

Handläggare
Cecilia Oscarsson
Telefon: 08-508 12 195

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
2018-06-19

Deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse

Från Södermalms stadsdelsnämnd deltar följande enheter i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse år 2018: Barn och ungdomsenheten, Söders korttidshem och Nytorngårdens vård- och omsorgsboende.

Ann-Christine Jenvén
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden.

Alla kommunalt drivna verksamheter och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i kvalitetsutmärkelsen. Från Södermalm deltar följande enheter i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2018: Barn och ungdomsenheten, Söders korttidshem och Nytorngårdens vård- och omsorgsboende. Enheternas tävlingsbidrag finns tillgängliga hos registrator vid Södermalms stadsdelsförvaltning

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran för verksamheterna att utveckla sin kvalitet. Genom att delta i Kvalitetsutmärkelsen får enheten en genomlysning av sin verksamhet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram och sprida kunskaper om goda förebilder. Det är också ett verktyg som enheterna kan använda för en egenutvärdering av sin verksamhet.

Kvalitetsutmärkelsen utvärderas och uppdateras efter varje utmärkelseprocess. Utvärderingskriterierna ska ha tydligt fokus på nyttan för stockholmarna, spridandet och tillvaratagandet av goda exempel samt analys av resultat för ständig förbättring. Det är angeläget att nämnder och bolagsstyrelser uppmuntrar verksamheterna att delta i stadens kvalitetsutmärkelse.

Kvalitetsarbetet i staden ska kännetecknas av:

- Att stockholmarnas synpunkter värdesätts och tillvaratas och utgör en viktig grund för kvalitetsutveckling. För att ge likvärdiga förutsättningar ska olika former för dialog med stockholmarna finnas och ständigt utvecklas.
- Att ledningen på alla nivåer har ett tydligt och ansvarstagande ledarskap och prioriterar det systematiska kvalitetsarbetet där resultat för stockholmarna står i centrum.
- Att alla medarbetare har ansvar för kvalitetsarbetet och kvalitetsutvecklingen inom sitt ansvarsområde.
- Att arbetet med uppföljning och analys är viktigt och att det ska bidra till nöjda brukare/kunder, professionernas lärande och verksamheternas utveckling.
- Att alla nämnder och styrelser systematiskt sprider och använder sig av goda exempel i syfte att utveckla verksamheten

Förutsättningar för deltagande i Kvalitetsutmärkelsen

För att delta i Kvalitetsutmärkelsen lämnar enheten in ett bidrag där de beskriver hur arbetet bedrivs för att utveckla verksamheten. Utgångspunkt för beskrivningen är stadens Program för kvalitetsutveckling.

Tävlingsbidragen ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 21 maj 2018.

Respektive nämnd svarar för att meddela vilka enheter som kommer att delta i årets Kvalitetsutmärkelse senast 30 juni 2018.

Vilka kan delta?

Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Kvalitetsutmärkelsen. En förutsättning är dock att enheten har eget budget-och personalansvar.

I de verksamheter där staden köper enstaka platser gäller att minst 51 procent av verksamhetens platser ska vara belagda av Stockholms stad. Deltagande förskolor och friskolor ska ha minst 51 procent av barnen/eleverna från Stockholm stad. De verksamheter som deltar ska prognostisera en budget i balans innevarande år. Enheter som har vunnit kan inte delta de närmaste två åren efter att de har erhållit Kvalitetsutmärkelsen. Enheter som har erhållit hedersomnämning kan delta året därpå.

Tävlingsklasser

De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg inkl. myndighetsutövning
- Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning inkl. myndighetsutövning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Bedömning av tävlingsbidragen

Bidragen utvärderas och bedöms av särskilt utbildade examinatorer som arbetar i examinatorslag. Examinatorerna gör också ett platsbesök hos enheten. Platsbesöket är en del i utvärderingen och syftar till att fördjupa och nyansera bilden av verksamhetens kvalitetsarbete. En domarkommitté, som leds av Stockholms stads stadsdirektör, utser de enheter som erhåller Kvalitetsutmärkelsen i respektive tävlingsklass.

Prisutdelningsceremoni

Prisutdelningsceremonin kommer att hållas i Stadshuset den 27 november 2018. I samband med prisutdelningen kommer ett öppet hus i Stadshuset anordnas för stadens och de tävlande enheternas medarbetare med föredrag av inbjuden föreläsare och presentation av de som medverkar i utmärkelsen 2018.

Vinnarna av Kvalitetsutmärkelsen får, förutom ära och uppmärksamhet, ett diplom och en prischeck som kan användas till att utveckla verksamheten vidare.

Flera kvalitetsutmärkelser kan komma att delas ut inom respektive klass. Om det i en klass inte finns någon verksamhet som bedöms

kommit tillräckligt långt i sitt systematiska kvalitetsarbete delas ingen utmärkelse ut inom den klassen.

Hedersomnämning kan komma att delas ut. Syftet med hedersomnämning är att premiera särskilt goda exempel som är viktiga att lyfta fram. Det är således inget andrapris.

Återföringsbesök

Deltagande enheter får ett återföringsbesök av examinatorslaget efter att kvalitetsutmärkelsen har delats ut. Syftet med denna återföring är att ge enheten en återkoppling på verksamhetens starka sidor men framförallt lyfta fram de möjligheter till utveckling som examinatorslaget sett finns i verksamheten. Resultatet från återföringen kan enheten använda som ett underlag till en handlingsplan för utveckling och förbättring av verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab i samarbete med sociala avdelningen och avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och i rådet för funktionshinderfrågor den 5 juni och i pensionärsrådet och i ungdomsrådet 4 juni 2018.

Förvaltningens synpunkter

Kvalitetsutmärkelsen är en stimulerande och viktig läroprocess i arbetet med kvalitetsutveckling. Deltagande enheter får sin verksamhet genomlyst och en grundlig återkoppling kring sina starka och svaga sidor. Detta ger i sin tur enheterna en skjuts framåt i sitt utvecklingsarbete.

Inom Södermalms stadsdelsnämnd finns det sedan tidigare goda förebilder för ett bra kvalitetsarbete. Flera enheter inom olika verksamhetsområden har vunnit Kvalitetsutmärkelsen eller fått ett hedersomnämning. Detta har sporrat både tidigare tävlande och nya enheter att vilja få sin verksamhet genomlyst utifrån ett kvalitetsperspektiv. Erfarenheterna från Kvalitetsutmärkelsen visar att genom att arbeta med verksamhetsutveckling skapas arbetsglädje och engagemang hos medarbetare.

Från Södermalms stadsdelsnämnd deltar följande enheter i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse år 2018: Barn och ungdomsenheten, Söders korttidshem och Nytorngårdens vård- och omsorgsboende. Enheternas tävlingsbidrag finns tillgängliga hos registrator vid Södermalms stadsdelsförvaltning