

Interpellation till Vård och omsorgsnämndens ordförande Peter Brännström,
Värmdö kommun 2018-05-16

Hemtjänsten i Värmdö

Flera av kommunens fristående hemtjänstutövare vittnar om ekonomiska problem. Nyligen gick företaget Fyren i konkurs. Värmdö Kvalitativa (tidigare kooperativa) hemtjänst berättar att deras villkor för att bedriva verksamhet i Värmdö kommun har försämrats kraftigt på senare tid. Mycket talar för att hemtjänstutförarna inte får ersättning för utförda insatser inom ramen för uppdraget. Kommunens egen hemtjänst gör ständigt stora underskott.

När det gäller Värmdö Kvalitativa hemtjänst uppges att en fjärdedel av deras omkring 100 kunder i år har fått neddragna tider, utan förklaring. Utförare vittnar också om att kommunen förbjuder dem att för anhöriga och brukare berätta hur många timmar/minuter de har beviljats för respektive insats.

Handläggare vittnar om hur deras bedömningar underkänns av en anställd konsult. Att ständigt bli överkörd ger en så dålig arbetsmiljö att handläggare funderar på att sluta sin anställning i kommunen.

När vi har gjort praktik i hemtjänsten är det också tydligt att tidsredovisningssystemen som kommunen använder upplevs som krångliga, dyra, tidsödande och osäkra.

Avseende kommunens LSS-insatser är det dokumenterat att det har skett stora neddragningar utan politiska beslut under mandatperioden. När vi har begärt motsvarande redovisning av kommunens insatser inom hemtjänsten har vi fått till svar av förvaltningen att det tar för mycket tid. Därför begär vi att få denna upplysning här i kommunfullmäktige.

Med hänvisning till det ovan anförda vill vi få svar på följande frågor:

1. Vilka olika hemtjänstinsatser finns det?
2. Hur många timmar per månad har beviljats för respektive insats under åren 2014-2017 och till hur många personer?
3. Är din uppfattning att ersättningen för utförd hemtjänst har rätt nivå?
4. Får utförare av hemtjänst berätta för brukare/anhöriga hur mycket tid som har beviljats för olika insatser?
5. Hur ser du på beskrivningen av handläggarnas arbetssituation i relation till att kommunen uppger sig vilja vara en attraktiv arbetsgivare?
6. Hur mycket har systemet Combine hittills kostat? Är det i full drift? Hur stor beräknas kostnaden vara ytterligare innan det är i full drift och hur stor är den årliga driftskostnaden?

Den socialdemokratiska gruppen
gm

Henrik Paulsen

Mikael Lindström

Christer Hedberg

Annika Andersson Ribbing