

# Ny Gemenskap

---

## Rapport IOP-samarbete utsatta EU-medborgare maj 2018

Ny Gemenskap ingår i IOP för arbete med utsatta EU-medborgare som vistas i Stockholm. Genom två dagverksamheter och i samarbete med Filadelfiakyrkan och andra församlingar Inskrivning till natthärbärke, samordning av lokala övernattningar och duschar samt evakuering vid Extra Kalla Nätter och Särskilda händelser.

Ny Gemenskap är en ideell förening öppen för alla som vill vara medlemmar. Föreningen driver många verksamheter för personer i hemlöshet och annan utsatthet. Grundvärderingar är lika behandling samt att ge möjlighet till eget deltagande, ansvarstagande. Ny Gemenskap är partipolitiskt och religiöst obunden och samarbetar med Stockholms stad, flera hjälporganisationer, församlingar och volontärer med fokus på att hjälpa utsatta medmänniskor.

Förutom verksamheter och insatser inom IOP bidrar Ny Gemenskap till hjälp för målgrupp genom Lunch i Gemenskap (lördagar gratis lunch för 200-400 personer), Kafe i Gemenskap Söder. Östermalm och Vällingby (gratis frukost vardagar kl.9-12), Jul och Påsk i Gemenskap (öppet helgdagar med gratis mat, kultur och gemenskap).

## Dagverksamheter

### Västberga

Verksamhet: Öppet Hus med gratis frukost, lunch för 20 kronor, dusch, kläder, tvätt, kontakt med vård genom Läkare i Världen, datorer med mera. Lördagar riktad verksamhet till främst EU-medborgare med gratis lunch. Alla vardagar erbjuder Ny Gemenskap kostnadsfritt deltagande i gruppverksamheter som Matlagning, Konst, Litteratur, Tro och Liv, Gatans Röster med mera. Verksamheten kan dela ut SL-biljett för resa till härbärke, sjukvård, myndighetskontakt.

Öppet: Måndag, Onsdag, Torsdag, Fredag 9-15.30, Tisdag 12-15.30, Lördag 9-13, Söndag 12-15.30

Målgrupp: Alla är välkomna. Många EU-medborgare som sover utomhus och vistas i gatumiljö söker sig till verksamheten för att i första hand sköta hygien, kläder och äta.

Kommentar: EU-medborgarna som söker sig till Västberga är en mycket blandad grupp individer. En del lever väldigt nära en familj eller grupp, en del är singlar. En del besöker ofta natthärbärgen, en del tar aldrig del av dessa sovplatser. Gemensamt för besökare är stor trötthet, fysisk ohälsa och allt fler som uppvisar psykisk ohälsa där även några incidenter inträffat med utåtagerande personer i obalans. Lördagar är öppna för alla, men måltid och personal anpassad för att bjuda in framförallt de som lever familjevis.

## Kafe Norrmalm

---

Verksamhet: Gratis frukost och en lugn plats där personal och volontärer prioriterar bemötande och att skapa en samtalsvänlig miljö. Varje dag delande av musik, poesi, betraktelser. Verksamheten kan dela ut SL-biljett för resa till härbärke, sjukvård, myndighetskontakt.

Öppet: Måndag till fredag kl.9-12

Målgrupp: Alla är välkomna. Bostadslösa svenska medborgare som uppehåller sig i Stockholm city och på Norrmalm. Fattiga EU-medborgare; arbetssökande, tredjelandsmedborgare, familjer, personer som annars sover utomhus och vistas i gatumiljö. Till verksamheten kommer också ett antal äldre svenska medborgare som lever i ekonomisk och/eller social utsatthet.

Kommentar: Den mycket kalla vintern med långa perioder av mycket kallt klimat gjorde att det var en stor press på verksamheten då många sökte sig dit och många mådde dåligt. Mycket få incidenter trots att verksamheten besöks av många som lever i stor psykisk ohälsa och ett kraftigt missbruk av alkohol och tunga droger. Verksamheten balanserar att den besöks av så stor variation av personer, språkgrupper med mera genom servering och bemötande som är lika för alla.

## Inskrivning

---

Verksamhet: Fördelning av biljetter till natthärbärgen för EU-medborgare (100-120 per vecka). Biljetter delas ut för fem nätter, därefter två natters karens för att platser ska omfatta större antal individer. Platser fördelas dels till ensamstående, dels till de som lever nära en grupp/familj. Två köer, om fler sökande än antal biljetter fördelas köplats genom lotteri. Verksamheten kan dela ut SL-biljett för resa till härbärke, sjukvård, myndighetskontakt. Ny Gemenskaps personal kan kommunicera på 10 språk vilket är en förutsättning för att bedriva verksamheten. Inskrivning är en del av den gemensamma del som Ny gemenskap och Filadelfiakyrkan har i IOP.

Öppet: Måndag till fredag kl.10-11.30

Målgrupp: EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med uppehållstillstånd i annat EU-land. För att ta del av Inskrivning till natthärbärke måste giltig legitimation uppvisas.

Kommentar: Den långa och mycket kalla vintern skapade en stor efterfrågan efter plats på natthärbärke. Inskrivning har under denna period varit tvungen att agera gentemot de sökande för att skapa ordning samt haft dialog med Korskyrkan som hyser verksamheten kring oro i grannskapet. Då Inskrivning är stängd under helgen delas fredagar även biljetter ut med start för övernattnin g lördag och söndag, vilket skapar ett mycket stort antal sökande.

## Vinternatt 2

---

Verksamhet: Alternativa insatser för utsatta EU-medborgare som sover utomhus och vistas i gatumiljö. Samordning av ideella initiativ för att skapa lokala övernattningar och platser för dusch och tvätt. Samordning av ideella insatser vid Extra Kalla Nätter och Särskilda Händelser.

Lokala övernattningar (Oktober 2017-April 2018):

Östermalm: 12 platser/natt, måndagar

Alvik: 12 platser/natt, tisdagar.

Kristineberg: 8 platser/natt, onsdagar och torsdagar.

Abrahamsberg: 12 platser/natt, söndagar.

Lokal dusch/tvätt: Immanuelskyrkan torsdagar, Filadelfia Globen onsdagar.

Öppet: Lokala initiativ tar hänsyn till lokala förutsättningar. Extra Kalla Nätter öppnar vid minus sju grader och/eller Klass 2-varning. Med Särskilda Händelser avses insatser för att tillfälligt erbjuda människor som blir avhysta från en boendeplats nattvila i upp till tre nätter.

Målgrupp: EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med uppehållstillstånd i annat EU-land.

Kommentar: De lokala övernattningarna är ett mycket bra komplement till härbärgen, då fler nödställda söker sig till Inskrivning än vad som finns biljetter klarar många fler vinterperioden genom att de tillfälligt får sova i en kyrka. Vinternatt 2 har inte haft lika lätt som tidigare år att engagera lokala församlingar och volontärer, men ändå lyckats samordna fyra väl fungerande lokala initiativ där summan av antal platser och nätter blev högre än föregående år.

---

## Extra Kalla Nätter

Kommentar: Den gångna vintern var extrem (under 50 dagar öppnades Extra Kalla Nätter 22 nätter för i genomsnitt 110 gäster per natt). Insatsen vilar på frivillighet från församlingar som ställer sina rum till förfogande samt volontärer som hjälper till. Det har i tidigare utvärderingar konstaterats att denna insats blir mycket sårbar om antalet nätter blir för många efter varandra. Antalet hjälpsökande ökar för varje natt som insatsen håller öppet. De planerade rum som ställs till förfogande räcker inte till och situationen för medarbetare och volontärer blir mycket mer utsatt. När Ny Gemenskaps samordnare såg tendenser efter tre natters öppet och iakttog SMHI:s tiodygnsprognos varnades för att insatsen inte skulle klara trycket då den skulle klara uppemot två veckors öppethållande. Efter överläggningar mellan Ny Gemenskap, Filadelfiakyrkan och Stockholms stad lades stor möda ner för att anställa extra personal och kunna öppna flera parallella lokaler. Samordnare konstaterar att det hade varit önskvärt med ett annat ingripande från Stockholms stad, även om insatsen klarades av. Extrema situationer kräver extraordinära lösningar och resurser.