

**Handläggare**  
Thomas Levin  
Telefon: 08-508 08 056**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2018-08-23

## **Automatisering av kommunal verksamhet**

Remiss av motion från Lotta Edholm (L)

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Maria M Laxvik  
Stadsdelsdirektör

### **Ärendet**

Lotta Edholm (L) har i en motion argumenterat för att staden genom att använda sig av digitaliseringens och den tekniska utvecklingens möjligheter kan utveckla och förfina arbetssätt för att göra servicen både bättre och billigare i framtiden. Motionären menar att staden genom ökad automatisering kan hålla kostnader nere, korta handläggningstider, förbättra arbetsmiljön och höja servicenivån. Stadens personal kan då avlastas tidskrävande och monotona arbetsuppgifter och istället fokusera på de arbetsuppgifter som kräver mänsklig medverkan. Detta skulle i sin tur medföra att staden blir en mer attraktiv arbetsgivare.

Motionären pekar särskilt ut två frågor inom stadsdelsnämndernas ansvarsområde:

#### **Hantering av ansökningar om försörjningsstöd**

Motionen tar upp den så kallade Trelleborgsmodellen där delar av handläggningen av försörjningsstöd har automatiserats. Resultatet blev bland annat att handläggarna fått mer tid över till att arbeta med de klienter som behöver mest stöd.

### Öka integriteten inom äldreomsorgen

Motionären tar upp exempel på tekniska lösningar som skulle kunna tillämpas inom äldreomsorgen, till exempel toaletter som hjälper till med tvättning och torkning samt duschrobotar som gör att den enskilde kan välja själv när hen vill duscha.

Med hjälp av sådana lösningar ökas de äldres integritet och självbestämmande. Personalen inom äldreomsorgen får dessutom mer tid över till aktiviteter som de äldre upplever som mer meningsfulla, till exempel sociala aktiviteter.

Lotta Edholm (L) föreslår att kommunstyrelsen får i uppdrag att utreda förutsättningarna för en ökad automatisering av stadens verksamhet i enlighet med förslagen i motionen.

### Ärendets beredning

Motionen har remitterats också till stadsdelsnämnderna Bromma och Hägersten samt till stadsledningskontoret, socialnämnden, äldrenämnden, stadsbyggnadsnämnden och överförmyndarnämnden. Remissvar önskas senast 7 september.

Ärendet har beretts av ekonomiavdelningen i samråd med verksamhetsavdelningarna. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 20 augusti, i pensionärsrådet 20 augusti och i rådet för funktionshinderfrågor 16 augusti 2018. Synpunkter framgår av protokollen.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på förändringar som resulterar i att handläggare får mer tid till att träffa sina klienter och andra kvalificerade arbetsuppgifter och att brukare får en på olika sätt bättre service.

I stadsledningskontorets projekt *Modernisering av sociala system*, ingår att ta fram digitala stöd till bland annat individ- och familjeomsorgen, funktionshinderomsorgen, äldreomsorgen och överförmyndarförvaltningen. Stöden ska bidra till att verksamheterna löpande kan utveckla sina arbetsätt och processer. I projektet ingår också att ta fram automatiserade funktioner som utför rutinmässiga arbetsmoment. Ett av projektets mål är att handläggare ska kunna lägga mindre tid på administration och på så sätt få mer tid till klientmöten och att hantera komplexa ärenden.

Inom förskola/skola pågår projektet skolplattformen för att bland annat utveckla möjligheter till dokumentation av verksamhet och

elever samt enklare och bättre kommunikation med dessas vårdnadshavare.

Förvaltningen konstaterar att det åtminstone vad avser stadsdelsnämndernas ansvarsområde pågår projekt inom Stockholms stad som går i linje med det motionen föreslår. Förvaltningen anser därför att det i nuläget inte är nödvändigt med ytterligare uppdrag åt kommunstyrelsen.

### **Bilaga**

Motionen.