

Datum
2018-06-04
1 (2)
Dnr 2017/SN 0229

Socialnämnden

Återrapportering av granskning Villa Strand och Villa Persudde

Tyresö kommuns kvalitetsenhet genomförde under hösten 2017 en granskning av LSS gruppboheter vid Villa Strand och Villa Persudde. De synpunkter som kom fram har resulterat i följande åtgärder:

Villa Strand

Personalens kompetens behöver utvecklas för att möta framtidens behov som kan uppstå i verksamheten

Villa Strand är en gruppbohet enligt LSS som öppnade 2013, då som en sammanslagning av två äldre gruppboheter. De boende var då framför allt äldre med funktionsnedsättning och även begynnande demens. Personalen har arbetat länge med dessa brukare och känner dem mycket väl. En ny brukare flyttade in i mars 2017 med helt andra stödbehov, vilket ställer krav på bredare kompetens på personalen. I framtiden kan fler personer med differentierat stödbehov komma att flytta in.

Vid granskningstillfället hade endast sex av elva personal relevant grundutbildning. Tre personer har slutat och de nya personer som rekryterats in har god grundkompetens och bred erfarenhet inom LSS. För övriga personal som saknar grundutbildning finns individuella kompetensutvecklingsplaner.

Personalen har under 2017 genomgått Silviacertifieringen och genom den ökat sin kompetens och förbättrat sitt arbetssätt i omvårdnaden av personer med demenssjukdom. Personalen har även genomgått utbildning i bland annat Lågaffektivt bemötande, för att möta situationer som kan uppstå vid utåtagerande beteende vid autism.

Tyresö kommun

• Marknadsgränd 2 • 135 81 TYRESÖ
Tel 08-5782 91 00 • Fax 08-798 95 94
kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun



Personalen har ingen regelbunden handledning eller avsatt tid för strukturerad reflektion

Som en del i Silviahemmets vårdfilosofi ingår regelbunden och strukturerad reflektion. Detta infördes i februari 2018 efter avslutad utbildning och certifiering. Personalen har under våren 2018 påbörjat grupphandledning för att utveckla det lågaffektiva bemötandet vid problemskapande beteende vid autism. Personalen har även vid behov fått stöd och handledning av demenssjuksköterskan Lena Nylund. Handledningen och reflektionen har gett god effekt på antalet avvikelser för hot och våld.

Verksamheten på Villa Strand behöver arbeta med systematik och innehåll för sitt kvalitetsarbete

Enheten använder sig av avdelningens gemensamma årshjul för kvalitetsarbete. En mall för struktur över verksamhetsmöten har tagits fram och används vid Villa Strands gemensamma möten, förutom APT. Beslutade åtgärder följs upp vid nästkommande möte och internkontroll genomförs enligt årshjul.

Verksamheten behöver upprätta genomförandeplaner för samtliga boende

Samtliga boende upprättade genomförandeplaner. Vid granskningstillfället saknade tre av sex personer en aktuell och uppdaterad genomförandeplan, beroende på olika orsaker – bland annat byte av god man och svårigheter att boka gemensam tid för genomgång av planen. Detta är nu åtgärdat och det finns inlagt i årshjulet när uppföljning senast ska äga rum.

Villa Persudde**Personalen har ingen regelbunden handledning eller avsatt tid för strukturerad reflektion**

2017 var ett bra år med stabil personal- och boendegrupp. Behovet av handledning har därför inte funnits. Personalen har varje vecka ett verksamhetsmöte där arbetet och planeringen för de boende läggs upp. Eventuella problem i verksamheten kan oftast lösas direkt vid dessa möten. Från och med hösten 2018 finns planer på att starta handledning då behov föreligger kring en brukares ångestbeteende.

I tjänsten



Ann-Kristin Olovsson

T f verksamhetschef