

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2018-08-23

Redovisning av stadens lex Sarah-rapportering 2017

Anmälningsärende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson
tf. stadsdelsdirektör

Helena Andersson
tf. avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har följt upp rapporterade missförhållanden enligt bestämmelserna om lex Sarah under 2017. Uppföljningen kompletteras med specifika siffror för Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Bakgrund

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har genom en enkät till samtliga berörda nämnder följt upp rapporterade missförhållanden enligt bestämmelserna om lex Sarah under 2017.

Ärendet

Totalt rapporterades 268 missförhållanden i staden under 2017. Av rapporterna avsåg 195 missförhållanden i nämndernas egen verksamhet, 71 i enskild verksamhet och två i annan kommun. Jämfört med 2016 har det totala antalet rapporter om missförhållanden minskat både vad gäller från verksamhet i egen regi och enskild regi.

Antal inkomna lex Sarah-rapporter år 2017 från verksamheter i egen regi samt information om rapport från verksamhet i enskild regi, jämförelse mellan förvaltningar, redovisas nedan.

Ansvarig nämnd	Egen verksamhet	Till IVO	Enskild regi	Till IVO
Bromma	15	4	4	3
Enskede-Årsta-Vantör	10	3	13	3
Farsta	12	0	0	0
Hägersten-Liljeholmen	16	0	6	2
Hässelby- Vällingby	9	1	2	1
Kungsholmen	8	2	6	1
Norrmalm	7	3	4	2
Rinkeby-Kista	7	2	2	0
Skarpnäck	19	2	3	1
Skärholmen	10	6	1	0
Spånga-Tensta	10	0	2	1
Södermalm	38	3	15	3
Älvsjö	8	1	2	2
Östermalm	8	1	11	3
Socialnämnden	15	0	0	0
Äldrenämnden	0	0	0	0
Arbetsmarknadsnämnden	3	1	0	0
Totalt	195	29	71	22

Antalet inkomna lex Sarah-rapporter inom Norrmalms stadsdelsnämnd är i paritet med stadsdelsnämnderna Kungsholmen och Östermalm. På Norrmalm anmäldes tre av sju ärenden till Inspektionen för vård och omsorg₅ (IVO). Vid Kungsholmens stadsdelsnämnd anmäldes två av åtta ärenden och vid Östermalms stadsdelsnämnd ett av åtta ärenden till IVO.

Två av de sju lex Sarah-rapporter som rör Norrmalms verksamhet i egen regi bedömdes ej som missförhållanden.

Stadens totala antal rapporter och information om rapporter inom respektive verksamhetsområde, antal av dessa som anmälts till IVO 2016 och 2017 redovisas nedan.

Verksamhet	Egen verksamhet		Varav till IVO		Enskild regi		Varav till IVO	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Äldreomsorg	77	65	10	15	47	42	21	16
Funktionsnedsättning	76	66	11	7	40	27	13	5
Socialpsykiatri	4	7	2	0		1		1
Vuxen/missbruk	20	10	3	0		0		0
Barn och ungdom	47	33	14	5	4	1	2	0
Ekonomiskt bistånd	14	11	5	1		0		0
Kvinnojour, härbärg						0		0
Jobbtorg	3	3		1		0		0
Totalt	241	195	45	29	91	71	36	22

Samtliga av Norrmalms sju lex Sarah-rapporter inom verksamhet i egen regi år 2017 gällde äldreomsorg, varav fem Hemtjänst Norrmalm och två Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.

Nedan redovisas typer av missförhållanden som rapporterats i staden under 2017 med en jämförelse med 2015 och 2016.

Typ av missförhållande	Antal lex Sarah-rapporter 2015	Antal lex Sarah-rapporter 2016	Antal lex Sarah-rapporter 2017
Psykiska övergrepp	4	14	4
Fysiska övergrepp	29	46	11
Brister i bemötande	21	26	13
Brister i rättssäkerhet i handläggning och genomförande	72	72	70
Brister i utförandet av insatser	121	117	108
Sexuella övergrepp	8	5	8
Ekonomiska övergrepp	18	14	8
Brister i fysisk miljö, utrustning och teknik	12	12	17
Annat	36	34	17

Av Norrmalms lex Sarah-rapporter år 2017 inom verksamhet i egen regi avsåg en ekonomiskt övergrepp och sex brister i utförande.

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen konstaterar att det är svårt att dra några tydliga slutsatser av vad minskningen för 2017 beror på. Det kan finnas fler orsaker till att antalet rapporteringar har minskat inom staden. En positiv tolkning av nedgången i antalet rapporter är att erfarenheterna från tidigare rapporterade lex Sarah-händelser lett till kvalitetsutveckling i verksamheterna och därmed resulterat i färre missförhållanden. Andra orsaker kan vara att nämnderna har blivit mer träffsäkra i sina bedömningar av vad som är att betrakta som ett missförhållande enligt lex Sarah i förhållande till händelser som exempelvis är att betrakta som avvikelser från god kvalitet. Riktlinjerna för lex Sarah antogs 2013 och det är rimligt att tro att implementeringen av riktlinjerna och den ökade kunskapen om vad som är ett missförhållande enligt lex Sarah är en långsiktig process inom stadens verksamheter.

Det bör poängteras att arbetet enligt lex Sarah är en del i det systematiska kvalitetsarbetet som ska bedrivas i verksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL) och enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Syftet är att komma till rätta med brister i den egna verksamheten och förhindra att liknande missförhållanden uppkommer igen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Ärendet läggs till handlingarna.

Bilaga

Socialförvaltningens och äldreförvaltningens uppföljning av stadens lex Sarah-rapportering 2017.