

Handläggare  
Elin Olaisson  
Ingela Kristiansson

Till  
Socialnämnden  
2018-06-12

## Tertialrapport Tertial 1 2018 för Socialnämnden

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2018 med prognos för 2018.
2. Socialnämnden fastställer internkontrollplan enligt tjänsteutlåtandet.
3. Socialnämnden fastställer förvaltningens reviderade handlingsplan mot våldsbejakande extremism enligt tjänsteutlåtandet.
4. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering med 10 mnkr för medel till ensamkommande barn över 18 år.
5. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering med 0,7 mnkr för medel till Fryshuset.
6. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering med 3 mnkr till verksamhet för äldre hemlösa.
7. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering med 0,3 mnkr till utökat boendestöd för äldre inom SHIS bostäder.
8. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Lisa Cadenius  
Avdelningschef

Jenny Svärd  
Avdelningschef

Peter Svensson  
Administrativ chef

Veronica Wolgast  
Avdelningschef

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	5
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	5
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	8
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar .....	27
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo .....	28
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla .....	30
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....	30
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet .....	30
2. Ett klimatsmart Stockholm .....	32
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	32
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade .....	33
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning .....	33
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva .....	33
2.5 Stockholms miljö är giftfri .....	34
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund .....	35
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	35
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	35
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad .....	36
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	36
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet .....	39
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	39
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	41
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....	41
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	42
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	44
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention .....	46
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	48
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	51

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	53
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	54
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>56</b>
Uppföljning av driftbudget.....	56
Resultatenheter .....	59
Investeringar.....	59
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	59
Betydande projekt som inte är investeringar .....	59
Omslutningsförändringar.....	59
Budgetjusteringar .....	59
Medel för lokaländamål.....	60
Analys av balansräkning .....	60
Övrigt .....	60
<b>Synpunkter och klagomål.....</b>	<b>60</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Uppgifter begärda av SLK T1 2018*

*Bilaga 2: Reviderad handlingsplan våldsbejakande extremism*

*Bilaga 3: Plan for internkontroll*

## Sammanfattande analys

Förvaltningens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Förvaltningens arbete bidrar till Stockholms utveckling till en jämställd och jämlik stad. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden med förebyggande och tidiga insatser för stockholmare och brukare. Arbete med barnens rätt präglar socialtjänstens arbete och socialnämnden medverkar till jämlika uppväxtvillkor till barn i Stockholm. Personer som får insatser genom stadens socialtjänst får verktyg att hantera sin livssituation så att de kan leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har en budget i balans, givet att begärda budgetjusteringar bifalles. Räknat på ett snitt över de senaste 12 månaderna ligger sjukfrånvaron på 6,1 %, vilket är samma nivå som motsvarande tidpunkt förra året. Sjukfrånvaron har successivt minskat under hösten 2017 och de första månaderna 2018.

Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Nedan redovisas några frågor som varit aktuella under tertialet.

Förvaltningen har under tertialet fördelat cirka 12 miljoner kronor till sju stadsdelsförvaltningar för utveckling av skolsociala team. Uppdraget ska utvecklas till att omfatta även elever i årskurserna 4-6. 19 miljoner kronor har fördelats till utveckling av sociala insatsgrupper (SIG). Arbete pågår med att anpassa SIG till att kunna vara ett alternativ i samverkan runt unga från 15 år som riskerar att dras in i en kriminell livsstil. Förvaltningen har även fördelat cirka 3 miljoner kronor i lokala utvecklingsprojekt.

Handlingsplanen för att förbättra socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation har uppdaterats. För att ytterligare främja personalrekrytering till staden och stärka koppling mellan teori och praktik utvecklas kontakten med universitet och högskolor.

Stödmaterial för barnrättsperspektivet inom socialtjänsten har tagits fram och en konferens med fokus på barnrättsperspektiv har genomförts. Förvaltningen arbetar med att implementera stadens program för barnets rättigheter och inflytande.

Förvaltningen har under perioden haft stort fokus på ensamkommande barn som befinner sig i riskmiljöer. Ungdomsuppsökarna arbetar tillsammans med gränspolisen för att få kontakt med ungdomarna. En växande och utsatt grupp är de som idag uppnått en ålder av 18 år, och som inte har någon förankring i staden eller kontakt med myndigheter och hjälpsystem. Socialjouren har arbetat med att stärka samarbetet med andra kommuner för att få de ungdomar som avvikit från sina placeringar att etablera kontakt med den socialtjänst de tillhör. Förvaltningen deltar i samverkan med fyra ideella organisationer i form av ett så kallat idéburet offentligt partnerskap (IOP) kring verksamheter för ensamkommande barn som riskerar utanförskap. Deltagande organisationer har även observerat att målgruppen ökat i antal och att fler riskutsatta söker sig till dem.

Arbetet med att anpassa förvaltningens utbud av platser för ensamkommande barn och ungdomar som söker asyl samt för ungdomar som har uppehållstillstånd fortsätter. Under tertialet har förvaltningen avvecklat 65 asylplatser och samlokaliserat Palatsets boende för ensamkommande ungdomar med uppehållstillstånd med Älvsjö asylboende. Samtliga berörda ungdomar har flyttat till något av förvaltningens andra boenden. I och med omstruktureringen

har förvaltningens skyddade boende för unga utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, Kruton, kunnat flytta till nya lokaler, och kommer från och med juni kunna erbjuda tio platser mot tidigare åtta.

Förvaltningen har under tertialet tagit emot och bosatt 285 nyanlända personer fördelade på 113 hushåll. 110 av de mottagna personerna är kvotflyktingar (fördelade på 25 hushåll). Socialförvaltningen ska tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen stödja stadsdelsförvaltningarna i att erbjuda socialt stöd till nyanlända, vilket innebär praktiskt stöd och information för att kunna hantera vardagliga uppgifter. Två nätverk med representanter från alla stadsdelsförvaltningar har bildats, ett för chefer och ett för handläggare. Förvaltningen har också tagit fram en projekt- och aktivitetsplan för stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i staden.

Inom förvaltningens boenden för personer i hemlöshet och/eller missbruk pågår en utbildningssatsning som ska ge medarbetarna olika verktyg för att nå bättre resultat för inskrivna brukare. Förvaltningen fortsätter också arbetet med verksamhetsuppföljning genom kollegialt lärande i syfte att inspirera till verksamhetsutveckling. Förvaltningen har beviljats projektmedel för att fortsätta driva projektet Brukarskola under 2018, där utbildningar för brukarna anordnas efter brukarnas egna behov och önskemål. Boendena har haft en ojämn beläggning under årets första månader, och förvaltningen följer utvecklingen noga.

Socialnämnden har fördelat budgetmedel till Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH) i syfte att fortsätta samarbetet med peer support, en metod som innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa blir verksamma inom vård och omsorg för att stötta brukare i deras återhämtningsprocesser. Försökslägenhet och Bostad först, med rätt stöd till den enskilde, är en värdefull insats för de klienter som inte på något annat sätt har möjlighet att få eget boende. Förvaltningen har hittills i år fått färre lägenheter tilldelade jämfört med samma period 2017 och Bostadsförmedlingen är uppmärksam på detta.

Implementeringen av programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck fortsätter. Förvaltningen samordnar inrättandet av fyra nya relationsvåldscentra (RVC) i stadsdelsförvaltningarnas regi. Först ut är innerstadens RVC med beräknad start i juni.

Förvaltningen har beslutat att införa en lotsfunktion som ska arbeta med frågor som rör våldsbejakande extremism. Uppdraget innebär att fånga upp och lotsa vidare personer som uttrycker en vilja att lämna extremistiska miljöer samt ge stöd till anhöriga.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

KF:s inriktningsmål:

### **1. Ett Stockholm som håller samman**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor**

 Uppfylls helt

## Analys

### *Samverkan skola socialtjänst*

I samarbete med utbildningsförvaltningen, stadsledningskontoret (SLK) och berörda stadsdelsförvaltningar ska socialförvaltningen under året införa skolsociala stödteam med uppdraget att ge stöd till elever i årskurs 7 - 9 som riskerar att inte klara kunskapsmålen. Arbetet ska bygga på lärdomar från pilotprojekten inom ramen för PPSS (Pilotprojekt skola socialtjänst). Uppdragsdirektiv för socialförvaltningens arbete med Skolsociala team under 2018 har tagits fram och beslutats. En stadsintern samverkansgrupp för styrning av arbetet har etablerats.

Socialförvaltningen har fattat beslut om att fördela medel till sju stadsdelsförvaltningar för utveckling av skolsociala team. Totalt har ca 12 mnkr fördelats till de sju stadsdelsförvaltningarna. Ansökningsprocessen har genomförts i nära samarbete med utbildningsförvaltningen och stadsledningskontoret. I samband med ansökningsprocessen beslutades att uppdraget ska utvecklas till att även gälla elever i årskurserna 4-6. I kommunfullmäktiges budget 2018 uppmanades stadsdelsnämnderna att bidra ekonomiskt till de skolsociala teamen, vilket tre stadsdelsnämnder har gjort.

### *Ungdomsmottagningarna*

Socialförvaltningen samordnar tillsammans med landstingets hälso- och sjukvårdsförvaltning stadens nio ungdomsmottagningar. Ett nytt statistiksystem för kuratorerna blev klart i början av 2018 och förväntas bidra till ökad följsamhet för och kunskap om ungdomsmottagningarnas målgrupp och verksamhetsutveckling. Arbeta pågår med att utveckla nya och innovativa metoder och arbetssätt för att främja psykisk hälsa bland unga med särskilt fokus på flickor och unga kvinnor, HBTQ-ungdomar och ensamkommande unga.

Under perioden har planering inletts för att ungdomsmottagningar och socialförvaltningen ska öka sin kunskap om barns och ungas utsatthet för pornografi och dess påverkan på fysisk och psykisk hälsa.

### *Resursteamet barn och ungdom*

En sammanfattande bedömning är att verksamheterna, förutom lägre beläggning än prognosticerat i jourhemsverksamheten, kommer att nå verksamhetsmålen för 2018. Förvaltningen kan till följd av avvecklingen av asylplatser konstatera att färre placeringar gjorts under första tertialet, jämfört med samma period förra året. Dels har gruppen ensamkommande barn och ungdomar minskat, dels kan inte de familjer som finns möta det behov som efterfrågas. Stadsdelarna behöver jourhem till ungdomar med stora och komplexa behov, narkotika- och/eller alkoholmissbruk och psykisk ohälsa. Ett intensivt och omfattande arbete pågår med att rekrytera jourhem till i första hand ungdomar med behov av omfattande stöd och insatser men även till övriga målgrupper.

Lättillgängligt stöd och gedigen utbildning till både jour- och familjehem är ett viktigt inslag för att förvaltningen ska vara konkurrenskraftig, både när det gäller att rekrytera nya, och behålla erfarna, familjer för uppdrag. Grundutbildningar, utbildningsdagar och föreläsningar har genomförts som planerat. Utbildningen "Ett hem att växa i" har genomförts för stadsdelarnas familjevårdsinspektörer i syfte att stötta familjerna utifrån teorier och kunskaper som de får i grundutbildningen. Verksamheten har också genomfört en utbildning med stadsdelarna i att göra djupintervjuer för att utreda familjehem.

Inom ramen för Skolfam är ca 70 kartläggningar genomförda och totalt pågår samverkan runt 100 barn. En inventering i stadsdelsförvaltningarna under perioden visar att ytterligare ett 50-tal barn kan vara aktuella för Skolfam. Erfarenhetsutbyte med Skolfam i Göteborg och Malmö fortsätter enligt plan.

Allt färre barn adopteras till Sverige och bland dem som kommer har många särskilda behov, en diagnostiserad sjukdom eller funktionsnedsättning. Barnen är också äldre jämfört med tidigare. Förvaltningen genomför förberedande utbildning inför adoption och hittills i år har 38 personer deltagit. Under perioden har fyra länskommuner tecknat avtal med staden för att kunna ta del av utbudet gällande utbildning, råd och stöd.

Duvnäs föräldrastöd har hittills i år haft kontakt med drygt hundra familjer. Gruppen familjehemsföräldrar ökar medan familjer som hänvisas från stadsdelarna minskar, sannolikt till följd av en väl utbyggd öppenvård. Stella, stöd till föräldrar med placerade barn, har under perioden haft kontakt med drygt 40 personer, varav hälften var nybesök.



#### *Ensamkommande barn och ungdomar*

Arbetet med att anpassa förvaltningens utbud av platser för ensamkommande barn och ungdomar som söker asyl samt för ungdomar som har uppehållstillstånd fortsätter. Under tertialet har två asylboenden med totalt 44 platser avvecklats. Ett tredje asylboende har minskat platsantalet från 50 till 29 platser. Samtliga berörda ungdomar har flyttat till något av enhetens andra boenden.

Palatsets boende för ensamkommande ungdomar med uppehållstillstånd har flyttat verksamheten och samlokaliseras med Älvsjö asylboende. Målet med samlokaliseringen av HVB-verksamheterna är att dra fördelar av att dela löpande kostnader. Andra vinster med en samlokalisering av HVB-verksamheterna är att efterfrågan kan styra hur platserna fördelas mellan verksamheterna inom asyl och uppehållstillstånd. Av de 10 medarbetare som bedömts som överflödiga har cirka en tredjedel gått till nya tjänster inom enheten/avdelningen och flera har beviljats avgångsersättning. En tredjedel av medarbetarna, mestadels nattpersonal, har ännu inte matchats in mot någon annan tjänst.

Boendeverksamheterna fortsätter att påverkas av de förändrade ersättningsnivåerna samt villkor för mottagande av ensamkommande barn och ungdomar. Efterfrågan på asylplatser fortsätter att minska vilket innebär att en fortsatt anpassning av utbudet i relation till efterfrågan behövs.

Giovannis akut- och korttidsboende, med uppdrag att tillhandahålla akut boende och omsorg för barn och unga, har under tertialet haft en låg beläggning. Platserna efterfrågas inte från stadsdelsförvaltningarna i tillräckligt stor utsträckning, vilket också påverkats av att antalet ensamkommande i behov av en akut- och korttidsplats minskat. Verksamheten har formulerat en handlingsplan för att öka beläggningen där bland annat informationsmaterial har tagits fram för att skickas ut till beställare samt att verksamheten skall representeras i stadens olika nätverk för målgruppen. Åtgärderna kommer att följas upp under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden och i samråd med berörda stadsdelsnämnder utarbeta en modell för skolsociala stödteam	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

## Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom området barn och unga har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet

Kvinnor och män får stöd i sitt föräldraskap. Stödboenden och HVB-hem bidrar till att barn och ungdomar kan leva ett självständigt liv. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel ungdomar i sysselsättning (Enheten för ensamkommande, unga med uppehållstillstånd).				80 %		80 %		Halvår 1 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

● Uppfylls helt

### Analys

#### 1.2.1 Barn som far illa eller riskerar att fara illa utvecklas gynnsamt

*ANDT-prevention*

Socialförvaltningen samordnar och stödjer det långsiktiga och kunskapsbaserade förebyggande arbetet mot alkohol, narkotika, dopning och tobak (ANDT) i staden. Sedan årsskiftet har stöd i att förebygga spel om pengar kopplats till stödet i ANDT-frågorna. Arbetet samordnas via stadens nätverk för chefer och medarbetare inom preventionsområdet.

Förvaltningen har tillsammans med Stockholms Läns landsting och Länsstyrelsen i Stockholms Län arrangerat en utbildningsdag på temat kommunikation om prevention, med ca 60 deltagare. Socialförvaltningen arbetar med att samordna stadens stadsdelsförvaltningar i att samla och likställa kommunikation om prevention som riktas till föräldrar, studenter och



tobakshandlare med flera. Socialförvaltningen har under tertialet inlett ett samarbete med CAN (Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning), kring den förebyggande metoden Local Hero. Syftet är att bidra till en meningsfull fritid för ett antal grupper ungdomar i staden och öka deras riskmedvetenhet om alkohol och droger.

I det förebyggande arbetet för att minska narkotikaanvändningen har förvaltningen under perioden kartlagt behov och förberett en introduktionsutbildning för stadens alla fältassistenter och ungdomsuppsökare. Förvaltningen tillhandahåller löpande det digitala utbildningsmaterialet "*Koll på cannabis*". Under perioden har ett reviderat material presenterats under ett arrangemang med ca 70 deltagare.

#### *Tillsyn av försäljning av folköl, tobak och receptfria läkemedel*

Under januari till mars har 69 kontrollbesök av receptfria läkemedel i totalt åtta stadsdelsförvaltningar genomförts. Kontrollbesöken visade på överlag god ordning, dock hittades en hel del läkemedel som passerat sista förbrukningsdatum. Under februari månad hölls årets första FOT-möte (folköl och tobak) för stadens stadsdelsförvaltningar. Vinnaren av Tillsynspriset för 2017 utsågs och vinnare blev Farsta Stadsdelsförvaltning. Tillsynspriset instiftades 2016 av socialförvaltningen för att inspirera stadsdelsförvaltningarna i deras förebyggande arbete med att planera, genomföra och dokumentera tillsynen för att barn och ungdomar under 18 år inte ska få tag i tobak och folköl. Under april har kontrollbesök av receptfria läkemedel genomförts tillsammans med Läkemedelsverket. En utbildning har genomförts för stadens försäljare av tobak och folköl.

#### *Tidigt stöd till småbarnsföräldrar*

I det sociala investeringsfondsprojektet *Stärkt tidigt stöd i samverkan* i ytterstaden driver förvaltningen ett utvecklingsarbete i samarbete med sju stadsdelsförvaltningar i syfte att öka och stärka det tidiga generella föräldrastödet till mammor och pappor. Under två heldagar har de sju ytterstadsdelarna delat erfarenheter och planerat det fortsatta arbetet. En plan för uppföljning håller på att arbetas fram. I fyra stadsdelar (Husby, Skärholmen, Rågsved och Hässelby Gård) har lokala barnavårdscentraler beviljats medel av Stockholms läns landsting för att erbjuda utökad hembesöksprogram i samarbete med föräldrarådgivare. Alla förstagångsföräldrar i dessa områden kommer därmed att erbjudas hembesök av BVC-sköterska och föräldrarådgivare vid sex tillfällen under de första 15 månaderna.

#### *Ensamkommande barn och unga*

Förvaltningen deltar i samverkan med fyra ideella organisationer i form av ett så kallat idéburet offentligt partnerskap (IOP) kring verksamheter för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser. Enligt deltagande organisationer (Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Röda Korset) har målgruppen barn och unga som riskerar ett utanförskap ökat och fler riskutsatta söker sig till berörda ideella organisationer.

Arbete har påbörjats med att utforma rutiner för hur staden ska hantera unga nyanlända som, efter att de har beviljats uppehållstillstånd, ansöker om ekonomiskt bistånd.

Med syfte att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna och överförmyndarnämnden har förvaltningen påbörjat ett samarbete med överförmyndarförvaltningen.

### *Placerade barn och unga*

En kartläggning av stadsdelsförvaltningarnas uppföljningsarbete med placerade barns och ungas hälsa har genomförts. Den visade att 44 % av de 393 barnen i undersökningen hade genomgått hälsoundersökning på initiativ av socialtjänsten vid nyplacering. Detta är inte tillräckligt, fler bör genomgå hälsoundersökning. Kartläggningen visade också hur och i vilken omfattning stadsdelsnämnderna hade följt upp det som framkom vid hälsoundersökningarna. Resultatet av kartläggningen har återförts till stadsdelsnämnderna. Arbetet med att föreslå åtgärder och aktiviteter kommer att pågå under året och redovisas till socialnämnden i en rapport vid årets slut.

### *Stöd och hjälp efter avslutad placering - eftervård*

En kartläggning av stadsdelsförvaltningarnas fortsatta arbete med barn och unga som flyttat ut från sitt familjehem och hem till sina föräldrar alternativt flyttat ut i självständigt boende har genomförts och resultatet av kartläggningen visade att 6 % av de 393 barnen i undersökningen har flyttat ut till eget boende under det senaste året och att 3,5 % av barnen har flyttat tillbaka till sina föräldrar. Kartläggningen visade också vilken sorts stöd som beviljats och i vilken omfattning socialtjänsten beviljat detta till dessa barn och i förekommande fall deras föräldrar efter att familjehemsplaceringen upphört. Resultatet har återförts stadsdelsförvaltningarna.

### *Socialjouren*

Arbetet på Socialjouren fortgår i enlighet med verksamhetsplanering och under perioden har 18 ankomstbarn tagits emot, varav 17 pojkar och en flicka (totalt 47 barn under samma period föregående år). Förvaltningen har via socialjouren sedan årsskiftet särskilt fokus på ensamkommande barn som avviker från placeringar, saknar kontakt med ordinarie hjälpsystem och som befinner sig i Stockholms riskmiljöer. Målet är att barnen och ungdomarna ska ha en etablerad kontakt med den socialtjänst de tillhör. Samarbetet med andra kommuner har redan förbättrats, till exempel har de ansvariga kommunerna kommit till Stockholm för att träffa ungdomarna. När Socialjouren, som träffar barnen och ungdomarna återkommande, finns med och kan länka till en personlig kontakt med en handläggare i annan kommun, ökar förutsättningarna för att ungdomarna upplever sig lyssnade till och att deras synpunkter och önskemål tas på allvar. Under året kommer arbetssätten fortsätta att analyseras och utvärderas, formaliseras och utvecklas. Under perioden har fyra beslut fattats om omedelbart omhändertagande enligt 6 § LVU samt om fyra omplaceringar enligt 11 § LVU.

### *Framtid Stockholm*

Arbetet inom verksamheterna på Framtid Stockholm fortgår enligt planering med små avvikelser. Antalet nya ungdomar/familjer som kontaktat MiniMaria har minskat jämfört med motsvarande period föregående år (94 i år mot 149 förra året). Fördelningen mellan pojkar och flickor är fortsatt den samma, 75 % pojkar och 25 % flickor. En anledning till minskningen tros vara att stadsdelsförvaltningarna haft stor personalomsättning bland chefer och socialsekreterare och att kunskapen om vad MiniMaria kan bidra med därmed minskat. I syfte att sprida information om verksamheten får samtliga stadsdelsförvaltningar och avtalskommuner besök av medarbetare från MiniMaria. Återkopplingen på redan gjorda besök har varit bra och de fortsätter under året. Samtliga mål beräknas vara uppfyllda vid årets slut, men särskild uppmärksamhet kommer att ägnas de ungdomar (eller föräldrar) som angivit att cannabis är huvuddrogen, och som vid avslutad kontakt bedöms ha en fortsatt problematisk alkoholkonsumtion. En anledning till detta är att när insatsen medför att

cannabissmissbruket minskar/avtar, vill föräldrarna och/eller ungdomen ofta avsluta kontakten och alkoholkonsumtionen uppfattas inte som alarmerande.

Ungdomsuppsökarna har i huvudsak fokuserat på arbetet på Sergels Torg och på Centralstationen samt andra riskmiljöer, som vissa tunnelbanestationer och citybanans nyöppnade station på Odenplan. Ensamkommande flyktingungdomar är en fortsatt prioriterad grupp och uppsökare arbetar tillsammans med gränspoliserna för att få kontakt med ungdomarna. En växande och utsatt grupp är de som idag uppnått en ålder av 18 år, och som inte har någon förankring i staden eller kontakt med myndigheter och hjälpsystem. Uppsökande socialsekreterare arbetar också i nära samverkan med polisens prostitutionsgrupp, för att upptäcka och länka unga människor som säljer eller köper sex, till lokal socialtjänst, MIKA-mottagningen etc. Stadens upphandlade trygghetsvårdar från Skyddsvärnet fyller en viktig funktion då förvaltningens uppsökare inte är på plats. Trygghetsvårdarna arbetar i nära samverkan med Ungdomsjouren och stadsdelsförvaltningarnas fältassistenter, något som fungerar bra.

Samarbetet med MIKA-mottagningen har utvecklats och rutiner för länkning av klienter, ungdomar, föräldrar och familjer har samordnats. Regionkoordinatören för människohandel med särskild inriktning för barn arbetar enligt planering och i nära samverkan med motsvarande funktion med fokus på vuxna. Förvaltningen har stärkt trygghetsarbetet i City genom samarbete med polisen. Polisen gör under två år en särskild satsning i Klara-området och ungdomsuppsökarna finns med för att verka för tidig upptäckt och länkning av ungdomar som är i behov av stödande insatser.

Samverkan i det trygghetsskapande arbetet sker också med Norrmalms stadsdelsförvaltning inom ramen för "Platssamverkan Klara", både operativt och strategiskt. Från Norrmalms stadsdelsförvaltning deltar en "Spindel i nätet-funktion" för samtliga aktörer i Platssamverkan och Norrmalms fältassistenter deltar i olika insatser tillsammans med ungdomsuppsökarna och vuxenuppsökarna, polis och trygghetsvårdar.

Stödcentrum har under perioden erbjudit stöd till 483 brottsutsatta unga (269 pojkar och 213 flickor). Färre än motsvarande period förra året tycker att de uppnått märkbar förbättring efter kontakten, oftast 1-3 tillfällen. En anledning tros vara att betydligt fler unga än tidigare har andra, ofta stora, svårigheter som påverkar deras livssituation, vilket har inverkan på hur de tycker sig fått hjälp av verksamheten. Stödcentrum har erbjudit förmöten och medling till 41 ungdomar (31 pojkar, 10 flickor) och fyra medlingar har genomförts.

Verksamheten inom Framtid Stockholm Järva har hittills i år tagit emot 141 besök. Dialog och regelbundna träffar med ordinarie socialtjänst i området säkrar och utvecklar samverkan och länkingsrutiner. Under perioden startade en styrgrupp, med stadsdelsdirektörerna från Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista tillsammans med socialförvaltningens förvaltningschef. Styrgruppen ska följa aktuella trender och socialtjänstens samlade arbete i området gentemot målgruppen. Särskilda händelser uppmärksammas och analyseras i syfte att styra insatserna rätt.

Utbildningen "Finns där" (tidigare "Våga Vara Viktig") erbjuds till personal på boenden och till familjehem, som arbetar med ensamkommande barn och unga. Under perioden beviljade länsstyrelsen ytterligare medel för att utbildningen ska kunna ges inom hela Stockholms Län. Projektet fortsätter under 2018 och genomförs i samverkan med RFSU Stockholm. Under perioden har de sista förberedelserna avslutats för det nya föräldrastödsprogrammet för

nyanlända i utsatthet och i april börjar den första gruppleddarutbildningen för medarbetare från stadsdelarna. Utbildningsmaterialet utgår från forskning om föräldraskap och FN:s barnkonvention och bygger också på undersökningar om vilken information utrikesfödda föräldrar önskar om Sverige. Arbetet med att utveckla föräldrastödsprogrammet Tonårs-ABC, finansierat av stadens sociala investeringsfond, pågår enligt plan.

#### *Familjer, barn och unga*

Enheten för stöd och skydd, med verksamheterna Kruton, Kriscentrum för kvinnor, Eurenii Minne, RVC och Samtalsmottagningen, utökades under perioden till att också innefatta Origo, Barnahus och Förstärkningsteamet. I samband med detta överfördes Mikamottagningen till Socialjouren. Syftet är att utveckla och stärka samverkan på ett sätt som gynnar brukare och samverkanspartners.

Förvaltningens dygnet-runt-verksamhet inom Enheten för stöd och skydd tar emot familjer för utredning samt akutplaceringar av barn utan föräldrar. Eurenii Minne har haft hög beläggning när det gäller utredningsplaceringar och akutplaceringar för familjer. Antalet akutplaceringar av ensamma barn har minskat liksom insatsen boende med föräldrastöd, en vikande trend som hållit i sig över tid. Under året ses fördelningen över för att kunna ta emot fler utredningar och omfördela resurser efter behov.

#### *Barnahus och Förstärkningsteamet*

Barnahus har under perioden haft ca 250 kontakter med socialsekreterare i staden kring ärenden och innefattar både konsultationer och samordning av information. Den största delen av ärendena rör våld mot barn, 74%, och 26% rör sexuella övergrepp. Den omorganisation som polisen genomfört under några år fortsätter att påverka arbetet med samråd och påverkar såväl de utsatta barnens situation som möjligheten för stadsdelarna att arbeta enligt riktlinjer och önskade arbetsätt. Barnahus fortsätter att erbjuda socialsekreterare möjlighet att auskultera under två dagar, något som är mycket uppskattat.

Förvaltningen följer handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare inom barn och ungdomsvården. Förstärkningsteamet har arbetat enligt planen, med att stödja stadsdelarna att komma i balans med ärenden liksom genom att verka för stabilitet och god kvalitet. Sex nya uppdrag har påbörjats under perioden och fem ytterligare förfrågningar har kommit. Efterfrågan är fortsatt hög och arbetet med att rekrytera ny personal fortsätter, även om det är en utmaning att hitta erfarna utredare.

### **1.2.2 Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor**

Socialförvaltningen har en samordnande och övergripande roll och ska bidra till utveckling av socialtjänsten i staden och medverka till att invånarna får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett var de bor i staden. Arbetet för likställighet baserar sig på evidensens fyra ben och i huvudsak av fem metoder i arbetet med stadsdelsförvaltningarna; riktlinjer, nätverk, utbildningar, projekt och forskning/utredning/uppföljning.

#### *Riktlinjer*

Riktlinjer utgör stöd i handläggning och beslutsfattande samt bidrar till en likvärdig och

rättssäker socialtjänst med god kvalitet för medborgarna oavsett var i staden de bor. Ett arbete med att renodla och förtydliga de riktlinjer som förvaltningen tar fram, samt ta fram en processbeskrivning för arbetet med att ta fram, sprida, förvalta och vid behov revidera riktlinjerna har genomförts i nära samarbete med juridiska avdelningen vid stadsledningskontoret under 2017.

Arbete pågår med att revidera riktlinjerna för:

- handläggning och dokumentation barn och unga
- familjehemsvård
- ensamkommande barn och unga
- adoption
- faderskap/föräldraskap
- vårdnad, boende och umgänge
- socialpsykiatri
- missbruk- och beroende
- funktionsnedsättning
- försöks- och träningslägenheter

När det gäller revidering av riktlinjerna för ärendeansvar har en arbetsgrupp nyligen bildats och revidering pågår.

#### *Nätverk*

Förvaltningen arbetar med nätverk som ett forum för dialog och erfarenhetsutbyte. Totalt ansvarar avdelningen för stadsövergripande sociala frågor för ett 50-tal olika nätverk som omfattar chefsnätverk, tillämpningsnätverk, nationella nätverk samt arbets- och metodnätverk. En arbetsgrupp har under 2017 arbetat med att se över hur nätverken ska användas som arbetsform. Under perioden har arbetsgruppen arbetat med att utforma ett förslag. I förslaget kommer det ingå att nätverken ska utvärderas regelbundet med enkäter.

#### *Utbildningar*

Under 2017 utformades en gemensam introduktionsutbildning för nyanställda handläggare som arbetar inom ekonomiskt bistånd, missbruk, våld i nära relation, funktionsnedsättning eller socialpsykiatri. Utbildningen har genomförts vid ett tillfälle under perioden. Respektive verksamhetsområde har även egna introduktionsutbildningar/riktlinjeutbildningar löpande under året. Barns och brukares delaktighet samt anhörigperspektivet är viktiga fokusområden i flera av introduktionsutbildningarna.

Forum Carpe bedriver verksamhets- och yrkesutveckling inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning för hela Stockholms län. Arbete har påbörjats med att fortsätta arbetet med att ta fram material för ett webbaserat lärande som ett komplement till det ordinarie utbudet. Medarbetarna kommer också att vidareutveckla dels sina metoder för kvalitetssäkring av aktiviteterna som forumet erbjuder och dels samverka med de organisatoriska grupperna som finns kopplade till Forum Carpe.

#### *Kvalitetsgranskningar*

Socialtjänstenspektörerna har under första tertialen fortsatt med den kvalitetsgranskning av handläggningen av ungdomar med kriminellt beteende och missbruksproblem, vilken inleddes hösten 2017. Granskning har genomförts vid Skärholmen, Skarpnäck och Älvsjö

stadsdelsförvaltningar under perioden januari till april. Rapport föreläggs socialnämnden i juni.

Funktionshinderinspektörerna har påbörjat granskning av insatsen boendestöd inom verksamhetsområdena socialpsykiatri och funktionsnedsättning. Fokus är på den enskildes självbestämmande och inflytande över insatsen. Barnperspektivet uppmärksammas särskilt i de ärenden där det finns minderåriga barn i hushållet. Granskningen omfattar stadsdelsförvaltningarna Bromma, Kungsholmen och Skarpnäck och sker både inom myndighetsutövning på beställarsidan och hos utvalda kommunala och privata utförare av boendestöd. Arbetet pågår och fortsätter under våren 2018.

#### *Handlingsplanen för att förbättra socialekreterares och biståndshandläggares arbetssituation*

Handlingsplanen har uppdaterats och den nya versionen har i mars antagits av såväl social- som äldre- och barnnämnden. I revideringen har hänsyn tagits till de synpunkter och förslag som framkommit under dialogcaféerna som genomfördes under 2017. Förvaltningens stöd till stadsdelsförvaltningarna i implementeringsarbetet fortsätter genom bland annat introduktionsutbildningar för nyanställda, genom att chefsnätverken fungerar som referensgrupper i olika frågor och genom processtöd till såväl lokala styrgrupper som till chefer/medarbetare i stadsdelsförvaltningarna. För att ytterligare främja personalrekrutering till staden och stärka koppling mellan teori och praktik utvecklas kontakten med universitet och högskolor. Samarbetet består till exempel av samtal om kommande fortbildningar, om stadens studentmottagande och erbjudande av verksamhetsförlagda utbildningsplatser, samt genom att staden i olika forum presenterar socialtjänsten och äldreomsorgen för socionomstudenter. Ledarutvecklingsprogrammet för stadens chefer fortsätter under 2018. Stadens förstärkningsteam för barn och unga fortsätter sitt arbete att stödja stadsdelsförvaltningarna.

#### *Lokala utvecklingsplaner (LUP)*

Socialförvaltningen medverkar i berörda stadsdelsnämnders lokala utvecklingsarbete utifrån ett antal aktiviteter som förvaltningen och stadsdelsförvaltningarna gemensamt kommit fram till. Under 2018 arbetar stadsdelsförvaltningarna framförallt inom områdena att bryta långvarigt ekonomiskt bistånd, stärkt tidigt stöd, sociala insatsgrupper unga vuxna, skolsociala team samt trygghets- och ANDT-arbetet. Socialförvaltningen är involverad i detta arbete genom en kontaktperson.

#### *Digital utveckling*

På stadsledningskontoret pågår ett arbete med modernisering av de sociala systemen i staden. Ett välfungerande verksamhetsstöd är nödvändigt för att möjliggöra en mer användbar och kostnadseffektiv systematisk uppföljning av målgrupper och deras behov. Det underlättar även brukardelaktighet och samverkan med andra samarbetspartners. Förvaltningen deltar aktivt i moderniseringen av sociala system och annan digital utveckling, där flera medarbetare arbetar i olika omfattning i projektet under 2018 och delar av förvaltningsledningen sitter med i styrgruppen för projektet.

#### *Forskning och utveckling*

Pågående forskningsprojekt under året är:

- Stärkt tidigt stöd i ytterstaden – ett familjecentrerat arbetssätt
- Följeutvärdering av Stockholms stads handlingsplan om en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare
- Kartlägga framgångsfaktorer vid användning av förändringsplan inom försörjningsstöd
- Uppföljning av motiverande samtal, MI

Lokala utvecklingsmedel har fördelats, drygt 2,7 mnkr har avsatts till lokala utvecklingsprojekt och 0,23 mnkr har avsatts till studiebesök. Till beviljade lokala utvecklingsprojekt erbjuds ett kontinuerligt processtöd av FoU-samordnare och en forskarhandledare under året. Upphandling av forskarhandledare för 2018-2019 pågår.

### *EU-frågor*

Socialförvaltningen har deltagit i processen kring Europeiska socialfondens investeringar och stadens möjligheter att söka utvecklingsmedel under 2018. Socialförvaltningen ansvarar inte för någon projektansökan men finns med som samverkanspart i två ansökningar från arbetsmarknadsförvaltningen. Fokus är nyanländas etablering på arbetsmarknaden, särskilt inom bristyrken.

Förvaltningen deltar även i Eurocities Social Affairs Forum (SAF) med tillhörande arbetsgrupper. Förvaltningen deltar specifikt i arbetsgrupperna (WG) för migration/integration, hemlöshet, papperslösa flyktingar (tillfällig) samt utvecklingen av en ny arbetsgrupp med fokus på drogprevention. Det första av årets två SAF hölls i Utrecht i mars.

Socialförvaltningen har tagit över stadens representation i den tillfälliga arbetsgruppen om papperslösa flyktingar från arbetsmarknadsförvaltningen. Detta på grund av att de frågor som diskuteras i större utsträckning berör socialförvaltningen. De deltagande städerna ska bland annat utbyta erfarenheter och diskutera gemensamma underlag gällande praktik och service i förhållande till papperslösa flyktingar som uppehåller sig i städer i Europa. I Stockholm pågår arbetet med att etablera kontakt med relevanta aktörer som möter papperslösa personer i Stockholms stad.

I arbetet med att verka för att stärka och sprida stadens drogpreventiva arbete inom det europeiska nätverket Eurocities påbörjade socialförvaltningen redan under 2017 ett arbete med att inrätta en arbetsgrupp inom Eurocities. Detta gjordes med stöd av den internationella enheten på stadsledningskontoret. Under tertiålet har förvaltningen i samarbete med internationella enheten och representanter från några europeiska städer fått till stånd ett beslut om inrättande av en arbetsgrupp kring drogprevention inom Eurocities och även påbörjat arbetet i gruppen.

### *Dödsboärenden*

Under 2017 ökade kostnaderna för ekonomiskt bistånd till begravningskostnader jämfört med tidigare år. Nivån har under de första tre månaderna 2018 legat på ungefär samma nivå som 2017.

Riktlinjerna för handläggning av dödsboärenden har under perioden antagits av kommunfullmäktige och implementeringsarbetet av de reviderade riktlinjerna har påbörjats i samarbete med boutredningsenheten.

### 1.2.3 Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

#### *Uppdrag psykisk hälsa vuxna*

Förvaltningen har under perioden fortsatt att arbeta inom ramen för överenskommelsen som slutits mellan staten och SKL inom Uppdrag psykisk hälsa. Inom vuxenområdet har information om länets nya överenskommelse och rutiner för personer som skrivs ut från slutna hälso- och sjukvård erbjudits samtliga stadsdelsförvaltningar. Tio stadsdelar har besökts under februari och mars. Dialog har även påbörjats med stadsdelsförvaltningarna om vilka insatser som kan vara aktuella för pilotprojekt under 2018 och 2019. Under februari månad fick även funktionshinderrådet information om den nya lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Informationen hölls gemensamt av tjänstemän från äldre- och socialförvaltningen.

Psyk E-bas är en webbutbildning för personal som i sitt arbete kommer i kontakt med personer med psykisk ohälsa. Psyk-E bas är en del av regeringens satsning på att förstärka kompetensen hos personal i socialtjänsten och i den psykiatriska hälso- och sjukvården. Utbildningen publicerades på stadens intranät i februari 2018 och kan nu användas av samtliga verksamheter i staden.

Under våren 2018 pågår en uppdragsutbildning för Case Managers som omfattar 7,5 högskolepoäng. 21 personer deltar i utbildningen. Utbildningen är en vidareutbildning för personer med erfarenhet av att arbeta med målgruppen personer med psykisk funktionsnedsättning och/eller missbruk. Deltagare i utbildningen är främst medarbetare som i sin nuvarande tjänst arbetar i någon av stadens öppenvårdsverksamheter eller utförarverksamheter där man möter personer som har en psykisk funktionsnedsättning och/eller missbruk/beroende.

#### *Missbruk*

Arbete med att revidera stadens riktlinjer för missbruk har påbörjats i samarbete med juridiska avdelningen.

Förvaltningen har tillsammans med Kriminalvården tagit fram ett förslag till ny samverkansöverenskommelse vid handläggning av vårdvistelse och kontraktsvård. Vidare har förvaltningen, för stadens räkning, deltagit i referensgruppsmöten med Statens institutionsstyrelse (SiS) med syftet att öka samverkan och samsyn mellan Stockholms stad och SiS kopplat till vård enligt LVM. Förvaltningen har även medverkat i en styrgrupp tillsammans med Polismyndigheten, Stockholms läns landsting och Kriminalvården kopplat till ett projekt kring lagen (1976:511) om omhändertagande av berusade personer (LOB) i syfte att minska dödsfall i arrest. Målsättningen med arbetet är att erbjuda en obruten vårdkedja från polisens beslut om LOB till att den omhändertagna länkats till adekvat beroendevård och där det är relevant kommit in i kommunens/arbetsgivarens rehabiliteringsansvar. Mål inom ramen för projektet är att ta fram koncept och piloter för följande tre fokusområden; statistik, screeninginstrument och mobila enheter från Hälso- och sjukvården.

Från och med 1 januari 2018 är spelmissbruk likställt med alkohol- och substansmissbruk i socialtjänstlagen. Socialförvaltningen har anordnat en konferens i syfte att öka stadsdelsförvaltningarnas kunskap om målgruppen, metoder, instrument och insatser. Inbjudna var chefer, utförare, beställare, budget- och skuldrådgivare samt anhörigstödare.



Förvaltningen har tillsammans bildat en intern arbetsgrupp gällande implementeringsarbetet för spel om pengar. En digital samverkansyta är under uppbyggnad där riktlinjer, hänvisningar och metodstöd såsom utredningsmanualer kommer presenteras som stöd till stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningen har även tagit fram ett system för datainsamling i syfte att följa antal ansökningar samt beviljade insatser kopplat till spel om pengar för möjlighet till kostnadsprognostisering.

Mot bakgrund av revisionsrapporten; *Granskning av samverkan i missbruks-/beroendevården – En samverkansgranskning mellan revisionen i Stockholms läns landsting och Stockholms stad* har förvaltningen deltagit i möten tillsammans med representant från Beroendecentrum Stockholm och stadsdelsförvaltningarna i syfte att stärka arbetet med SIP och utveckla vårdflödet mellan slutenvården och socialtjänsten. Socialförvaltningen har tagit fram ett system för datainsamling av SIP som erbjudits stadsdelsförvaltningarna, dels för att underlätta för dem att följa utvecklingen inom de egna enheterna och dels för möjlighet att följa utvecklingen sett över staden.

#### *Funktionsnedsättning*

Inom verksamhetsområdet socialpsykiatri och funktionsnedsättning har uppdragsbeskrivningar tagits fram för insatser som omfattas av lagen om valfrihet (LOV). I november 2017 fattade kommunfullmäktige beslut om att dessa gäller för stadens verksamheter i egen regi. Kraven motsvarar de som ställs på verksamheter i privat regi och är ett sätt att uppnå likvärdig kvalitet och ökad konkurrensneutralitet. Socialförvaltningen har i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlag för LOV kontinuerligt även revidera underlag till uppdragsbeskrivningar. Detta sker vanligtvis en gång per år vid årsskiftet. Under våren 2018 har förvaltningen reviderat uppdragsbeskrivningarna och för att sprida information om uppdragsbeskrivningarna har de behandlats på informations- och dialogforum för LSS-verksamheter samt socialpsykiatrins utförarnätverk. En arbetsgrupp som utreder hur uppföljningen kan stärkas på både verksamhets- och på individnivå när det gäller verksamheter som tillhandahåller insatser enligt SoL samt LSS inom verksamhetsområdet har bildats.

#### *LSS-hälsan*

LSS-hälsan ansvarar för den kommunala hälso- och sjukvården i 194 grupp- och servicebostäder och 149 dagliga verksamheter enligt LSS. Under 2017 öppnade nio nya boendeenheter spridda över staden. Enligt den inventering som LSS-hälsan utfört beräknas 8-12 nya enheter tillkomma under 2018.

Under tertialen slutfördes en kompetensutvecklingskartläggning, vilken ligger till grund för årets utbildningssatsningar. En utbildningsserie om sexuell hälsa riktad till den egna personalen genomförs under våren och andra utbildningar som genomförts under perioden är utbildningar om psykisk ohälsa, grundutbildning autism, sår och sårbehandling, demens och åldrande vid Downs syndrom, och kognitivt stöd. Samtliga medarbetare ska genomföra förskrivningsutbildning via hjälpmedelsportalen. För ytterligare kompetenshöjning möjliggörs för sjuksköterskor att läsa distriktssjuksköterskeutbildning.

#### *Socialpsykiatrin*

Den årliga rapporten avseende personligt ombuds verksamheter är sammanställd för 2017 års rapportering och överlämnades till socialnämnden i april. De personliga ombuden har som

uppdrag att identifiera och rapportera de brister i serviceutbudet som gör att enskildas behov inte tillgodoses. Söderorts områdeskontor rapporterar att antalet samordnade individuella planer (SIP) har ökat med hjälp av de personliga ombudens stöd till enskilda. Som ett led i att sprida personligt ombuds kunskap och tillvarata systemfelen har några personliga ombud medverkat i introduktionsutbildningen för nyanställda handläggare inom socialpsykiatri.

En revidering av metodstödet DUR (dokumentation, utredning och resultat) har påbörjats. Fyra stadsdelsförvaltningar testar den reviderade versionen och deltar aktivt i utvecklingsarbetet. Ett syfte med revideringen är att stärka barn- och anhörigperspektivet. Utgångspunkten för det stärkta barnperspektivet är det stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten som socialförvaltningen har tagit fram.

I februari beslutade socialnämnden att fördela budgetmedel till Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH) i syfte att fortsätta samarbetet med peer support, en metod som innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa blir verksamma inom vård och omsorg för att stötta brukare i deras återhämtningsprocesser.

#### *Socialt stöd till nyanlända*

Med stöd från arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ansvarar stadsdelsnämnderna för att nyanlända erbjuds socialt stöd. Det sociala stödet kompletterar övriga kommunala arbetsmarknads- och etableringsinsatser och består av praktiskt stöd och information för att kunna hantera vardagliga uppgifter. Det sociala stödets innehåll följer samhällsorienteringens åtta delar: att komma till Stockholm, att bo i Stockholm, att försörja sig och utvecklas i Stockholm, individens rättigheter och skyldigheter, att bilda familj och leva med barn i Stockholm, att påverka i Stockholm, att vårda sin hälsa i Stockholm och att åldras i Stockholm.

Två nätverk, ett för chefer och ett för handläggare med ansvar för utveckling av det sociala stödet, och med representanter från alla stadsdelsförvaltningar, har bildats. Nätverken har knutits till arbetsmarknadsförvaltningen och förvaltningen deltar i båda nätverken. Arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen erbjuder gemensamt temadagar inom det sociala stödets åtta områden. Under mars deltog cirka 70 av stadens medarbetare i temadagar om nyanländas vägar till arbete och utbildning. Stadsdelsförvaltningarna har kommit olika långt när det gäller arbetet med det sociala stödet. Utformningen och tillgängligheten skiljer sig åt mellan stadsdelsförvaltningar, bland annat beroende på om det finns medborgarkontor, anvisningsboenden för nyanlända eller utvecklad samverkan med civilsamhället.

#### *Stöd till kvotflyktingar*

Förvaltningen driver ett projekt kring stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad. I februari tillträdde projektledare och projektmedarbetare sina tjänster och en projektplan och aktivitetsplan har tagits fram. De effektmål som satts upp för projektet är att mottagandet av kvotflyktingar i Stockholm fungerar väl, att myndighetssamverkan kring kvotflyktingar fungerar väl, att mottagandet är förberett och anpassat till särskilda behov samt att andra kommuner kan ta del av och lära av de rutiner och metoder som utvecklas i projektet.

#### *Bosättning nyanlända*

*Intro Stockholm* har under tertial 1 tagit emot och bosatt 285 personer i elva av stadens

stadsdelar fördelade på 113 hushåll. 110 av de mottagna personerna är kvotflyktingar (fördelade på 25 hushåll).

Den 31 mars hade enheten 533 aktiva utredningar varav 276 var aktiva på mottagningssektionen som handlägger ekonomiskt bistånd i avvaktan etableringsersättning. Totalt avslutades 353 utredningar under första tertiet varav 61 överlämnats till aktuell stadsdelsförvaltning.

Medarbetare vid sektionen för socialt stöd tar emot och hjälper de nyanlända från tidpunkten för inflyttning. Under januari till och med mars har 98 personer erbjudits att delta i gruppinformationen och 83 har hittills deltagit. Av dem är en tredjedel kvinnor.

*Tillfälliga boenden* ansvarar för kollektiva boendelösningar och har vid första tertiet 9 boenden för ensamhushåll som ligger geografiskt spridda i staden. Sammanlagt finns inom enheten 326 boendeplatser, 285 för män och 41 för kvinnor. I mitten av april bodde 290 nyanlända inom ramen för Tillfälliga boenden. Under perioden 1 januari till 11 april har 19 personer flyttat ut från Tillfälliga boenden till eget ordnat boende. 7 av dem har flyttat inom Stockholms stad och 12 har flyttat till andra kommuner

*Bostadskansliet* hyr in lägenheter och rum från privatpersoner och korttidskontrakt via kommunala och privata bostadsbolag som sedan hyrs ut till nyanlända. Inom ramen för Bostadskansliet bor vid årets första tertialuppföljning 146 hushåll omfattandes strax under 700 personer. Majoriteten av Bostadskansliets lägenheter används för familjer. 8 hushåll har hittills i år flyttat ut från Bostadskansliets lägenheter till boende de hittat på egen hand. 45 av de 146 lägenheterna/rummen hyrs in via privatpersoner och resterande 101 via bostadsbolag. Under perioden januari till april har 31 nya objekt inkommit varav ett hyrs in av privatperson.

#### *Insatser för personer i hemlöshet*

Enheten för hemlösa uppvisar ett resultat för första tertiet som indikerar på att verksamheten kommer uppnå målen under året. Enhetens huvudsakliga uppdrag är att arbeta med klienters process ur hemlöshet. Under perioden har 683 personer varit aktuella (106 kvinnor, 577 män), vilket är något färre än samma period tidigare år. Av dessa har 43% (95 personer) hittills avslutats till eget boende, att jämföra med 44 % samma period föregående år (årsmål 40%). 21% av de som haft kontakt för ekonomiskt bistånd avslutades då de fått egen försörjning (årsmål 25%). Arbetsmarknaden i Stockholm har under flera års tid varit god. De som trots detta inte kommer in på arbetsmarknaden har en mer komplex problematik och/eller är språksvaga och har därför svårt att nå självförsörjning. Enheten har under perioden intensifierat samarbetet med Arbetsmarknadsförvaltningens verksamhet för personer med ekonomiskt bistånd.

Försökslägenhet och Bostad först, med rätt stöd till den enskilde, är en värdefull insats för de klienter som inte på något annat sätt har möjlighet att få eget boende. Förvaltningen har hittills i år fått färre lägenheter tilldelade jämfört med samma period 2017.

Bostadsförmedlingen är uppmärksam på detta och bedömningen är att minst 65 försökslägenheter behövs för att möta klienternas behov.

En översyn av stadens tak-över-huvudet-garanti, TÖG, har genomförts och materialet håller nu på att bearbetas.

### *Stöd till avhoppare*

I månadsskiftet april/maj startar förvaltningen en lotsfunktion som ska arbeta med frågor som rör våldsbejakande extremism. Uppdraget innebär att fånga upp och lotsa vidare personer som uttrycker en vilja att lämna extremistiska miljöer. Uppdraget innefattar även personer som behöver stöd för att möta en anhörig som har uttryckt extremistiska tankegångar, alternativt varit ansluten till ett extremistiskt nätverk i Sverige eller utomlands. Personerna kommer att hänvisas av lotsen till sina respektive stadsdelsförvaltningar för stöd och hjälp och lotsen är behjälplig med detta tills ärendet är mottaget av stadsdelsförvaltningen. I uppdraget ingår också att sprida information om funktionen inom staden. Lotsfunktionen är placerad på Enheten för hemlösa, där också stöd till avhoppare från kriminella nätverk finns sedan tidigare.

### *Boende- och behandlingsenheten*

Förvaltningens boenden för personer i hemlöshet och/eller missbruk har en ojämn beläggning, men prognosticerar trots nedgången att uppnå budgeterad beläggning, 92 %, vid årets slut efter de åtgärder som vidtas. En del verksamheter har överbeläggning medan andra verksamheter inte uppnår sin budgeterade beläggning. Detta är en prioriterad fråga att analysera och åtgärda och arbetet med det pågår. Bland annat kommer kommunikationen med beställarna att intensifieras i syfte att undersöka vilka behov av insatser stadsdelarna efterfrågar. Ett boende har stängt tolv platser under perioden med anledning av fukt och mögel i lokalerna. Renovering pågår och planen är att öppna platserna för placeringar igen till hösten.

Också beläggningen på de entreprenad drivna akutplatserna visar på en sviktande beläggning. Nuvarande avtal med Skarpnäcksgården H-huset går ut vid årsskiftet 2018/2019, förvaltningen arbetar med en ny upphandling.

Arbetet med att höja kvaliteten på verksamheternas insatser för målgruppen har inletts under perioden. Syftet är att beställarna ska få en tydlig beskrivning av insatserna som erbjuds. Den omfattande utbildningssatsningen som inleddes 2016/2017 fortgår och ska ge medarbetarna olika verktyg för att nå bättre resultat för inskrivna brukare. Enheten fortsätter också arbetet med verksamhetsuppföljning genom kollegialt lärande i syfte att inspirera till verksamhetsutveckling över verksamhetsgränserna. Boende- och behandlingsenheten fortsätter med att ha ett enhetsövergripande tema och ”delaktighetens år” fortsätter under 2018. Såväl brukares som medarbetares delaktighet är en förutsättning för att nå målen. Resultat från enhetens brukarenkät redovisas i tertialrapport 2.

Förvaltningen har beviljats projektmedel för att fortsätta driva projektet Brukarskola under 2018, där utbildningar för brukarna anordnas efter brukarnas egna behov och önskemål. Projektet Smartare handläggning via smartare möten har pågått i olika etapper sedan 2016 och avslutas i maj 2018. En ny ansökan om projektmedel via Digitaliseringsrådet har gjorts utifrån grundteorierna i projektmodellen.

### *Missbruk*

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikamissbrukare har under perioden tagit emot 1 049 besökare, varav 223 är i åldrarna 18-25 år. 46 klienter har avslutats under årets första tre månader vilket är en minskning jämfört med samma period förra året. Förvaltningen har uppdraget att utreda hur Behandlingsenheten kan erbjuda stadsdelsförvaltningarna en insats

för klienter med spelberoende. Ett behandlingspaket ska vara färdigt till hösten.

Förvaltningen har entreprenadavtal för 1 500 timmar råd och stöd till personer med missbruk eller deras anhöriga. Uppföljning visar att utförarens resultat är samstämmiga med förvaltningens verksamhet i egen regi och att brukarna är mycket nöjda med insatsen.

#### *Familjerådgivning*

Stadens familjerådgivning i egen regi förväntas nå årsmålen. Antalet samtal under årets första tre månader var 1 567 samtal (årsmål 5 800 samtal). Av de genomförda samtalen utgör samarbetsamtalen 410 stycken. Antalet samarbetsamtal ökar stadigt och uppgår denna period till 26 % (24 % samma period förra året). Efterfrågan på samarbetsamtal fortsätter att öka över hela staden, något som sannolikt hänger samman med en tendens att lösa vårdnads- och boendefrågor för barnen genom samtal i stället för tvist i domstol. Den utökade kvällsmottagningen två kvällar i veckan har fortsatt under perioden och utvärderas löpande.

Familjerådgivningen deltar i ett pilotprojekt med digital tidsbokning och planen är att införandet kan ske under hösten 2018.

#### *Socialjouren*

Socialjouren har under perioden tagit ett beslut om omedelbart omhändertagande enligt 13 § LVM (två samma period förra året). Socialjouren arbetar med, och följer noga utvecklingen av, de EU-medborgare som befinner sig i utsatta situationer i staden. Socialjouren har under perioden handlagt fem ärenden med EU-medborgare som vistas i Stockholm och befinner sig i en utsatt situation på grund av missbruk eller svår somatisk sjukdom. Under årets första tre månader har 24 personer ansökt om nödprövning avseende hemresa, varav 21 ansökningar beviljades. Antalet ansökningar från EU-medborgare utan uppehållsrätt har successivt minskat de senaste åren, och de ansökningar som kommer in uppfyller i hög grad förutsättningarna för att hemresa ska beviljas.

Arbetet mot människohandel fortgår enligt verksamhetsplanen. Endast ett ärende har inkommit. Arbetet fortlöper i det förvaltningsövergripande nätverk med medarbetare som kommer i kontakt med personer som på olika sätt berörs av prostitution och människohandel. Nätverket har särskild kompetens i frågan och fungerar som kontakt för externa aktörer, liksom ansvarar för att sprida kunskaperna internt. Regionkoordinatorn arbetar också med kunskapspridning i länet, genom att träffa socialjourer och andra.

#### *Uppsökarteamet och EU-teamet*

Prognosen för att den uppsökande verksamheten ska nå målen under året är god.

Uppsökarteamet har arbetat med 81 personer, som alla bedöms vara någonstans i en länkningsprocess. Av dessa tar nästan alla, 87 %, emot stöd i att etablera kontakt med ordinarie hjälpsystem. Av personerna är en tredjedel kvinnor och i enlighet med tidigare år ses ingen märkbar skillnad i resultat mellan könen. En tiondel av de personer som uppsökarna arbetat med, åtta personer, är över 65 år. De äldre lider i högre grad av psykisk ohälsa än den övriga gruppen.









Förvaltningen har beviljats lokala utvecklingsmedel för att genomföra en förstudie "Bostad direkt från gatan". Under perioden har förberedelser gjorts i Uppsökarenheten och projektet kommer under resten av året att undersöka förutsättningarna för att nå målgruppen långvarigt hemlösa med stort stödbehov men som inte förmår eller inte är motiverade att upprätthålla en





kontakt med socialtjänsten. Förstudien ska se över förutsättningarna för att hitta andra lösningar för att nå den här gruppen. Målgruppen består av uppskattningsvis ett 20-tal medborgare som Uppsökarenheten har påträffat under många år, men inte lyckats länka till ordinarie hjälpsystem. Till skillnad mot klienterna inom Bostad först har målgruppen inte kontakt med socialtjänsten idag, och även stödbehovet kan vara annorlunda.

EU-teamet har under årets första period arbetat brett uppsökande och med särskilt fokus på 29 personer som varit i behov av mer stöd. Alla utom en är rumänska medborgare. Mycket av EU-teamets arbete har fokus på akutärenden där klienter/organisationer/myndigheter med flera vänder sig direkt till dem. Förvaltningen har genom EU-teamet inlett en kartläggning på Centralstationen och på akutboenden och härbärgen i syfte att också nå utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som de inte når i dagsläget.












Under februari och mars månad inföll två ovanligt kalla perioder. Staden tillsammans med ideella organisationer öppnade lokaler för övernattnings och kunde erbjuda EU-medborgare, och andra personer som annars sover utomhus, möjlighet att komma in i värmen.

Förvaltningens medborgarkontor för hemlösa har under perioden arbetat med ett 80-tal personer varav en fjärdedel är unga vuxna (18 - 25 år). Många ärenden rör oklar tillhörighet i stadsdel/kommun eller svårigheter i kontakt mellan klient och myndighetsutövande socialtjänst. Socialrådgivningen på nätet har haft ett ökat inflöde. Både antalet chattar och mailfrågor har ökat med ca 40 % jämfört med samma period förra året och man har tagit emot 413 chattar och 221 frågor under perioden. De vanligaste frågorna rör ekonomi, oro för barn, funktionsnedsättning, psykisk ohälsa, bostad och relationsfrågor mellan föräldrar. Under perioden inleddes arbetet med att uppdatera chattfunktionen och e-tjänstplattformen. I samband med lansering av de nya funktionerna kommer Socialrådgivningen att medverka i en stadsövergripande kampanj med fokus på våld i nära relation vilket troligtvis kommer att påverka inflödet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	33,9 %	34,9 %	25 %	51,4 %	37 %	37 %	37 %	Tertial 1 2018
<b>Analys</b>								
Resultatet visar avslutade ärenden enligt "rullande tolv" på vuxensektionen för perioden 1/4 2017-31/3 2018. Periodens utfall 33.9 % ligger relativt nära målet om 37% och vi bedömer att vi kommer nå målet under året.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol				62 %		60 %	60 %	2018
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika				91 %		91 %	91 %	2018
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak				87 %		90 %	90 %	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden					26 %	26 %	26 %	2018
<b>Analys</b>								
Under första tertialet har 11 personer övertagit kontrakt i försökslägenhet. Enheten har sammantaget haft klienter boende i 98 lägenheter. Resultatet: 11% är lågt, men verksamheten beräknar att nå årsmålet på 26% under året. I april finns cirka 20 st ansökningar om övertagande som väntar svar från hyresvärdarna.								
  Antal hemlösa						2 850 st	tas fram av nämnden	2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla och implementera former för det sociala stödet till nyanlända	2018-01-01	2018-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden utreda hur befintlig ersättningsmodell för sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri som arbetar arbetslivsinriktat kan utvecklas	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden och utbildningsnämnden ska utveckla samverkan inom ramen för arbetet med SkolFam för familjehemsplacerade barn, t.ex. genom gemensam kompetensutveckling	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden och äldrenämnden ska utreda behovet och effekten av funktionen stödperson till äldre som saknar stadigvarande boende. I utredningsuppdraget ingår att göra en fördjupad konsekvens- och kostnadsanalys	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen arbeta för att ytterligare stärka stadens arbete med drogprevention genom att utbyta och samla kunskaper om effektiva förebyggande metoder samt sprida stadens arbetssätt på europeisk nivå inom nätverket Eurocities	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden, inom ramen för den nuvarande hemlöshetsverksamheten, utreda behovet av att avdela platser för ett drogfritt akutboende för äldre personer som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga omfattningen och inriktningen på öppenvården samt föreslå åtgärder för att bidra till en likställighet i staden	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivningen i staden för att öka tillgängligheten för stockholmare, göra tjänsten mer likställd och minska sårbarheten. Utvecklingsarbetet ska ske med utgångspunkt i socialnämndens översyn av och nya riktlinjer för verksamhetsområdet	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med landstinget utreda möjligheter för ytterligare utökning av hembesöksprogram för förstagångsföräldrar till fler stadsdelar	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska sprida och implementera arbete med Peer support i stadsdelarna	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Socialnämnden ska utreda konsekvenserna av ikraftträdandet av det nya ersättningssystemet för kommunernas mottagande av ensamkommande barn och unga	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska utveckla arbetet med Framtid Stockholm Järva	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden och Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen se över drifts- och förvaltningsform för stadens stadigvarande boendelösningar riktade till äldre personer som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden och Socialnämnden ska utifrån en behovsanalys, i samarbete med Micasa stärka kapaciteten att tillgodose behovet av stadigvarande boendeplatser för äldre personer i drogmissbruk och/eller beroende som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31	
  Överförmyndarnämnden ska i samarbete med socialnämnden förtydliga ansvarsfördelningen mellan överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna vad gäller ensamkommande barn	2018-01-01	2018-12-31	
  Överförmyndarnämnden ska i samarbete med Socialnämnden genomföra specialutbildningar som riktar sig till gode män och förvaltare som är villiga och anses lämpade att ta sig an särskilt komplicerade och krävande uppdrag	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

### Barn som far illa eller riskerar att fara illa utvecklas gynnsamt

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Strategiskt arbete



Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom områdena prevention samt barn och unga har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

#### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som bedöms få sina behov tillgodosedda i jour- eller familjehemmet (Resursteamens barn och ungdom).	81,9 %	82,1 %	81,6 %	86 %	85 %	85 %		Tertial 1 2018
<b>Analys</b>								
63 av totalt 77 barn och unga bedöms få sina behov tillgodosedda i jour- el familjehemmet. (32 av 39 pojkar, 31 av 38								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
flickor). I de fall där en sammantagen bedömning får till resultat att målet inte uppnås beror det på att barnen/ungdomarna haft större, mer komplexa behov än vad familjen kunnat möta/tillgodose. Det är i de fallen fråga om barn och ungdomar där socialtjänsten försökt med en familjeplacering, som kanske övergått till en institutionsplacering/placering i annan familj.								
● ♀ Andel barn och ungdomar som bedöms ha skyddsbehov som kunnat placeras under trygga förhållanden (Stockholms stad socialjour).	100 %	100 %	100 %	98 %	100 %	100 %		Tertial 1 2018
● ♀ Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutad kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Framtid Stockholm).				74 %	80 %			Halvår 1 2018
● Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).				95 %	75 %	75 %		Halvår 1 2018
● ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).				85 %	100 %			Halvår 1 2018
● ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	90 %	89 %	92 %	90 %	90 %	80 %		Halvår 1 2018
◆ ♀ Andelen ungdomar som fått brottsofferstöd upplever en positiv förändring av sin livssituation (Framtid Stockholm).	59 %			61 %	60 %	70 %		Halvår 1 2018
<p><b>Analys</b></p> <p>Flera av ungdomarna har utsatts för mycket grova brott som påverkat deras livssituation på flera nivåer tex mordförsök, våldtäkt och vittnen till mord. Utöver det så har allt fler en mindre välfungerande livssituation redan innan de utsattes för brottet. Många har också pågående kontakter med övrig vård där de fortsätter att behandlas efter avslutad kontakt med Stödcentrum.</p> <p>För att få ett högre värde, att ungdomar skattar sin livssituation bättre vid avslut, skulle förmodligen kontakten med den unge vara längre såsom indikatorn nu är formulerad. Inför vp 2019 ses indikatorerna över så att de bättre kan belysa just insatsen brottsofferstöd.</p>								

Nämndmål:

**Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor**

● Uppfylls helt






**Förväntat resultat**

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd i sitt arbete. Nya socialekreterare är nöjda med stadens introduktionsutbildning.

Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet. Myndighetsutövande enheter inom förvaltningen följer och analyserar domar samt har fortlöpande omvärldsbevakning.

### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				89		90 %		2018
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i						80 %		2018
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				80		80 %		2018
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				91,67 %		90 %		2018
 Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				95,83 %		90 %		2018

Nämndmål:

**Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.**

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.


Driftsverksamhet

Målen för socialförvaltningens insatser till vuxna stockholmare uppnås. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar

jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	75 %	75 %	75 %	69 %	75 %	75 %		Tertial 1 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen har ett upparbetat samarbete med polis, SLK och stadsdelar avseende trygghetsfrågor och ingår i olika forum där frågorna berörs. Under årets första fyra månader har socialförvaltningen tillsammans med regionpolisen i Stockholm påbörjat en djupgående bortfallsanalys inom ramen för utvecklingsarbetet av trygghetsmätningen. Syfte med analysen är att öka svarsfrekvenser i nästa mätning som kommer att genomföras våren 2020.

#### *Sociala insatsgrupper (SIG) barn och unga vuxna*

Socialförvaltningen har fattat beslut om att fördela medel om totalt 19 mnkr till sju stadsdelsförvaltningar för utveckling av Sociala insatsgrupper. En stadsintern samverkansgrupp för styrning av arbetet har etablerats. Uppföljning av effekter på individ- och gruppnivå sker kontinuerligt under året. Planering för gemensam kompetensutbildning och utveckling som riktar sig till medarbetare och enhetschefer som arbetar med Sociala insatsgrupper och Skolsociala team har påbörjats. Under perioden har arbetet fortsatt med utveckling av SIG för att anpassas till att även kunna vara ett alternativ i samverkan runt unga från 15 år som riskerar att dras in i en kriminell livsstil. I samarbete med Kriminalvården pågår arbete för att etablera en stadsövergripande kartläggningssfunktion i syfte att socialtjänsten ska kunna vara bättre förberedd för att ta emot och ge stöd till individer som efter avtjänad påföljd har behov av kontakt med socialtjänsten och eventuellt SIG.



#### *Socialtjänstens arbete mot våldsbejakande extremism*

Socialförvaltningen ska stödja stadsdelsförvaltningarna i arbetet mot våldsbejakande extremism genom att samla och sprida kunskap om socialtjänstens möjligheter att ge stöd och förebygga att barn, unga och vuxna dras in i destruktiva miljöer, arbete med återvändare som vill lämna våldsbejakande miljöer samt stöd till deras närstående. En utbildning om socialtjänstens ansvar och uppgifter har genomförts i april i samverkan med stadsledningskontoret och Socialstyrelsen. Utbildningen riktade sig till chefer och andra utsedda funktioner vid stadsdelsförvaltningarna och berörda fackförvaltningar. Förvaltningens lokala handlingsplan har under perioden uppdaterats och presenteras i separat bilaga.

### *Socialjouren*

En målgrupp som socialjouren under kvällstid kommer i kontakt med är bostadslösa barnfamiljer. Familjerna är aktuella på en stadsdelsförvaltning och har av olika anledningar har fått avslag på sin ansökan om akut nödprovning av boende och mat under kontorstid. Det pågår ett omfattande uppföljningsarbete på socialjouren bland annat genom samverkan tillsammans med stadsdelsförvaltningarna i syfte att minska barnens utsatthet i den akuta situationen. Som stöd för arbetet och verka för en sammanhållen socialtjänst har vi påbörjat implementering av stadens "Handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden 2017-2019".

Gruppen med personer utan uppehållsrätt eller uppehållstillstånd som vistas i Stockholm och som ansöker om nödprovning har ökat. Det är främst unga vuxna som fått avslag från Migrationsverket och som inte kan resa till hemlandet då de saknar resehandlingar. Socialjouren följer strukturella förändringar och hur dessa påverkar såväl målgruppen som socialtjänstens uppdrag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden utveckla samverkan kring tidiga insatser för att snabbt kunna inleda åtgärder för att motverka att barn och ungdomar i riskmiljöer rekryteras till brottslighet och kriminella gäng	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

### **Stockholm är trygga och säkra i staden**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Strategiskt arbete

Stadens trygg- och säkerhetsprogram samt trygghetsmätningen används i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.

Driftsverksamhet

Krisberedskapen i staden fungerar när den behövs. Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna. Nämndens verksamheter erbjuder en trygg miljö för brukarna.

#### **Analys**

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo**

 Uppfylls helt



## Analys



Arbete pågår med att säkerställa rutiner och samverkan med Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS) bland annat genom att socialförvaltningen tillsammans med SHIS håller i en referensgrupp där stadsdelsförvaltningar deltar. Stadsdelsförvaltningarna har möjlighet att ta del av de lägenheter som är särskilt utsedda till barnfamiljer. I samverkan med SHIS följer socialförvaltningen uppdraget med att 100 barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden ska tilldelas en lägenhet. Samverkansmöten sker även med Bostadsförmedlingen regelbundet för att förbättra förvaltningsrutinerna och användning av försöks- och träningslägenheter. Syftet är att underlätta för privata fastighetsägare att lämna lägenheter till staden.

Det förebyggande arbetet pågår bland annat genom ett nätverk med deltagare från stadsdelsförvaltningarna som utbyter erfarenheter i frågan. Representanter från allmännyttans hyresvärdar deltar i nätverket och en dialog med berörda brukarorganisationer förs i relevanta frågor. Ett samarbete med Hyresgästföreningen har också påbörjats vilket har lett till att Hyresgästföreningen bjudit in till en föreläsning med verksamhetens jurister.

En sammanställning av behoven av bostäder för grupper som staden har ett särskilt bostadsförsörjningsansvar för ryms inom det pågående arbetet med boendeplaneringen.

Arbetet med uppdrag som rör äldre hemlösa fortsätter enligt planering. En intern kartläggning har genomförts av förvaltningen för att följa upp hur många personer utan drogproblematik som vistas på akutboendena. Kartläggningen visade att av dessa fanns 4 personer över 65 år och 28 personer med psykisk ohälsa.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal anvisade bostäder till nyanlända	113			1 483	750	750	tas fram av nämnden	Tertial 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förvaltningsrutiner och användning av stadens försöks- och träningslägenheter med syfte att underlätta för privata fastighetsägare att lämna lägenheter till staden	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

### Stockholmare med svag ställning på bostadsmarknaden får bostad


 Uppfylles helt

### Förväntat resultat

Socialnämnden medverkar till att personer med svårighet att ordna bostad får någonstans att bo.

## Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel hushåll av samtliga nyanlända som anvisats till Stockholm och som har/haft kontakt med Intro Stockholm, som fått bostad.	100 %			100 %	100 %	100 %		Tertial 1 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

## Analys

### Anhörigstöd

I syfte att få en mer enhetlig bild av anhörigstödet som bedrivs i staden har socialförvaltningen tillsammans med äldreförvaltningen anlitat en extern konsultfirma för att genomföra intervjuer med anhörigkonsulenter och chefer. I kartläggningen beaktas även frågan om organiseringen av stadens anhörigkonsulenter och hur denna ska se ut i syfte att erbjuda enhetligt stöd för stadens anhöriga. Två nätverksmöten för stadens anhörigkonsulenter har genomförts där det fortsatta implementeringsarbetet är en stående punkt och behov av utbildningsinsatser för handläggare har uppmärksammats.

### Äldre över 67 år som slutar sin dagliga verksamhet

Socialförvaltningen har påbörjat en kartläggning av vilket utbud och aktiviteter som finns att tillgå i staden för äldre inom LSS personkrets ett och två. Kartläggningen har inletts med att ta del av information på stadens fritidsnät, jämför service samt kontakt med Stadsmissionens äldrecenter.

### *Boendelösningar för äldre i hemlöshet*

I budget 2017 fick äldrenämnden och socialnämnden uppdraget att utreda förutsättningarna för att starta ett utredningsboende. Arbetet startade i februari 2017. Vid kontakterna med olika verksamheter och i efterföljande diskussioner framhölls att gruppen äldre hemlösa, med eller utan missbruksproblematik, har behov av snabb, samlad tvärprofessionell utredning samt att erbjudas en mera stadigvarande boendelösning. Då flera av de äldre hemlösa på akutboendena inte har ett missbruk aktualiserades behovet av ett drogfritt akutboende. Detta bedömdes vara mera angeläget och bättre för målgruppen än ett särskilt utredningsboende. Genom de uppdrag som gavs respektive nämnd i budget 2018 övergick den pågående utredningen i ett arbete med 2018 års uppdrag.

I kommunfullmäktiges budget för 2018 fick socialnämnden i uppdrag att i samarbete med äldrenämnden stärka kapaciteten att tillgodose behovet av stadigvarande boendeplatser för äldre personer i drogmissbruk och/eller beroende som lever i hemlöshet. Socialförvaltningen föreslår att 20 platser på stödboendet Monumentet successivt ställs om till ett boende för personer 55+. Under omställningsperioden erbjuds personalen kompetensutveckling.

Nämnden har även uppdraget att utreda behovet av att avdela platser för ett drogfritt akutboende för äldre personer som lever i hemlöshet. Förvaltningen föreslår att äldre hemlösa personer som är drogfria ska erbjudas akut- och utredningsplatser inom förvaltningens drogfria omsorgsboenden Ljungbacken, Hamnvikshemmet, Edshemmet och Syrenen, istället för att hänvisas till vanliga akutboenden. Målsättningen är att under projektiden, som är fram till sista december, erbjuda samtliga 65+ som kommer till akutboendena och är drogfria ett alternativ till de traditionella platserna. Under tiden arbetar enheten för hemlösa och socialsekreterare på aktuell stadsdelsförvaltning för att finna en mera stadigvarande lösning. Därutöver föreslås Boende- och behandlingsenheten utökas med en tjänst som äldrelots. Funktionen ska inom enhetens verksamhet aktivt söka upp och i samverkan med beställande enhet lotsa den äldre mot ett varaktigt boende. Äldrelotsen ska samverka även med uppsökarenheten och hemlöshetsmottagningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur samverkan och samhandläggningen inom socialtjänsten kan öka runt personer som fyllt 65 år	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna till ökat samarbete kring målgruppen under 65 år med demenssjukdom	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden och socialnämnden ska kartlägga stadsdelsnämndernas arbete med anhörigstöd	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden se över möjligheten att införa förenklad biståndsbedömning för fixartjänster riktade till personer under 75 år med funktionsnedsättning	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

**Äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet**

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Strategiskt arbete


Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet.

Målen för socialförvaltningens insatser till äldre uppnås. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

### Analys

Bedömningen är att målet kommer att nås, se vidare analys under KF:s mål "Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen (Gamlebo)						80 %		2018

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen fortsätter sitt arbete med att öka medvetenheten om energiförbrukning. I förvaltningens interna nyhetsbrev finns i varje nummer en "grön nyhet" med för att uppmuntra och inspirera i miljöarbetet.

Nämndmål:

### Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt



### Förväntat resultat

Nämnden strävar efter att i sin verksamhet minska sin negativa miljöpåverkan i fråga om energianvändning, transporter och kemikaliehantering. Inomhusmiljön är sund och ekologiska livsmedel köps i så stor utsträckning som möjligt.



## Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Energianvändningen är hållbar".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Miljöinformation i förvaltningens interna nyhetsbrev	2018-01-01	2018-12-31	
 Minska användningen av farliga kemikalier	2018-01-01	2018-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt


## Analys

Förvaltningen arbetar med planering av resor och transporter för att minska bränsleförbrukningen. Baserat på fjolårets bränslestatistik görs bedömningen att stadens mål på 85 % förnyelsebart bränsle kommer att nås. Förvaltningen arbetar även med att uppmuntra till att hålla möten på distans och utbilda medarbetare i att jobba smartare. Det råder dock ännu osäkerhet om stadens centralt kommer erbjuda utbildningar i detta.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon						85 %	85 %	Halvår 1 2018
<b>Analys</b> Helårsstatistiken för 2017 visar att 86 % av bränslet var förnyelsebart.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

## Analys

Verksamheterna arbetar med att minska mängden avfall, bland annat genom att minska pappersförbrukningen. Det avfall som uppstår ska i största möjliga mån återvinnas och förvaltningen arbetar både med att möjliggöra sortering och att se till att sorteringen genomförs på rätt sätt. Bedömningen är att målen för avfallssorteringen kommer att nås.

Nämndmål:

## Nämnden bidrar till ett hållbart kretslopp




 Uppfylls helt


### Förväntat resultat

Nämndens verksamheter arbetar för att minska uppkomsten av avfall samt ser till att källsortera det avfall som uppstår.

### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms kretslopp är resurseffektiva".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall				75 %		80 %		Halvår 1 2018
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering				100 %		100 %		Halvår 1 2018
 Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall				100 %		100 %		Halvår 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Möjliggöra för LSS-kollogårdarna att göra inköp i e-handel systemet i syfte att höja andelen ekologiska inköp.	2018-01-01	2018-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

### Analys

Verksamheterna arbetar med att öka andelen ekologiska livsmedel och utfallet januari - mars visar att utvecklingen går åt rätt håll. Genom arbetet med Chemsoft har förvaltningen skaffat sig en överblick över vilka produkter med märkningspliktiga kemikalier som används, och verksamheterna arbetar nu med att minska användningen av produkter med utfasningsämnen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				33,71		45 %	45%	2018
<b>Analys</b>								
Förvaltningen har under perioden januari - mars ökat andelen ekologiska livsmedel till 39 %, jämfört med ca 34 % helåret 2017. Fortsatta insatser för att öka andelen pågår, och förvaltningen bedömer att målet på 45 % kommer uppnås vid årets slut.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen arbetar för en god inomhusmiljö för både anställda och brukare i de lokaler förvaltningen hyr. Regelbundna arbetsmiljöronder och tätt samarbete med fastighetsägarna utgör en grund i arbetet.

KF:s inriktningsmål:

## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att uppsatt årsmål för praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning kommer att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	5				10	10	Tas fram av nämnden	Tertial 1 2018



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

● Uppfylls helt

#### Analys

Arbetet med att byta ärendehanteringssystem inom Tillståndsenheten har blivit något fördröjt och systemet beräknas nu kunna tas i drift i september i stället för som tidigare planerat i juni.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Företagens nöjdhet med bemötandet						77	77	2018
●  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet						72	70	2018

Nämndmål:

### Nämnden har en väl fungerande handläggning av ärenden kring serveringstillstånd

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningen är rättssäker, effektiv och av god kvalitet. Kunderna bemöts med respekt och tillgänglighet.

#### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en företagsvänlig stad".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

#### Analys

##### *Ekonomiskt bistånd*

Antalet hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd i staden har minskat med 320 hushåll jämfört med samma period föregående år. Antalet hushåll har även minskat från januari till februari med 124 hushåll. Kostnaden för utbetalat ekonomiskt bistånd minskade med 0,7 mnkr mellan januari och februari men i ett tolv månadersperspektiv har summan av utbetalat ekonomiskt bistånd ökat med 4,1 procent och medelbidraget med 8,1 procent jämfört med februari 2017.

De nya riktlinjerna för handläggning av ekonomiskt bistånd antogs av kommunfullmäktige i

oktober 2017. Inom ramen för implementeringsarbetet av de nya riktlinjerna har stadsdelsförvaltningarna bjudits in till workshop i syfte att öka kunskaperna om de nya riktlinjerna och ge utrymme till fördjupning.

Arbetet med att samordna stadens arbete med att utreda felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd har fortsatt under perioden. En workshop som syftade till att låta chefer och FUT-utredare planera och prioritera det fortsatta FUT-arbetet på stadsdelsförvaltningarna genomfördes under perioden.

Socialförvaltningen har i uppdrag att ge stöd till stadsdelsförvaltningarna med att utveckla sätt att följa upp och synliggöra det sociala förändringsarbetet inom ekonomiskt bistånd. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har utarbetat ett arbetssätt som kallas Globenmodellen och som innebär ett strukturerat arbetssätt för socialt förändringsarbete inom ekonomiskt bistånd. Inom samordningsförbundet Stockholms stad/FINSAM arbetar två utvecklingsledare med att sammanfoga Globenmodellen och Halmstadsmodellen, som är en modell för samverkan kring sjukskrivna personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst. Socialförvaltningen har under perioden fortsatt att följa arbetet och har deltagit i styrgruppen för projektet.

#### *Budget- och skuldrådgivning*

Uppdraget att stärka arbetet med budget- och skuldrådgivning i staden, med fokus på det förebyggande arbetet för att förhindra överskuldsättning, har fortsatt under perioden. Som ett led i kunskapshöjning för de medarbetare i staden som möter personer som har eller riskerar att få skulder, erbjuds Kronofogdens budbärande utbildning. Utbildningen riktar sig till de som i sin profession träffar människor som är eller riskerar att bli överskuldssatta och utbildningen tar bland annat upp Kronofogdens uppdrag, orsaker till och konsekvenser av överskuldssättning, hur man kan arbeta förebyggande och vad som händer vid utmätning och skuldsanering. Under perioden har sex stadsdelsnämnder och enheten för hemlösa deltagit i budbärande utbildningen.

Ett arbete med att se över befintligt informationsmaterial, inventera behov av ytterligare informationsmaterial samt identifiera relevanta kanaler för att sprida information om budget- och skuldrådgivning både inom och utanför socialtjänstens verksamheter har påbörjats. Under perioden har samverkan med Konsumentverket och Kronofogden inletts för att följa hur regeringsuppdraget kring fördjupad samverkan mot överskuldssättning fortlöper.













Stadens uppdrag att öka tillgängligheten på budget- och skuldrådgivningen för stockholmare, göra tjänsten mer likställd och minska sårbarheten pågår. En dialog med berörda enhetschefer kring möjliga lösningar att minska sårbarheten på förvaltningarna har inletts.





#### *Arbetsmarknadsinsatser inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

Socialförvaltningen samverkar bland annat med arbetsmarknadsförvaltningen och FINSAM i syfte att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta i arbetslivet. Samverkan sker bland annat i en arbetsgrupp där arbetsmarknadsförvaltningen, Försäkringskassan, psykiatri och Arbetsförmedlingen finns representerade. Arbetsgruppens mål är att främja arbete för personer med olika funktionsnedsättningar inklusive socialpsykiatri.

Alfa, som är en verksamhet inom arbetsmarknadsförvaltningen som ger information och vägledning om sysselsättning, studier, praktik och arbete till personer som har en långvarig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa, erbjuder även individuellt stöd enligt Individual placement and support (IPS-metoden). För att fler individer ska kunna ges stöd i

form av IPS har en kartläggning gjorts av arbetsmarknadsförvaltningen för att se i vilka stadsdelar Alfa har minst antal deltagare. Socialförvaltningen har i detta arbete varit behjälplig genom att ta fram relevant statistik rörande antal individer som beviljats sysselsättning som insats inom socialpsykiatrin. Samarbete har initierats med Försäkringskassan för att tillsammans med dem nå målgruppen i de områden där deltagandet i Alfas verksamhet är lågt. Detta arbete sker inom ramen för och med finansiering genom FINSAM. För att ytterligare förankra IPS som metod och sprida kunskap om Alfas verksamheter har medarbetare från Alfa bjudits in att informera på introduktionsutbildningen för nyanställda handläggare inom socialpsykiatrin.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,1 %	0,02 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	1,6%	Tertial 1 2018
<b>Analys</b> Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. För klienter på Intro Stockholm är motsvarande värde 0,16 (kvinnor 0,11 och män 0,14)								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	0,06 %	0,01 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %	1,1%	Tertial 1 2018
<b>Analys</b> Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. För klienter tillhörande Intro Stockholm är motsvarande värde 0,01 (kvinnor 0,01 och män 0,01).								
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	1 st	1 st		3 st	5 st	5 st	500 st	Tertial 1 2018
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	14			13	14	10 st	9 000 st	Tertial 1 2018
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	4			9	10	10 st	1 000 st	Tertial 1 2018
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi				13 st		0 st	9 000 st	Tertial 1 2018
<b>Analys</b> Förvaltningen har tidigare haft ett årsmål på 10, men eftersom det framkommit att endast feriejobbare som är avlönade av socialförvaltningen ska tas upp i denna indikator justeras nu målet till 0. Förvaltningen planerar att ta emot 14 feriejobbare, men de avlönas av en annan förvaltning i staden.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna se över möjligheten att utveckla arbetet för att förbättra möjligheterna för socialpsykiatrins målgrupp att komma ut i egen försörjning, såsom arbetet med IPS.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden göra en samlad analys	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
med syfte att förstärka insatserna för att samtliga unga ska studera eller arbeta.			

Nämndmål:

### **Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar och försörjer sig själva**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Strategiskt arbete

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom ekonomiskt bistånd har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet


Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

#### **Analys**

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet**

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:







**3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar**

 Uppfylls helt

#### **Analys**

Förvaltningen har under perioden arbetat med förberedelser inför att den nya dataskyddslagen träder i kraft i maj. Samtliga chefer och ytterligare ett antal medarbetare har utbildats i vad lagändringen innebär. Dessutom har digitala lösningar tagits fram för att kunna hantera de nya lagkraven i förvaltningens egna applikationer.

Under våren har även utbildning getts till förvaltningens ekonomiadministratörer. Ekonomienheten har tagit fram nya förenklade attestrutiner som nu används på prov i förvaltningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			94,34 %		100 %	100 %	Tertial 1 2018
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	101,2 %			94,3 %		100 %	100 %	Tertial 1 2018
<b>Analys</b>								
Nämnden begär budgetjustering med 14 mnkr och om kommunstyrelsen godkänner begäran har nämnden en budgetföljsamhet på 100%.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				-3 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2018

Nämndmål:

### Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

#### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar".

Nämndmål:

### Förvaltningens verksamheter är kostnadseffektiva



 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat



Förvaltningens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål som ska uppnås.

#### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel klienter som vid avslutad kontakt med Enheten för hemlösa har stadigvarande boende.	42 %	44 %	38 %	41 %	40 %	40 %		Tertial 1 2018



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Beläggning Boende- och behandlingsenheten	91 %			93 %	92 %	92 %		Tertial 1 2018
 Beläggning Enheten för ensamkommande	82 %			87 %	86 %	92 %		Tertial 1 2018
<b>Analys</b>								
Förvaltningen arbetar vidare med omställningsprocessen för att anpassa utbudet till efterfrågan, vilket ligger till grund för att prognosen för helåret är högre än utfallet januari-mars men att beläggningen ändå inte kommer nå upp till målet om 92 %.								

KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen arbetar vidare med att jämställdhetsperspektivet ska genomsyra hela processen, bland annat genom att göra en jämställdhetsanalys i de tjänsteutlåtanden där så är relevant. I socialtjänstrapporten för 2017 är övervägande delen av statistiken könsuppdelad för samtliga verksamhetsområden. DUR-statistik (dokumentation, utvärdering, resultat) går att dela upp efter kön och de regelbundna hemlöshets- och missbruksräkningarna är även de könsuppdelade. Inom ekonomiskt bistånd är statistiken könsuppdelad i de fall där det gäller ensamstående hushåll. Könsuppdelad statistik förs även inom projekten sociala insatsgrupper (SIG) och skolsociala team. Könsuppdelad statistik möjliggör analyser som kan leda till förändringar av arbetssätt och insatser. I enkätundersökningar som genomförs, såsom Stockholmsenkäten och brukarundersökning kring ekonomiskt bistånd, redovisas könsuppdelade resultat för att kunna anpassa åtgärder och insatser utifrån kön vid behov.



I arbetet med verksamhetsplanen för 2018 har avdelningen för stadsövergripande sociala frågor lagt in jämställdhetsperspektivet i de uppdragsdirektiv som utgör planering av avdelningens uppdrag. Detta bidrar till att jämställdhetsperspektivet finns med i planering av uppdragen redan från början. Under perioden har en arbetsgrupp inom avdelningen påbörjat ett arbete med på vilket sätt stadens program för jämställdhet ska implementeras på avdelningen.

LSS-hälsans genomför en utbildningsserie, riktad till den egna personalen, om sexuell hälsa, hbtq och jämlikhet under våren.

Invånare som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska känna sig trygga i vetskapen om att bemötande och service utformas på ett likvärdigt sätt för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att integrera jämställdhetsperspektivet i verksamheterna utifrån stadens program för ett jämställt Stockholm. Särskilt fokus läggs på att förvaltningens

utbud, såväl myndighetsutövning som stöd och rådgivning, ska vara likvärdig för kvinnor och män, flickor och pojkar. Kvinnor och män som kommer i kontakt med verksamheterna ska inte uppleva sig diskriminerade.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	70 %			83,33 %	85 %	100 %	100 %	Tertial 1 2018
<b>Analys</b> Förvaltningen planerar att genomföra ytterligare informationsinsatser för handläggare för att öka andelen tjänsteutlåtanden med jämställdhetsanalys, årsmålet på 100 % är dock inte möjligt att nå.								

Nämndmål:

### Jämställdhetsperspektivet är integrerat i nämndens verksamheter

 Uppfylls helt


#### Förväntat resultat

Ett jämställdhetsperspektiv genomsyrar allt arbete, både externt och internt, och genusbudgetering bidrar till att uppmärksamma resursfördelning utifrån kön.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att jämställdhetsperspektivet uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

#### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vidareutveckla jämställdhetsanalyserna i tjänsteutlåtanden	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

#### Analys

##### *Långt och hållbart arbetsliv*

Förvaltningen har i april fått resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2018, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 80, vilket är samma resultat som 2017. Svarefrekvensen uppgår till 86%, vilket är högre än 2017 då svarefrekvensen uppgick till 84%.

För närvarande pågår analys av resultaten för att därefter ta fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef och medarbetare fastställer i förvaltningens olika

verksamheter.

För att uppnå målet om en god arbetsmiljö och för att chefer ska kunna fördela arbetsmiljöuppgifter till underställda chefer planerar personalenheten arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud. Utbildningen kommer att genomföras i maj av företagshälsovården Helsa.

Personalenheten planerar för närvarande utbildning i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer. Syftet med utbildningen är framförallt att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och att få kunskaper om att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa.

För att ge förvaltningens chefer förutsättningar att följa upp och analysera sjukfrånvaron i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram sjukfrånvarostatistik.

#### *Samverkan*





Förvaltningens överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan är inom kort reviderad och ska därefter implementeras i förvaltningen. Arbetet har genomförts av personalchef i samverkan med förvaltningens fackliga företrädare/huvudskyddsombud.



#### *Aktiva åtgärder för att motverka diskriminering*

Planering pågår för att hitta former för att arbeta med aktiva åtgärder för att motverka diskriminering inom förvaltningen. Chefsforum i april har ägnats åt detta tema.

#### *Förbättrad arbetsmiljö för socialsekreterare och biståndshandläggare*

Handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för biståndsbedömare och socialsekreterare följs som planerat och det påbörjade arbetet i berörda verksamheter inom förvaltningen fortgår. Den pågående utvärderingen, som genomförs av forskare inom socialt arbete, konstaterar effekter sannolikt kopplade handlingsplanen, såsom till exempel minskad personalomsättning och sjukfrånvaro.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	80	80	80	80		81	81	2018
 Index Bra arbetsgivare				86		86	84	2018
 Sjukfrånvaro	6,1 %	4,2 %	6,8 %	6,3 %	5,5 %	5,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2018
<b>Analys</b>								
Sjukfrånvaron har succesivt minskat under hösten 2017 och första månaderna under 2018.								
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,73 %	1,69 %	1,74 %	1,73 %	1,6 %	1,6 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen fastställa enhetliga kompetenskrav på befattningar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

## Nämnden har goda arbetsförhållanden










 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare. Ett resultat av det är att sjukfrånvaron successivt sjunker, personalomsättningen minskar samt resultaten i stadens medarbetarundersökning blir bättre.

### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare under analys under KF:s mål "Stockholm stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer och medarbetare ska gemensamt identifiera friskfaktorer på arbetsplatsen	2018-01-01	2018-12-31	
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2018-01-01	2018-12-31	
 Förvaltningens riktlinjer för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier ska implementeras i alla verksamheter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Individuella utvecklingsplaner ska upprättas i samband med medarbetarsamtalen.	2018-01-01	2018-12-31	
 Systematiskt arbete med kompetensförsörjning.	2018-01-01	2018-12-31	
 Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2018-01-01	2018-12-31	
 Säkerställa att förvaltningens medarbetare med funktionsnedsättning har tillgång till stadens it-miljö ( Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 5)	2018-01-01	2018-12-31	
 Undersöka risker och hinder för diskriminering.	2018-01-01	2018-12-31	
 Utvecklingsplaner ska upprättas för arbetsgruppen som helhet	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

## Analys

### *Romsk inkludering*

Förvaltningen arbetar aktivt med romsk inkludering där bemötandefrågan är central. Sedan början av februari finns två projektanställda romska brobyggare på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Under två år ska brobyggarna, samtidigt som de genomgår en utbildning till brobyggare med inriktning socialtjänst, delta i förvaltningens arbete med att stärka romsk inkludering. Socialnämnden ska öka sina kunskaper om den romska minoritetens kultur och särskilda status och verka för att sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten. Arbetet har inletts för att i samråd med den romska minoriteten utveckla arbetssätt i syfte att nå gruppen och verka för att återupprätta förtroendet för och tilliten till socialtjänsten.

Brobyggarnas arbete, som befinner sig i planeringsstadiet, är av strategisk och långsiktig karaktär med fokus på utbildningsinsatser riktade till socialtjänstens personal och verksamheter. För att säkerställa att personer med romsk bakgrund blir bemött med respekt har planering av utbildningar med utgångspunkt i Socialstyrelsens utbildningsmaterial "*I bemötandet tar framtiden form*" inletts. Planerade utbildningar ska utgå ifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

### *Dödsboärenden*

Boutredningsenheten har inletts ett arbete kring etik, moral och människosyn där bland annat frågor som "vad är en värdig begravning?" tas upp. Föreläsare från olika trossamfund har bjudits in för att öka förvaltningens kunskap kring de olika religionernas syn på döden, begravningen och dess seder.

### *Driftverksamheter*

Inom driftverksamheterna bidrar förvaltningen till målet genom att säkerställa att medarbetare har kunskap om mänskliga rättigheter och vilket ansvar de har för att uppfylla kvinnors och mäns rättigheter inom respektive verksamhet. De mänskliga rättigheterna är ett fundament på vilket socialtjänstens arbete vilar. Etiska reflektioner och bedömningar är en grund i enheternas arbete, bemötande och metoder. Olika ställningstaganden kan ha stor betydelse för enskilda människor. Socialtjänstens bedömningar utgår från mål och principer som kommer till uttryck i lagar och regler men också övergripande bestämmelser som diskrimineringslagen och lag om nationella minoriteter.

Verksamheterna har fortsatt fokus på de sju diskrimineringsgrunderna. Implementeringen av stadens program som rör jämställdhet, barns rättigheter och hbtq-personers rättigheter pågår och förutsätts bli en integrerad del i verksamhetsutveckling liksom i introduktion av nyanställda och studenter. Flertalet av nämndens enheter har genomfört eller genomför HBTQ-utbildning som leder till diplomering.

Samtliga verksamheter arbetar för att brukare och klienter ska känna sig inkluderade, utifrån sina förutsättningar.

Nämndmål:

### **Nämnden beaktar mänskliga rättigheter i alla verksamheter**

● Uppfylls helt


## Förväntat resultat





Förvaltningen arbetar strukturerat med att lyfta fram mänskliga rättigheter, både externt och internt, utifrån de sju diskrimineringsgrunderna: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Brukare/klienter som har kontakt med förvaltningens och stadens verksamheter upplever att de blir likvärdigt bemötta.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att mänskliga rättigheter uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

## Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare som kommer i kontakt med nämndens verksamheter som upplever att de inte har blivit diskriminerade.	100	100	100			100 %		2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Etablera rutiner för att följa upp hbtq-personers upplevelser av verksamhetens utformning och bemötande i enlighet med hbtq-programmet i staden.	2018-01-01	2018-12-31	
 Inspirationsföreläsningar, om barnrätt och hbtq-frågor.	2018-01-01	2018-12-31	
 Medarbetare ska genomföra SKL:s webbutbildning om MR.	2018-01-01	2018-12-31	
 Verksamheterna ska på en arbetsplatsträff diskutera den egna arbetsmiljön och förvaltningens rutiner vid kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

## Analys

Socialförvaltningen har under tertialet fortsatt att stödja stadsdelsförvaltningarna i arbetet med att stärka barnperspektivet inom socialtjänstens verksamheter. Stockholms barnombudsman har tagit fram ett stadsövergripande material för hur staden ska arbeta utifrån ett barnperspektiv. Ett material har även tagits fram för socialtjänstens verksamhet, *"Stödmaterial för barnrättsperspektivet inom socialtjänsten"*. Stödmaterialet innehåller rutiner för arbetet med att beakta barnets bästa och för barnets delaktighet och inflytande,

både som grupp och individärenden. En upplaga om drygt 1 300 exemplar har under perioden distribuerats till stadsdelsförvaltningarna.

I mars genomförde avdelningen en konferens med fokus på barnrättsperspektiv och barnets perspektiv inom socialtjänsten där 460 medarbetare deltog. Konferensen var startskottet på att implementera arbetet i stadens verksamheter och representanter deltog från samtliga stadsdelsförvaltningar.

För att socialförvaltningen på ett kontinuerligt och målinriktat sätt ska kunna erbjuda stadsdelsförvaltningarna stöd i implementerings- och utvecklingsarbetet har ett förslag skickats ut till samtliga stadsdelsförvaltningars avdelningschefer om att utse en funktion som barnrättssamordnare, om stadsdelsförvaltningen så vill. Barnrättssamordnaren kommer att erbjudas stöd och viss utbildning för sitt uppdrag från socialförvaltningen. Förslaget har utarbetats av arbetsgruppen för barnrättsperspektiv inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor och har processats på nätverksmöten med chefer i stadsdelsförvaltningarna.

En utbildning i utredande samtal med barn har genomförts för nära 60 socialsekreterare inom barn och unga. En workshop om barns delaktighet vid handläggning av LSS-insatser, *"På barnens arena - att skapa förutsättningar för barns delaktighet med spel som verktyg"* där alla stadsdelsförvaltningar bjöds in har genomförts i samarbete med Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Arbetet med att stärka barnperspektivet inom handläggningen av ekonomiskt bistånd har fortsatt under perioden. En enkät för att följa upp hur socialsekreterare använder stödmaterialet gällande barnperspektivet inom ekonomiskt bistånd och barnkonsekvensanalyser har skickats ut och resultatet har analyserats. I enkätsvaren framkom att många uppfattar att arbetet med barnperspektivet inom ekonomiskt bistånd synliggör barnen i utredningarna och i beslutsfattandet samt att det även bidrar till att skapa en bättre helhetsbild av familjen. Dock upplevs stödmaterialet som omfattande och svårt, särskilt barnkonsekvensanalyserna upplevs som svåra och tidskrävande. Som ett led i att arbeta vidare med de utvecklingsområden som identifierats har en halvdag med enhetschefer och socialsekreterare som har särskilt ansvar för barnperspektivfrågan genomförts, bland annat i syfte att revidera stödmaterialet och mallen för barnkonsekvensanalys.

Inom driftsverksamheterna är förvaltningens medarbetare och chefer väl förtrogna med barnkonventionens innehåll och hur den egna verksamheten arbetar för att uppfylla den. Informationen om hur förvaltningen arbetar med barnperspektivet ingår i introduktionsprogrammet för nyanställda. En barnkonsekvensanalys görs som underlag vid alla beslut där det är relevant. I barnkonsekvensanalysen besvaras bland annat följande frågor:

- Har vi tagit hänsyn till icke-diskriminering och jämlikhet (artikel 2)
- Har vi tagit hänsyn till barnets bästa (artikel 3)
- Hur har barn varit delaktiga (Hur många och vilka barn?)
- Vilka åsikter har barn lyft fram och hur har dessa åsikter påverkat beslutsunderlaget? (artikel 12)
- Hur har vi tagit hänsyn till rätten till lättillgänglig och lättläst information? (artikel 13 och 17).

Programmet för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018–2022 är ett stöd i att ytterligare sätta fokus på barnens rättigheter och inflytande. Programmet är också

utgångspunkt och hjälper vid uppföljning och utveckling av verksamheterna.

Nämndmål:

### Barnkonventionen genomsyrar nämndens verksamheter

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Förvaltningen medverkar till att lyfta barnperspektivet i staden. Barnets rätt enligt barnkonventionen ska präglade hela socialtjänsten.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer upplever att barnkonventionen uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

#### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel beslut som berör barn som innehåller barnkonsekvensanalys	100 %			100 %		100 %		2018
<b>Analys</b>								
I de ärenden där föräldrarna inte har rätt till bistånd görs alltid en barnkonsekvensanalys. Under perioden har samtliga familjer med barn efter prövning beviljats akut ekonomiskt bistånd. Antalet logibeslut har minskat jämfört med samma period tidigare år. Det går inte ur Paraplysystemet få fram hur många av dessa beslut som rör familjer med barn.								
● Andel introduktionsutbildningar som tar upp barnrättsperspektiv och barns delaktighet				100 %		100 %		2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

● Uppfylls helt

#### Analys

##### *Programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck*

Arbetet med att implementera programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck fortgår. En grundläggande utbildning om våld i nära relationer erbjuds medarbetare och chefer från olika verksamheter i staden via Karolinska Institutet på uppdrag av socialnämnden. Webbutbildningar kring våld i nära relationer finns tillgängliga på stadens intranät för alla medarbetare. Arbetet pågår att ta fram informationsmaterial riktat till stockholmarna och material att använda som stöd när man i olika verksamheter ska arbeta med frågan om våld inom ramen för programmet. Stadens kartläggning av hedersrelaterat



våld och förtryck, som görs tillsammans med Göteborg och Malmö städer, pågår och väntas vara klar under hösten 2018.

Stadens bostadsbolag har fått stöttning i att ta fram information till sina hyresgäster kring hur man kan agera om man själv eller en granne är utsatt för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck. Materialen väntas vara klara under våren 2018. Samverkan har skett under vintern med Bostadsförmedlingens förtursenhet, vilket bland annat resulterat i nya rutiner hos förtursenheten, ökade kunskaper om varandras arbete hos förtursenheten respektive relationsvåldsteamerna i stadsdelarna samt förutsättningar för ökad dialog dem emellan i enskilda ärenden.




Enligt beslut i kommunfullmäktiges budget för 2018 ska fyra relationsvåldscentrum (RVC) i regi av stadsdelsförvaltningarna startas under året. Först ut är innerstadens RVC (Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalms stadsdelsförvaltningar) med beräknad start i juni, där Södermalm kommer ansvara för driften. Socialförvaltningen samordnar planering och inrättande, utifrån ett likställighetsperspektiv, och en arbetsgrupp respektive styrgrupp är tillsatta. Frågor som man arbetat med så här långt i processen rör bland annat samverkan med polisen och stöd under en eventuell rättsprocess, hederskompetens på mottagningarna, kompetensprofil för medarbetare, metod och utvärdering av verksamheten.





#### *Skyddat boende*

Kriscentrum för kvinnor har under perioden haft en något lägre beläggning än tidigare. Det är för tidigt för att dra alltför stora slutsatser av detta då beläggningssiffrorna brukar variera över året. En hypotes är att stadsdelar och kommuner i högre grad än tidigare väljer att arbeta med kvinnor/familjer i öppenvård och placerar i egna jourlägenheter. Även andra skyddade boenden redovisar lägre efterfrågan än tidigare.

Förvaltningens skyddade boende för unga utsatta för hedersrelaterat förtryck eller våld, Kruton, har också en lägre beläggning på de åtta platserna jämfört med tidigare. Anledningen behöver analyseras närmare. Under perioden har nio flickor skrivits in på boendet och två flickor/pojkar i lägenhet. Från och med juni 2018 kan Kruton erbjuda tio platser i boendet i och med flytt till nya lokaler. Beläggningen kommer att följas noggrant under året och arbetet med att informera stadsdelarna om verksamheterna intensifieras.

Origo, som är ett myndighetsgemensamt resurscentrum, fortsätter att erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer. Origo ingår nu som en av verksamheterna i Enheten för stöd och skydd. Enligt planeringen ska Origo ta emot 150 nya ungdomar år 2018 och under perioden sökte 52 ungdomar stöd på verksamheten, varav sex pojkar/unga män.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel medarbetare som gått utbildning kring att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, konsekvenser av det och hur man kan prata om detta				65		80 %	Tas fram av nämnden	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper				50		80 %	Tas fram av nämnden	2018
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						50 st	tas fram av nämnden	2018

Nämndmål:

### Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

##### Strategiskt arbete



Socialtjänsten arbetar för att våldsutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd och vägledning i sitt arbete mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

##### Driftsverksamhet

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck får skydd och stöd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

#### Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kvinnor som uppger att de är rustade för ett liv utan våld (KC)	75 %		75 %		90 %	90 %		Tertial 1 2018
<b>Analys</b>								
Med korta placeringstider hinner verksamheten inte alltid hjälpa kvinnan att säkra sig själv och sina barn med olika strategier. Av totalt åtta svarande är det en kvinna som varit missnöjd med planeringen runt det fortsatta boendet, att hon inte förberetts på hur hon ska skydda sig i framtiden eller att hon vet mer om sina rättigheter och skyldigheter i samhället. En kvinna har inte svarat på flera av frågorna. Detta gör att procentsatsen ligger lågt.								
 Andel unga utsatta för hedersrelaterat förtryck och/eller våld, som har kunskaper om sitt skyddsbehov (skyddat boende för unga).	100 %	100 %	100 %		90	90 %		Tertial 1 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

● Uppfylls helt

### **Analys**

#### *Fixartjänster*

Socialförvaltningen har inlett ett arbete med att ta fram förslag om förenklad biståndsbedömning för fixartjänster inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och utreder huruvida detta kan införas. Socialförvaltningen tagit del av äldrenämndens struktur kring tjänsten samt tagit del av *PM - Servicetjänster till äldre, så kallade "fixartjänster"* som upprättats av äldreombudsmannen i Stockholms stad.

#### *Hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning*

Ett första steg i att utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning har varit att utgå från befintliga hälsofrämjande insatser och sprida information om dessa. Genom samverkan med idrottsförvaltningen har förslag på forum tagits fram som kan användas.

#### *Utbyggnad av grupp- och servicebostäder enligt LSS och SoL*

Socialnämnden har uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna skapa en boendeplan för utbyggnad av grupp- och servicebostäder enligt LSS och SoL. Ett ärende har behandlats i socialnämnden med information om hur stadens organisation för boendeplaneringen ser ut samt med förslag hur staden ska arbeta vidare med frågan. Behovet av bostäder med särskild service är större än nuvarande planer för utbyggnad, både vad gäller LSS och SoL.

#### *Riktlinjer ledsagning och ledsagarservice*

Ärendet "*Förslag till nya riktlinjer för ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS*" har beslutats i socialnämnden. I samverkan med äldrenämnden har struktur och innehåll för kommande utbildningsinsatser som utgår från de nya riktlinjerna tagits fram. Utbildningsinsatserna kommer att genomföras i maj och juni.

#### *Gruppen för bedömning och förmedling*

Under första kvartalet år 2018 har 41 lägenheter enligt LSS kommit in för förmedling, varav 20 servicebostäder är nyproduktion (Norrmalm, Farsta). 29 lägenheter enligt SoL har förmedlats, varav sex gruppboende. Ett stödboende i Rimbo har anslutit sig till LOV för bostäder enligt SoL. Uppföljning av ett 20-tal beställda insatser enligt LSS är inbokade. Uppföljning av samtliga av stadsdelsnämnderna begärda särskilda redovisningar pågår.

#### *Socialpsykiatrin*

Ett samarbete har inletts med överförmyndarnämnden för att tillsammans anordna utbildningstillfällen för ställföreträdare som anses villiga och lämpade att ta sig an särskilt komplexa fall. Socialförvaltningen har tillsammans med överförmyndarnämnden kartlagt vilka behov som finns av kompetensutveckling och har utifrån detta påbörjat arbetet med att utforma en lämplig och för ändamålet avgränsad utbildning. Utbildningen planeras till hösten 2018.

### LSS-kollo

Årets sport- och påsklovskollon har avslöpt väl och med fler ansökningar jämfört med tidigare år. Inför kortloven planerade LSS-kollo för 163 platser, men antalet placerade deltagare blev totalt 178 personer. Även på stadens kollogårdar i egen regi har extra deltagare placerats, och antalet utförda dygn har ökat jämfört med föregående år. Entreprenadkostnaderna har varit högre än prognostiserat under sportlovet som en följd av detta.

LSS-kollo har sett en förändring i att allt fler blir beviljade fler än ett kortlov, vilket tidigare sällan förekommit. Under första tertialet beviljades 44 deltagare båda loven av sin biståndshandläggare, ungefär en fjärdedel av totalt antal ansökningar. Ingen av deltagarna som beviljats två kortlov kunde placeras mer än en lovperiod på grund av antalet platser som LSS-kollo kan erbjuda.

Förvaltningen har inte närmare undersökt anledningen till att stadsdelsförvaltningarna beviljar fler perioder på kollo, men en anledning tros vara att stadsdelsförvaltningarna i högre grad än tidigare erbjuder insatser som inte är förenade med kostnader för dem, som LSS-kollo. Inga sökande till kollogårdar som endast erbjuder ett lov har fått två lov beviljade och därmed följer besluten socialförvaltningens utbud av kollo. Det är därför inte troligt att ett ökat vårdbehov utgör anledningen till det ökade antalet beviljade lov.






Socialförvaltningen bör överväga ifall utbudet ska ökas så att sökande som får två kortlov beviljade ska kunna erbjudas detta eller om arbetet fortsatt ska inriktas på att alla sökande ska erbjudas plats på minst ett kortlov.

### Korttidshemmen

Årets första tertial har avslöpt enligt plan. Drömmen har haft en viss omsättning av boende och fått fler förfrågningar än tidigare år vid samma tid. Navet har inte haft någon omsättning av boende.

### Ledsagarservice

Stockholm stads ledsagarservice drivs på entreprenad av Omsorghuset i Stockholm AB. Ledsagarservice är ett kundval och får ersättning efter prestationer. Det pågår f.n. en ny upphandling av ledsagar- och avlösarservice då nuvarande avtal upphör 31 maj i år.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna se över möjligheterna till att inarbeta kostnaderna för persontransporter i den sk peng för daglig verksamhet	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning. Det ingår även att samarbeta med civilsamhällets aktörer	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utveckla stadens arbete med brukarundersökningar för personer med funktionsnedsättning	2018-01-01	2018-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna samordna planeringen av gruppboende och serviceboende. En årlig boendeplan ska tas fram av socialnämnden som underlag till kommunstyrelsen	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

## **Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället**

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Strategiskt arbete

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom funktionsnedsättning har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättssäker, kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet

Brukare är nöjda med de insatser de fått enligt LSS. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

### **Analys**

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en tillgänglig stad för alla".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Kvalitetssäkra IT-stöd utifrån funktionshindrades behov	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## **4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande**

● Uppfylls helt

### **Analys**

#### *Barn med funktionsnedsättning*

En arbetsgrupp bestående av handläggare från olika stadsdelar och utredare från socialförvaltningen har bildats i syfte att stärka barns delaktighet. Behov av checklista vid första informationsmötet, kallelsebrev riktat till barnet och skriftligt informationsmaterial till familjerna, är frågor som har diskuterats i arbetsgruppen. Insamling av befintligt material som finns i staden pågår och kommer att fungera som utgångspunkt i det fortsatta arbetet.

Utredningsdelen i barn-DUR reviderades under 2017 där frågorna till vårdnadshavaren respektive frågor till barn tydligare separerades i syfte att öka delaktigheten. Arbetsgruppen har nu fokuserat på uppföljningsdelen i DUR och behov av eventuella förändringar i den för att stärka barns delaktighet.

Hur kommunikationen med barnet ska ske på bästa sätt har diskuterats i arbetsgruppen. Tre riktade utbildningstillfällen för chefer och handläggare i staden är inplanerade, där del av utbildningen kommer att handla om kommunikationshjälpmedel.

#### *Socialpsykiatrin*

Samarbetet med brukarorganisationerna fortlöper. Referensgrupper tillsammans med

brukarorganisationerna hålls fortsättningsvis en gång per termin. Arbetsmaterial som stäms av i arbetsgruppen är bland annat revideringen av DUR där brukarorganisationerna specifikt ombeds lämna synpunkter avseende barn- och anhörigperspektivet, och revideringen av riktlinjerna. Vid introduktionsutbildningen för nyanställda som hölls under februari månad, deltog en person med egen erfarenhet av psykisk ohälsa för att informera om deltagande i ett projekt avseende digitala hjälpmedel. Socialförvaltningen fortsätter bistå stadsledningskontoret i arbetet med brukarcoacher inför genomförandet av brukarenkäter.

#### *Missbruk*

Den utbildning för Case Manager (CM) som socialförvaltningen har tagit fram och som startade i februari har delaktighet i fokus. Bland annat en person verksam som Peer Support deltar som utbildare och bidrar med sitt perspektiv. Inom både socialpsykiatri, missbruk och funktionsnedsättning har vikten av att arbetet med SIP tagits upp vid de utbildningar som har genomförts.

#### *Driftsverksamhet*

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas. Deltagare i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. I ett evidensbaserat arbetssätt är brukarna och deras uppfattning och inflytande en viktig del vid sidan av forskning och beprövad erfarenhet. Nämnden har många former för det: brukarundersökningar, brukarråd, system för att ta tillvara synpunkter och klagomål och arbetet med att vidareutveckla formerna för och förenkla möjligheten till brukarinflytande fortgår.

Nämndmål:

**Vuxna och barn i nämndens verksamheter har möjlighet till inflytande och delaktighet.**

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Vuxna och barn ges möjlighet att påverka insatsernas utformning och genomförande och deras synpunkter används i utvecklingen av verksamheten.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att inflytande och delaktighet uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

#### **Analys**

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning**





● Uppfylls helt

## Analys

Utöver upphandlingar enligt årsplanen har upphandling av utbildning inom socialtjänstområdet genomförts och förvaltningen har även upphandlat boendeplatser för nyanlända.

Under perioden har stort fokus legat på förändringar i och med den nya dataskyddslagen GDPR. Förvaltningen har arbetat med att ta fram mallar och texter som ska användas vid kommande upphandlingar och avtalsskrivningar.

Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har tillsatt en del av en tjänst för att samordna och ge stöd till avdelningen i upphandlingsfrågor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	42 %				60 %	70 %	Tas fram av nämnden	Tertial 1 2018
<b>Analys</b>								
Utfallet är en förbättring mot 24 % i verksamhetsberättelsen 2017. Förvaltningen har sett till att även bevakningstjänster nu beställs via inköpssystemet, vilket bidrar till ett ökat systemutnyttjande. Systemutnyttjandet i april var 48 %, en uppåtgående trend.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				44 %		85 %	85%	2018

Nämndmål:

### Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar. Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.

## Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning".

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

Riktvärde 33,3%	april 2017			april 2018		
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-50,6	-14,7	29,0%	-51,0	-14,5	28,4%
Hysesintäkter	-24,2	-13,1	54,1%	-48,0	-16,1	33,5%
Bidrag, ersättningar	-185,6	-73,8	39,8%	-45,1	-13,1	29,0%
Försäljning	-284,9	-109,8	38,5%	-396,1	-101,6	25,6%
Övriga externa intäkter	-7,1	-2,6	36,5%	-7,5	-2,5	32,9%
<b>Summa intäkter</b>	<b>-552,3</b>	<b>-213,9</b>	<b>38,7%</b>	<b>-547,7</b>	<b>-147,7</b>	<b>27,0%</b>
Personalkostnader	696,0	221,4	31,8%	687,7	214,2	31,2%
Lokalkostnader	160,7	57,1	35,5%	183,0	66,7	36,4%
Ekonomiskt bistånd	174,3	33,1	19,0%	123,6	29,2	23,7%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	314,4	80,3	25,6%	302,7	94,5	31,2%
Övriga kostnader	426,9	138,4	32,4%	429,6	140,0	32,6%
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 772,2</b>	<b>530,3</b>	<b>29,9%</b>	<b>1 726,6</b>	<b>544,6</b>	<b>31,5%</b>
<b>Netto</b>	<b>1 219,9</b>	<b>316,4</b>	<b>25,9%</b>	<b>1 178,9</b>	<b>397,0</b>	<b>33,7%</b>

Utfallet till och med april visar en förbrukning av budgeten på 33,7 % vilken kan jämföras med riktvärdet 33,3 %. Att förbrukningen av budget är lite högre beror främst på låg beläggning på boendena för ensamkommande flyktingbarn. Intäkterna har minskat jämfört med motsvarande period förra året med 66,2 mnkr, främst avseende ersättning för ensamkommande flyktingbarn från Migrationsverket. Kostnaderna har ökat med 14,3 mnkr jämfört med motsvarande period förra året främst på grund av ökade kostnader för vandrarhemsplatser för nyanlända.



*Nämndens prognos*

Verksamhetsområde	Bokslut 2017	Budget 2018	Prognos 2018	Avvikelse	Justering	Justeradavvikelse
Barn och ungdom	70,0	82,2	96,7	-14,5		-14,5
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	142,7	143,2	143,2	0,0		0,0
Hemlöshet och missbruk	266,9	268,1	274,5	-6,4	3,0	-3,4
Jour- och rådgivande verksamhet	189,7	212,2	212,2	0,0		0,0
Insatser mot våld i nära relationer	17,2	26,0	26,4	-0,4		-0,4
Strategi och utveckling	80,4	94,2	94,2	0,0		0,0
Övrig verksamhet	118,	108,9	109,4	-0,6		-0,6
Ledning och administration	45,7	49,7	49,7	0,0		0,0
Stöd till utomstående organisationer	216,9	185,4	196,4	-11,0	11,0	0,0
Omstrukturering	3,4	9,0	0,0	9,0		9,0
Extraordinära intäkter	0,0	0,0	-9,9	9,9		9,9
<b>Nämnden totalt</b>	<b>1 150,9</b>	<b>1 178,9</b>	<b>1 192,9</b>	<b>-14,0</b>	<b>14,0</b>	<b>0,0</b>

Nämndens prognos för hela året innebär en budget i balans efter begärda tillägg/justeringar och avsättning till resultatfonden. Prognosen har tagits fram i dialog med förvaltningens chefer. De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Förklaring till de större avvikelserna redovisas per område nedan. Flera verksamheter inom områdena barn- och ungdom samt hemlöshet och missbruk har lägre intäkter än budgeterat på grund av låg beläggning. Förvaltningen arbetar aktivt med åtgärder för att öka beläggningen och återkommer med förslag på åtgärder för att minska underskotten i kommande prognoser om efterfrågan är fortsatt låg. Vidare fortsätter förvaltningen med omställningsarbetet inom verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar för att anpassa boendebudet efter efterfrågan.

*Barn och ungdom -14,5 mnkr*

Området barn och ungdom redovisar ett underskott mot budget med 14,5 mnkr. Boendena för ensamkommande barn redovisar ett underskott med 10,9 mnkr beroende på låg beläggning och omställningskostnader. Akut- och korttidsboendet Giovannis redovisar underskott med 2 mnkr på grund av låg beläggning.

Resursteamerna redovisar ett underskott mot budget med 2,0 mnkr. Underskottet beror på låg beläggning på jourhem på grund av få förfrågningar från stadsdelsförvaltningarna.

*Hemlöshet och missbruk -3,4 mnkr*

Området hemlöshet och missbruk redovisar ett underskott med 3,4 mnkr efter begärda justeringar. Boende- och behandlingsenheten redovisar underskott med 2,5 mnkr beroende på att 12 platser tillfälligt stängts vid Hamnvikshemmet på grund av renovering med anledning av fukt och mögel i lokalerna.

Entreprenaden Skarpnäck Care redovisar underskott med 0,9 mnkr vilket beror lägre beläggning än budgeterat på grund av att stadsdelsförvaltningarna köper färre antal platser.

Förvaltningen föreslår nämnden begära budgetjustering till verksamhet för äldre i hemlöshet med 3 mnkr, se vidare under rubriken Budgetjusteringar.

*Insatser mot våld i nära relationer -0,4 mnkr*

Området prognostiserar ett underskott med 0,4 mnkr vilket beror på att beläggningen och därmed intäkterna på Kriscentrum är lägre än budget.

*Övrig verksamhet -0,6 mnkr*

Boutredningsenheten redovisar underskott mot budget med 0,6 mnkr beroende på högre kostnader för ekonomiskt bistånd och begravningskostnader än budgeterat.

*Stöd till utomstående organisationer ±0 mnkr*

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 11,0 mnkr före begärda tillägg/justeringar och nollprognos efter begärda tillägg/justeringar.

Kommunstyrelsen har i två beslut gett uppdraget till socialnämnden att ansvara för de insatser som avses i regeringens beslut om extra statsbidrag för ensamkommande barn som fyller 18 år under pågående asylprocess. Socialnämnden saknar finansiering på 10 mnkr för de insatser om 20 mnkr som beslutats av KS i januari 2018 och förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjustering för dessa kostnader hos kommunstyrelsen.

Nämnden har beviljat extra bidrag till Fryshuset för verksamhet i Husby med 0,7 mnkr. Förvaltningen föreslår att nämnden begär budgetjustering med motsvarande belopp hos kommunstyrelsen.

SHIS kommer i ett ettårigt projekt utöka antalet lägenheter avsedda för att hjälpa äldre personer ur hemlöshet. Under denna tid kommer SHIS projektanställa en person som boendestöd för målgruppen, för vilken förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjustering för med 0,3 mnkr.

Se mer om begäran av medel under rubriken Budgetjusteringar.

*Omstrukturering +9,0 mnkr*

Medlen för oförutsedda händelser och omstruktureringkostnader används för att täcka underskott beroende på omstrukturering av boenden för ensamkommande barn samt renovering vid Hamnvikshemmet.

*Extraordinära intäkter +9,9 mnkr*

Eftersläpande ersättning för ensamkommande flyktingbarn för 2017 från Migrationsverket beräknas uppgå till 9,9 mnkr.

*Medel för nyanlända*

Nämndens budget 2018 för mottagandet av nyanlända uppgår totalt till 294 mnkr. Kostnadsutvecklingen för nyanlända är fortsatt osäker framför allt beroende på vilka boendelösningar som kan erbjudas de nyanlända och hur stor påverkan det får på försörjningsstödet.

Bedömningen är att kostnaderna kommer att överskrida budget med cirka 20-50 mnkr.

Förvaltningen har kontinuerliga avstämningar av prognosen för nyanlända med stadsledningskontoret och förvaltningen återkommer i tertialrapport 2 med förslag om begäran om ytterligare medel.

## **Resultatenheter**

Nämnden har en resultatenhet, Tillståndsenheten, som inte beräknas visa avvikelse mot budget 2018. Enhetens resultatfond uppgår vid ingången av 2018 till 2,2 mnkr.

## **Investeringar**

Nämndens investeringsbudget 2018 för inventarier uppgår till 4,7 mnkr. Prognosen är en förbrukning av dessa medel med 3 mnkr.

## **Försäljningar av anläggningstillgångar**

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

## **Betydande projekt som inte är investeringar**

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

## **Omslutningsförändringar**

Nämnden bedömer att inga omslutningsförändringar behöver göras.

## **Budgetjusteringar**

### *Medel för ensamkommande barn över 18 år*

Kommunstyrelsen har i två beslut gett uppdraget till socialnämnden att ansvara för de insatser som avses i regeringens beslut om extra statsbidrag för ensamkommande barn som fyller 18 år under pågående asylprocess, totalt 30,1 mnkr.

I enlighet med KS:s första beslut betalade socialnämnden ut 10,1 mnkr till Stadsmissionen under 2017. Resterande medel är avsedda att användas 2018 enligt beslut i KS januari 2018.

Av statsbidraget utbetalades 20 mnkr 2017 och resterande 10 mnkr utbetalades 2018.

Eftersom utbetalningen av 20 mnkr var en del av det generella statsbidraget var det inte möjligt att periodisera den del av statsbidraget som inte utnyttjats till 2018. Hela statsbidraget som utbetalades 2017 har därför resultatförts i socialnämndens bokslut 2017 trots att det bara utnyttjats med 10,1 mnkr.

Detta innebär att socialnämnden saknar finansiering på 10 mnkr för de insatser om 20 mnkr som beslutats av KS i januari 2018 och förvaltningen föreslår att nämnden begär budgetjustering för det hos kommunstyrelsen.

### *Medel till Fryshuset*

Under 2016 fick Fryshuset klartecken att starta verksamhet i Husby. För att möjliggöra detta beviljades föreningen ett årligt extra bidrag för lokalkostnader på 0,7 mnkr. Förvaltningen föreslår nämnden att söka medel för det hos kommunstyrelsen.

#### *Medel till verksamhet för äldre i hemlöshet*

I kommunfullmäktiges budget för 2018 fick socialnämnden i uppdrag att i samarbete med äldrenämnden bland annat avdela platser för ett drogfritt akutboende för äldre personer som lever i hemlöshet. Förvaltningen föreslår att äldre hemlösa personer som är drogfria ska erbjudas akut- och utredningsplatser inom förvaltningens drogfria omsorgsboenden Ljungbacken, Hamnvikshemmet, Edshemmet och Syrenen, istället för att hänvisas till vanliga härbärgen. För att priset per plats ska komma i nivå med en plats på akutboende behöver priset sänkas. Därutöver föreslås Boende- och behandlingsenheten utökas med en tjänst som äldrelots, som ska bistå i arbetet med att lotsa den äldre mot ett varaktigt boende. Förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjustering för detta med 3 mnkr.

#### *Förstärkning till SHIS*

SHIS kommer i ett ettårigt projekt utöka antalet lägenheter avsedda för att hjälpa äldre personer ur hemlöshet. Under denna tid kommer SHIS projektanställa en person som boendestöd för målgruppen, för vilken förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjustering för med 0,3 mnkr.

## **Medel för lokaländamål**

Inte aktuellt.

## **Analys av balansräkning**

Balansräkning upprättas först i samband med tertialrapport 2.

## **Övrigt**

#### *Medel till IOP ensamkommande barn och unga*

Socialnämnden har tecknat partnerskap (IOP) med fyra idéburna organisationer om verksamhet för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står utanför samhällets insatser. Organisationerna erhöll 2,9 mnkr från socialnämnden i slutet av 2017. Återstående medel att betala ut för 2018 är 3,0 mnkr och förvaltningen har för avsikt att föreslå nämnden begära budgetjustering för dessa kostnader i samband med tertialrapport 2.

#### *Gemensamhetsutrymmen Vårbergsvägen*

Socialförvaltningen betalar hyra för gemensamhetsutrymmen i lokal på Vårbergsvägen 63. SHIS driver boendet och betalar för boenderummen. För att hålla nere hyran så hyr Socialförvaltningen in icke uthyrningsbara ytor. Förvaltningen har för avsikt att föreslå nämnden begära budgetjustering för dessa kostnader i samband med tertialrapport 2.

## **Synpunkter och klagomål**

Enheten för hemlösa har tagit emot tre klagomål på handläggning på försörjningsstödssektionen och bemötande från socialsekreterare. I ett fall har klienten fått byta handläggare och diskussion kring bemötande har förts med berörd personal.

Ett klagomål rörde chattfunktionen i Socialrådgivning på nätet (kommunikationen bröts). Arbetet pågår med att införa en ny e-plattform.

Resursteamet för barn och unga har tagit emot en synpunkt från ett kontrakterat jourhem som upplevde att kommunikationen brustit. Det åtgärdades med ett klargörande samtal med berörd personal samt uppföljande samtal med jourhemmet. Förvaltningen har också tagit emot och åtgärdat klagomål på två jourhem (olämplighet som jourhem på grund av misstänkt brott). Godkännandena har återkallats efter utredning.

Förvaltningen har också tagit emot flera synpunkter under perioden, till exempel beröm till Enheten för hemlösa, uppsökarenheten och medborgarkontoret för att verksamheterna fungerar bra. Tre personer har också uttryckt att det stöd de fått från Uppsökarteamet varit av stor betydelse för hur de sedan tagit sig vidare i hjälpsystemet.

#### *Lex Sarah*

Under perioden har det inkommit sju lex Sarah-rapporter. Två av dessa har skrivits av efter fullgjord utredning och bedöms ej utgöra något missförhållande. Resterande rapporter är under pågående utredning. Rapporterna avser brister i utförande av insats, bristande rättssäkerhet samt sexuella övergrepp.

#### *Avvikelser*

Sammanlagt har 30 kvalitetsavvikelser rapporterats. Rapporteringen avser brister i teknisk utrustning, bristande rutiner, samt dokumentation och hantering av personakter. Av dessa 30 har en kvalitetsavvikelse även resulterat i en lex Sarah, och sex har genererat uppföljningar på olika vis.