

Handläggare
Helena Grantz
Telefon: 08-508 100 21

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-08-30

Anmälan av kvalitetsobservationsrapport

Enklare vardag Sverige AB innerstan och söderort

Beslut

Stadsdelsnämnden tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Marianne Wikander
avdelningschef

Ärendet

Äldreförvaltningen har under perioden den 14 maj 2018 till den 4 juni 2018 genomfört kvalitetsobservationer av den privata hemtjänstutföraren Enklare vardag AB Sverige innerstan och söderort. Företaget är verksamt inom Östermalms stadsdelsområde. Genomföra observationer har fokuserat särskilt på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Samtal har även först med äldre och personal.

Äldreförvaltningen lyfter fram förtegets/personalens engagemang och flexibilitet som styrkor, medan schemaläggning, kontaktmannaskap, rutiner, genomförandeplaner samt kompetensutveckling är exempel på identifierade utvecklingsområden.

Bilaga

Kvalitetsobservationsrapport
- Enklare vardag Sverige AB innerstan och söderort