

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2018-08-23

Uppföljning av Alminia hemtjänst som drivs i privat regi

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
stadsdelsdirektör

Kerstin Medin
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Alminia hemtjänst. Verksamheten riktar sig till personer som bor i västerort och har i vid uppföljningstillfället 47 kunder varav 20 bor i Hässelby- Vällingby.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till viss del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver komplettera de brister och utvecklingsområden som identifierats för att leva upp till de krav som ställs.

Bilagor

1. Mall för uppföljning (arbetsmaterial)

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för nämnd. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Alminia hemtjänst den 20 mars 2018. Från utföraren deltog verksamhetschef och samordnare. Uppföljningen genomfördes i form av intervju utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Alminia hemtjänst har idag 43 kunder, varav 20 bor i Hässelby-vällingby.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till viss del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Följande brister/utvecklingsområden finns och ska vara åtgärdade senast december 2018.

- Utveckla ledningssystemet genom att identifiera

verksamhetens huvudprocesser, aktiviteter och rutiner.

- Riskanalysen behöver omfatta fler områden
- Rutinen för egenkontroll behöver förtydligas, verksamheten behöver genomföra egenkontroll enligt ny rutin.
- En del rutiner behöver förtydligas
- Verksamheterna uppfyller inte kravet på utbildad personal enligt kontrakt, frågan kommer att hanteras av äldreförvaltningen.

Verksamheten behöver implementera samtliga nya rutiner som tillkommit/reviderats efter uppföljning. Förvaltningen har begärt att utförarna ska åtgärda bristerna. Bristerna kommer att följas upp senast december 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.
