

Handläggare:  
Linn Ljunglöf  
08 508 18122

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2018-06-14

## Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till uppdagsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Staden införde det första valfrihetssystemet för hemtjänst år 2002. I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarna är desamma oavsett driftform. Det har därför sedan 2014 funnits en uppdagsbeskrivning även för hemtjänstutförare i kommunal regi. Äldrenämnden har nu föreslagit en revidering.

Förvaltningen anser att de krav och rutiner som föreslås är väsentliga för uppdraget. Vi önskar dock ett förtydligande vad gäller utförarens skyldighet att omgående meddela handläggare om kund är inlagd på sjukhus. Vi vill också peka på de framtida utmaningar som kan uppstå med personalförsörjning på chefsnivå om man ställer de kompetenskrav som föreslås.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

## Bakgrund

Staden införde det första valfrihetssystemet för hemtjänst år 2002. I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarna är desamma oavsett driftform eller i vilket stadsdelsområde utföraren är verksam. För verksamheter som drivs i privat regi och av entreprenörer finns krav och förutsättningar reglerat i avtal. Då en kommun inte kan skriva avtal med sin egenregiverksamhet beslutade kommunfullmäktige i december 2012 att en uppdragsbeskrivning (överenskommelse) skulle tas fram av äldrenämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna för att tydliggöra krav och förutsättningar för utförare inom egen regi. Det har sedan 2014 funnits en sådan uppdragsbeskrivning för hemtjänstutförare i kommunal regi.

Uppdragsbeskrivningen ska kontinuerligt revideras. Äldrenämnden har nu tagit fram ett förslag till revidering. Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till ett antal instanser, bland annat till stadsdelsnämnderna Farsta, Hässelby-Vällingby, Norrmalm och Skärholmen, för yttrande senast den 18 juni.

## Remissen i sammanfattning

Uppdragsbeskrivningen syftar till att alla hemtjänstutförare i ordinärt boende ska ha samma uppdrag oavsett driftform. Äldrenämndens förslag bygger på de krav som ställs på de privata utförarna.

Uppdragsbeskrivningen är stadsgemensam och anger de krav som uppdraget omfattas av i samtliga insatser av service och omvårdnad som kan förekomma i ett biståndsbeslut om hemtjänst i ordinärt boende. Utöver den stadsgemensamma uppdragsbeskrivningen föreslås att stadsdelsnämnderna ges möjlighet att komplettera uppdraget efter lokala förutsättningar.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Det är för den äldre viktigt att den omsorg och det omhändertagande som utförs genom insatser i hemtjänst i ordinärt boende är av samma kvalitet oavsett vem som utför insatsen. Förvaltningen anser att de krav och rutiner som finns i uppdragsbeskrivningen är väsentliga för uppdraget.

Förvaltningen ställer sig dock frågande till formuleringen, under avsnitt 3.26 Förändring av behov, avseende utförarens skyldighet att omgående meddela biståndshandläggare om kund är inlagd på sjukhus. Sjukhusvistelse för kund innebär inte alltid ett förändrat behov. All sjukhusvistelse rapporteras inte omgående från kund till utförare, ibland inte alls, beroende på omfattningen av kundens insatser och anledningen till sjukhusvistelsen. Utföraren rapporterar alltid till beställarna angående utebliven insats på grund av sjukhusvistelse och förändrat behov hos kund.

Förvaltningen vill även lyfta den framtida utmaningen med formuleringen under avsnitt 3.4.3. Formell kompetens vad avser krav på driftansvarig. Förvaltningen ställer sig bakom kompetenskrav men ifrågasätter kraven på lång erfarenhet inom verksamhetsområdet och arbetsledning. Enligt förslaget ska ansvarig för verksamheten, motsvarande enhetschef, ha minst 18 månaders praktisk erfarenhet från arbetsledning. Det här innebär i praktiken att medarbetare i staden aldrig kan gå vidare till ett första chefsuppdrag inom stadens hemtjänst. Förvaltningen menar att det kan komma att leda till problem med återväxt och personalförsörjning på chefsnivå, då det redan idag är svårt att rekrytera chefer utifrån nuvarande grundläggande kompetenskrav. Kraven på lång erfarenhet bör omvärderas för att nya chefer ska kunna få möjlighet att utvecklas inom verksamhetsområdet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Bilaga**

Äldrenämndens förslag till uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet, hemtjänst i ordinärt boende