

Förvaltningschefens rapport

Delbetänkande socialtjänstlag

Delbetänkandet, "Ju förr desto bättre – vägar till en förebyggande socialtjänst", lämnades av regeringens särskilda utredare Margareta Winberg den 24 april 2018. Utredningen har i uppdrag att lämna förslag som främjar långsiktigt förebyggande arbete. Bakgrunden till översynen av socialtjänstlagen och vissa av socialtjänstens uppgifter är samhällsförändringar och nya krav på socialtjänsten och dess personal, med behov av mer tidiga, förebyggande insatser.

Utredningens slutbetänkande kommer att presenteras den 1 december 2018 (SOU 2018:32).

Processkartläggning inom hemtjänsten

I dagsläget pågår ett utvecklingsarbete inom den kommunala hemtjänsten, där kommunens IT-samordnare som arbetar mot socialförvaltningen har i uppdrag att göra en förstudie kring hemtjänstens arbetsätt och rutiner. Inom ramen för förstudien görs en omfattande processkartläggning som inbegriper alla arbetsprocesser inom hemtjänsten, för att förvaltningen ska kunna analysera vilka problem, behov och förbättringsmöjligheter som finns. Samtidigt bevakar förvaltningen vilka möjligheter som finns när det gäller att förbättra hemtjänsten med hjälp av digitalisering.

Nätverket för medborgardialog

Sveriges Kommuner och Landsting har bjudit in till ett nätverksarbete där deltagande kommuner kommer att få arbeta med medborgardialog kring verksamhetsresultat. Syftet med projektet är att få en tydligare bild av vilka

mått/resultat som är särskilt intressanta för medborgare att ta del av samt att pröva medborgardialoger kring mått och resultat. Tyresö kommun har ansökt om att delta i nätverket för medborgardialog kring verksamhetsresultat och välkomnas nu att delta. Utöver Tyresö deltar ett tiotal andra kommuner i landet, däribland Nacka och Norrtälje från Stockholms län. Projektet är redan påbörjat och ett nätverksmöte har varit, nästa är den 15 maj på SKL. Initialt kommer socialnämndens verksamhetsområde att ingå, tanken är sedan att sprida erfarenhet och kunskap vidare till andra områden inom kommunen.

Jämföra resultat/benchmarking

Socialförvaltningen i Sollentuna kommun har initierat kontakt med ett antal jämförbara kommuner i Kolada som ligger bättre till kostnadsmässigt inom äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning, i syfte att ”benchmarka”, det vill säga utbyta erfarenheter, jämföra resultat och ta del av framgångsfaktorer. Tyresö har, tillsammans med Nacka och Täby, bjudits in att delta då vi har lägre kostnader inom äldreomsorgen. I arbetet kommer även resultatet från kvalitetsparametrar, och då i huvudsak *”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”* och SKL:s brukarenkät för personer med funktionshinder, att studeras.

Magnus Lublin
Förvaltningschef