

2018 05 21

**Pensionärsrådets** kommentarer till

## **Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet**

### **Hemtjänst i ordinärt boende**

3.7.1 När det gäller personal som ska arbeta med barn har arbetsgivaren möjlighet att begära utdrag från brottsregistret av den sökande. Många äldre med hemtjänst är i likhet med barn i riskzon att bli brottsligt utnyttjade av hemtjänstpersonal. Önskvärt att arbetsgivaren vid speciella tillfällen ges möjlighet att kunna begära att den sökande visar ett utdrag från brottsregistret.

3.16.2 Omvårdnadsinsatser kan omfatta att den äldre ska kunna ha kvar sitt sociala nätverk. Vad menas i praktiken med detta och var går gränsen för personalens åtaganden?

3.13 Kontinuitet – hur många utförare per brukare? Ett krav bör vara att så få utförare som möjligt per brukare. För tryggheten för den äldre är det av stor vikt att den äldre känner igen den personal som kommer för att utföra beviljade insatser.

3.27 För många ensamstående äldre kan det vara viktigt med sällskap vid måltidens intagande. Utföraren måste vara uppmärksam på när den äldres matintag närmar sig undernäring och att det då finns rutiner för att föra informationen vidare.

3.35 Det är korrekt att endast i undantagsfall ska utföraren handha pengar för den äldre, detta måste också gälla vid betalning med betalkort.

Hälsotillståndet kan snabbt förändras för den hemtjänstberättigade. Detta måste personalen ha rutiner för att förmedla till sina överordnade så att den äldre snabbt kan få den hjälp som behövs.

För Pensionärsrådet

Elsa Fogelberg