



Handläggare
Lena Johansson
Telefon: 08 - 508 20 037

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-06-14

Uppföljning inom socialpsykiatri - Enskede gruppbostad, Boendestöd och Tur & Retur.

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Tre verksamhetsuppföljningar genomfördes under perioden februari till mars 2018. Enskede gruppbostad följdes upp den 26 februari 2018. Boendestöd följdes upp den 27 februari 2018. Tur & Retur följdes upp den 16 mars 2018.

Uppföljningarna är genomförda utifrån en gemensam mall framtagen av Socialförvaltningen. Verksamheten Enskede gruppbostad uppvisar ett fåtal avvikelser eller brister som skall vara åtgärdade senast den 31 december 2018. Verksamheterna Boendestöd och Tur & Retur uppvisar inga avvikelser eller brister.

Den 1 januari 2018 slogs enheterna boendestöd inom assistansenheten och boendestöd inom socialpsykiatri ihop till en enhet, Boendestödsenheten.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Beställaravdelningen för äldre,
funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Slakthusplan 4
Box 81
12122 Johanneshov
Telefon 08-50820037
Växel 20-50814000
Fax 08-50814444
lena.y.johansson@stockholm.se
stockholm.se

Enskede gruppbostad, Boendestöd och Tur & Retur drivs av Egen regi. Enskede gruppbostad bedöms vara en fungerande verksamhet. Boendestöd och Tur & Retur bedöms vara väl strukturerade och organiserade verksamheter. Samtliga tre enheter bedöms arbeta med de boende individuellt utifrån deras behov och intressen. Samtliga tre enheter har kollektivavtal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens funktionshinderråd den 8 juni 2018.

Bakgrund/Ärendet

Fakta om enheterna

Verksamhet	Enskede gruppbostad
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppbostad
Antal boende	12

Verksamhet	Boendestöd
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Boendestöd
Antal brukare	242

Verksamhet	Tur & Retur
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Sysselsättningsverksamhet
Antal brukare	38

Metod för uppföljning

- Intervju med ledning, vårdare, boendestödjare och arbetsinstruktör
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av brukares SoL-dokumentation

Beställaravdelningens verksamhetsuppföljare har genomfört samtliga verksamhetsuppföljningar.

Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån Socialförvaltningens utarbetade mallar.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Enskede gruppbostad är en fungerande verksamhet som arbetar individuellt utifrån de boendes behov.

Vårdarna bedöms ha goda kunskaper om de boendes behov av stöd och intressen.

Förvaltningen bedömer att Boendestöd är en enhet med god struktur och organisation. Personalen bedöms ha god kunskap om brukarnas olika behov och arbetar med brukarna individuellt utifrån deras behov och intressen.

Förvaltningen bedömer att Tur & Retur är en verksamhet med en god struktur och organisation. Personalen bedöms ha en god kunskap om verksamhetens brukare. Enheten bedöms erbjuda brukarna meningsfulla aktiviteter i form av arbete med textil, snickeri och måleri, arbete i secondhandbutik, paketeringsarbete och köksarbete. Genom secondhandbutik och paketeringsarbete, bedöms enheten förstärka brukarnas känsla av att delta i ett arbete. Verksamheten följs upp för första gången 2018 utifrån Socialförvaltningens utarbetade mallar.

Resultat från verksamhetsuppföljningar

Sedan verksamhetsuppföljningen av Enskede gruppbostad 2016 har en utveckling skett gällande genomförda egenkontroller. De utvecklingsområden som framkommer vid den senaste verksamhetsuppföljningen är eventuella åtgärder utifrån genomförd riskanalys och utbildning för personalen i livsmedelshygien och kost.

2017 genomfördes ingen verksamhetsuppföljning av Enskede gruppbostad.

Åtgärder för ovanstående utvecklingsområden ska vara vidtagna senast 31 december 2018.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Boendestöd 2018 och 2016 visar inte på några utvecklingsområden.

2017 genomfördes ingen verksamhetsuppföljning av boendestöd.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Tur & Retur visar inte på några utvecklingsområden.

Verksamhetsuppföljning för Tur & Retur genomförs för första gången 2018.

Verksamhetsuppföljningar från 2016 och 2018 finns att ta del av vid nämndsammanträde.

Stockholms stads brukarundersökning 2017 Enskede gruppbostad

Följande områden har fått ett bra resultat

- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen på boendet vet vad jag klarar av
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

- Jag litar på personalen
- Jag blir bemött med respekt på mitt boende

Följande områden har fått ett något lägre resultat

- Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
- Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
- Jag blir väl bemött på mitt boende

Boendestöd Enskede-Årsta-Vantör**Följande områden har fått ett bra resultat**

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
- Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare
- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver

Följande område har fått ett något lägre resultat

- Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

Tur & Retur**Följande områden har fått ett bra resultat**

- Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
- Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
- Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter eller klagomål på min sysselsättningsverksamhet
- Personalen vet vad jag klarar av
- Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
- Jag litar på personalen
- Jag blir bemött med respekt av personalen
- Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

Följande områden har fått ett något lägre resultat

- Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättning utförs
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna inom funktionsnedsättning använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Enskede gruppbostad för 2016 och 2018 finns i pärm
2. Verksamhetsuppföljning av Boendestöd för 2016 och 2018 finns i pärm.
3. Verksamhetsuppföljning av Tur & Retur för 2018 finns i pärm.