

Tyresö kommun

Thomas Halvarsson

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-06-07

1 (4)

Kommunstyrelsen

Förstudie teknikval av ny IT-plattform

Förslag till kommunstyrelsens beslut

Informationen noteras



Thomas Halvarsson

IT-strateg

Ärendebeskrivning

I rapporten förstudie "IT-plattform 2010-11-24" rekommenderas en fördjupad förstudie på teknikvalet för att säkerställa teknik och funktionalitet.

Den rekommenderande plattformen baseras på ett antal nya produkter som i dagsläget inte nyttjas i kommunens IT-miljö, därav har en teknisk utvärdering och pilotprojekt genomförts för att säkerställa att rekommenderade produkter fungerar i användarmiljön.

Under våren 2011 har den tekniska plattformen byggts upp i mini format av konsulter och representanter från IT-enheten för att säkerställa och utvärdera funktionalitet.

Ett antal tema dagar har genomförts med anställda från kommunens verksamheter där dessa personer på ett handgripligt sätt fått chansen att prova på att arbeta i den nya miljön.

Seminarium om Live @ Edu och lärplattform kopplat till molntjänsten har genomfört med personal och ledning från utbildningsverksamheten.

Det allmänna intrycket är att det finns en majoritet som anser att detta är den rätta vägen att gå och att det finns klara fördelar och stora vinningar att göra redan på kort sikt. Inget tyder på att den tänkta lösningen inte skulle kunna genomföras.

tyresö kommun



Infrastruktur

Genom att bygga ett parallellt nätverk med olika säkerhetszoner tillsammans med säkerhetsfunktionaliteten i Windows Server 2008 är Tyresö kommun rustad för att släppa in elevernas privata IT-utrustning, 1-1 datorer oberoende av Pc eller Mac, nya tekniska enheter som läsplattor och telefoner kan hanteras i segment av nätverket utan att riskera säkerheten. Genom att låta lägsta säkerhetszon (Zon 1) endast tillträde till Internet rekommenderas inget krav på identifiering.

Samverkan och projekt

Möjligheterna med Exchange, Sharepoint och Lync Server levererar ger medarbetare i administrationen helt nya möjligheter att kommunicera och samarbeta i projekt. Eftersom produktvalet är enhetligt så upplevs funktionerna i miljön som homogena.

Live @ Edu kommer att ersättas med Office365 under hösten, det tillkommande nya funktioner som projektrum, delade dokument och ökad möjlighet till integrationer. Det innebär att eleverna får en förbättrad samarbets- och kommunikations plattform. Det finns även lärplattformar som har färdiga integrationer mot office365 och kommunens elevsystem.

Tillgänglighet och öppenhet

Genom ett öppnare nätverk och möjlighet till åtkomst för filer och program från vilken dator som helst, när man vill, uppnår vi högre flexibilitet samt ökar tillgängligheten för elever och anställda med samma eller högre säkerhet.

Utbildning

E-learning, interaktiv utbildning, guider och filmer ska erbjudas till alla anställda på kommunens Intranät. Det möjliggör utbildning som den anställda kan läsa vid en dator när och var det passar som bäst.

Uppskattningsvis kommer 80 till 90 % av användarna kunna hantera den nya plattformen med hjälp av E-learning och introduktion i större grupper.

Kommunens IT-enhet har lyft sig kompetensmässigt under våren då den tekniska plattformen för utvärdering byggs upp tillsammans med extern hjälp.

IT-enheten kommer att fortsätta med kompetenshöjningen under hösten 2011 för att säkerställa rätt kunskapsnivå till driftstart av den nya plattformen.

Miljö

Med ny teknik som förbrukar mindre energi, möjliggör nya arbetsmetoder och beteenden får Tyresö kommun en positiv miljöpåverkan.

Uppnår vi 60 % tunna klienter görs en energibesparing på minst 50 % mot dagens datorer. Även ny programvara tillsammans med nya datorer ger energibesparing. Genom att nyttja den nya tekniken i samverkan, distansarbete och digitala mötesrum med video mm besparas miljön genom färre transporter.

Ekonomi

I rapporten förstudie IT-plattform uppskattades projekttimmar från 4800 till 7700 timmar.

Efter uppsättning av den tekniska infrastrukturen uppskattas införande projektet till max 4800 timmar.

Hyra av licenser ger Tyresö kommun möjligheten till att använda senaste produkterna och förenklad administration av licenshanteringen. Redan 2012 planeras ny version av Windows och Office.

Skolans licensmodell baseras på antal dator som används av lärare och administrativ personal inom utbildning samt datorer i datasalar mm. Kostnaden för dessa licenser kommer att vara ca 490 kr/år och dator.

Vid ett införande av 1-1 datorer till eleverna är licenskostnaden 257 kr/år och dator. Om eleverna erbjuds Apples Mac datorer kostar en Office licens 142 kr/år och dator. Eleverna har då rätten att nyttja licensen efter skolgång om eleven erbjuds att köpa datorn.

Under hösten 2011 kommer Microsoft att erbjuda en licensmodell som är användarbaserad i stället för dagen modell per dator. I nya modellen görs beräkningen på antal lärare och anställda inom utbildningsverksamheten. Tyresö kommun kommer att kunna välja mellan dessa modeller och välja den som är mest fördelaktig.

Enligt Atea, kommunens licenspartner har en beräkning genomförts i Botkyrka kommun och där kommer den nya licensmodellen vara det billigaste alternativet.

Licenser till tjänstemän är baserad på datorer och har en årlig kostnad på ca 2100 kr per dator och år. I dagsläget finns det ca 630 datorer i Tyresö kommun som ska licenseras enligt modellen för tjänstemän.

Tidsplan

September – december 2011:

Uppsättning ny IT-plattform (Exchange, Exchange, Lync, Sharepoint, App-V)

Påbörja uppsättning av koppling mellan kommunens användarkatalog och AD

Migration av program till nya plattformen

Driftsättning terminalservermiljö

Information medarbetare

Våren 2012:

Utrullning ny klientplattform (Windows 7, Office 2010)

Utrullning av Live @ Edu i skolan

Driftsättning ny samarbetsplattform

Utbildning medarbetare genom E-learning

