



Verksamhetsrapport IOP - Frälsningsarméns EU-center

Frälsningsarmén är en stöd- och rådgivningsverksamhet för utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som vistas i Stockholm. I vår strävan efter att skapa bättre förutsättningar för målgruppen arbetar vi både utifrån ett individperspektiv och ett strukturellt påverkansarbete.

Vårt holistiska arbetssätt omfattar omsorg för hela människan (individ). På EU-centret ser vi alla individers unika värden. Vi strävar efter att ha konkreta mål i vårt möte med individen.

1. Åtaganden: (här redovisas de åtaganden som gjorts för målgruppen under perioden, t.ex. antal nattplatser, basbehov etc)

I enlighet med överenskommelsen har EU-centret erbjudit basbehovsstöd under sex timmar på vardagar mellan kl. 09:00 till 15:00. EU-centret har även erbjudit samhällsinformation, rådgivning kring arbete i Sverige och vid behov juridisk rådgivning. Vid behov har personalen på centret också stöttat de behövande i att få tillgodose sina rättigheter som offer för människohandel eller för våld i nära relationer.

I basbehovsverksamheten under perioden 1 maj 2017 – 30 april 2018 har man haft i genomsnitt 104 besökare/dag, med en total på 24 943 besökare. Sedan 2016 tills sista april 2018 har ca. 2200 unika individer besökt minst en gång centret. Alla gäster tog del av olika typer av stöd: 21 287 matutdelningar; 1272 utdelningar av rena kläder; 129 personer har tvättat kläder vid 376 tillfällen; 80% av alla besökare fick samhällsinformation och länkning till andra hjälpinsatser. När det gäller samhällsinformation svarar vi på frågor om boende, vård, personnummer, arbete, folkbokföring, kontakt med myndigheter och andra stödverksamheter. Vid två extra datorer har gästerna kunnat få praktisk hjälp som t.ex. att komma in på olika hemsidor, uppdatera sina CV samt lära sig lite grundläggande datorkunskaper.

I rådgivningsverksamheten arbetar vi utifrån en holistisk arbetsmetod med stödsamtal (MI), jobbcoaching, Case-management, praktiskt stöd samt ekonomiskt stöd. Under denna period har vi träffat 613 personer på individuella möten. Under 609 individuella möten har 199 personer fått råd och stöd i att hitta arbete samt 317 personer har fått praktiskt stöd. För 28 personer har detta stöd lett till anställning. 63 personer har fått ekonomiskt stöd från oss i form av matkassar eller medel för att kunna täcka resekostnader, läkemedel eller andra akuta behov.

Krissamtal eller tyngre ärenden i form av människohandel eller våld i nära relationer, har hanterats av lämplig personal utifrån språkkunskaper, relation till gästen samt utbildning.

Vid ett tillfälle har vi anordnat utbildningen "En säker hand" för alla samarbetspartners inom IOP för utsatta EU-medborgare. Utbildningen består av en praktisk vägledning för att förebygga och motverka människohandel. Utbildningen vänder sig till ideella och yrkesverksamma som kommer i kontakt med sårbara personer.

Samverkansarbete – Genom sin representant i samverkansgruppen inom IOP har EU-center samordnat en sammanställning av alla stödinsatser som finns för målgruppen i Stockholm. Utifrån den har det tagits fram ett dokument i A4 format, med den nämnda informationen, som ska användas som ett verktyg i vägledning av de utsatta EU-migranter i Stockholm. Materialet bifogas i denna rapport.

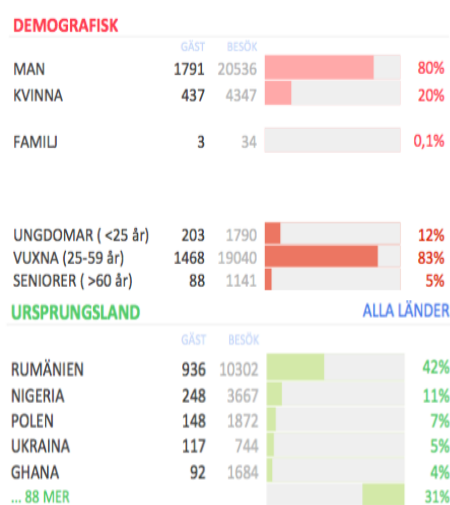
Under samverkansarbetet har Frälsningsarmén också samordnat en stor donation av hygienprodukter som delades med övriga behövande aktörer inom IOP (Convictus, Vinternatt-Frälsningsarmén, Stadsmissionen - Crossroads).

Varje måndag, onsdag och fredag fm. har personal från **projektet Bättre Hälsa** haft hälsosamtal med utsatta kvinnor på centret.

2. Mervärden: (här redovisas sådant som erbjudits målgruppen utöver det ni åtagit er inom IOP)

Arbetsintegrerande projekt och alternativ till tiggeri och svart arbete "Pofta Buna"- Frälsningsarméns EU-center driver sedan 2017 projektet "Pofta Buna", som bygger på människosynen att varje person har någonting gott att erbjuda världen. Projektet riktar sig till rumänska-romska kvinnor som, på grund av olika omständigheter, har varit tvungna att tigga för att tillfredsställa sina grundläggande behov. Kvinnorna får utrymme att göra nytta av sina matkunskaper i köket (rumänska och romska specialiteter) för att försörja sig och sina familjer. Projektet svarar samtidigt på det svenska arbetsmarknadens kompetensbehov i köksbranschen.

Vi anser att båda parterna ska ge sin allra bästa insats för att kvinnorna som deltar i projektet ska lämna tiggeriet bakom sig. Vi kämpar med ett förflutet av fördomar, avsaknad av möjligheter, ett nytt kulturellt sammanhang, separation



*vi bifogar som bilaga redovisningen per dag som registreras månadsvis på samarbetsytan IOP.

från familjen m.m. Därför är vi från Frälsningsarméns EU-center alltid tillgängliga oberoende av problemen som dessa kvinnor stöter på i form av bemötande från myndigheter, svårigheter att öppna bankkonto, avsaknad av postadress, bilar som forslas bort av Polisen med alla tillhörigheter i, svårigheter med att söka och få jobb, söka och få bostad, hälsoproblem m.m. Istället för att ta varje brist och motstånd för sig, resonerar vi tillsammans om de övergripande värderingarna inom Frälsningsarmén och den senaste hållbarhetsforskningen och diskuterar människans grundläggande behov samt sätt att tillfredsställa dessa.

September – december 2017 har vi arbetat med en fast grupp på fem kvinnor, tillhörande två olika grupper romer: kalderash romer från nordöstra Rumänien (Iasi län) och turkiska romer från östra Rumänien (Svarta havet området, staden Babadag).

Vid årsskiftet 2017 har flera deltagare tillfälligt åkt tillbaka till Rumänien. Dessutom har en deltagare fått en heltidsanställning under ett halvtår, i Tyskland mellan januari-juni 2018. I samband med detta har nya deltagare bjudits in i projektet.

De har det rumänska språket gemensamt, men deras romani dialekt skiljer sig åt, likaså deras kunskaper i svenska eller andra europeiska språk, efter att ha tidigare bott i Italien, Spanien eller Portugal.

Alla kvinnor har varit i Sverige till och från i flera år. Flera av dem är i Sverige med sina respektive män som har deltagit på smakprovingar och får stöd i sin egen jobbsökning. Samtliga projektdeltagare har barn och alla barn bor i Rumänien. Deras boendesituation skiljer sig åt – vissa sover i bilar, andra är inneboende eller sover på härbärge fem nätter av sju. De har olika utbildningsnivåer, några deltar i en alfabetiseringskurs i Sverige, med en rumänsk lärare, eller kurser för att lära sig svenska.



Temadag - Syftet med aktiviteten "temadag JOBB" är att framställa begreppet jobb mer aktuellt, mer möjligt, uppnåbart för centrets gäster. Dagen ska präglas av en positiv atmosfär och på olika sätt stödja gästerna i att närma sig den svenska arbetsmarknaden samt få information om rättigheter och skyldigheter i Sverige, träffa förebilder. Temadagen är planerat att anordnas första onsdagen av varje månad och ska vara följd av en informell lunch i nätverket ONES (Operativa Nätverket för EU-migranter i Stockholm). Bland de talespersoner som deltog på centret fanns det arbetsgivare som förklarade hur man ska fungera som arbetstagar, Polisen om att vara leva hemlös i Stockholm samt om ordningslagen, Diretto om anställningsformer, tidigare behövande på centret som har nu integrerats i det svenska samhället (pratar svenska, har jobb, bostad och deras barn går i skola här) och flera andra.

"Save Havens" – Drop-in verksamhet för utsatta för människohandel - Efter en holländsk modell har vi med hjälp av EU-medel utvecklat en stödverksamhet som ska skapa tillträde till rättssystemet och som ska ge tillgång till rättigheter till de som är offer för människohandel. Verksamheten är öppen för drop-in för klienter och volontärer på onsdagar mellan kl. 13:00 – 17:00. På plats finns det också en projektansvarig och två advokater från Asylbyrå och Brottsbyrå.

3. Inkomna synpunkter: (här redovisas eventuella synpunkter eller klagomål från gäster)

Majoriteten av våra besökare ser ett stort behov av en sådan verksamhet. Det efterfrågas efter mer tid för jobbcoaching och rådgivning för att man ska snabbare kunna förändra sin situation och inte tvingas leva som hemlös i flera månader. De anger att efter de har kommit i kontakt med EU-centret har det blivit snabbare och enklare för dem att få ett arbete samt att klara av alla krav kring registrering av vistelse i Sverige.

Utifrån statistiken ser vi på centret en minskning av antalet hemlösa från Polen, men vi tror att de finns kvar i Stockholm.

De gäster som försörjer sig genom tiggeri i Stockholm har uttalat att de känner mer rädsla och oro pga. polisen som aktivt flyttar på dem och inte tillåter dem sova i gatu- och parkmiljöer. En annan rädsla är orsakad av ökningen av antal hot som riktas mot dem från vissa svenska medborgare.

Vi ser också en stark diskriminering av den romska gruppen när romer kommer i kontakt med vissa myndigheter. Deras rättigheter blev nekade fram tills anställda från centret följde med dem till myndigheten. I en särskild situation har handläggaren på myndigheten tvekat skaka handen med den romska kvinnan även om handläggaren gjorde det med den anställda på EU-center. Vi ser ett stort behov av en bättre samordning mellan myndigheter samt en förbättring av bemötandet och kompetensen kring rättigheterna för EU-medborgare och tredjelandsmedborgare varaktigt bosatta inom EU.

30 Maj 2018 // Larisa Lacatus, verksamhetschef