

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ida Marén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-06-08

1 (4)

Diarienummer

2018/SN 0112

Socialnämnden

Uppföljande granskning av barn- och ungdomsenheten

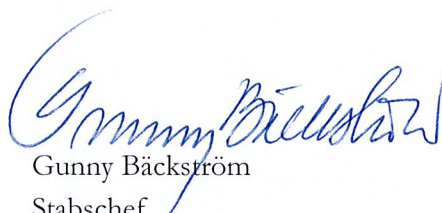
Förslag till beslut

1. Rapporten noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till socialnämnden senast den 31 oktober 2018.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef

Sammanfattning

Kvalitetsenheten har under mars – maj 2018 genomfört en uppföljande granskning inom individ- och familjeomsorgens barn- och ungdomsenhet. Granskningen visar att de åtgärder som har vidtagits med anledning av de brister som framkom vid granskningen 2016, har lett till att kvaliteten inom verksamheten har förbättrats på flera punkter. Det finns dock fortfarande ett

antal utvecklingsområden. En åtgärdsplan kommer att presenteras för socialnämnden senast den 31 oktober 2018.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutar årligen om en granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningarna görs av kvalitetsenheten, avdelningen för medborgarfokus inom kommunstyrelseförvaltningen.

Kvalitetsenheten har under mars – maj 2018 genomfört en granskning inom individ- och familjeomsorgens barn- och ungdomsenhet. Granskningen är en uppföljning av den granskning som genomfördes 2016. Vid den uppföljande granskningen som nu genomförs har kvalitetsenheten även fått i uppdrag att granska handläggning och boendelösningar för asylsökande barn, ett område inom enheten som inte omfattades av granskningen 2016.

Granskningen omfattar intervjuer och samtal med enhetschefer för barn- och ungdomsenheten och resursenheten, gruppledare, socialsekreterare, koordinator och metodstödjare/verksamhetsutvecklare. Det har även gjorts en genomgång av verksamhetens dokument. Fokus har legat på att beskriva verksamhetens förutsättningar och arbetssätt.

Brister som framkom vid granskningen 2016

Bakgrunden till den uppföljande granskningen som nu gjorts är att det fanns vissa brister vid granskningen 2016. Bland annat konstaterades då att mer än hälften av socionomtjänsterna på barn- och ungdomsenheten var vakanta och därav fanns 191 barnavårdsärenden som inte kunde fördelas till socialsekreterare. Det saknades socialsekreterare i 96 ärenden som rörde ensamkommande. Tjänsten som enhetschef hade nyligen tillsatts efter att ha varit vakant under en länge tid och tjänsten som myndighetschef för avdelningen var vakant och arbetet leddes av en inhyrd chef. Det saknades fungerande samverkansformer mellan barn- och ungdomsenheten och enheten för funktionsnedsättning. Det konstaterades att det saknades förutsättningar för att genomföra en rättssäker handläggning och tillgodose barn och ungas behov av skydd och stöd samt följa upp pågående insatser.

Till följd av resultatet av granskningen upprättade socialförvaltningen en åtgärdsplan för att komma tillrätta med bristerna. Det fastslogs också att det behövdes ett långsiktigt utvecklingsarbete för att komma tillrätta med personalsituationen, den psykosociala arbetsmiljön och åtgärder för att säkra myndighetsutövningen.

Resultat av uppföljande granskning

Den uppföljande granskningen som nu genomförts visar att enheten har arbetat aktivt med att förbättra kvaliteten i verksamheten. När det avser *organisation, ledning och personal* har det skett relativt stora förändringar. Den tidigare höga personalomsättningen har avstannat och den psykosociala miljön har förbättrats. Enhetschefen är närvarande och tillgänglig i verksamheten och en koordinatorstjänst har tillkommit som avlastar socialsekreterarna med arbetsuppgifter av mer administrativ karaktär. Två metodstödjare/ verksamhetsutvecklare som arbetar under myndighetschefen har tillsatts. I april 2018 tillkom också en insatsgrupp, som har till uppdrag att följa upp pågående insatser och som på så vis syftar till att höja kvaliteten. Den nya strukturen inom organisationen förväntas bland annat kunna ge en mer samlad bild av insatser och kostnader. Av rapporten framkommer dock att enheten behöver vara uppmärksam på de risker som flera kontakter kan medföra för barn och föräldrar.

När det avser *arbetet i verksamheten* anges att samtliga utredningar görs i mall enligt BBIC (barns behov i centrum) vilket lett till stöd och kvalitetssäkring men som också bidrar till en ökad administration.

Ett nytt arbetssätt är på väg att införas för att öka barns delaktighet i utredningar som rör dem. Samverkan med enheten för funktionsnedsättningar har initierats och ett utvecklingsarbete pågår med familjerätten i syfte att utveckla samarbetet kring familjer med föräldrakonflikter.

När det gäller rutiner och stödjande dokument uppges att sådana finns, men att det pågår ett arbete med revidering och implementering av dessa, hos den personal som nu arbetar på enheten.

Granskningsrapporten visar vidare att skyddsbedömningar och förhandsbedömningar görs inom den lagstadgade tiden. Däremot behöver verksamheten vidta åtgärder för att genomföra utredningar inom den lagstadgade tiden på fyra månader. 2017 överskreds tiden i nästan hälften av utredningarna.

Ett annat förbättringsområde är att enheten behöver upprätta utredningsplaner för att öka tydligheten för familjen när en utredning inleds. Idag informeras familjen muntligt om hur utredningen kommer att gå till.

Ensamkommande barn och unga

Arbetsgruppen handlägger alla ensamkommande barn och unga, det vill säga både asylsökande och de som fått permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd. Verksamheten som rör ensamkommande barn och unga skiljer sig genom att alla barn och unga är placerade, vilket innebär många överväganden av vården.

Det utökade mottagandet av ensamkommande barn och unga 2015 sammanföll med en stor personalomsättning och personalbrist inom hela barn- och ungdomsvården. Verksamheten är nu fullt bemannad och en gruppletare som ger stöd och leder arbetet började för cirka ett år sedan. Det finns skriftliga rutiner som är kända av personalen, men då förändringar sker kontinuerligt inom området pågår nu en översyn av dessa. Sammantaget konstateras att kvaliteten inom verksamheten förbättrats avsevärt.

Förvaltningens synpunkter

Den uppföljande granskningen visar att de åtgärder som har vidtagits med anledning av de brister som framkom vid granskningen 2016, har lett till att kvaliteten inom verksamheten har förbättrats på flera punkter. Det finns dock fortfarande ett antal utvecklingsområden, bland annat behöver enheten upprätta utredningsplaner för att öka tydligheten för familjen när en utredning inleds. Det är också av stor vikt att verksamheten vidtar åtgärder för att genomföra utredningarna inom den lagstadgade tiden.

Åtgärder

Med anledning av de kvalitetsbrister som kvarstår vid den uppföljande granskningen kommer en åtgärdsplan att presenteras för socialnämnden senast i oktober 2018.