

Rapport Filadelfia Härbärke Avtalstid Nov 2017- April 2018

”Rapporten ska sammanfatta åtaganden som gjorts för målgruppen och information om ålder, kön och ursprungland/stad samt eventuella brukaruppföljningar och synpunkts- och klagomålshantering. Även annan, för partnerskapet, relevant information om verksamheten ska ingå i rapporten ”

Filadelfia Härbärke har haft beredskap för 50 nattplatser per natt under avtalad period. Det har varit god beläggning under hela perioden. Nattgästerna har erbjudits möjlighet till god hygien genom rena sängkläder, dusch möjligheter, toaletter och rena kläder. Vid kalla perioder har det getts möjlighet till vantar, jackor, varmaskor och tröjor. Varje kväll har gästerna erbjuds en ordentlig måltid och varje morgon en stadig frukost. Dessa erbjudanden används väl. De som väljer att inte äta har ofta med sig egen mat. Nätterna är lugna och väldigt sällan uppstår konflikter som blir störande för verksamheten.

Filadelfia Härbärke har ca 100 aktiva volontärer där det åtminstone varje kväll funnits 3 st. på plats varje kväll mellan klockan 19.30- 23.00. Volontärerna underlättar de anställdas arbete då de hjälper till med praktiska göromål. Detta har möjliggjort mer tid för samtal och stöd av anställda till nattgästerna. Personalgruppen besitter språkkunskaper som underlättar kommunikation med nattgäster. I personalgruppen finns en utsedd person som har ett större fokus på den länkande funktionen, mot de romer som vistas på härbärgen. Denne följer till exempel med på sjukhusbesök och liknande vid behov.

Förutom tidigare nämnda åtaganden så har nattgästerna erbjudits bland annat WIFI, hjälp med att söka jobb, skriva CV, frisör. Dessa erbjudanden har använts av en del nattgäster.

Filadelfia kyrkan har dessutom en support verksamhet dit vi kopplar personer som exempelvis behöver juridisk och ekonomisk rådgivning. Supporten har även hjälpt till med kontakt med myndigheter och andra aktörer inom I.O.P.

Under avtalstiden har vi arbetat mycket med att försöka hitta plattformar för goda möten mellan gäster, personal och volontärer. Ett bra exempel på detta är pingisbord, projektor och att bjuda med gäster till olika konserter och liknande.

Filadelfia härbärges statistik medföljer i bilaga.