



Convictus Axelsbergs IOP-rapport maj 2018

Generell information

Convictus Axelsberg har cirka 85% utländska gäster och 15% svenska. Vanliga länder som gästerna härstammar ifrån är Rumänien, Polen, Bulgarien, Mellanöstern, USA, Nord- och Västafrika.

Det medmänskliga bemötandet är grunden i arbetet. Hos Convictus betyder detta att hemlösa verkligen skall känna sig välkomna. De skall känna att Convictus står för en öppen dörr mot gatan och en länk in i samhället. De skall mötas av en trivsamt atmosfär.

Men det räcker inte med att välkomna gästerna med mat, rena kläder, duschmöjligheter och gemenskap, utan lika viktigt är att få till stånd processer som steg för steg leder till positiva förändringar för dem. Metoden för detta är att lära känna gästerna personligen och att lägga ned mycket energi på att få hög kvalitet i samarbetet med socialtjänst, sjukvård, församlingar m. fl.

Convictus Axelsbergs dagverksamhet

Dagverksamheten är öppet varje dag mellan kl. 09,00-15,00 samt lördagar och söndagar 10,00-14,30. Vi har behövt bergräsa helgöppettiderna till 14.30 sedan vi flyttade till större lokaler i Axelberg med oförändrad bemanning. Vi har genomsnitt 50 gäster/dag - 95% män och 5% kvinnor.

Gästerna få hjälp med basbehov, personligt rådgivning och stöd, juridisk rådgivning med hjälp av Gatujuristerna - onsdag 13,00-15,00 (4-5 gäster per vecka), hälso- och sjukvårdsinsatser, söka jobb-guidning (bla stöd med personligt brev och CV-rådgivning), kulturkunskap, samhällsorientering, prata svenskacafé (just nu vilande då vi inte har någon volontär för denna del), referenser, emellanåt skjuts till sjukvård, frukost och lunch, internet, telefon etc.

Varje månad erbjuds möjlighet till hiv-testning/rådgivning med hjälp av Noaks Ark (6-8 gäster).

I det dagliga arbetet ingår kontinuerligt kontakter/samarbeten med myndigheter som Skatteverket, Migrationsverket, Frivården, Hälso- och sjukvård och socialtjänst, polis, Försäkringskassan, rådgivningsbyrå för asylsökande samt andra frivilliga organisationer och församlingar.

Specialkontakter tas till och från Spiralprojektet och Södersjukhuset för medicinsk hjälp till hemlösa kvinnor.

Uppsöksarbete när Axelsbergs dagverksamhet är stängd i juli

På sommaren, juli månad, när Convictus Axelsberg är stängt, har vi vår uppsökarcykel ute i Björns Trädgård. Vi bjuder hemlösa på kaffe och smörgås och samtidigt hjälpa dem på olika sätt som att få kontakt med sjukvård, socialtjänst, etc.



Natthärbärge för kvinnor

För tredje året i rad har Convictus tagit ansvar för ett natthärbärge som vänder sig till kvinnor som är hemlösa EU- eller tredjelandsmedborgare. Bara Convictus har en nattverksamhet i Stockholm för enbart hemlösa kvinnor som är EU-medborgare eller tredjelandsmedborgare. Platsen för detta är Nattbryggan 1, ett enkelt natthärbärge med madrasser utlagda på golvet och 20 platser. Härbärgen är öppna alla dagar i veckan hela året runt, med 2 veckor på våren och 2 veckor på vintern som undantag. Vår- och höststängningarna är inte helt optimala ur varken gäst- eller arbetsgivarperspektiv och vi vill se över möjligheten till julstängning istället från 2019. I juli är vädret mer tillåtande för gästerna att sova utomhus, flera gäster är ändå här på besök i hemländerna och personalen önskar sommaresemester.

Nattgästerna har möjligheter att sova 7 nätter i rad (2 nätter karens). Kvinnorna får hjälp med god baskhygien rådgivning och stöd. Vi bjuder också en lättare kvällsmåltid med te samt och en lättare frukost varje morgon med kaffe. Då flera av kvinnorna hellre tillreder egen medhavd mat finns även microvågsugnar och kokmöjligheter på plats.

Tack vare kompetent personal som har språkkunskaper och olika bakgrunder har vi kunnat skapa en bra relation med alla kvinnorna som kommer och sover hos oss på Convictus.

Kvällslänknings har gett ökade möjligheter att stödja kvinnorna.

Vi har också olika samarbeten som tillsammans kan bjuda på aktiviteter som hjälper och underlättar kvinnornas liv och distraherar dem från deras svåra dagliga liv. Socialförvaltningens projektet Bättre Hälsa besöker Nattbryggan en kväll per vecka och erbjuder då gästerna professionell medicinsk hjälp. Att öppna tidigare en kväll/natt per vecka har även gett ökade möjligheter till samvaro, sprida samhällsinformation och kulturkunskap samt uppmärksamma internationella högtider med mera.

Synpunkter från gäster:

- Senaste tiden fick vi några synpunkter från nattgäster om öppettider och karensnätter.
- Några tycker avståndet från T-bana är långt och att det är svårt att hitta.
- Under våren var vi utan gästuppkoppling i 2 månader. Då kom anmärkningar kring behovet av fungerande wi-fi.
- Vi har höjt kvaliteten på vårt kök i samband med flytten, bla stärkta hygienkrav som resulterat i begränsningar av leverantörer och leveransvägar. Några saknar den frikostiga utdelningen av matvaror som inte omsattes i vårt kök tidigare och som nu har reducerats i omfattning.