



2018-08-10

Verksamhetsrapport

Åtaganden:

Crossroads ligger på Gärdet, Tullvaktsvägen 2 och är en Dagverksamhet som tar emot utsatta EU-medborgare samt tredjelandsmedborgare och erbjuder insatser inom basbehov, stöd och rådgivning samt Arbetsintegration. Verksamhetens öppettider är måndag till torsdag mellan kl .8.30 – 15.00 och fredagar 08.30 – 12.00 med varierande antal besök mellan 40 och 133 per dag.

Under perioden november 2017 och april 2018 sammanlagd 12398 besökt verksamheten, 1708 kvinnor och 10690 män.

Verksamhetens innehåll inom ramen IOP:

- Frukost, fika, lunch (inte längre enklare lunch utan riktiga hälsosamma måltider). Gratis!
- Omfattande information och länkning även hjälp med i kontakt med myndigheter.
- Daglig kläuddelning, daglig utdelning av skor, daglig utdelning av hygienartiklar (förutom fredagar).
- Utdelning av sovsäckar och filt.
- Dusch och toaletter samt tvättstuga. Gratis tvättmedel och hygienartiklar.
- Separat avdelning för kvinnor och män (Dusch och tvättstuga)
- Vila på kontorets nya soffor som är avsedda för att kunna ta en kort tupplur men även hålla sig varm inne i lokalen under vintertid.
- Bokningsbart rum för att deltagarna ska kunna sitta i lugn och ro och sköta sina myndighetsärenden, söka jobb.

Mervärden:

- Tillgång till en jurist för kvalificerade rådgivning tex hjälp med överklagande.
- Samhällsinformation i form av gruppinformation men även enskilda samhällsvägledningar.
- Undervisning Svenska, Alfabetisering och datakurs.
- CV-hjälp, Jobsökarkurs, rekryteringsträffar, matchning, intervjuträningar, handledning på arbetsplats (SIUS-metodik).
- Öppen vårdmottagning i samarbete med läkare i värden på onsdagar, en gång per månad fotvård, gratis frisör, synundersökning och glasögonutdelning under maj månad.
- Samarbete med projektet Bättre Hälsa för kvinnor, först en gång per vecka men nu två ggr per vecka.
- Nya förvaringsskåp och möjligheten till att mot en symbolisk summa hyra dessa skåp för att slippa bära sina grejer med sig hela tiden.
- Tre deltagarråd, där deltagarna fick möjligheten att delta i diskussioner gällande deras behov kopplade till verksamheten kommande utvecklingsplan.
- Kulturaktivitet, besök på museer som beskriver Sveriges historier eller andra aktiviteter som innebär kulturella syften. Gratis för deltagare.
- Samarbete med Mikamottagning just för målgruppen utsatta kvinnor EU-medborgare.

Inkomna Synpunkter

- Flera missnöjda synpunkter som handlar om kläutdelning. Varför kläutdelning sker under bestämda timmar under dagen och inte hela tiden. Vi har besvarat att personal är stationerade under tider som mest besök sker i verksamheten därför kläutdelning kan ske bara under tiden trycket är mindre. Observera att Crossroads har ett bokningssystem för denna typ av utdelning.
- Synpunkt angående missnöje varför vi stänger duschen under lunchtid. Vi har besvarat att gemensamma utrymmen inte kan lämnas utan personal och vid lunchtid möjlighet till ersättare för ordinarie personal finns inte så därför gemensamma utrymme stängs. Reception är alltid bemannad.
- Synpunkt, önskemål om att ha flera kurstillfälle för Alfabetisering. Vi vidtog åtgärd men intresset var näst intill noll.
- Synpunkt, Önskemål om svenska kurser även på eftermiddagar. Åtgärdades.
- Synpunkt, önskemål om att kunna förvara sina väskor på Crossroads och inte behöva bära med sig överallt. Åtgärd: Det finns 22 förvaringsskåp som deltagarna kan hyra till en symbolisk summa.
- Synpunkt, flera önskar att Crossroads hade några sängar så att de kunde under dagen vila kort stund. Detta i och med att många av dem sover ute på nätterna. Vi har besvarat att i dags läge möjligheten inte finns men vi tar med oss deras fråga.
- Synpunkt, flera berättar varmt om att Crossroads är deras hem och utan Crossroads vet de inte var de ska ta sig till.
- Synpunkt, flera berättar om att de är mycket nöjda med insatser inom arbetsintegration och dörrar som dessa insatser har öppnat åt dem.