

## **Svar på skrivelse från kommunala pensionärsrådet om att undersöka förutsättningar för biståndsbedömda teknikinsatser inom hemtjänsten i Tyresö kommun**

### **Beskrivning av ärendet**

Det kommunala pensionärsrådet (KPR) och det kommunala funktionshinderrådet (KFR) anordnade under 2017 ett gemensamt möte. Vid mötet redogjorde en inbjuden tjänsteperson för hur Nacka kommun, genom att införa biståndsbeslutade tekniksinsatser i form av teknikstöd i hemmet (så kallad e-hemtjänst), vill möjliggöra för äldre personer att bo kvar hemma. Nacka kommun har upphandlat funktioner och tjänster från en leverantör, då ett tvåårigt avtal med möjlighet till förlängning tecknades under hösten 2017.

Vid KPR:s sammanträde den 13 februari 2018<sup>1</sup> beslutade rådet att överlämna en skrivelse till kommunstyrelsen, där de gemensamt med KFR föreslår att Tyresö kommun undersöker om motsvarande lösning kan passa i Tyresö kommun. KPR tillade att rådets medlemmar är villiga att delta i ett sådant arbete. Socialförvaltningen har fått ärendet från kommunstyrelseförvaltningen för handläggning.

### **Bakgrund teknikstöd i Nacka kommun**

Nacka kommun deltog mellan 2011 och 2014 i ett EU-projekt med syfte att kartlägga teknikmognaden inom den egna organisationen samt bland brukare

---

<sup>1</sup> § 5

och personal inom hemtjänsten för äldre. Inom ramen för projektet testades också tekniska produkter/tjänster inom samma område, för att undersöka om dessa kunde leda till en förbättrad livskvalitet. Den samlade bedömningen efter projektet visade positiva resultat, varför Nacka kommun därefter valde att vidare utveckla införandet av teknikstöd för äldre.

### **Förutsättningar för utveckling av digitala lösningar inom hemtjänsten i Tyresö kommun**

#### **Pågående förändringsarbete inom hemtjänsten i Tyresö kommun**

I dagsläget pågår ett utvecklingsarbete inom den kommunala hemtjänsten. Syftet med utvecklingsarbetet är att effektivisera organisationen, förbättra kvaliteten i verksamheten och öka brukarnöjdheten. En av kommunens IT-samordnare som arbetar mot socialförvaltningen har i uppdrag att göra en förstudie kring hemtjänstens arbetssätt och rutiner. Inom ramen för förstudien görs en omfattande processkartläggning som inbegriper alla arbetsprocesser inom hemtjänsten, för att förvaltningen ska kunna analysera vilka problem, behov och förbättringsmöjligheter som finns.

Samtidigt bevakar förvaltningen vilka möjligheter som finns när det gäller att förbättra hemtjänstens service till de enskilda med hjälp av digitalisering. När pågående processkartläggning identifierar vilka problem, behov och förbättringsmöjligheter som finns är det lämpligt att analysera om digitala lösningar är rätt åtgärd för att förbättra verksamheten. Med ett sådant arbetssätt kan förvaltningen utgå ifrån de förutsättningar som finns för digitalisering lokalt, samtidigt som det finns goda möjligheter att med en bra omvärldsbevakning lära av de kommuner som kommit längre inom området för att digitaliseringen ska ge så goda effekter för Tyresös invånare som möjligt.

Förbättringsområden som identifierats i dagsläget är exempelvis schemaläggning och ruttplanering, där digitalisering av processerna möjligtvis kan leda till minskade spiltider och bättre utnyttjande av resurser. Analys pågår.

## Behovsanalys och plan för digitalisering inom socialnämndens verksamheter

Såväl 2017 som 2018 års behovsanalyser<sup>2</sup> visade på välfärdsteknik/digitalisering som ett prioriterat utvecklingsområde. Bland annat har förvaltningen sett över möjligheten att införa ett digitalt kvalitetsledningssystem och möjligheten att effektivisera handläggningsprocesser genom att införa digitala ansökningar. Vidare bevakas möjligheten att digitalisera rapporteringen av utförd tid inom hemtjänsten, respektive möjligheten att införa en nyckelfri hemtjänst.

### Sammanfattning och bedömning

Det pågår ett utvecklingsarbete inom hemtjänsten i Tyresö kommun med processkartläggningar som ger förvaltningen möjligheter att utgå ifrån de förutsättningar som finns för digitalisering lokalt. Socialförvaltningen bevakar samtidigt utvecklingen inom området och tar lärdom från andra kommuner som kommit längre inom området.

Magnus Lublin  
Förvaltningschef

---

<sup>2</sup> Socialnämndens sammanträde den 29 mars 2017 § 1022 respektive socialnämndens sammanträde den 28 mars 2018 § 1027