

Handläggare:  
Katarina Höök  
08 508 18 138

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2018-08-23

## Brukarundersökning inom den kommunala förskolan i Farsta

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2018 års brukarundersökning i Farstas kommunala förskolor.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Ingalill Gustavsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Stockholms stad genomför en årlig brukarundersökning i förskolan. Farstas kommunala förskolor uppvisar sämre resultat än 2017 för samtliga fem målområden. De genomsnittliga nöjdhetsresultaten för enskilda påståenden är även generellt lägre än stadens genomsnitt. Stadens genomsnittliga resultat har också sänkts jämfört med föregående år.

Farstas vårdnadshavare är enligt brukarundersökningen generellt nöjda med förskoleverksamheten i dess helhet med betoning på förskolans arbete med normer och värden och att barnen är trygga på förskolan. Tidigare utvecklingsområden är fortsatt tydliga. Samverkan med hemmet behöver utökas och förskolornas kommunikation med vårdnadshavarna om verksamheten måste förbättras. Behov av ett fördjupat arbete med målområdet *Utveckling och lärande* har tillkommit. Svarsfrekvensen behöver höjas för att säkerställa vårdnadshavarnas inflytande.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola.

## Bakgrund

Stockholms stad genomför en årlig brukarundersökning inom förskolan. Det är en undersökning som riktas till samtliga vårdnadshavare som har sina barn på kommunala och enskilt drivna förskolor. Årets undersökning genomfördes under perioden 5 februari – 13 april.

Svarsfrekvensen för Farstas kommunala förskolor är 65 procent. Det är en förbättring med hela 5 procentenheter jämfört med 2017 och samma svarsfrekvens som 2016. För staden som helhet är svarsfrekvensen 69 procent för de kommunala förskolorna och 67 procent inräknat de fristående förskolorna. Andelen svarande skiljer sig stort mellan de olika förskoleområdena, från 51 procent i Fagersjö till 86 procent i Farsta strand. En högre andel svarande är viktigt för att säkerställa vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande.

Vårdnadshavarna anger i vilken grad de instämmer i ett påstående med hjälp av en skala från 1 till 5. Påståendena gäller fem övergripande målområden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation.

Andelen som svarar att de inte vet redovisas separat.

## Resultatet i sammanfattning

Detta tjänsteutlåtande omfattar Farstas kommunala förskolor. Jämförelser görs med tidigare års resultat och med stadens genomsnitt för de kommunala förskolorna samt Farstas fristående förskolor.

## Jämförelse mellan 2017 och 2018 och stadens genomsnitt

Farstas kommunala förskolor har sänkt sitt resultat på samtliga målområden med flera procentenheter jämfört med 2017. Även de genomsnittliga nöjdhetsresultaten för enskilda påståenden är

generellt lägre än stadens genomsnitt. Stadens genomsnittliga resultat som Farsta jämförs med har också sänkts jämfört med föregående år.

Målområden	Andel nöjda, procentandel	Ändring från 2017, procentenhet	Andel nöjda, stadens snitt, procentandel	Ändring från 2017, procentenhet
Utveckling och lärande	77	- 5	80	- 3
Normer och värden samt barns inflytande	86	- 4	89	- 1
Samverkan med hemmet	78	- 3	83	- 2
Kost, rörelse och hälsa	72	- 3	80	- 1
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	84	- 3	85	- 2

Farstas enkätresultat har sänkts mer än stadens genomsnitt inom samtliga målområden. Tydliga utvecklingsområden är *Utveckling och lärande*, *Samverkan med hemmet* och *Kost, rörelse och hälsa*. För mer detaljerad redovisning av resultaten för samtliga påstående inom målområdena, se bilaga 1-5.

### Generella utvecklingsområden

Vårdnadshavarnas grad av nöjdhet med sitt barns förskola varierar mellan de olika förskoleenheterna och de enskilda förskolorna. Många förskolor har mycket nöjda vårdnadshavare, medan andra överlag har lägre nöjdhetsresultat. Förskolorna informerar vårdnadshavarna om enkätresultatet och har dialog om förbättringsinsatser.

Förvaltningen har digitalisering som ett övergripande mål inom förskoleverksamheten 2018. Stadens digitala system, Skolplattformen, införs hösten 2018. Förskolepersonal kommer att använda Skolplattformen till dokumentation, planering för att nå läroplanens och verksamhetsplanens mål, uppföljning av

verksamheten och information till vårdnadshavare. Införandet av Skolplattformen förväntas ge helt andra möjligheter till likvärdig dokumentation och digital kommunikation med vårdnadshavare. Förskolans ledningsgrupper har genomgått kompetensutveckling i digitaliseringsprocessen. Alla förskolor har en eller flera utbildade ambassadörer som i sin tur utbildar sina kollegor i Skolplattformens olika delar. Inventering av förskolornas digitala utrustning har gjorts och inköp har genomförts eller planeras.

Nytt för 2018 är att målområdet *Utveckling och lärande* har fått låga omdömen på flera av sina frågeområden, vilket kommer att kräva att förskoleverksamheterna identifierar orsakerna. Beror resultaten på att förskolan inte har kommunicerat tillräckligt bra om exempelvis hur man i det dagliga arbetet uppmuntrar barnen att tänka matematiskt?

Följande utvecklingsområden har identifierats:

- Jag upplever att mitt barn uppmuntras att utveckla sitt matematiska tänkande.
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen.
- Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud.
- Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmiddel i sitt lärande.

Målområdet *Samverkan med hemmet* har samma identifierade utvecklingsområden som år 2017. Förvaltningen räknar med att ett lyckat införande av Skolplattformen kommer att leda till förbättrade resultat 2019 för följande påståenden:

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.
- Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten.
- Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola.

För att förbättra resultatet 2019 för målområdet *Kost, rörelse och hälsa* måste de berörda förskolorna arbeta med att förbättra kommunikationen med vårdnadshavarna om den mat som

serveras samt om rörelseaktiviteter på förskolan. Följande påstående har låga resultat:

- Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan.
- Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsriktig mat.
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

### **Jämförelse mellan flickor och pojkar**

Förskoleundersökningen visar att vårdnadshavare till pojkar generellt är mer nöjda med verksamheten än vårdnadshavare till flickor. För målområdena är skillnaden max två procentenheter. År 2017 var det tvärtom, vårdnadshavare till flickor var mer nöjda.

Följande påstående uppvisar skillnader i form av mer nöjda vårdnadshavare till pojkar:

- Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande. (Skillnad mot flickor – tre procentenheter.)
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter. (Skillnad mot flickor – fyraprocentenheter.)

Endast en procentenhet har svarat att de upplever att deras barn har diskriminerats av förskolepersonal. Siffran är lika för pojkar och flickor. Anmärkningsvärt är dock att 44 procent av vårdnadshavare till pojkar har svarat att de inte har tagit upp händelsen med personalen. 11 procent av vårdnadshavare till flickor, som anger att deras barn har diskriminerats, har inte talat med personalen om vad som har hänt.

### **Jämförelse med andra stadsdelsnämnder i ytterstaden**

Nedan visas Farstas resultat på två övergripande påstående som rör kvalitet, i jämförelse med andra stadsdelsnämnder i ytterstaden. Skillnaden i resultat jämfört med år 2017 redovisas inom parentes.

<b>Jag kan rekommendera mitt barns förskola, %</b>			
Farsta	Skarpnäck	Skärholmen	Hässelby-Vällingby
82 (-3)	87 (=)	82 (-1)	83 (+1)

<b>Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola, %</b>			
Farsta	Skarpnäck	Skärholmen	Hässelby-Vällingby
84 (-3)	88 (-2)	82 (-2)	85 (-1)

Resultatet för de två övergripande frågeområdena har sänkts jämfört med år 2017, med undantag för Hässelby-Vällingby som har höjt vårdnadshavarnas rekommendationsresultat med en procentenhet.

### **Jämförelse mellan kommunala och fristående förskolor**

De kommunala förskolorna i Farsta har sammantaget lite bättre resultat än de fristående. De fristående förskolornas genomsnittliga resultat har sänkts betydligt jämfört med år 2017. I bilaga 6 redovisas alla förskolors resultat, både sammantaget och de enskilda kommunala och fristående förskolorna.

<b>Målområden</b>	<b>Kommunala förskolor, %</b>	<b>Fristående förskolor, %</b>
Utveckling och lärande	77 (-5)	72 (-6)
Normer och värden samt barns inflytande	86 (-4)	83 (-4)
Samverkan med hemmet	78 (-3)	73 (-8)
Kost, rörelse och hälsa	72 (-3)	71 (-7)
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	84 (-3)	74 (-8)

För målområdet *Utveckling och lärande* har de kommunala förskolorna, jämfört med de fristående, ett sammantaget bättre resultat för påståendena om pedagogisk miljö, att barnen uppmuntras till matematiskt tänkande, möjligheter att ta del av kulturutbud utanför förskolan samt om barnen använder digitala verktyg i sitt lärande.

När det gäller *Normer och värden samt barns inflytande* utmärker sig de kommunala förskolornas resultat med att fler vårdnadshavare anser att barnen känner sig trygga på förskolan

och att personalen bemöter barnen respektfullt. Både de kommunala förskolornas och de friståendes sammantagna snittresultat är över 80 procent nöjda vårdnadshavare för alla frågeställningar inom målområdet.

Inom målområdet *Samverkan med hemmet* är vårdnadshavarna som har sina barn på fristående förskolor mer nöjda med att de kan kommunicera digitalt med förskolan. De kommunala förskolorna har dock bättre resultat när det gäller dokumentation av barns utveckling och lärande.

För målområdet *Kost, rörelse och hälsa* är de sammantagna nöjdhetsresultaten för både de kommunala och de fristående likvärdiga. Detta målområde är ett generellt utvecklingsområde.

<b>Påståenden</b>	<b>Kommunala förskolor, %</b>	<b>Fristående förskolor, %</b>
Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola	84 (-3)	74 (-8)
Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn	87 (-2)	78 (-5)
Jag kan rekommendera mitt barns förskola	82 (-3)	72 (-8)

När det gäller målområdet *Nöjdhet, trygghet och rekommendation* har de kommunala förskolorna genomgående bättre resultat än de fristående.

### **Förvaltningens förslag**

Stadsdelsnämnden föreslås godkänna förvaltningens redovisning av 2018 års brukarundersökning i Farstas kommunala förskolor.

### **Bilagor**

1. Utveckling och lärande
2. Normer och värden samt barns inflytande
3. Samverkan med hemmet
4. Kost, rörelse och hälsa
5. Nöjdhet, trygghet och rekommendation
6. Farstas resultat, både kommunala och fristående förskolor