurrenspolicy för en hållbar utveckling

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Indikatorns årsmål uppfylls

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Nämndens budget för år 2018 uppgår till 218,2 mnkr i kostnader och 40,4 mnkr i intäkter. Detta motsvarar en nettobudget om 177,8 mnkr. Kostnadsutvecklingen under första tertialet har varit relativt låg. Under resterande del av året förväntas kostnaderna för t ex kompetensutveckling och andra riktade satsningar inom äldreomsorgen öka. Prognosen för året är efter första tertialet enligt budget.

Den begärda budgetjusteringen avser anskaffning av digitala trygghetslarm.

Den fyraåriga satsningen på ökad bemanning inom äldreomsorgen avslutas under året och 152,8 mnkr förväntas att, i enlighet med äldrenämndens beslut, fördelas till samtliga utförare inom äldreomsorgen.

Belopp i mnkr	Justerad budget 2018	Justerad bokföring	Förväntad budgetjustering	Prognos	Avvikelse
Nämnd och råd	1,3	0,5	0,0	1,3	0,0
Staben	13,2	2,2	0,0	13,2	0,0
Utvecklings-avdelningen	55,4	12,5	0,0	55,4	0,0
Förvaltnings-gemensamma kostnader	10,2	3,0	0,0	10,2	0,0
Planerings-avdelningen	74,2	12,6	0,0	74,2	0,0
Stockholms Trygghetsjour	59,6	20,6	0,0	58,4	1,2
Avskrivningar	4,2	1,5	0,0	5,4	-1,2
Internränta	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Summa kostnader	218,2	52,9	0,0	218,2	0,0
Nämnd och råd	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Staben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Utvecklings-avdelningen	14,5	3,2	0,0	14,5	0,0
Förvaltnings-gemensamma kostnader	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Planerings-avdelningen	19,4	0,4	0,0	19,4	0,0
Stockholms Trygghetsjour	6,5	2,0	0,0	6,5	0,0
Summa intäkter	40,4	6,6	0,0	40,4	0,0
Netto/avvikelse	177,8	46,3	0,0	177,8	0,0

Resultatenheter

Investeringar

mnkr	Investeringsram	Utfall Tertial 1	Prognos helår
Inventarier	0,5	0,1	0,5
Digitala larm	0,0	1,3	5,2
Summa utgifter	0,5	1,4	5,7

Förvaltningen beräknar att anskaffningen av digitala trygghetslarm för utbyte av analoga dito beräknas bli klar under 2018 men saknar finansiering för detta motsvarande 2,8 mnkr. Utöver detta finns ett stadigvarande behov av en investeringsbudget för utbyte av trasiga larm etc. Kostnaden för denna del beräknas till 2,4 mnkr per år. Förvaltningen hemställer för detta i år totalt 5,2 mnkr.

Detta påverkar i sin tur utfallet för kapitalkostnaderna (avskrivningar och internränta) där utfallet beräknas bli 5,5 mnkr under året. Övriga utgifter för investeringar avser kompletteringar av inventarier i form av möbler och lokalutrustning.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Betydande projekt som inte är investeringar

Omslutningsförändringar

Budgetjusteringar

Äldreförvaltningen föreslår äldrenämnden att hos kommunstyrelsen begära justerad investeringsram om 5,2 mnkr.

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Från 1 januari till 31 mars har inspektörerna hanterat 46 ärenden. Sju av dessa ärenden var klagomål gällande beställarenheter och 17 var klagomål på utförare av hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Utifrån inkomna klagomål har tio inspektioner genomförts. En inspektion hos utförare av hemtjänst och nio på vård- och omsorgsboenden.

Från 1 januari till 31 mars har inspektörerna även handlagt klagomål på utförare och beställarenheter som inte föranlett någon inspektion. Kontakt har tagits med uppgiftslämnare, verksamheten, aktuell stadsdelsförvaltning samt andra berörda aktörer.

Från 1 januari till 31 mars har Stockholms Trygghetsjour förmedlat 129 avvikelser som förekommit hos kommunala och privata utförare, boenden samt beställarenheter på stadsdelsförvaltningarna. De vanligaste orsakerna till dessa avvikelser var lång väntetid för larmkunder som larmat på sitt trygghetslarm, problem med nycklar samt svårigheter att nå personalen.

Nedan presenteras de kategorier av klagomål på utförare som inkommit under årets första tre månader. Ett klagomål kan innehålla flera kategorier. Antal klagomål anges inom parantes.

Synpunkter och klagomål på utförare:

Aktiviteter (6)	Kontinuitet (1)
Personals kompetens (4)	Inflytt (1)
Bemötande (4)	Begränsningsåtgärder (1)
Bemannning (3)	Förbrukningsartiklar (2)
Mat och måltider (3)	Larm (1)
Utevistelse (3)	Basala hygienrutiner (1)
Personlig omvårdnad (3)	Stöld (1)
Synpunkter och klagomål (2)	HSL (1)
Ledarskap (2)	Kontaktmannaskap (1)
Samverkan (2)	Brandsäkerhet (1)
Inom- och utomhusmiljö (2)	Städning (1)
Tillgänglighet (2)	Särbehandling (1)

Synpunkter och klagomål på beställarenheter:

1. Tillgänglighet (4)
2. Biståndsbeslut (3)
3. Synpunkter och klagomål (1)
4. Bemötande (1)

Övrigt

Prestationer för Stockholms trygghetsjour under perioden 1 januari till 31 mars

Handläggningsenheten	
<i>Förmedlade lägenhetserbjudanden</i>	
<i>Servicehus</i>	167
<i>Vård- och omsorgsboende</i>	1 815
<i>Handläggning av ansökan om trygghetslarm</i>	
<i>Nyansökningar</i>	1 269
<i>Utförarytbyte</i>	625
<i>Avgiftsbeslut</i>	3 643
Jourpatrullen	
<i>Utryckningar</i>	
<i>varav kväll (kl 16.00-22.00)</i>	119
<i>varav natt (kl 22.00-08.00)</i>	135
<i>varav dagtid helger/helgdagar (kl 08.00-16.00)</i>	40
Larmcentralen och Teknikenheten	
<i>Larmkunder/månad</i>	15 400
<i>Larmanrop</i>	191 728
<i>Tekniska larm</i>	24 391
<i>varav hemsbeök har gjorts för åtgärd</i>	1 542
<i>Installation av larm</i>	1 089
<i>Demontering av larm</i>	914
Trygghetsjouren	
<i>Mottagna samtal från allmänheten</i>	6 830
<i>Upprättade rapporter</i>	3 193
<i>Biståndsbeslut enligt SoL</i>	757
<i>varav korttidsplacering</i>	1
<i>Låsöppningar</i>	
<i>Mottagna samtal arbetsledning inom staden</i>	2 489
<i>Upprättade rapporter</i>	170
<i>Mottagna samtal arbetsledning kranskommuner</i>	929
<i>Upprättade rapporter</i>	855