

## Kommundirektörens rapport

### Byte av IT-plattform

Beslut om införande av ny IT-plattform har fattats av undertecknad efter att frågan samråtts med kommunens förvaltningschefer, bilaga. Beslutet innebär:

- Att ny IT-plattform ska införas baserad på Microsoft teknologi enligt rapporterna Förstudie IT-plattform 2011 och Förstudie teknikval Microsoft miljö
- Att nytt nätverk införs med olika säkerhetszoner där zon 1 är ett öppet nätverk ut mot Internet utan behörighetsstyrning.
- Att Tyresö kommun i och med den nya plattformen hyr licenser.
- Att förvaltningarna hyr datorer framöver.
- Att IT-strategen blir uppdragsansvarig inklusive budgetansvarig. IT-strategen sätter samman en styrgrupp, avropar leverantör från ramavtal och utser projektledare för uppdraget.

### Deltagande i kravställning och upphandling av e-arkiv

IT-Forums styrgrupp har initierat ett arbete med gemensam kravställning och upphandling av e-arkiv. Utgångspunkt finns i E-delegationens förstudie e-arkiv och e-diarium och genomförda upphandlingar och utvecklingar av e-arkiv inom såväl Stockholms Stad som Stockholms läns landsting. En förstudie har genomförts i syfte att vara ett beslutsunderlag för respektive kommuns beslut om deltagande i samordnad kravställning och upphandling av e-arkiv, bilaga

Frågan har diskuterats i kommundirektörens ledningsgrupp och vi är överens om att delta i kravställning och upphandling enligt förslaget av följande skäl:

- Vi behöver komma igång med arbetet att införa digital arkivering. Ska vi få en effektiv digital ärendehantering, e-tjänster m.m. behöver vi också kunna bevara informationen digitalt på ett säkert sätt. Om vi avvaktar utvecklingen av att fler system för e-arkiv tas fram, att andra myndigheter ska ta steget eller statliga direktiv m.m. kommer vi att tappa värdefull tid och riskerar att förvaltningar själva upphandlar system. Vi riskerar också samla på oss ännu större mängder digital information som inte hanteras på ett effektivt och säkert sätt.
- Genom att samverka kan vi ta del av andras erfarenheter och kompetenser och därmed underlätta kravställning och upphandling. Om vi inte samverkar behöver vi göra hela jobbet själva. Förstudien har genomförts på ett bra sätt, och vi bedömer att det planerade projektet har goda förutsättningar att bli bra. I förslaget handlar samverkan i nuläget främst om kravställning och upphandling. I underlaget påpekas



att det även kan bli aktuellt att diskutera samverkan kring drift och förvaltning och att det bör klargöras tidigt i projektet. Det är bra att undersöka de möjligheterna för att ev. hitta fler möjligheter till samverkan.

- I förslaget påpekas att det ska vara möjligt för kommunerna att avropa via förnyad konkurrensutsättning när respektive kommun så önskar. Upphandlingen kommer att vara valbar om e-arkiv ska köpas som en tjänst eller som en produkt. Det är bra att denna flexibilitet finns eftersom kommunerna har olika förutsättningar och tidsplaner. Då kan vi ansluta oss till själva upphandlingen när vi har gjort vårt förberedelsearbete i kommunen.

Ulrika Josephson Westberg har av undertecknad utsetts till Tyresös kontaktperson i kommande kravställning och upphandling.

### **Serviceundersökning 2011**

Samtliga kommuner som ingår i Stockholm Business Alliance (SBA) genomför vart annat år en nöjd-kund-index undersökning av företagarnas uppfattning om kommunens service inom brandtillsyn, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskyddsärenden samt serveringstillstånd. Undersökningen omfattar sex servicefaktorer som speglar de mest väsentliga delarna av kommunens service i myndighetsärenden, aspekter som visat sig ha starkt samband med helhetsomdömet av kontakterna med kommunerna. Varje servicefaktor mäts med ett antal frågor och NKI-betyget baseras på tre frågor som viktats samman. De sex servicefaktorerna är; tillgänglighet, information, bemötande, kompetens, effektivitet och rättssäkerhet.

Tanken är att löpande följa upp hur servicen till näringslivet utvecklas. Årets undersökning genomfördes för tredje gången bland SBA:s medlemmar. Nytt för i år är att undersökningen även genomförs i ytterligare 116 kommuner ute i landet. Serviceundersökningen fångar upp synpunkter och identifierar möjliga förbättringsområden.

Faktainsamlingen gjordes av Stockholm Stads utrednings- och statistikkontor AB (USK) under perioden 1 februari – 7 maj av Stockholms, medan SCB svarat för analysen. Undersökningen avser samtliga kontakter under 2010. Resultatet kommer att offentliggöras den 7 september.

Sammantaget kan man säga att Tyresö kommun får godkänt av företagen. Tittar vi på de olika verksamheterna kan vi konstatera att brandtillsyn och serveringstillstånd redovisar synnerligen bra värden, medan bygglov inte får godkänt. Miljö- och hälsoskyddsärenden redovisar ett godkänt NKI, men det finns anledning fundera varför det sjunkit så mycket som det gjort sedan 2009 års undersökning.

Bygglovenheten har under det senaste året bytt all personal och påbörjat ett förändringsarbete för att förbättra servicen, kvalitetssäkra arbetet och minska risken för godtyckliga resultat. Som ett led i det har nya riktlinjer arbetats fram som antagits i byggnadsnämnden i januari 2011. Vidare har förändringar skett i arbetsrutinerna samtidigt som två nya tjänster som bygglovkoordinatorer inrättats.

Under oktober kommer personal från SBA att presentera undersökningen för den personal vi har som arbetar med dessa ärenden (bygglov, markupplåtelse och serveringstillstånd). Tanken är att genomgången ska vara ett bra underlag för det förbättringsarbete som pågår.

### **SCB:s medborgarundersökning**

SCB:s medborgarundersökning presenterades innan semestern och resultatet finns på kommunens webb. Den 27 september kommer SCB att presentera sin analys av undersökningen för kommunens chefer. Samtliga kommunalråd och gruppleddare har bjudits in till denna punkt som är mellan 9.00 – 10.00 i hörsalen på C3l.

### **Besök från Theewaterkloof i Sydafrika**

I skrivande stund har kommunen besök från Theewaterkloof Municipality i Sydafrika. Besöket ingår som ett led i den förberedelsefas som pågår för att undersöka vilka områden som kan vara intressanta för att utveckla ett samarbete kring på längre sikt. På programmet finns en punkt uppsatt den 26 augusti för att diskutera vilka områden som kan vara intressanta för en samverkan. Närmare information från den punkten kan lämnas muntligt på kommunstyrelsens sammanträde.

Bo Renman  
Kommundirektör

Tyresö kommun

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-08-17

1 (3)

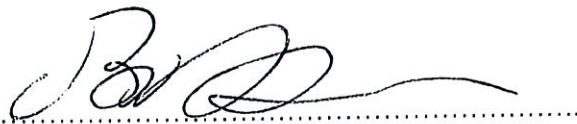
Thomas Halvarsson

Kommundirektören

## Delegationsbeslut införande av ny IT-plattform

### Kommundirektörens beslut

- Att ny IT-plattform ska införas baserad på Microsoft teknologi enligt rapporterna Förstudie IT-plattform 2011 och Förstudie teknikval Microsoft miljö
- Att nytt nätverk införs med olika säkerhetszoner där zon 1 är ett öppet nätverk ut mot Internet utan behörighetsstyrning.
- Att Tyresö kommun i och med den nya plattformen hyr licenser.
- Att förvaltningarna hyr datorer framöver.
- Att IT-strategen blir uppdragsansvarig inklusive budgeten. IT-strategen sätter samman en styrgrupp, avropar leverantör från ramavtal och utser projektledare för uppdraget.



Bo Renman

Kommundirektör

2011-08-24

### Bilagor:

Bilaga 1: Rapport Förstudie IT-Infrastruktur Tyresö Kommun 2010-11-10.pdf

Bilaga 2 :Qbranch Rapport PoC Microsoftmiljö verB.pdf

Bilaga 3: Licenskostnad i ny plattform vid hyra.doc

### **Ny IT-plattform**

Den nya plattformen bygger på Microsofts senaste produkter.

Tyresö kommun kommer att få en modern IT miljö och möjligheten till att följa IT utvecklingen i snabbare takt än tidigare.

Under våren 2011 har den tekniska plattformen byggts upp i mini format för att säkerställa och utvärdera funktionalitet. Det finns inget som tyder på att den tänkta lösningen inte skulle kunna genomföras.

Ett antal tema dagar har genomförts med anställda från kommunens verksamheter där dessa personer på ett handgripligt sätt fått chansen att prova på att arbeta i den nya miljön. Seminarium om Live @ Edu och lärplattform kopplat till molntjänsten har genomförts med personal och ledning från utbildningsverksamheten.

Det allmänna intrycket är att det finns en majoritet som anser att detta är den rätta vägen att gå och att det finns klara fördelar och stora vinningar att göra redan på kort sikt.

### **Infrastruktur**

Genom att låta lägsta säkerhetszon (Zon 1) endast tillträde till Internet rekommenderas inget krav på identifiering.

Regler enligt informationssäkerhetspolicyn kommer att införas i Zon 1

### **Ekonomi**

Uppskattad projekttid är ca 5000 - 6000 timmar.

Hyra av licenser ger Tyresö kommun möjligheten till att använda senaste produkterna och förenklad administration av licenshanteringen.

Kostnaden per förvaltning 2012 finns i bilaga 3:

(Licenskostnad i ny plattform vid hyra.doc)

Datorer hyrs ut till förvaltningarna.

Beroende på modell och teknisk lösning kan årtalen variera från tre år till sex år.

## Utbildning

E-learning, interaktiv utbildning, guider och filmer ska erbjudas till alla anställda på kommunens Intranät. Det möjliggör utbildning som den anställda kan läsa vid en dator när och var det passar som bäst.

Uppskattningsvis kommer 80 till 90 % av användarna kunna hantera den nya plattformen med hjälp av E-learning och introduktion i större grupper.

Kommunens IT-enhet har lyft sig kompetensmässigt under våren.

IT-enheten kommer att fortsätta med kompetenshöjningen under hösten 2011 för att säkerställa rätt kunskapsnivå till driftstart av den nya plattformen.

## Tidsplan

Augusti 2011

- Beslut av kommundirektören om införande av ny IT plattform

September 2011

- utser en styrgrupp
- Projektdirektiv tas fram
- Information till 100 chefsgruppen
- Avropsunderlag och avrop av konsultstöd

Oktober – december 2011

- Projektplan tas fram
- Installation och konfiguration av den tekniska lösningen
- Utbildning av IT-enhetens personal
- Information och utbildning till anställda

Februari 2012

- Eleverna får sina konton i Live @ Edu (office 365)

Februari – maj 2012

- Migrering av system, data och användare till nya plattformen ej skolverksamhet, löpande utbildning till anställda

Juni – augusti 2012

- Migrering av system, data och användare till nya plattformen skolverksamhet, löpande utbildning till anställda

September 2012

- Nuvarande lösning stängs ner

Oktober 2012

- Projektet avslutas och överlätes till förvaltning