

§ 13 Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet, hemtjänst i ordinärt boende

Dnr 5.1.1-368/2018

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till en stadsgemensam uppdragsbeskrivning för stadens hemtjänst i egenregiverksamhet.
2. Äldrenämnden överlämnar förslaget till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige och föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att besluta om stadsgemensam uppdragsbeskrivning.
3. Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta att äldrenämndens ges i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlag för LOV inom hemtjänst, kontinuerligt revidera underlag till uppdragsbeskrivningar.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-21.

I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarna är desamma oavsett regiform. Uppdragsbeskrivningen ska tydliggöra uppdraget för verksamheter som drivs i egen regi. Utöver den föreslagna uppdragsbeskrivningen ges stadsdelsnämnderna möjlighet att komplettera uppdraget efter lokala förutsättningar. Det är viktigt att alla utförare har en tydlig beställning och uppdrag så att uppföljning kan ske på samma sätt hos alla utförare för att underlätta jämförelser. All äldreomsorg inom Stockholms stad följs upp enligt en stadsgemensam struktur. Under 2017 fattade kommunfullmäktige ett nytt inriktningsbeslut gällande stadens uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Det innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år. Ur ett äldreperspektiv är det viktigt att omhändertagandet är detsamma oavsett vem som utför insatserna eller var den äldre bor. Uppdragsbeskrivningen syftar till att alla utförare ska ha samma uppdrag oavsett driftsform. Vissa lokala kompletteringar kan dock

förekomma. Det är viktigt att alla utförare har en tydlig beställning för verksamheternas uppdrag. Uppföljningen kan ske på samma sätt hos alla utförare vilket i sin tur underlättar jämförelser.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttranden från Erik Vallström (Fi) och Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med instämmande av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M) och (L) med stöd av ersättaryttrande från (C):

”I ett valfrihetssystem måste krav och förutsättningar för utförarna vara desamma, oavsett regiform. Vi noterar med tillfredsställelse att det är grunden för föreliggande tjänsteutlåtande.

Enligt 9 kap 2§ lagen om valfrihet (LOV) ska det finnas ett ickevalsalternativ för den enskilde som inte vill eller kan välja utförare. Vi i Stadshusalliansen vill att detta ickevalsalternativ inte enbart ska tillfalla hemtjänst i egen regi, utan även ska omfatta privata utförare. Det torde finnas möjlighet att införa detta, dock ej genom lottning.

I sammanhanget vill vi åter påpeka att vi ställer oss tveksamma till ett antal krav som inte känns relevanta eller rimliga i förfrågningsunderlaget för upphandling av hemtjänsten enligt LOV:

- Arbetskläder – vi anser att frågan om arbetskläder förvisso kan vara angelägen, men att alltför mycket detaljstyrning bör undvikas och kan göra det extra svårt för bra små utförare.
- Tillgång till lokal för omklädning – vi anser likaså att frågan om tillgång till lokal för omklädning kan vara angelägen, men att alltför mycket detaljstyrning bör undvikas. I synnerhet för bra små utförare kan detta vara svårt.

- Verksamhetsansvariges närvaro – även frågan om närvaro av de som är verksamhetsansvariga är en detaljstyrning som bör undvikas.
- Ökad personalkontinuitet – vi stödjer problemformuleringen men anser att olika former av incitament är att föredra framför specifika krav.
- Arbetsrättsliga förhållanden – kollektivavtal eller kollektivavtalsliknande villkor. Här behövs en specifikation av ”kollektivliknande villkor”.
- Obligatorisk närvaro vid informationsmöten
- Minsta volym/antal brukare vid en viss tid – volymkravet riskerar att bli problematiskt för små utförare.
- Miljöpåverkan – vi vill uttrycka förhoppningen att detta innebär att arbetsgivare ska uppmuntra klimatsmarta och effektiva transportslag. Om arbetsgivare vill stödja elektrifieringen av transporter, exempelvis via eldrivna tjänstebilar, så är det av godo.

Därutöver har en metod med referenstagning införts. Detta torde av förklarliga skäl bli svårt för nystartade företag inom välfärdssektorn. Referenstagning får inte innebära att seriösa nya utförare inom hemtjänsten på förhand diskvalificeras.”